الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي

إعداد

د. عمر سعود الخمايسة

أستاذ مساعد – جامعة البلقاء التطبيقية

مقدمة :

في ظل التغيرات والتطورات المعرفية والتكنولوجية والثقافية التي شهدها العالم مع بدايات القرن الواحد والعشرين، والتي أثرت على جميع جوانب الحياة الاقتصادية، والاجتماعية، والتعليمية، وبخاصة التعليم الجامعي، فإنه تبرز أهمية تقديم الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين، كضرورة ملحة لمساعدة طلبة المرحلة الجامعية؛ والتي تعتبر تشكيل الشخصية وبلورتها بكل مكوناتها الجسدية والعقلية والنفسية والاجتماعية والخلقية، وهي المرحلة التي يواجه فيها طلبة الجامعات مشكلات متعددة في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية والنفسية، وتتطلب إيجاد الحلول الناجعة لها، من خلال عمليات الإرشاد.

ويُعد الإرشاد عملية تربوية أساسها العلاقة الحرة بين المرشد والمسترشد وتتحكم بتلك العلاقة محددات منها الثقة والاطمئنان والسرية والخصوصية، كما يعبر الإرشاد عن مجموعة الخدمات المنظمة التي أُسست لتتابع تطور الطلاب وتوافقهم مع المواقف التي تواجههم (دوليب، ١٩٨٣).

وتُعد الحاجات الإرشادية من أهم القضايا التربوية التي لاقت اهتماماً من قبل المهتمين بمجال علم النفس؛ لما لها من أهمية خاصة تعود بالنفع على الطالب من خلال مساعدته في إشباع حاجاته وتحقيق التوافق النفسي والمعرفي من جهة، وصقل إمكاناته والارتقاء بها لمستوى عالٍ من الإتقان من جهة أخرى (أبو عيطه، ١٩٨٨).

ويقوم الإرشاد على مجموعة من الأسس التربوية والنفسية تتضمن جانبين: أولهما مطالب النمو، إذ أن لكل مرحلة من مراحل عُمر الفرد متطلبات، لا بد من تحقيقها وتنحصر هذه المتطلبات في ثلاثة جوانب هي: مظاهر النمو العضوي، كما في تعلم المشي والكلام، وآثار الثقافة القائمة، وكما في تعلم القراءة، ومستوى طموح الفرد، وكما في اختيار المهنة. وثانيهما: الفروق الفردية التي تتضمن أن لكل شخص عالمه الخاص وشخصيته المتميزة عن غيره من الأشخاص الآخرين، كما تتضمن اختلاف إدراك الفرد لذاته وللآخرين وللمحيط عن إدراك الآخرين لهذه المجالات، وقد يرجع ذلك الاختلاف إلى فروقات أو اختلافات في مستوى النمو، ومستوى التعلم، والطبقة الاجتماعية والاقتصادية، التي يعيش فيها كل منهم كما أن هناك فروق بين النوع الاجتماعي تتمثل بفروقات جسمية وفسيولوجية واجتماعية، ولا بد للمرشد من الاهتمام بهذه الفروقات أثناء عملية الإرشاد (محمود، ١٩٩٨).

وتتحدد الحاجات الإرشادية (Counseling Needs) لدى الأفراد في ضوء عدد من المتغيرات، لعل من أهمها: عُمر الفرد، فمما لا شك فيه أن حاجات الطفل تختلف عن حاجات الكبير، بل أن حاجات الأفراد في نفس المرحلة العمرية تختلف باختلاف أعمارهم، فالأطفال الصغار يختلفون في حاجاتهم عن الأطفال الكبار، والمراهق في بداية مرحلته يختلف عنه في نهاية المرحلة، وهكذا، كما أن الوسائل التي تشبع تلك الحاجات تختلف أيضاً باختلاف العُمر (المفدى، ١٩٩٣).

وعرف أبو جادو (٢٠٠٠) الحاجة (Need) بأنها " تلك القوة الداخلية التي تحرك السلوك وتوجهه لتحقيق غاية معينة، وتستثار هذه القوة المحركة بعوامل داخلية بالفرد نفسه، أو من البيئة الخارجية المحيطة به ". كما عرفها يونس (٢٠٠٤) بأنها " حالة من حالات الشخصية مرتبطة دائماً بعدم الإشباع في الجوانب العضوية أو المادية أو الاجتماعية، وقد تختلف شخصية كل فرد عن الأخرى في تنوع أساليب إشباع تلك الحاجات.

ويعرف جود Good (1973) الحاجات الإرشادية (Counseling Needs)

بأنها " مطالب لبقاء الكائن الحي واستمرارية نموه، وصحته، وقبوله الاجتماعي ". كما عرف عبد الفتاح (١٩٩١) الحاجة الإرشادية بأنها " هي رغبة الفرد للتعبير عن مشكلاته بأسلوب إيجابي منظم بقصد إشباع حاجاته النفسية أو الفسيولوجية التي لم يتهيأ له إشباعها من تلقاء نفسه أو أنه اكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده، وفي كلتا الحالتين فأن الفرد يحتاج إلى خدمات إرشادية منظمة لإشباع حاجاته والتخلص من مشكلاته ليتمكن من التفاعل مع بيئته والتوافق مع مجتمعه الذي يعيش فيه ".

ومن الحاجات الإرشادية التي تقدم للطالب الجامعي، والتي أشار إليها الرويلي (٢٠١٠) في دراسته، **أولاً: الحاجات الإرشادية الأكاديمية** والتي تُعد جوهر العملية الإرشادية بالجامعة؛ لما لها من دور متميز في توجيه الطالب الوجهة العلمية الصحيحة، والتي من خلالها يستطيع الطالب الجامعي أن يسلك طريقة بالاتجاه الصحيح نحو الدراسة الجامعية، من خلال تزويدهم بالمعلومات التي من شأنها مساعدتهم على إشباع حاجاتهم الإرشادية الأكاديمية من خلال المرشدين الأكاديميين (أعضاء الهيئة التدريسية). **ثانياً: الحاجات الإرشادية المهنية** والتي تهدف إلى مساعدة الطالب الجامعي لتقدير استعداداته ومعرفة نواحي القوة والضعف من خلال تحديد الخبرات المهنية، وتحقيق التوافق المهني من خلال تخطيط برامج إرشادية لتحقيق النجاح المهني والاجتماعي، ومساعدة الطالب الجامعي على تجنب الميادين التي تبرز فيها عوامل ضعفه وقصوره، ومساعدته في السيطرة على إمكاناته وظروف حياته، ومساعدته على تغيير مهنته إذا لم يتحقق له الرضا فيها، وعلى هذا الأساس لا بد من توظيف أساليب الإرشاد والتوجيه المهني لمساعدة الطالب الجامعي على اختيار المهنة المناسبة لمستقبله الوظيفي من أجل الوصول للتوافق الوظيفي والذي يمثل أفضل السبل لاستثمار الموارد البشرية. **ثالثاً: الحاجات الإرشادية الاجتماعية** والتي تهدف إلى مساعدة الطلبة الجامعيين على التوافق مع البيئة التي يعيشون فيها، وغرس روح التعاون لديهم ومساعدتهم في إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين في البيئة

الجامعية، وتنمية اتجاهات إيجابية لديهم نحو المجتمع الجامعي، من خلال تقبل الآخرين وإقامة علاقات اجتماعية معهم، وتحمل المسؤولية، والضبط الذاتي والتحكم، والتوافق مع البيئة المحيطة، والاستقلال والاعتماد على الذات.

ورابعاً: الحاجات الإرشادية النفسية والتي هدفها حماية الذات، وتنمية قدراتها ومهاراتها، وإثبات كفاءتها واستقلاليتها. وقد أصبحت العناية بالحاجات الإرشادية النفسية للطالب الجامعي موضع اهتمام القائمين في الإرشاد والصحة النفسية، ويتصل بهذا الجانب قدرة الطالب الجامعي على التعامل مع صعوبات التوافق النفسي كالشعور بالنقص، القلق، الخجل، الاكتئاب، العدائية، الانطواء، وعدم الرضا عن النفس، من خلال تعديل اتجاهاتهم ونظرتهم القاصرة إلى مشكلاتهم الحياتية الانفعالية، وحل مشكلات الطلبة التي تواجههم في التوافق مع البيئة التعليمية والبيئية المحيطة بشكل عام.

الدراسات السابقة :

ومن الدراسات السابقة العربية والأجنبية، ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والتي اهتمت بدراسة الحاجات الإرشادية، دراسة الصمادي والطحان (١٩٩٦) والتي درست الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة، حيث تكونت عينة الدراسة من (٦٤٢) طالباً وطالبة، واستخدمت الدراسة أداة تتضمن (٦٠) حاجة، وقد حازت (٢٠) حاجة على اهتمام أفراد العينة، وقد احتلت مشكلات المجال الأكاديمي المرتبة الأولى، ثم المجال المهني، ثم مجال المعلومات، ثم المجال النفسي، ثم المجال الاجتماعي، كما تبين من هذه الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، ولصالح الذكور، ولمتغير المستوى الدراسي لصالح السنة الثالثة.

وأجرى بيشوب ويوهان Bishop &Johan (1998) دراسة مسحية لأهم الحاجات الإرشادية لعينة من طلاب الجامعة بلغت (٨٠٣)، وقد أظهرت نتائج فروقاً بين الجنسين فيما يتعلق بنوع المشورة والحاجات الإرشادية، حيث أظهر الذكور حاجتهم إلى التغلب على الأفكار الغريبة، أما الإناث فكانت حاجتهن

تتمثل أكثر بقلق الامتحانات، والاكتئاب، وعدم التوافق مع الآخرين، ولكن اتفق أفراد العينة ذكوراً وإناثاً من خوفهم من المستقبل، وقد أوصت الدراسة بالاستفادة من مقياس الحاجات الإرشادية وتطوير ذلك من خلال قيام الجامعة بتصميم نظام منهجي قائم على حاجات طلاب الجامعة.

وفي دراسة قام بها الطحان وأبو عيطه (٢٠٠٢) بهدف تقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، ولتحقيق هدف الدراسة، قام الباحثان ببناء استبيان يشتمل على الحاجات الإرشادية في المجالات المهنية، الاجتماعية، النفسية، الأكاديمية، والأخلاقية. وقد طبق الباحثان الدراسة على عينة تكونت من (١٢٣٣) من طلبة الجامعة، وتبين من نتائج تطبيق أداة الدراسة أن ترتيب المجالات للحاجات الإرشادية جاءت حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة كالتالي: الحاجات المهنية فالأكاديمية فالنفسية فالاجتماعية، وأخيراً الأخلاقية، وكما أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن هناك فروقاً بين النوع الاجتماعي من حيث الحاجات الإرشادية، إذ يعاني الذكور بدرجة أكبر من الإناث باستثناء المجال النفسي الذي بدت فيه معاناة الإناث أكثر من الذكور، وكما تبين أن هناك فروقاً بين طلبة الكليات من حيث حدة الحاجات الإرشادية، وكذلك ظهرت مثل هذه الفروق بين طلبة المستويات الدراسية الأربعة، حيث كان المستوى الأول أكثر معاناة من طلبة المستويات الأخرى.

وهدفت الدراسة التي أجراها قانزي وايدين وسكفهلوت Guneri & Aydin & Skovholt (2003) التي طبقت على عينة مقدراها (٥٩٩) طالباً وطالبة بجامعة الشرق الأوسط بتركيا، إلى تحديد حاجات الطلاب الإرشادية في بعض المجالات، كالمجال الاجتماعي والصحي والأكاديمي والأسري والمهني، وقد تصدر المجال المهني حاجات الطلاب الإرشادية، ولم تبين نتائج الدراسة اي تأثير لمتغيرات الجنس أو العمر ونوع الكلية والمعدل الأكاديمي على تحديدهم للحاجات الإرشادية.

وفي دراسة أجراها تيالي Thiele (2003) بعنوان الحاجات الإرشادية

للطلاب غير المنتظمين في جامعة كوينزلاند في أستراليا، والتي هدفت إلى تقييم الحاجات الإرشادية للطلاب الأجانب في الجامعة. ومن أجل ذلك تم التركيز في هذه الدراسة على المشكلات التي يواجهها الطلاب وحاجاتهم الإرشادية، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٤٥) طالباً أجنبياً، وقد أشارت النتائج أن قلة من المستجيبين الذين لم ينهوا دراستهم الجامعية استشاروا مركز الإرشاد الجامعي، كما عبّر معظم أفراد عينة الدراسة عن رغبتهم في الحصول على خدمات مركز الإرشاد الجامعي من أجل مناقشة المشكلات الإرشادية المختلفة كالمساقات الجامعية، وطموحات الطلاب والترتيبات الضرورية من أجل الحصول على المعلومات وتقديمها لمركز الإرشاد في الجامعة.

أما دراسة الدرابيع والسفاسفة (٢٠٠٤) فقد هدفت إلى الكشف عن مشكلات طلبة جامعة مؤتة وحاجاتهم الإرشادية، حيث تكونت عينة الدراسة من (١١٣٦) طالب وطالبة، وقام الباحثان بتطوير مقياس للمشكلات السائدة لدى طلبة الجامعة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن ترتيب مجالات المشكلات لدى طلبة جامعة مؤتة جاء على النحو الآتي: المجال التعليمي، فالدراسي، فالأكاديمي، فالإرشادي، فالصحي، فالتكيف الانفعالي وأخيراً المجال الاجتماعي والأسري، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً في المجال الأكاديمي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الإناث ومتغير الكلية، حيث كان متوسط المشكلات لطلبة الكليات الإنسانية أعلى منه لدى طلبة الكليات العلمية، ومتغير المستوى الدراسي حيث كان متوسط مشكلات طلبة السنتين الثالثة والرابعة أعلى منه لدى طلبة السنتين الأولى والثانية، وفي المجال الإرشادي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي حيث كان متوسط المشكلات لدى الإناث أعلى منه لدى الذكور، أما متغير المستوى الدراسي فكان متوسط المشكلات لدى طلبة السنة الرابعة أعلى منه لدى طلبة السنوات الأولى والثانية والثالثة، وفي المجال الصحي والتعليمي، ومجال التكيف الاجتماعي، أظهرت الدراسة فروقاً تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الرابعة، ولم تظهر فروقاً تعزى للتفاعل بين

هذه المتغيرات مجتمعة، ودل ارتفاع المتوسطات الحسابية للمشكلات السائدة لدى طلبة جامعة مؤتة إلى ضرورة توفير الخدمات الإرشادية خاصة في المجال القيمي والإرشادي والدراسي والأكاديمي.

وقامت الرياشي (٢٠٠٤) بدراسة هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات المجتمع والمعاهد المهنية في مدينة عدن. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياس للحاجات الإرشادية تكون من (٥٥) فقرة، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (٢٨٠) طالباً وطالبة في كليات المجتمع والمعاهد المهنية. وأظهرت النتائج إلى أن الحاجات الدينية جاءت في المرتبة الأولى، ثم يليها بالترتيب الحاجات الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، والصحية وأخيراً الحاجات الاقتصادية، واتضح أن هنالك فروق بين طلبة المعاهد وكلية المجتمع في المجال الأكاديمي، والصحي، والاقتصادي، ومجال أوقات الفراغ، والمجال الديني في حين لا توجد فروق دالة إحصائياً في المجال النفسي والاجتماعي.

وأجرت الشبيل (٢٠٠٤) دراسة هدفت إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين والعاملين في دائرة القبول والتسجيل، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الآتية: إن المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل تعتبر من أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وهناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والتخصص الأكاديمي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والتخصص الأكاديمي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين وموظفي القبول والتسجيل، في تقديرهم لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي ضمن مجالات المرشد الأكاديمي

والخطة الدراسية والجدول الدراسي وإجراءات التسجيل، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين وموظفي القبول والتسجيل في تقديرهم لدرجة وجود المشكلات المتعلقة بمجال العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد حيث جاءت الفروق لصالح المرشدين الأكاديميين.

كما لاحظ تشو Chao (2004) في دراسته التي كشف فيها عن الحاجات الإرشادية لـ (٤٣) من طلبة الكلية، (٢٢) طالباً و(٢١) طالبة، وقد تمت مقابلتهم لمدة (٦٠) دقيقة حول (٥) من الموضوعات والقضايا التي تشكل محور اهتمام الطلبة مثل: العمل الأكاديمي، القضايا الاقتصادية، التطور المهني، القضايا العائلية، والمساندة الاجتماعية. وقد انتهت الدراسة بنتائج من أهمها: ضرورة اهتمام مركز الإرشاد في الكلية بهذه الحاجات وأهمية مساعدة الطلاب للتعامل مع هذه المشكلات والتي تراستها المشكلات المالية، وقد ذكر الطلاب الذين تمت مقابلتهم أن مراكز الإرشاد لم تفعل بشكل صحيح، وأنه ينبغي على مراكز الإرشاد أن تزود الطلاب بالمساعدة الأكاديمية والشخصية، وتقديم المشورة مع التدريب المهني اللازم لتلبية احتياجاتهم.

وأجرى فوجل وميلسون Fogel and Melson (2004) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية للكشف عن حاجات طلبة الكليات التقنية الإرشادية وأهميتها لهم أثناء الدراسة في الكلية التي تستمر لأربع سنوات. وتكونت عينة الدراسة من (٧٠٠) طالب وطالبة، وتم توزيع استبانه عن التصورات الإرشادية عليهم والتي تضمنت سؤالاً حول أهمية الإرشاد لهم أثناء دراستهم، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية جاءت في المقام الأول يتلوها الحاجات النفسية وأخيراً الأخلاقية، كما تبرز أهمية الإرشاد لطلبة الكليات التقنية في بناء اتجاهات نفسية ملائمة، وإكساب الطلبة السلوك الاجتماعي المناسب، وتنمية الضمير الأخلاقي الذي يحتاجونه في عملهم مستقبلاً.

كما هدفت دراسة سليمان والضامن (٢٠٠٧) إلى دراسة الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس، وقد تألفت العينة من (٣٢٥) طالباً

وطالبة، وأظهرت النتائج أن أكثر الحاجات الإرشادية إلحاحاً هي الحاجات الأكاديمية، وتليها في الدرجة الحاجات النفسية وبعد ذلك الحاجات المهنية، كما أظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية لطلبة السنة الأولى أكثر من الطلبة في المستويات المتقدمة، أما فيما يتعلق بمتغير الجنس، فقد كانت الحاجات الإرشادية لدى الإناث أكثر من الذكور.

وأجرى الحكماني (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العُمانية، وتكونت عينة الدراسة من (٤١٠) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة الكلي للعام الدراسي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م، وتوصلت الدراسة إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية في مقدمة الحاجات الإرشادية تلتها على التوالي الحاجات الإرشادية النفسية، الحاجات الإرشادية المهنية، والحاجات الإرشادية الاجتماعية.

وفي دراسة هيس Hess (2008) فقد هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطالبات المكسيكيات ذوات الدخل المنخفض اللاتي يدرسن في الجامعات الأمريكية، وقد كانت عينة الدراسة (٢٦) طالبة شاركن في برنامج مدته (٦) أشهر، وقد كان من نتائج الدراسة وجود العديد من الحاجات التي تحتاج فيها الطالبات إلى الإرشاد والتوجيه في التعامل معها مثل التحكم بالغضب والإيذاء الجسدي والاكتئاب والصعوبات في العلاقات العائلية، والمهارات الوالدية.

وأجرى الرويلي (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. حيث تكونت عينة الدراسة من (٩٠٨) طالباً وطالبة تم اختيارهم بطريقة الطبقية العشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية جاءت ضمن درجة تقدير قليلة، وقد جاء مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية في المرتبة الأولى، ثم مجال الحاجات الإرشادية المهنية في المرتبة الثانية، وفي المرتبة الثالثة

جاء مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية، بينما جاء مجال الحاجات الإرشادية النفسية في المرتبة الرابعة.

كما هدفت دراسة الصقيه (٢٠١٣) إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في المجالات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وعلاقتها بالمستوى الدراسي، واستخدمت الدراسة العينة العشوائية مكونة من طالبات كلية التربية بلغ عددهن (١٦٠) طالبة من جميع السنوات الأربع ومن مختلف الأقسام الموجودة بالكلية، وأظهرت النتائج أن المجال الأكاديمي تصدر حاجات الطالبات الإرشادية وأصبح الأكثر أهمية لدى الطالبات، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات عينة الدراسة في المستويات الأربع فيما يتعلق بالمجال الأكاديمي، ولكن كان هناك فروق في المجال الإرشادي الاجتماعي بين المستويات الأربع ولصالح طالبات السنة الأولى والسنة الرابعة، كذلك كانت الفروق في المجال النفسي لصالح طالبات السنة الأولى والرابعة.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة (المحلية، والعربية، والأجنبية العالمية)، فأنه يمكن الإشارة إلى أن معظم الدراسات السابقة تتفق على أهمية دراسة الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات، كدراسة أبو عيطه (٢٠٠٢) ودراسة تيالي Thiele (2003) والرياشي (٢٠٠٤) ودراسة فوجل وميلسون Fogel and Melson (2004)، ودراسة سليمان والضامن (٢٠٠٧) ودراسة الحكماني (٢٠٠٨) وغيرها من دراسات. وبالنظر إلى نتائج الدراسات السابقة، نجد تفاوتاً في تناولها للحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات، وأيضاً اختلافاً في نتائجها حسب متغيراتها، ومن هنا تأتي هذه الدراسة في تحديد الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، وتعميم نتائجها، وما يزيد الدراسة تميزاً - عدم وجود حسب علم وإطلاع الباحث - لدراسة محلية أو عربية عالجت موضوع الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء

التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، وتتميز الدراسة الحالية أيضاً بأنها تناولت أهمية الحاجات الإرشادية من وجهة نظر الطالبات بمجالاتها الأكاديمية والمهنية والاجتماعية والنفسية. وقد استفاد الباحث في دراسته من الدراسات السابقة في بيان أهمية الدراسة الحالية من خلال التعرف على مجالات الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات، مما ساعد الباحث في وضع تصور ذهني للخطوات التي سيسير عليها في كتابة الإطار النظري، وتطوير أداة الدراسة، وطريقة اختيار عينة الدراسة، والمعالجات الإحصائية التي سيستخدمها لاستخلاص النتائج، ومن هنا فأن هذه الدراسة تمثل إضافة نوعية في مجال دراسة الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات، وذلك من خلال دراسة الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي.

مشكلة الدراسة :

شهد التعليم الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية نمواً كبيراً في مختلف مستوياته وأنظمته وأنواعه، ونتيجة لذلك ظهرت الحاجة إلى مراجعة وتقييم جملة الخدمات التي تقدمها الجامعات لطلبتها. ويواجه التعليم الجامعي مجموعة كبيرة من التحديات كتغير المحيط ونمو المعرفة، كل ذلك يجعل الإرشاد حاجة لا غنى عنها لتطوير الأداء التعليمي للطلبة. وتُعد العملية الإرشادية على رأس تلك الخدمات، حيث يتخرج الآلاف من الطلبة في كل عام من جامعة البلقاء التطبيقية، الأمر الذي يتطلب إجراء تقييم لتلك الخدمات ومنها خدمات العملية الإرشادية، وهذا ما دفعني إلى القيام بهذه الدراسة حول الحاجات الإرشادية المتعلقة بطالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي. حيث أن طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية يواجهن متطلبات تختلف عن طلبة الجامعات والكليات الأخرى، من حيث أسس القبول ومعدلات القبول،

وبناءاً على ما تقدم تبرز الحاجة إلى إجراء دراسة ميدانية حول الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، والتي تتمثل بالحاجات الأكاديمية، المهنية، النفسية، والاجتماعية بهدف مساعدة الكوادر التدريبية لهذه الكليات لتحقيق أهدافها بأعلى معدلات الجودة، وبالتحديد سعت الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما الحاجات الإرشادية الأكثر أهمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية ؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية الأكاديمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي ؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية المهنية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي ؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية الاجتماعية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي ؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية النفسية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي ؟

هدف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية، في الكشف عن الحاجات الإرشادية والمتمثلة (بالحاجات الأكاديمية، المهنية، النفسية، والاجتماعية)، لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية من خلال الآتي:

- أنها الدراسة الأولى من نوعها – في حدود علم وإطلاع الباحث – التي ستتناول الحاجات الإرشادية (الأكاديمية، المهنية، الاجتماعية، النفسية) لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية

وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي.

- النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة الحالية من المؤمل أن تقدم التغذية الراجعة وتصوراً شاملاً لصانعي القرار في جامعة البلقاء التطبيقية لمستويات الخدمات الإرشادية؛ مما سيسهم في تفعيل الخدمات الإرشادية لطلبة الجامعة.
- ما يمكن أن تضيفه الدراسة الحالية للأدب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات.

التعريفات الإجرائية:

- **الحاجات الإرشادية:** هي مجموعة الحاجات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والمهنية، لتي تقدم لطالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتقاس بالمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الحاجات الإرشادية.
- **طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية:** جميع الطالبات المسجلات في برنامج بكالوريوس (إدارة المكتبات والمعلومات، الاقتصاد المنزلي، التربية الخاصة، اللغة العربية التطبيقية، وتربية الطفل) في كلية الأميرة عالية الجامعية / جامعة البلقاء التطبيقية للعام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧م.
- **التخصص الأكاديمي:** المسار الدراسي للطالبة في الجامعة والذي يركز على حقل إداري أو علمي أو تربوي وتمنح في ضوئه درجة علمية (البكالوريوس)، والذي يربطه علاقة بالحاجات الإرشادية يقيسها مقياس الحاجات الإرشادية المُعد لهذه الغاية.

محددات الدراسة:

- عينة الدراسة والمتمثلة بطالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية؛ وبالتالي لا يمكن تعميم نتائجها إلا على عينات لها نفس

خصائص عينة الدراسة.

- الخصائص السيكومترية التي تتمتع بها أداة الدراسة، والتي أُعدت لهذا الغرض، ومنهجية الدراسة وصدق استجابة أفراد عينة الدراسة عن فقراتها.
- الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧م.

الطريقة والإجراءات:

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتمّ عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث بلغت (٢٥١) طالبة، والجدول (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الحالية تبعاً لتخصص الأكاديمي:

جدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للتخصص الأكاديمي

التخصص الأكاديمي	عدد طالبات التخصص الأكاديمي	العينة المختارة بنسبة ٢٠٪
إدارة المكتبات والمعلومات	١٥٩	٣٢
الاقتصاد المنزلي	٢٥٤	٥١
التربية الخاصة	٢٩٦	٥٩
اللغة العربية التطبيقية	٢٨٤	٥٧
تربية الطفل	٢٦٠	٥٢
المجموع	١٢٥٣	٢٥١

الأداة المستخدمة في الدراسة الحالية:

تتمثل أداة الدراسة الحالية بمقياس الحاجات الإرشادية، والمتكون من (٣٩) فقرة، والذي يقيس الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، والموزعة على أربعة مجالات هي: الحاجات الإرشادية الأكاديمية ولها تسع

فقرات، والحاجات الإرشادية المهنية ولها عشر فقرات، والحاجات الإرشادية الاجتماعية ولها تسع فقرات، والحاجات الإرشادية النفسية ولها إحدى عشرة فقرة. علماً بأنه، قد تم استخدام تدريج ليكرت الخماسي الفئات، وهي (كبيرة جداً وقد أعطيت القيمة ٥، كبيرة وقد أعطيت القيمة ٤، ومتوسطة وقد أعطيت القيمة ٣، قليلة وقد أعطيت القيمة ٢، قليلة جداً وقد أعطيت القيمة ١). وتم الاعتماد على المعيار الإحصائي ذي التدريج المطلق لأغراض تصنيف المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة ومجالاتها وفقراتها من حيث مدى توافر الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، وكما هو موضح الجدول (٢) لتفسير استجابات أفراد عينة الدراسة:

جدول (٢)

المعيار الإحصائي لتفسير استجابات أفراد عينة الدراسة

الدرجة	قيمتها	فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
كبيرة جداً	٥	٥ — ٤,٥٠
كبيرة	٤	٤,٤٩ — ٣,٥٠
متوسطة	٣	٣,٤٩ — ٢,٥٠
قليلة	٢	٢,٤٩ — ١,٥٠
قليلة جداً	١	١,٤٩ — ١

صدق أداة الدراسة وثباتها:

للتحقق من دلالات صدق أداة الدراسة الحالية، تم عرض صدق المقياس على مجموعة من المختصين في مجال الإرشاد النفسي والتربوي وعلم النفس التربوي في جامعة البلقاء التطبيقية، حيث أُعتمد ما أجمع عليه (٨٠٪) من المحكمين والبالغ عددهم (٦) محكمين، علماً بأنه تم اعتماد كافة الفقرات وذلك لتجاوزها محك الـ (٨٠٪)، مع الأخذ بعين الاعتبار التعديلات اللغوية،

وذلك لمناسبتها لأفراد عينة الدراسة الحالية. ولتحقق من دلالات ثبات أداة الدراسة الحالية، فقد تم اعتماد الثبات الذي قام به الرويلي (٢٠١٠) في دراسته، فقد قام بحساب معامل الثبات بطريقة الاختبار وإعادته حيث وجد أن معامل الثبات لمجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية يتراوح بين (٠.٨٠ – ٠.٩٠)، ومجال الحاجات الإرشادية المهنية يتراوح بين (٠.٨٠ – ٠.٩٣)، ومجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية يتراوح بين (٠.٨١ - ٠.٩٣)، ومجال الحاجات الإرشادية النفسية يتراوح بين (٠.٧٨ – ٠.٩٤)، والكلي للمقياس يتراوح بين (٠.٨٣ – ٠.٩٧)، لذلك اكتفى الباحث بذلك لكون المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث في تطبيقه على أفراد عينة الدراسة الحالية.

إجراءات التطبيق:

تم التأكد من خصائص مقياس الحاجات الإرشادية السيكومترية، بتطبيقه على عينة استطلاعية قبل الامتحانات النهائية خلال الفصل الدراسي الصيفي للعام الجامعي (٢٠١٥/٢٠١٦)، ومن ثم تطبيق المقياس بجو من الأمن والاستقرار، بعد توجيه كلمة إرشادية للطالبات حول الغرض من الدراسة الحالية، وكيفية الإجابة على الفقرات، وحثهن على الإجابة بكيفية تثير تشوقهن للأداء الجيد الموضوعي، وثم تطبيق المقياس خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي (٢٠١٦/٢٠١٧) من قبل الباحث نفسه.

المعالجات الإحصائية ومتغيرات الدراسة:

لتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة الحالية، تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والإنسانية (SPSS)، في الإجابة عن أسئلة الدراسة باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية وتحليل التباين الأحادي (One Way Anova) واختبار شيفيه للمقارنات البعدية (Scheffe' Test). وتضمنت الدراسة الحالية التخصص الأكاديمي كمتغير مستقل، وذلك على النحو التالي (إدارة المكتبات والمعلومات، الاقتصاد المنزلي، التربية الخاصة، اللغة العربية التطبيقية، تربية

الطفل). والمتغير التابع فكان درجة الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، على مقياس الحاجات الإرشادية، ومدى توافر الحاجات الإرشادية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، من خلال الإجابة عن أسئلتها ومناقشة ما أسفرت عنه من نتائج، وذلك على النحو الآتي:

أولاً: نتائج السؤال الأول ومناقشته: "ما الحاجات الإرشادية الأكثر اهمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية" ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة، والجدول (٣) يوضح توزيع معيار درجة توافر الحاجات الإرشادية ومجالاتها لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية:

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات افراد عينة الدراسة على مجالات الحاجات الإرشادية مرتبة ترتيباً تنازلياً لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحاجات الإرشادية	الرتبة
١	الحاجات الإرشادية الأكاديمية	٤,٦٣	٠,٤٠٩	كبيرة جداً	١
٢	الحاجات الإرشادية المهنية	٣,٥٠	٠,٣٤١	كبيرة	٢
٣	الحاجات الإرشادية الاجتماعية	٣,٥٠	٠,٣١٢	كبيرة	٣
٤	الحاجات الإرشادية النفسية	٣,٤٢	٠,٤٠١	متوسطة	٤
الدرجة الكلية		٣,٥١	٠,٢٥١	كبيرة	—

يلاحظ من الجدول (٣) إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٦٣) وبانحراف معياري (٠.٤٠٩) وبدرجة كبيرة جداً، يليها في المرتبة الثانية الحاجات الإرشادية المهنية وبمتوسط حسابي (٣.٥٠) وبانحراف معياري (٠.٣٤١) وبدرجة كبيرة، ومن ثم الحاجات الإرشادية الاجتماعية جاءت بالمرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (٣.٥٠) وبانحراف معياري (٠.٣١٢) وبدرجة كبيرة، وجاءت الحاجات الإرشادية النفسية بالمرتبة الرابعة وبمتوسط حسابي (٣.٤٢) وبانحراف معياري (٠.٤٠١) وبدرجة متوسطة، وأخيراً الدرجة الكلية للحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (٣.٥١) وبانحراف معياري (٠.٢٥١).

ويعزي الباحث هذه النتيجة لما للحاجات الإرشادية الأكاديمية أهمية ودور مميز في توجيه وإرشاد الطالبات نحو الاتجاه الصحيح للدراسة الجامعية العلمية الصحيحة، وتزويدهم بالمعلومات التي من شأنها مساعدتهم على إشباع حاجاتهم الإرشادية الأكاديمية من خلال المرشدين الأكاديميين (أعضاء الهيئة التدريسية). وبهذا تصدرت الحاجات الإرشادية الأكاديمية المرتبة الأولى وبدرجة كبيرة مقارنة بالحاجات الإرشادية المهنية والاجتماعية وبدرجة كبيرة والحاجات الإرشادية النفسية وبدرجة متوسطة وعلى التوالي، والدرجة الكلية للحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية درجة كبيرة. وتأتي نتيجة هذا السؤال مُتفقة وبشكل جزئي وباختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها مع دراسة الصمادي والطحان (١٩٩٦)، ودراسة فوجل وميلسون Fogel and Melson (2004)، ودراسة سليمان والضامن (٢٠٠٧)، ودراسة الحكماني (٢٠٠٨)، ودراسة الصقيه (٢٠١٣)، والتي أشارت نتائج تلك الدراسات إلى أن مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية كان في مقدمة الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات. واختلفت نتائج هذا السؤال وبشكل

جزئي وباختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها مع دراسة الطحان وأبو عيطه (٢٠٠٢)، ودراسة قانزي وأيدين وسكفهلوت Guneri & Aydin & Skovholt (2003)، ودراسة الدرابيع والسفاسفة (٢٠٠٤)، ودراسة الرياشي (٢٠٠٤)، ودراسة الرويلي (٢٠١٠)، والتي أشارت جميع نتائج تلك الدراسات إلى اختلاف في مراتب الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات، مقارنة بنتائج هذا السؤال ونتائج الدراسات السابقة المُتفقة وبشكل جزئي وباختلاف العينة والمتغيرات البحثية مع نتائج هذا السؤال.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني ومناقشته: "هل تختلف الحاجات الإرشادية الأكاديمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي" ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي، كما تم إجراء تحليل التباين الأحادي لاستخراج دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي، والجدول (٤،٥) يوضحان ذلك:

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المجال	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات الإرشادية الأكاديمية	إدارة المكتبات والمعلومات	٣٢	٣.٦٩	٠.٤٥٧
	الاقتصاد المنزلي	٥١	٣.٥٧	٠.٤٠١
	التربية الخاصة	٥٩	٣.٦٦	٠.٣٧٠
	اللغة العربية التطبيقية	٥٧	٣.٦٢	٠.٤٢٤

المجال	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	تربية الطفل	٥٢	٣.٦٣	٠.٤١٨
	الدرجة الكلية	٢٥١	٣.٦٣	٠.٤٠٩

تشير نتائج جدول (٤) إلى أن هناك فروق ظاهرية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي، وللكشف عن مستوى الدلالة الإحصائية تم استخدام تحليلُ التباين الأحادي (One Way Anova)، والجدول (٥) يوضح ذلك:

جدول (٥)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية الأكاديمية	بين المجموعات	٠.٣٧٦	٤	٠.٠٩٤	١.٦٥٧	٠.٠٥٤*
	داخل المجموعات	٤١.٥٠٧	٢٤٦	٠.١٦٩	—	—
	المجموع	٤١.٨٨٢	٢٥٠	—	—	—

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥)

يلاحظ من الجدول (٥) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي، إذ بلغت قيمة (ف) (١.٦٥٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند

مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)، ولتحديد موقع الفروق تبعاً لفئة التخصص الأكاديمي تم إجراء اختبار شيفيه للمقارنات البعدية (Scheffe' Test)، وجدول (٦) يبين ذلك:

جدول (٦)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي

التخصص الأكاديمي	إدارة المكتبات والمعلومات	الاقتصاد المنزلي	التربية الخاصة	اللغة العربية التطبيقية	تربية الطفل
إدارة المكتبات والمعلومات	—	٠,١١	٠,٦٢	٠,٠٠♦	٠,٩٩
الاقتصاد المنزلي	—	—	٠,٧٦	٠,٥٣	٠,٦١
التربية الخاصة	—	—	—	٠,٧٨	٠,٠٠♦
اللغة العربية التطبيقية	—	—	—	—	٠,٦٤
تربية الطفل	—	—	—	—	—

♦ دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)

يلاحظ من الجدول (٦) إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ولصالح طالبات تخصصي إدارة المكتبات والمعلومات والتربية الخاصة في كلية الأميرة عالية الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية، وتُعزى نتيجة هذا السؤال إلى مدى الحاجة الماسة للإرشاد الأكاديمي لدى طالبات تخصصي إدارة المكتبات والمعلومات والتربية الخاصة، إذ يمتاز هذان التخصصان بالطبيعة العملية التطبيقية والإجرائية ذو طابع المهاري، وما يستلزم من المتابعة المستمرة من قبل الطالبات للمرشدين الأكاديميين (أعضاء هيئة التدريسية) في توجيهن نحو الدراسة العلمية الصحيحة وتزويدهن بالمعلومات الهامة والتي من شأنها مساعدتهن على إشباع حاجاتهن الإرشادية الأكاديمية، ومما يؤيد رأي الباحث بهذه النتيجة وإضافته لمجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية كأحد المجالات الهامة في هذه الدراسة، والتي لم تتطرق إليه الدراسات السابقة حسب علم وإطلاع الباحث.

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث ومناقشته: "هل تختلف الحاجات الإرشادية المهنية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي" ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً للتخصص الأكاديمي. كما تم إجراء تحليل التباين الأحادي لاستخراج دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي، والجدول (٧،٨) يوضحان ذلك:

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المجال	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات الإرشادية المهنية	إدارة المكتبات والمعلومات	٣٢	٣,٥٥	٠,٣٤١
	الاقتصاد المنزلي	٥١	٣,٤٦	٠,٣٣٣
	التربية الخاصة	٥٩	٣,٤٤	٠,٣٤٨
	اللغة العربية التطبيقية	٥٧	٣,٥٠	٠,٣٢٠
	تربية الطفل	٥٢	٣,٥٥	٠,٣٦٠
	الدرجة الكلية	٢٥١	٣,٥٠	٠,٣٤١

تشير نتائج جدول (٧) إلى أن هناك فروق ظاهرية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً للتخصص الأكاديمي، وللكشف عن مستوى الدلالة الإحصائية تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، والجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية المهنية	بين المجموعات	٠,٥٦٩	٤	٠,١٤٢	١,٤٦٣	٠,٢١٤
	داخل المجموعات	٢٣,٩١٩	٢٤٦	٠,٠٩٧	—	—
	المجموع	٢٤,٤٨٨	٢٥٠	—	—	—

♦ دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)

يلاحظ من الجدول (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية المهنية تبعاً للتخصص الأكاديمي، إذ بلغت قيمة (ف) (١,٤٦٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥). ويَعزي الباحث نتيجة هذا السؤال إلى أن طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية تبعاً للتخصص الأكاديمي لديهن رضا وتوافق دراسي ومهني نحو تخصصهن الأكاديمي، ودلالة ذلك من خلال نتائج التحليل الإحصائي الوارد مسبقاً، ومما يؤيد راي الباحث بهذه النتيجة وإضافته لمجال الحاجات الإرشادية المهنية كأحد المجالات الهامة في هذه الدراسة، والتي لم تتطرق إليه الدراسات السابقة حسب علم وإطلاع الباحث.

رابعاً: نتائج السؤال الرابع ومناقشته: "هل تختلف الحاجات الإرشادية الاجتماعية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي" ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً للتخصص الأكاديمي، كما تم إجراء تحليل التباين الأحادي لاستخراج دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي، والجدول (٩،١٠) يوضحان ذلك:

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المجال	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات الإرشادية الاجتماعية	إدارة المكتبات والمعلومات	٣٢	٣,٥٤	٠,٣٤٢
	الاقتصاد المنزلي	٥١	٣,٤٤	٠,٢٨٦
	التربية الخاصة	٥٩	٣,٥٠	٠,٣٠٠
	اللغة العربية التطبيقية	٥٧	٣,٤٧	٠,٢٨٦
	تربية الطفل	٥٢	٣,٥٧	٠,٣٥٢
	الدرجة الكلية	٢٥١	٣,٥٠	٠,٣١٢

تشير نتائج جدول (٩) إلى أن هناك فروق ظاهرية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً للتخصص الأكاديمي، وللكشف عن مستوى الدلالة الإحصائية تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، والجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠)

تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية الاجتماعية	بين المجموعات	٠,٥٦١	٤	٠,١٤١	١,٤٥٩	٠,٢١١
	داخل المجموعات	٢٣,٩٠٩	٢٤٦	٠,٠٩٢	—	—
	المجموع	٢٤,٤٧	٢٥٠	—	—	—

♦ **دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)**

يلاحظ من الجدول (١٠) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً للتخصص الأكاديمي، إذ بلغت قيمة (ف) (١,٤٥٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥). ويَعزي الباحث نتيجة هذا السؤال إلى أن طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية تبعاً للتخصص الأكاديمي لديهن توافق مع البيئة الاجتماعية الجامعية واتجاه إيجابي نحوه، من خلال إقامة علاقات اجتماعية وتحمل المسؤولية الاجتماعية والضبط الذاتي والاستقلال والاعتماد على الذات، وتأتي نتيجة هذا السؤال مختلفة وبشكل جزئي وباختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها مع دراسة الصقيه (٢٠١٣)، والتي أشارت إلى وجود فروق في المجال الإرشادي الاجتماعي بين المستويات الأربع ولصالح طالبات السنة الأولى والسنة الرابعة.

خامساً: نتائج السؤال الخامس ومناقشته: "هل تختلف الحاجات الإرشادية النفسية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، تبعاً للتخصص الأكاديمي" ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي، كما تم إجراء تحليل التباين الأحادي لاستخراج دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي، والجدول (١١،١٢) يوضحان ذلك:

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المجال	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحاجات الإرشادية النفسية	إدارة المكتبات والمعلومات	٣٢	٣,٤٢	٠,٤٦٤
	الاقتصاد المنزلي	٥١	٣,٤٣	٠,٣٨٨
	التربية الخاصة	٥٩	٣,٣٧	٠,٣٩٤
	اللغة العربية التطبيقية	٥٧	٣,٤٤	٠,٣٩٥
	تربية الطفل	٥٢	٣,٤٥	٠,٣٩٩
	الدرجة الكلية	٢٥١	٣,٤٢	٠,٤٠١

تشير نتائج جدول (١١) إلى أن هناك فروق ظاهرية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي، وللكشف عن مستوى الدلالة الإحصائية تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية النفسية	بين المجموعات	٠,٢٣٦	٤	٠,٠٥٩	٢,٣٦١	٠,٠٥٥*
	داخل المجموعات	٤٠,١٤٩	٢٤٦	٠,١٦٣	—	—
	المجموع	٤٠,٣٨٤	٢٥٠	—	—	—

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)

يلاحظ من الجدول (١٢) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي، إذ بلغت قيمة (ف) (٢,٣٦١) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)، ولتحديد موقع الفروق تبعاً لفئة التخصص الأكاديمي تم إجراء اختبار شيفيه للمقارنات البعدية (Scheffe' Test)، وجدول (١٣) يبين ذلك:

جدول (١٣)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي

التخصص الأكاديمي	إدارة المكتبات والمعلومات	الاقتصاد المنزلي	التربية الخاصة	اللغة العربية التطبيقية	تربية الطفل
إدارة المكتبات والمعلومات	٠,٩٢	٠,٧٦	٠,٩١	٠,٦١	٠,٠١♦
الاقتصاد المنزلي	—	٠,٨٧	٠,٨٢	٠,٩١	٠,٦٢
التربية الخاصة	—	—	٠,٩٩	٠,٠٠♦	٠,٧٦
اللغة العربية التطبيقية	—	—	—	٠,٩٩	٠,٧٩
تربية الطفل	—	—	—	—	—

♦ دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥)

يلاحظ من الجدول (١٣) إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) ولصالح طالبات تخصصي تربية الطفل واللغة العربية التطبيقية في كلية الأميرة عالية الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية، وتُعزى نتيجة هذا السؤال إلى مدى الحاجة الماسة للإرشاد النفسي

لدى طالبات تخصصي تربية الطفل واللغة العربية التطبيقية، لمساعدتهن في حماية الذات وتنمية القدرات والمهارات، وذلك للتعامل مع صعوبات التوافق النفسي مع البيئة التعليمية الجامعية والبيئية المحيطة، وتأتي نتيجة هذا مُتفقة وبشكل جزئي وباختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها مع دراسة الطحان وابو عيطه (٢٠٠٢)، والتي أشارت إلى أن درجة المجال النفسي لدى طالبات أكثر من طلاب.

توصيات الدراسة :

يمكن الإشارة إلى التوصيات الآتية، ومن أبرزها:

- على ضوء ما أشارت إليه نتائج الدراسة الحالية من الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي، يوصي الباحث بضرورة إعداد برامج إرشادية على مستوى الجامعة للاهتمام بالحاجات الإرشادية.
- كما يوصي الباحث بضرورة إجراء المزيد من البحوث والدراسات التي تتناول أهمية كل من الإرشاد الأكاديمي والإرشاد النفسي ودور المرشد.
- أن يستفيد القائمون في شؤون الطلابية في جامعة البلقاء التطبيقية من نتائج هذه الدراسة بتقديم قاعدة بيانات للحاجات الإرشادية سواء الأكاديمية، المهنية، الاجتماعية، والنفسية، بما يحقق تنمية متكاملة للطلبة في مرحلة الجامعية.
- استحداث وحدة إرشاد في كلية الأميرة عالية الجامعية، تؤدي دورها وبشكل فاعل ومستمر مع الطلبات وتدار من قبل هيئات متخصصة.

الخلاصة :

هدفت هذه الدراسة في الكشف عن الحاجات الإرشادية والمتمثلة (بالحاجات الأكاديمية، المهنية، النفسية، والاجتماعية)، لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، وعلاقتها بالتخصص

الأكاديمي، ومن أجل ذلك تم الاعتماد على أداة لقياس الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية، والمتكون من (٣٩) فقرة، وزعت على (٢٥١) طالبة من تخصصات الأكاديمية التالية: إدارة المكتبات والمعلومات، الاقتصاد المنزلي، التربية الخاصة، اللغة العربية التطبيقية، وتربية الطفل. وكشفت النتائج إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية لدى طالبات كلية الأميرة عالية في جامعة البلقاء التطبيقية جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة كبيرة جداً، يليها في المرتبة الثانية الحاجات الإرشادية المهنية وبدرجة كبيرة، ومن ثم الحاجات الإرشادية الاجتماعية جاءت بالمرتبة الثالثة وبدرجة كبيرة، وجاءت الحاجات الإرشادية النفسية بالمرتبة الرابعة وبدرجة متوسطة، والدرجة الكلية للحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية جاءت بدرجة كبيرة. كما أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً للتخصص الأكاديمي ولصالح طالبات إدارة المكتبات والمعلومات والتربية الخاصة، وكذلك أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية النفسية تبعاً للتخصص الأكاديمي ولصالح طالبات تخصصي تربية الطفل واللغة العربية التطبيقية. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية على مجال الحاجات الإرشادية المهنية ومجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية، وأخيراً نوقشت النتائج في ضوء نتائج الدراسات السابقة والادب التربوي، وقدمت التوصيات المناسبة.

المراجـــع

أولاً: المراجع العربية:

- أبو جادو، صالح محمد علي .(٢٠٠٠). **علم النفس التربوي**، ط٢، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- أبو عيطه، سهام .(١٩٨٨). تقييم الحاجات الإرشادية للطلبة الكويتيين في جامعة الكويت، **مجلة العلوم الاجتماعية**، عدد خاص.
- الحكماني، ناصر .(٢٠٠٨). **الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عُمان**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- الدرابيع، ماهر والسفاسفة، محمد .(٢٠٠٤). مشكلات طلبة جامعة مؤتة وحاجاتهم الإرشادية، **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات**، جامعة مؤتة، المجلد ١٩، العدد ٧، ص ٣٦_٦٧.
- دوليب، تاج السر .(١٩٨٣). التوجيه والإرشاد: ما هو وما هي أغراضه، **مجلة إتحاد الجامعات العربية**، العدد ١٩، ص ٥٧_٨٩.
- الرويلي، فهد فرحان .(٢٠١٠). **الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- الرياشي، سميرة .(٢٠٠٤). **الحاجات الإرشادية لطلبة كلية المجتمع والمعاهد المهنية وطرائق مقترحة لإشباعها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، صنعاء، اليمن.
- سليمان، سعاد والضامن، منذر .(٢٠٠٧). الحاجات الإرشادية لطلاب جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد ٨، العدد ٤، ١٦٣_١٧٧.

- الشبيل، سناء .(٢٠٠٤). **مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية: المرشدين الأكاديميين والعاملين في دائرة القبول والتسجيل**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- الصقيه، الجوهرة .(٢٠١٣). الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستوى الدراسي، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، جامعة البحرين، المجلد ١٤، العدد ١، ص ٤٣٤_٤٦١.
- الصمادي، أحمد والطحان، محمد .(١٩٩٦). الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الإمارات، **مجلة أبحاث اليرموك**، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد ١٣، العدد ٢ب، ص ٢١_٣٥.
- الطحان، محمد وأبو عيطه، سهام .(٢٠٠٢). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، دراسات للعلوم التربوية، المجلد ٢٩، العدد ١، ص ١٢٩_١٥٤.
- عبد الفتاح، يوسف محمد .(١٩٩١). الضغوط النفسية لدى المعلمين وحاجاتهم الإرشادية، **مركز البحوث التربوية**، جامعة قطر، العدد ١٥، ص ١٩٥_١٩٩.
- محمود، حمدي .(١٩٩٨). **التوجيه والإرشاد الطلابي**، ط١، دار الأندلس للنشر والتوزيع، السعودية.
- المفدى، عمر عبد الرحمن .(١٩٩٣). الحاجات النفسية للشباب في المرحلتين الوسطى والثانوية، **دراسات تربوية**، المجلد ٦٣، العدد ٩، ص ١١٢_١١٤.
- يونس، محمد نبي .(٢٠٠٤). **مبادئ علم النفس**، ط١، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Bishop, & John, B .(1998). A survey of counseling needs of male and female college students. **Journal of College Student Development,** 39 (2) 205_210.
- Chao, R .(2004). Non-traditional students on counseling needs. **Perspectives on Counseling and Development,** 85, 14_23.
- Fogel, A. & Melson, E .(2004). Counseling Needs Importance in Applied Technical Colleges. Personal Guidance Journal, 45(3), 263_369.
- Good, G .(1973). **Dictionary of Education,** New York: McGraw Hill.
- Guneri, Y. Aydin, G. & Skovholt, T .(2003). Counseling needs of students and evaluation of services at a large urban university in Turkey. **International Journal for the Advancement of Counseling,** 25(1), 53_63.
- Hess, M .(2008). **An investigation of the counseling needs of adult female Mexican Americans with low income status: a modified Delphi study**. ST. Mary's university,Unpublished doctoral dissertation, UMI Microform (3307282).
- Thiele, H, W .(2003). Counseling Needs of University of Queensland External Students. **Eric Digest,** 86776-050-8.

ملحق رقم (١)

مقياس الحاجات الإرشادية

اختي الطالبة يقوم الباحث بدراسة تُعنى بـ **الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية في جامعة البلقاء التطبيقية وعلاقتها بالتخصص الأكاديمي**، لذا أرجو منكِ الإجابة عن العبارات الواردة في مقياس الحاجات الإرشادية، بأقصى قدر ممكن من الموضوعية، علماً بأن إجابتكِ سوف تكون سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

تعليمات الإجابة:

اولاً: المعلومات الأكاديمية:

ضع إشارة (×) في الفراغ الذي يمثل التخصص الأكاديمي المنتمية له.

❖ التخصص الأكاديمي: □ إدارة المكتبات والمعلومات □ الاقتصاد المنزلي

□ التربية الخاصة □ اللغة العربية التطبيقية □ تربية الطفل

ثانياً: المقياس: ويتكون من عدة فقرات، تعبر عن الحاجات الإرشادية، أرجو قراءة العبارات وتحديد الإجابة التي تتفق وتنطبق مع طريقتكِ في الوصف، والتي هي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، وتكون الإجابة بوضع إشارة (×) في داخل المربع الذي يقع تحت الإجابة التي تجدينها مناسبة لوصف الحالة، علماً أنه لا يوجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة لأي من الفقرات، لذا أشرِ إلى الجواب الذي يبدو لكي أنه يصف الحالة بشكل عام، والاستجابات الواردة في هذا المقياس لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

الرقم	نص الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية:						
١.	يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الكلية وأهدافها.					
٢.	يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة.					
٣.	يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية.					
٤.	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الكلية.					
٥.	يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج.					
٦.	يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ.					
٧.	يساعدني المرشد على تحديد الأسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي وإيجاد الحلول المناسبة لها.					
٨.	يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية.					
٩.	يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة.					

الرقم	نص الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
مجال الحاجات الإرشادية المهنية:						
١٠	يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف.					
١١	يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية.					
١٢	يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي.					
١٣	يزودني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل.					
١٤	يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب مع وميولي المهنية.					
١٥	يساعد المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم.					
١٦	يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به.					

الرقم	نص الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
١٧	يساعدني المرشد على تنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة.					
١٨	يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي.					
١٩	يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل في مجال التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية ومهارات المقابلة.					
	مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية:					
٢٠	يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين.					
٢١	يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في الكلية.					
٢٢	يساعد المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية في الكلية.					
٢٣	يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع.					

الرقم	نص الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٢٤	يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم.					
٢٥	يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى.					
٢٦	يعمل المرشد على توعية الطلبة بخطورة مرافقة رفاق السوء.					
٢٧	يساعدني المرشد على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين.					
٢٨	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم بصورة واقعية.					
مجال الحاجات الإرشادية النفسية:						
٢٩	يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية واجتماعية او نفسية.					
٣٠	يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة.					
٣١	يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان.					
٣٢	يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي.					

الرقم	نص الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
٣٣	يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والانتباه.					
٣٤	يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي اواجهه في بعض المواقف.					
٣٥	يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع اعضاء الهيئة التدريسية.					
٣٦	يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية.					
٣٧	يوجهني المرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي.					
٣٨	يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم اوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم.					
٣٩	يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص.					