

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء

### معايير الجودة

الدكتور/ عيسى بن فرج العريزي

أستاذ مشارك تخصص القياس والتقويم التربوي - بقسم علم النفس

كلية التربية - جامعة شقراء - المملكة العربية السعودية

Alazizi@su.edu.sa

#### المخلص:

هدف البحث الحالي إلى تقويم مخرجات التعلم لخريجي كلية إدارة الأعمال في جامعة شقراء في ضوء معايير الجودة من خلال تحديد قائمة معيارية لمخرجات تعلم البرنامج واستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول مدى تحقق هذه المخرجات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي باختيار عينة مقدارها (٢٢) من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج و (١٦٠) من الخريجين، توصلت الدراسة إلى تحقق مخرجات التعلم المعيارية لدى خريجي البرنامج بدرجة كبيرة جداً بمتوسط (٤.٢٢) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وبدرجة كبيرة من وجهة نظر الطلبة بمتوسط (٣.٧١)، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة احصائية في درجة تحقق مخرجات التعلم لدى الخريجين من وجهة نظر الطلاب وطالبات البرنامج بينما توجد فروق دالة احصائية في درجة تحقق مخرجات التعلم لدى الخريجين بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس والطلبة لصالح أعضاء هيئة التدريس. الكلمات المفتاحية: تقويم، مخرجات التعلم، برنامج إدارة الأعمال، معايير الجودة .

Evaluating the learning outcomes of the Business  
Administration program at Shaqra University in light of quality  
standards

**ESA FARAJ AL AZIZI**

Associate Professor of Psychology (Measurement and  
Evaluation),

Faculty of Education,  
University of Shakra

***ABSTRACT***

*The current study aims to evaluate the learning outcomes of the graduates of College of Business Administration at Shaqra University in the light of Saudi Vision 2030 through defining a standard list for the program's learning outcomes and to survey the view of faculty members and students on the extent to which these learning outcomes were achieved. The study utilized the survey descriptive method and the sample consisted of (22) faculty members and (160) graduates. The results showed very high achievement with a mean (4.22) for the standard learning outcomes among the graduates of the program from the perspective of the faculty members and high achievement from the perspective of the students with a mean (3.71). The results also revealed that there were no statistically significant differences in degree of achievement of learning outcomes for graduates from the perspective of students, while there were statistically significant differences in the degree of achievement of learning outcomes among graduates between students and faculty members and students in favor of faculty members.*

**KEYWORDS:** *Evaluation, learning outcomes, Business Administration, Vision 2030.*

### المقدمة:

تعد مؤسسات التعليم العالي والجامعات المحرك الرئيس لتنمية الدول والمجتمعات الحديثة فهي المسؤولة الأولى عن إنتاج رأس المال البشري الذي يقع على عاتقه بناء الوطن وتحقيق أهدافه المستقبلية ولذلك أبدت المملكة العربية السعودية اهتماماً ملحوظاً في هذا الجانب شأنها في ذلك شأن الكثير من الدول حيث حرصت على رفع مستوى كفاءة المؤسسة التربوية من خلال الدعم المادي والمعنوي وذلك لتمكينها من تحقيق مخرجات تعليمية تسهم بفعالية في تنمية المجتمع .

ومن الملاحظ أنه في السنوات القلائل الماضية هناك اتجاهاً متزايداً في اتجاهات الجودة وبرامجها وتوظيفها في مؤسسات التعليم العالي مما أدى إلى تغيير سياسات التعليم وتركيزها على جودة التعليم ومخرجاته وملائمتها لأدوات التقويم لمستخدمه وفق نظريات التعلم.

كما أن هناك اهتماماً متواصلاً بالجودة وتوكيدها في مؤسسات التعليم العالي تفرضه عدة اعتبارات كنمو الطلب على التعليم العالي، والتوسع والتنوع في عدد وأنواع المؤسسات وطبيعة المناهج ومقررات التدريس، والمراجعة الدورية للبرامج وعمليات التدريس والتقويم وجميع الأنشطة والمتطلبات المتزايدة لمؤسسات التعليم العالي (برينان & شاه، ٢٠٠٧) وقد أكدت المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم أن تمكين الجودة في التعليم بالوطن العربي يقتضي مراجعة التوجهات التي يقوم عليها التعليم ومنها التحكم في جودة المدخلات والعمليات والمخرجات، ولكي يعمل النظام بجودة يجب أن توافق المخرجات حاجات النظام للعمل بكفاءة وتؤدي العمليات الأهداف المطلوبة منها طبقاً للمواصفات (المنظمة العربية للتربية والعلوم والثقافة، ٢٠٠٧). فسعى الدول المتقدمة إلى موائمة مخرجات التعليم ومخرجاته لمتطلبات واحتياجات سوق العمل لديها ولرفع مستوى مخرجاتها، ويكتسب هذا البحث أهميته من ارتباطه بتقييم مخرجات التعلم والنهوض بمستواه ليرقى إلى مستويات التعليم

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

العالمية، والعمل على المساهمة في تنفيذ رؤية 2030 للمملكة وتحقيق أهدافها حيث يعتبر مخرجات التعلم وتقييمها من أهم التحديات التي تواجه التعليم برنامج التحول الوطني.

كما أصبحت عملية تقويم برامج التعليم الجامعي أمراً ضرورياً وملحاً في المجتمعات المعاصرة لما يمتلكه من مقومات التطور والتقدم التقني، فالتقويم له من التطور التاريخي ما يؤهله إلى مواكبة التقدم العلمي والتقني ذا أهمية كبيرة تكاد تكون القضية الوطنية الكبرى التي تشغل المؤسسات التعليمية العالمية لما تواجهه من تحديات داخلية ومخرجات تتطلب إعادة النظر فيما تقدمه من البرامج التعليمية وتكويناتها البنائية، ولعل اهتمام العديد من دول العالم المتقدمة والنامية بمؤسسات التعليم العالي من خلال تطوير برامجها المتنوعة يدل على حرصها وتأكيداتها على ضمان جودة مخرجات التعليم ومواءمتها مع متطلبات سوق العمل وحاجات المجتمعات المتجددة والمتغيرة (الخطيب & الخطيب، ٢٠١٠).

وباعتبار التقويم أحد أهم مداخل التطوير والجودة للبرامج التعليمية على المستوى الإقليمي والعالمي، فبدون تقييم صادق وموثوق به على مدى تحقق مخرجات التعلم المستخدمة والتعرف على حقيقة ما تعلمه الطلاب وما اكتسبوه من خبرات خلال المرحلة الجامعية، لا يمكن تحديد جودة تلك المؤسسة ومدى تحقيقها لرسالتها، وكل ذلك لن يتم إلا إذا كان هناك تقييم حقيقي يعكس التغيير الحادث داخل مؤسسات التعليم العالي ويحدد تأثير هذا التغيير على المخرجات التعليمية أو مخرجات التعلم لتلك المؤسسة (عارف، عبدالحميد، حجازي & عبدالرحمن، ٢٠١٨).

ولتحقيق ذلك تعددت الخطط والمشاريع الهادفة لإيجاد آليات تقييم صادقة، حيث قامت منظمة التعاون والتنمية عام ٢٠٠٨ بإطلاق مبادرة تقويم مخرجات التعلم بمؤسسات التعليم العالي، والتي تهدف إلى اتخاذ التدابير اللازمة لتقييم وقياس مخرجات التعلم لمؤسسات التعليم العالي على المستوى العالمي وتمكين تلك

المؤسسات من قياس أداء طلابهم مقارنة بأقرانهم، (Tremblay, Lalancette & Roseveare, 2012).

ونظراً لاهتمام كثير من الدول العالم بجودة التعليم ومخرجات وقياس مخرجاته ومخرجاته فقد سعت المملكة العربية السعودية إلى الارتقاء بمستوى الجودة في مؤسسات التعليم العالي بداية من البنى التحتية ومستلزماتها المادية إلى الاهتمام بالكوادر البشرية مروراً بالبرامج التعليمية وما تتضمنه من المناهج الدراسية والمقررات وطرق التدريس والأنشطة والوسائل التعليمية والبائية الدراسية وعمليات التقويم .

حيث كان من أهم اهتمامات وأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠، فيما يتعلق بجانب التعليم هو سد الفجوة بين التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل، والتزمت الرؤية بتقديم تعليم يساهم في دفع عجلة الاقتصاد وسد الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل مع إتاحة الفرصة لإعادة التأهيل والمرونة في التنقل بين مختلف المسارات التعليمية، وما أولته من اهتمام بالجامعات حيث وضعت من أهدافها أن تصبح خمس جامعات سعودية على الأقل من أفضل ٢٠٠ جامعة بحلول عام ٢٠٣٠م، مع تمكين الطلاب من إحراز نتائج متقدمة والحصول على تصنيف متقدم في المؤشرات العالمية للتحصيل التعليمي، مؤكدة على أن ذلك يمكن تحقيقه من خلال إعداد مناهج تعليمية متطورة تركز على المهارات الأساسية بالإضافة إلى تطوير المواهب وبناء الشخصية وتعزيز دور المعلم ورفع تأهيله ومتابعة مستوى التقدم في هذا الجانب ونشر نتائج المؤشرات التي تقيس مستوى مخرجات التعليم بشكل سنوي (درندي، ٢٠١٠).

واستجابة للاتجاهات والتطورات الحديثة التي تمر بها المملكة العربية السعودية في مجال تطوير مؤسسات التعليم العالي، وخاصة ما يتعلق بالجودة والتي تعد عنصراً مهماً في معظم الدول التي أنشئت بها هيئة للاعتماد وتوكيد الجودة، فقد تم إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

السعودية - (National Commission for Academic Accreditation & Assessment  
NCAAA) بناءً على الموافقة السامية الكريمة عام ١٤٢٤هـ، على قرار مجلس التعليم  
العالي بإنشائها، وتتمتع هذه الهيئة بالشخصية المعنوية والاستقلال الإداري والمالي  
تحت إشراف مجلس التعليم العالي، وهي السلطة المسؤولة عن شؤون الاعتماد  
الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي فوق الثانوية والارتقاء بجودة التعليم العالي  
وضمن الوضوح والشفافية وتوفير معايير مقننة للأداء الأكاديمي (الهيئة الوطنية  
للتقويم والاعتماد، ٢٠٠٩).

وبناءً على ما سبق تهتم مؤسسات التعليم العالي بصياغة مخرجات التعلم المطلوبة  
وذلك لإعداد الخريجين القادرين على استيفاء متطلبات المجتمع وتطويره وما  
يتطلبه سوق العمل في ضوء متغيرات المستقبل وما تتضمنه من معارف ومهارات  
وكفايات نوعية، ولتحقيق متطلبات الاعتماد ينبغي على المؤسسة التعليمية أن توفر  
مواصفات معينة للخريج وفق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي  
NCAAA والتي تعرف بالمعايير الأكاديمية Academic Standards للبرامج التعليمية  
وما تتضمنه من مخرجات تعلم Learning Outcomes، ويعتمد منح الاعتماد أو عدمه  
للمؤسسة التعليمية على العمليات التي تضمن بها المؤسسة اكتساب خريجها لهذه  
المواصفات وعلى مقدار ما يمتلكه الخريج فعلاً من هذه المواصفات (الهيئة الوطنية  
للتقويم والاعتماد، ٢٠٠٩).

وتقييم مخرجات التعلم يعد من الاتجاهات الحديثة في التعليم العالي والتي  
يتمحور فيها التعلم نحو الطالب بحيث تكون معارف الطالب وما اكتسبه من  
مهارات واتجاهات وقيم عناصر ضمان الجودة، ويعد هذا تحولاً كبيراً في التعليم  
العالي من التركيز على المدخلات (ما يتعلمه الطالب) إلى التركيز على المخرجات  
(ما يستطيع الطالب القيام به) (Aamodt & Hovdhaugen، ٢٠٠٨).

ويؤكد درندي أن تقويم مخرجات التعلم يعد من أهم القضايا التي تركز عليها  
مداخل الجودة حيث يعتمد على أطر نظرية جديدة للتعلم والتقييم، تساعد على

تطوير أساليب مناسبة تغطي المعارف والمهارات المطلوبة للمتعلم، وتجعل التقييم عنصراً فعالاً في التعلم وليس تابعاً له، وأن تقييم مخرجات التعلم تحديداً يعني الجمع المنظم والمراجعة والتحليل والاستخدام للبيانات والأدلة الكمية والكيفية لمخرجات التعلم لاختبار مدى اتفاقها مع الأغراض والأهداف التربوية المعلنة للمؤسسة أو البرنامج أو المقرر الدراسي، ولإعطاء تغذية راجعة ذات معنى تحفز التجديد الذاتي ولتحسين فعالية المؤسسة والبرنامج في تحقيق تعلم الطلبة (درندي، ٢٠١٠).

لقد أصبحت مخرجات التعلم من المقومات الأساسية التي يعتمد عليها بشكل كبير في المعايير المهنية والتعليمية، والمناهج، ومعايير التقييم، ومواصفات المؤهلات في الأطر الوطنية للمؤهلات، ويتم تحديد نتائج التعلم في كل من هذه الوثائق في مستويات متفاوتة من التفاصيل ولخدمة أغراض مختلفة كوضع التوقعات حول قدرات الشخص بعد الانتهاء من التأهيل، وتوجيه عملية التدريس، وتوجيه عملية التقييم (European Commission, 2011)،

هذا ما اعتمده نظام ضمان الجودة بالمملكة العربية السعودية والذي حدد مجموعة من المعايير ومقاييس التقويم المؤسسية والبرامجية، لتقييم عمل جودة مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية وجودة مخرجاتها، وقد اشترطت تلك المقاييس أن تكون مخرجات تعلم الطلبة محددة بدقة ومتسقة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" حتى يكون هناك فهم واضح ومشارك للمعرفة والمهارات التي يطورها الطلاب الحاصلون على مؤهلات علمية متوافقة مع مؤسسات تعليمية مختلفة، ويكون الطلاب قادرين على معرفته وفهمه وما يستطيعون عمله في مجالات التعلم المختلفة (المعرفة، المهارات الإدراكية، مهارات التعامل مع الآخرين، وتحمل المسؤولية، مهارات التواصل، وتقنية المعلومات، والمهارات العددية، والمهارات الحركية النفسية) (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد، ٢٠٠٩).

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

ومن أجل تحسن أداء الطلاب وتحقيق أهداف مخرجات التعلم يجب أن تحقق المناهج وبرامجها أهدافها في تخريج طلاب توافق معارفهم ومهاراتهم مع احتياجات سوق العمل، ومن الضرورة الملحة تصميم مناهج ومقررات بطريقة تسمح باكتساب الطلاب المهارات الملائمة لسوق العمل، والمعروف أن التعليم يصعب أن ينجح في تحقيق أهدافه إذا لم يكن وظيفياً، والطلاب يجب أن تُنمى لديهم طريقة التفكير العلمي واكتساب المهارات وقيمة العمل، وهذا كله يستدعي التركيز على جودة مخرجات التعلم (المنظمة العربية للتربية والعلوم والثقافة، ٢٠٠٧).

ويتوقف نجاح البرامج الأكاديمية بالكليات على وجود نظام فعال لقياس وتقييم مخرجات التعلم لكل برنامج ولكل مقرر والإجابة عن سؤال مهم، ما هي الأهداف التي تحققت بعد تنفيذ مقررات البرنامج؟ وما هي الأهداف التي لم تتحقق؟ فتقييم مخرجات التعلم من أهم القضايا التي تساعد على تطوير أساليب مناسبة تغطي المعارف والمهارات المطلوبة للمتعلم وتجعل التقييم عنصراً فعالاً في التعلم وليس تابعا له، ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة للكشف عن تقويم مخرجات التعلم لخريجي برنامج إدارة الأعمال في جامعة شقراء في ضوء معايير الجودة .

### مشكلة الدراسة

إن تقويم مخرجات التعلم لبرنامج دراسي بمرحلة من المراحل التعليمية، ويعتد من أهم المؤشرات التي يمكن التعويل عليها في الحكم على جودة منظومة التعليم بهذا البرنامج؛ إذ أن الغاية التي تصب نحوها جميع الجهود المبذولة في مجال تطوير التعليم، هي تخريج أجيال من المتعلمين الذين يمتلكون المعرفة والمهارات ما يمكنهم من التعامل بكفاءة مع متطلبات العصر والصمود أمام المنافسة محلياً وعالمياً .

وينادي القائلون على منظومة التعليم العالي بضرورة استخدام المداخل التي تكفل إصلاح عملية التعليم والتعلم، ومنها القياس القائم على المخرجات، ويشير هذا المدخل إلى صياغة مخرجات تعلم محددة، حيث إنه مع التحديد الواضح لهذه المخرجات التي تمثل أداءات الطالب المستهدفة يمكن استخدام التقويم لأغراض

تشخيصية وتكوينية وتجميعية على نحو أفضل، ويكون القياس في ضوء مخرجات التعلم قياساً محكي المرجع يركز على الكفاءة تركيزاً كبيراً، لذا يستخدم التعليم الجامعي المتقدم هذا النوع من القياس لضمان النهوض بمستوى الخريجين إلى معايير الأداء المرجوة (قاسم & حسن، ٢٠١٠).

وتمثل جودة مخرجات التعلم أهم التحديات التي تواجه التعليم الجامعي، ولاسيما مع وجود الاهتمام والتركيز المتزايد من قبل المؤسسات العالمية والوطنية ببناء معايير دقيقة لضمان جودة المخرجات التعليمية لتحقيق احتياجات وتوقعات المستفيدين من العملية التعليمية (محمد، ٢٠١٣). وقد سهل تحديد مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية معرفة طرائق التدريس المناسبة واختيار أساليب التقويم الحديثة للتحقق من اكتساب المتعلمين لمخرجات التعلم المقصودة (قاسم & حسن، ٢٠١٠).

وبالنظر إلى أساليب تقويم مخرجات التعلم نجد أنها لا زالت تقتصر على الاختبارات الجامعية الموحدة لجميع الطلاب، والتي يغلب عليها قياس استدعاء المعرفة، ويستغرق إعدادها وقتاً طويلاً ويتطلب جهداً كبيراً، وتعتمد على مقارنة أداء الفرد بغيره وليس على ما حققه من مخرجات تعلم منشودة للمقرر، كما أن الكثير من الاختبارات لا تراعي الوزن النسبي والأهمية النسبية لكل موضوع من موضوعات المحتوى والأهداف التعليمية وتوزيع أسئلة الاختبارات على المحتوى (أحمد، ٢٠١٦).

وعلى الرغم من أهمية تقدير مخرجات التعلم في رسم السياسات والقرارات الإدارية المتعلقة بتطوير أداء المؤسسات التعليمية إلا أن الكثير من المؤسسات التعليمية الأكثر تقدماً تعرف القليل عن تقدير مخرجاتها وبالتالي فإنها تجهل كثيراً من طرق أو وسائل التربية المختلفة في تحقيق النتائج المتوقعة أو الأهداف المتوخاة من النظام التعليمي على مختلف مستوياته وأنواعه، وبالرغم من أن تقويم منظومة التعليم يتطلب تقويم مدخلاتها وعملياتها.

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

وانطلاقاً من العرض السابق فإن برنامج إدارة الأعمال بكلية إدارة الأعمال بجامعة الشقراء بما يتضمنه من مخرجات التعلم يتطلب المراجعة المستمرة للبرنامج وفق متطلبات العصر الحاضر واحتياجات المجتمع، وما تفرضه نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي من متطلبات ومعايير الاعتماد الأكاديمي. فبالرغم من أن تقويم التعلم يتطلب تقويم لمخرجات التعلم من المعارف والمهارات والاتجاهات وبقية مجالات التعلم، إلا أن ذلك لم يتم التطرق إليه أو السعي لتطبيقه بشكل علمي ومنهجي بالرغم من وجود محاولات، فضلاً عن عدم مطابقة أساليب واستراتيجيات التعلم وطرق التقويم لجميع مخرجات التعلم في برامج إدارة الأعمال بكلية إدارة الأعمال.

وسعيًا للنهوض والارتقاء بعملية تقويم التعلم باعتباره أحد المكونات الرئيسية للمعايير الأكاديمية في أي برنامج أكاديمي والتي في ضوءها يتم تقويم هذا البرنامج أو ذلك ومن أجل توفير البيانات والمعلومات الموثوق بها لمتخذي القرار في المؤسسة التعليمية وباعتبار الباحث من أعضاء هيئة التدريس العاملين في برنامج إدارة الأعمال تسعى هذه الدراسة إلى تقويم مخرجات التعلم في برنامج إدارة الأعمال بكلية إدارة الأعمال بجامعة الشقراء في ضوء معايير الجودة.

### أسئلة الدراسة:

- 1) ما مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال في ضوء معايير الجودة ؟
- 2) ما درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟
- 3) ما درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب بالبرنامج ؟

4) هل توجد فروق دالة احصائياً في درجة تحقق الخريجين لمخرجات التعلم المعيارية لبرنامج إدارة الأعمال باختلاف (الطلاب والطالبات - الطلبة وأعضاء هيئة التدريس) ؟

5) ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تطوير برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء؟

#### أهداف الدراسة:

- تحديد مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال في ضوء معايير الجودة
- الكشف عن درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- الكشف عن درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب بالبرنامج.
- تقديم مقترحات تطويرية التي يمكن أن تسهم في تطوير برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء.

#### أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من الاعتبارات التالية:

#### أ. الأهمية النظرية:

١. أهمية الموضوع الذي تناولته الدراسة وهو مخرجات التعلم وحدثته وهو ما يعرف بالتقويم المستند على مخرجات التعلم.
٢. تستهدف الدارسين في أهم معيار من معايير الاعتماد الأكاديمي على المستويين المؤسسي والبرامجي وهو المعيار الرابع "التعليم والتعلم" وما يتضمنه من مكونات أساسية مثل حصيلة تعلم الطلبة وغيرها من المكونات وفق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي.

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

٣. تكفل حق الدارسين في المشاركة الفعلية في عمليات ضمان الجودة الذي تنتهجه مؤسسات التعليم العالي في برامجها.
٤. تعتبر من المحاولات القليلة- حسب علم الباحث - لدراسة تقويم مخرجات التعلم في برنامج إدارة الأعمال في كلية إدارة الأعمال والتي تطبقها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) بالمملكة العربية السعودية.

### ب- الأهمية التطبيقية:

١. تساعد نتائج الدراسة المعنيين في كلية إدارة الأعمال ووكالات التطوير والجودة في اتخاذ قرارات مناسبة تساهم في تحسين وتطوير برنامج إدارة الأعمال في الكلية بما يتوافق مع متطلبات ومعايير الاعتماد الأكاديمي.
٢. تساعد أعضاء هيئة التدريس والطلاب حيث تعريفهم بمخرجات تعلم محدثة لبرنامج إدارة الأعمال تساعدهم على بيان مدى تحقق مخرجات تعلمهم.
٣. يفيد مطوري برامج إدارة الأعمال حيث تمدهم بقائمة معيارية لمخرجات التعلم التي يمكن تطوير البرنامج في ضوءها.
٤. تساهم في تقديم تصور عملي من خلال التعرف على تقويم مخرجات التعلم وفق المجالات الأربع لبرنامج إدارة الأعمال.
٥. التعرف على نواحي القوة والضعف ببرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء.

### حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على التعرف على تقويم مخرجات التعلم في برنامج إدارة الأعمال في كلية إدارة الأعمال بجامعة الشقراء وهي المخرجات التالية: المعارف- المهارات الإدراكية-مهارات الاتصال ومهارات تقنية المعلومات والمهارات العددية - مهارات العلاقات الشخصية وتحمل المسؤولية (.)

الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في كلية إدارة الأعمال بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على الملتحقين ببرنامج إدارة الأعمال من طلاب وطالبات وأعضاء هيئة التدريس بكلية إدارة الأعمال بجامعة شقراء.

الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1446/1445هـ.

#### ٥. مصطلحات الدراسة:

##### مخرجات التعلم:

مجموعة من المعارف والمهارات والقدرات التي يحققها المتعلم ويكون قادراً على أدائها، نتيجة لآكتسابه مجموعة معينة من الخبرات التعليمية في نهاية دراسته لمقرر أو برنامج تعليمي معين وتؤدي إلى تغيير في التحصيل الدراسي أو الموقف والاتجاهات (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد، ٢٠٠٩).

##### تقويم مخرجات التعلم:

هو الجمع المنتظم والمراجعة والتحليل والاستخدام للبيانات أو الأدلة الكمية والكيفية لمخرجات التعلم لاختبار مدى اتفاقها مع الأغراض والأهداف التربوية العلنية للمؤسسة أو للبرنامج أو للمقرر الدراسي، ولإعطاء تغذية راجعة ذات معنى تحفز التجديد الذاتي، وتحسين فعالية المؤسسة والبرنامج في تحقيق تعلم الطالب (درندي، ٢٠١٠).

وتعرف الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي مخرجات التعلم بأنها عبارات تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادراً على أدائه، ويتوقع من الطالب إنجازه في نهاية دراسته لمقرر دراسي أو برنامج تعليمي محدد (الهيئة القومية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ٢٠٠٨).

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

ويقصد بها الباحث في هذا البحث: "تحديد مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكتسبها خريج برنامج إدارة الأعمال في ضوء معايير الجودة، والكشف عنها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلاب وطالبات البرنامج."

البرنامج:

مجموعة منظمة من الخبرات التعليمية تُصمم لتطوير معلومات ومهارات محددة، ويشمل البرنامج كل المقررات الدراسية التي يأخذها الطلاب والطالبات وتحقق فيهم مجموعة من الخبرات التعليمية وفق المواصفات القياسية للخريج حسب متطلبات السوق، وتُعطى الطالب شهادة معتمدة (شاهين، ٢٠١٢). ومن وجهة نظر الباحث، ولكي نحقق جميع مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج، فإنه من الضرورة بمكان أن يشتمل البرنامج على مجموعة من الأنشطة التطبيقية التي تدعم تحقيق مخرجات التعلم المنشودة في المقررات الدراسية.

معايير الجودة

مجموعة من المبادئ والقيم والاجراءات التي تحدد المتطلبات الأساسية لضمان جودة المنتج أو الاجراء المتخذ .

الخلفية النظرية والدراسات السابقة :

تعد مؤسسات التعليم العالي والجامعات المحرك الرئيس لتنمية الدول والمجتمعات الحديثة في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، فهي المسؤول الأول عن إنتاج رأس المال البشري الذي يقع على عاتقه بناء الوطن وتحقيق أهدافه المستقبلية، ومن هنا بدأت المملكة العربية السعودية اهتماماً ملحوظاً في هذا الجانب شأنها في ذلك شأن الكثير من الدول، حيث حرصت على رفع مستوى كفاءة تلك المؤسسات التربوية من خلال الدعم المادي والمعنوي، وذلك لتمكينها من تحقيق مخرجات تعليمية تسهم بفعالية في تنمية المجتمع، حيث لم يعد التحدي الرئيس للنظم التعليمية المعاصرة تقديم التعليم فقط، ولكن التأكد من أن التعليم المقدم يتسم

بجودة عالية تتناسب مع توقعات المستفيدين وتلبي احتياجاتهم (التميمي & مصطفى، ٢٠١٦).

ومن هنا، فليست العبرة بجودة مقررات البرنامج أو الخطة الدراسية المقدمة للطالب فحسب، بل يجب أن يُقدم للطالب بأساليب ووسائل تتناسب مع قوة البرنامج نفسه. وانطلاقاً من أن التعليم يمثل أمل المجتمع وقاطرته نحو المستقبل، توليه المملكة العربية السعودية قدراً كبيراً من الاهتمام، حيث تنظر إليه باعتباره أفضل استثمار لموارد المجتمع البشرية والمادية ووسيلته للتنمية الشاملة، ومن هذا المنطلق اعتبرت الرؤية الوطنية للمملكة ٢٠٣٠ الاهتمام بالتعليم قضية وطنية، وتسعى هذه الرؤية إلى التوسع في إنشاء المؤسسات التعليمية على اختلاف مراحلها وأنواعها من أجل تلبية الطلب المتزايد على التعليم (طه، ٢٠١٨).

إن رؤية المملكة ٢٠٣٠ هي خارطة طريق أعدت لتسير بالمملكة العربية السعودية نحو مستقبل مشرق في جميع المجالات التنموية، حيث اشتملت على العديد من الخطط والبرامج والمشروعات الاقتصادية والتنموية، والتي تستهدف تجهيز السعودية لمرحلة ما بعد النفط، متضمنة ثلاث أهداف رئيسية هي: بناء مجتمع حيوي، يعيش فيه أبناؤه وفق المبادئ الإسلامية ومنهج الوسطية والاعتدال معتزین بهويتهم الوطنية وفخورين بإرثهم الثقافي العريق؛ وبناء الاقتصاد المزدهر من خلال تفعيل التنافسية في رفع جودة الخدمات والتنمية الاقتصادية مع تركيز الجهود على تحسين بيئة الأعمال؛ وبناء الوطن الطموح من خلال ترسيخ القيم الإيجابية في شخصية أبناء الوطن عن طريق تطوير المنظومة التعليمية والتربوية بجميع مكوناتها لتكون قائمة على مبادئ وأسس تربية المواطنة التي تحتاجها رؤية ٢٠٣٠ لتدعيم أهدافها (أبو المجد، ٢٠١٨).

لقد حلت الألفية الثالثة وحلت معها معطيات ومتغيرات متعددة، أدت إلى زيادة تعقيد الحياة وتشابك جوانبها، وظهور تحديات كثيرة تواجه الأمم في

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

مجالات الحياة كافة محملة بأفكار وثقافات متنوعة، وفي ظل هذه المعطيات جاءت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لتستهدف تحقيق مجتمع حيوي ذي قيم راسخة.

ومن هذا المنطلق، واستجابة لتطلعات المملكة العربية السعودية في خططها التنموية المستدامة لمواكبة التغيرات المعاصرة في الألفية الثالثة، جاء الاهتمام بتقييم مخرجات التعلم، وذلك لما لها من أهمية بالغة في تشكيل وقياس تحصيل الطلاب ليكون أكثر قدرة على مواجهة التحديات وصنع مستقبل أفضل للمجتمع الطموح الذي تنادي به رؤية ٢٠٣٠ (أبوالمجد، ٢٠١٨).

كما أن الرؤية ٢٠٣٠ أشارت إلى ضرورة الاهتمام برفع مخرجات التعليم وتأهيل الطلاب علمياً وفنياً وثقافياً، وتعزيز مبادئ العمل الإيجابية ليتمكن الطلاب من تلبية متطلبات قطاعات العمل الحكومية، سعياً إلى تقليص الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل، وبناء شراكات استراتيجية مع الجامعات العالمية في البحوث العلمية. كما أن الرؤية أكدت على موضوع مهم يتعلق بإعادة تأهيل الطلاب وتوجيههم نحو الخيارات الوظيفية والمهنية المناسبة، مع إتاحة الفرصة لهم للتنقل بين المسارات التعليمية طبقاً للاحتياجات الفعلية لسوق العمل (الداود، ٢٠١٧).

ويسعى كل دارس أو متعلم في أي نظام تربوي إلى تحقيق أفضل مستوى من التحصيل الجيد والوصول إلى أعلى مستوى ممكن من المعرفة واكتساب المهارة، وهذا يقتضي من النظم التربوية بناء مستويات ومحكات للتعلم يُتوقع من الطالب الوصول إليها من حيث الحد الأقصى لمخرجات التعلم، مما يتطلب بالطبع فحوصاً للنتائج، وإعادة تقييم الأداء، وتقييم المعلم والمتعلم، وتوفير أدوات التقويم ومتطلباته (الدوسري، ٢٠٠٤).

وبناءً على ما سبق، فالتقييم أحد أهم مداخل التطوير والجودة للبرامج التعليمية على المستوى الإقليمي والعالمي، فبدون تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم

المستهدفة والتعرف على حقيقة ما تعلمه الطلاب وما اكتسبوه من خبرات خلال المرحلة الجامعية، لا يمكن تحديد جودة تلك المؤسسة ومدى تحقيقها لرسالتها. فلم تعد جودة المناهج في حد ذاتها هي الأهم، وكذلك لا يهم وجود خبراء في التدريس أو حتى وجود طلاب موهوبين، ولكن الأهم أن نعرف ماذا تعلم طلابنا أثناء المرحلة الجامعية وماذا يحتاجون لأن يعرفوه - كمأ ونوعاً - كي يكونوا قوة فاعلة يمتلكون المعارف والمهارات اللازمة للتعامل بنجاح مع متطلبات حياة مليئة بالتحديات، قادرين على المشاركة الفعالة في بناء اقتصاد الأمم ومستقبلها، وذلك لن يتم إلا أن يكون هناك تقييم حقيقي يعكس التغيير الحادث داخل مؤسسات التعليم العالي ويحدث تأثير هذا التغيير على مخرجات ومخرجات التعلم (عارف، عبدالحميد، حجازي & عبدالرحمن، ٢٠١٨).

ويتضمن التقييم بمنهجه الحديث استراتيجيات تقويم فعالة قائمة على أسس علمية ومنهجية تركز على حقيقة وواقع ما تعلمه الطالب بشكل يضمن جودة العملية التربوية ومخرجاتها من حيث بلوغ المتعلم لأغراض التعلم ونتائج تمكنه منه وإتقانه لها، ويستفيد كل من الطلاب والأساتذة وإدارة الجامعة وكلياتها من نتائج تقويم مخرجات التعلم لأداء الطلاب في تحسين مستوى مدخلات وعمليات المنظومة التربوية، الأمر الذي ينعكس بدوره على تطوير مخرجات ومخرجات هذه المنظومة التي تتمثل في أداء الطلاب، وبما أن الطالب هو المستفيد الأول من الخدمات التعليمية وعليه تقع مخرجاتها، كان من الضروري أن نتعرف على وجهة نظره حول فعالية أساليب التقويم المتبعة (أبو عيش، ٢٠١٦).

وبهذا، جاءت مخرجات التعلم نتاج حركة إصلاح تربوي انتشرت دولياً على نطاق واسع في مجال التعليم العالي، عُرِفَت بالتربية القائمة على المخرجات، وقد تبنتها كثير من الجامعات منذ وقت طويل، ولذلك فإن مخرجات التعلم في الوقت الراهن أصبحت متأصلة في ممارسات التعليم العالي، وعلامة بارزة مميزة للتعليم

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

والتعلم والتقييم في البرامج الأكاديمية والمهنية التي قدمتها الجامعات في كثير من دول العالم (Biggs & Tang, 2007).

ويشير مفهوم مخرجات التعلم أو مخرجات التعلم إلى معنى واحد، وهو المعارف والمهارات الناتجة من المشاركة في مقرر أو برنامج معين، وهو مصطلح شائع يقصد به التعلم الناتج عن المشاركة في برنامج أو مقرر دراسي يتلقاه الطلاب، ومخرجات التعلم هي نتيجة لعملية التدريس أو التدريب والأنشطة، وكثيراً ما تكون الإشارة إلى مخرجات التعلم المتوقعة، وهي نتائج التعلم التي يستهدف البرنامج أو المقرر تنميتها (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد، ٢٠٠٩).

كما أن تقييم مخرجات التعلم هو عملية منظمة لتحديد ما الذي يعرفه الطالب وما الذي يستطيع القيام به فعلاً من مهارات نتيجة لإكماله متطلبات الدراسة، فالهدف الأساسي لهذه العملية إذاً هو تحسين جودة التعليم وضمان مستوى معين من الكفاءة والقدرة لدى خريجيه (Ewell, 2008).

كما يُنظر إلى مخرجات التعلم بأنها وضع واتباع خطة قياس لا تحدد فقط مخرجات التعلم المرغوبة وتوجهات القياس، ولكن تحدد أيضاً مسؤوليات الأفراد في تطبيق وتفسير القياس، بالإضافة إلى تقرير الكيفية التي يتم الإعلان بها عن النتائج، وكيف يمكن استخدام هذه النتائج للتحسين المؤسسي، كما يجب أن يكون الجدول الزمني جزءاً من الخطة (Bers, 2008).

وتمثل مخرجات التعلم ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادراً على أدائه بعد دراسته لمقرر دراسي أو برنامج تعليمي معين، وتسعى مؤسسات التعليم العالي جاهدة إلى صياغة مخرجات التعلم المنشودة، بغية إعداد طلاب قادرين على استيفاء متطلبات المجتمع وتطويره، وإلى ما يتطلبه سوق العمل في ضوء متغيرات المستقبل وما تتضمنه من معارف ومهارات متطورة (Lindholm, 2009) وتمثل عمليات تقويم مخرجات التعلم أحد العناصر المؤثرة في أي منظومة تعليمية، والتي يتم من خلالها إصدار حكم على مستوى اكتساب الدارس لمخرجات التعلم المقصودة، وتشخيص

جوانب القوة في أدائه وتدعيمها، وكذلك جوانب الضعف وعلاجها، وهو ما يمثل محكات ضمان الجودة التي ينبغي أن يصل إليها الدارس ويكون قادراً على اكتسابها لتحقيق رؤية المؤسسة ورسالتها في ضوء مخرجات تعلم الطلاب.

ويُعتبر تقييم مخرجات التعلم خطوة مهمة للوصول إلى الحوكمة والمحاسبية أو المساءلة، كما يخدم تركيز المؤسسة على تحسين الجودة في التعليم العالي. وهذا القياس يتضمن ليس فقط التحقق مما إذا كان الطلاب تعلموا، ولكن أيضاً استخدام نتائج القياس لتحسين التعلم والتدريس، فقياس مخرجات تعلم الدارسين يتضمن خطوات عدة، كل منها يجب أن يكون جزءاً من رزمة أدوات يستخدمها الباحثون داخل المؤسسة التربوية (Bers, 2008)

ويرى درندي أن تقويم مخرجات التعلم يُعتبر عنصراً أساسياً في نظم الجودة العالمية المتقدمة، لأنها تؤكد على إسهام التقويم في التعليم، وعلى التقويم الذاتي، والتغذية الراجعة، ومراجعات الزملاء على مستوى المقرر والبرنامج، كما لم تعد تعتمد على الطرق التقليدية في التقويم والتي لا تغطي جميع مخرجات التعلم، ومن أبرز أهداف تقويم مخرجات التعلم ما يلي: (درندي، ٢٠١٠).

- تحسين تعلم الطلبة: حيث يدعم التقويم تعلم الطلاب ولا يعكس المتعلم والمعلم مستوى التحصيل الحالي فقط بل يظهر التحسن في قدرات الطلاب وبالتالي زيادة الثقة والدافعية لديهم.

- تحسن جودة البرامج والخريجين: بحيث يتولى جهات المراجعة والاعتماد اهتماماً خاصاً لوضع مخرجات التعلم وتقويمها عند مراجعة واعتماد البرامج والمؤسسات التعليمية.

ويصاحب هذا كله تحسين جودة العمليات داخل البرنامج والأنشطة والمشاريع المصاحبة.

ويُعتبر تقييم مخرجات التعلم عملية منهجية تتألف من سلسلة من الخطوات المتصلة، تشتمل على المراحل الآتية (التميمي & مصطفى، ٢٠١٦):

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

- التخطيط: هو تقديم وصف واضح للمهارة أو مخرجات التعلم المراد قياسها وتتضمن تحديد رسالة البرنامج وأهدافه، ومخرجات تعلم الطلاب واضحة قابلة للقياس وربط مخرجات التعلم بالمقررات والمؤشرات الدالة على مدى تحققه مخرجات تعلم الطلاب وأساليب وإجراءات قياس مخرجات تعلم الطلاب ومواصفاتها.
- التنفيذ: هو وضع مخططاً تنفيذياً يشمل إعداد أدوات القياس وتطبيق الأدوات وتحديد استراتيجيات وجمع البيانات والمعلومات وتلخيص معلومات التقييم.
- المراجعة والتحليل: هي أن يظهر عضو هيئة التدريس أو يبرهن أو يقدم أمثلة على تحقيقها معايير جودة الأداء ويضمن ذلك تقويم العمليات المتضمنة في الأداء أثناء تنفيذها وتقويم المخرجات النهائية وتقدير مستوى جودتها في ضوء مقاييس التقدير المحددة.
- الخطط التصحيحية: هي تحديد كيف يمكن استخدام النتائج لتحسين مستوى تعلم الطلاب.
- وتقويم مخرجات التعلم هو عملية إصدار حكم على مستوى اكتساب الطالب لمخرجات التعلم المقصودة، وتشخيص جوانب القوة في أدائه وتعميمها، وكذلك جوانب الضعف وعلاجها، وتشير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إلى ذلك (الهيئة القومية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ٢٠٠٨) أن تقويم مخرجات التعلم يتطلب:
- توافر مخرجات تعلم محددة تمثل محكات ضمان الجودة التي ينبغي أن يصل إليها الطالب ويكون قادراً على بلوغها وتطبيقها فعلاً.
- توافر مهام أو أدوات تقويم لجميع البيانات والمعلومات اللازمة لإصدار الحكم على مستوى تحقيق الطالب لمخرجات التعلم المستهدفة وفقاً لمؤشرات محددة وواضحة.
- المقارنة بين المستوى الراهن لأداء الطالب ومخرجات التعلم المنشودة وتفسير النتائج بغية اتخاذ قرارات مناسبة بشأنه.

- توافر مقاييس تقدير Rubrics، وتقدير مستويات الط لاب.

- توافر شواهد ومؤشرات وأدله مساندة للأداء.

وهناك أغراض متعددة لتقييم مخرجات التعلم لدى طلاب الأقسام والبرامج العلمية بمؤسسات التعليم العالي يتمثل أهمها فيما يلي: التعرف على مستوى تحقيق المعايير الأكاديمية المنشودة وتوثيق ما تعلمه الطلاب والاستفادة به في شغل وظائف متعددة والتعرف على معدل نمو أداء المؤسسة التعليمية من خلال المقارنة بين مستوى أداء الطلاب السابق واللاحق وتقدير مؤشرات محاسبية الجامعة والكليات والعاملين فيها ومساعدة عضو هيئة التدريس في تحديد مخرجات التعلم التي اتقنها الطلاب وتلك التي تتطلب جهداً إضافياً حتى تتحقق واتخاذ قرارات بشأن اعتماد الجامعة أو الكلية من قبل هيئة الاعتماد وتزويد الطالب بتغذية راجعة حتى تساعده في تحديد جوانب القوة والضعف في أدائه وزيادة الدافعية المستدامة لدى الطلاب وتحفيزهم لمزيد من التعليم والتعلم وتقديم رخصة لانتقال الطلاب إلى فرقة دراسية أعلى أو اختبار مقررات دراسية معينة والتنبؤ بنجاح الطلاب في دراسة مقررات دراسية في مرحلة معينة، أشار الباز إلى أهمية عقد مقارنات بين مستوى تحقيق المعايير الأكاديمية المنشودة ومقدار الإنفاق على التعليم الجامعي، وذلك بهدف اتخاذ قرارات بشأن تحقيق أقصى استفادة (قاسم & حسن، ٢٠١٠).

وينظر لأهمية تقويم مخرجات التعلم بالنسبة للمعلم في أنها تنظم أعماله بما ييسر اكتساب طلابه لمخرجات التعلم المقصودة بعيداً عن العشوائية، والتركيز على الأولويات المهمة بما يتناسب واحتياجات الطلاب، واختبار محتوى المقرر الدراسي، واستخدام استراتيجيات التعليم والتعلم وتحديد الأنشطة التعليمية التي يمكن الطالب من اكتساب مخرجات التعلم المستهدفة، وتحقيق الأهداف المنشودة، واختبار أساليب التقويم الموضوعية والملائمة للتحقق من مدى اكتساب الطالب لمخرجات التعلم المقصودة، وزيادة فرص اتصال المعلم بزملائه ومناقشة مخرجات التعلم

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

المستهدف اكتسابها لطلاب الكلية بما يحقق رؤيتها ورسالتها، والتنمية المستدامة في ضوء نتائج تقويم المخرجات التعلم لدى الطلاب.

وأما أهمية تقويم مخرجات التعلم للمتعلم، فهي تلعب دوراً مهماً في العملية التعليمية لأنه يعبر عن مدى تعلم الطلاب ومدى تحقيقهم للأهداف التربوية، ولقد تزايدت في السنوات الأخيرة الدعوة إلى إعادة تصميم أساليب تقويم جديدة، وإلى تجريب أشكال تقويمية بديلة مثل التقويم في التطبيق العملي للمهارات والمعرفة، والتقويم عن طريق الملاحظة لأداء الطلبة وفق قواعد معيارية، إضافة إلى التقويم باستخدام الملفات التي تجعل دور الطالب محورياً، بحيث تساهم في عملية التعليم وتدعم فكرة التفكير الناقد لإيجاد استراتيجيات تعلم فعالة ومثالية (Kennedy، ٢٠١٣).

كما تعمل على تحقيق تعلم أفضل، حيث تكون جهود القيادة وهيئة التدريس بالمؤسسة موجهة لاكتساب الطالب مخرجات التعلم المقصودة، والتعلم الذاتي في ضوء أهداف واضحة ومحددة، فالطالب يتخير الأنشطة والمهام وفقاً لميوله واستعداداته لتحقيق هذه الأهداف، والتعاون النشط بين الطالب والمعلم في إطار اكتساب المخرجات المقصودة، والتقويم المستمر وتطوير الأداء أولاً بأول في ضوء قواعد واضحة ومحددة (Maher، ٢٠١٠)، Biggs & Tang، ٢٠٠٤؛ Liu، ٢٠٠٧؛ Hammonda، ٢٠٠٩؛ Newtona & Wei، ٢٠١٠؛ قاسم & حسن، ٢٠١٠).

إن تحديد مخرجات التعلم والعمل على صياغتها أصبح أمراً سهلاً، وخاصة مع الجهود التعليمية والتربوية من قبل المختصين، ولعل تصنيف بلوم للأهداف التعليمية يوفر بنية جاهزة وقائمة من المجالات والكلمات والأفعال للمساعدة على صياغة مخرجات التعلم (Kennedy، ٢٠١٣).

وتُصنّف مخرجات التعلم إلى ثلاثة مجالات رئيسية، يقابل كل مجال جانباً من الجوانب التي تسعى المنظومة التعليمية والتربوية إلى بنائها وتكوينها لدى المتعلمين،

وتتمثل هذه المجالات كما ذكر عبد الحميد وأبو هدره، وعرفات وحسن فيما يلي:  
(عبد الحميد & أبو هدره، ٢٠١٢؛ عرفات & حسن، ٢٠١٣).

١- مخرجات التعلم المعرفية

٢- مخرجات التعلم الوجدانية

٣- مخرجات التعلم المهنية

ويشير كل من قاسم وحسن، وهاشم إلى شروط مخرجات التعلم الجيدة، وهي

كالتالي: (قاسم & حسن، ٢٠١٠؛ هاشم & الخليفة، ٢٠١٥):

١- الوضوح والتحديد: تتضمن مخرجات التعلم ألفاظاً وكلمات واضحة ومحددة حتى لا تختلف قراءتها أو فهمها من شخص إلى آخر.

٢- التركيز على سلوك الطالب وليس المعلم (عضو هيئة التدريس) تتضمن مخرجات التعلم القائم بالأداء المنشود وهو الطالب وليس عضواً هيئة التدريس.

٣- استخدام أفعال إجرائية قابلة للملاحظة والقياس.

٤- يتضمن كل ناتج من مخرجات التعلم فعلاً إجرائياً يمكن ملاحظته وقياسه.

وهناك عدة مواصفات لمخرجات التعلم لابد أن تتوفر فيها، ومنها: أن تكون مرتكزة حول المتعلم، والتركيز على ناتج عملية التعلم، والقابلية للملاحظة والقياس، ووضوح المعنى واللغة باستخدام أفعال محددة وواضحة تعبر عن مستوى الأداء، وتجنب الإطناب والتكرار، وتجنب أن تجمع الجملة الواحدة بين أكثر من ناتج تعلم لا يمكن قياسها بنفس الطريقة، وأن تتنوع الأهداف ما بين معرفية ومهارية ووجدانية وتنموية، وأن تراعي مخرجات التعلم متطلبات الخريج وأرباب العمل، وأن تكون مخرجات التعلم واضحة بالنسبة لكل من المعلم والمتعلم وأولياء الأمور، وأن تركز المخرجات على الجانبين النظري والتطبيقي للمتعلم (الغامدي & زغاري، ٢٠١٨).

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

وفي هذا المجال، اهتم عدد من الدراسات بمخرجات التعلم المقدمة للبرامج التي تقدمها الجامعات، ومنها دراسة بيردين ليثي التي تناولت مخرجات التعلم والفروق في مداخل تقدير مخرجات التعلم، وتحسين الفعالية المؤسسية، والعلاقة بين تقدير مخرجات التعلم والتخطيط الاستراتيجي في المؤسسات التعليمية (Burden-Leahy, 2005) ودراسة جلافافرا وآخرون التي تناولت الفروق في مداخل تقييم مخرجات التعلم بين الدول الاسكندنافية (Gallavara et al, 2008)

وتناولت دراسة ليو وآخرون مخرجات التعلم في التعليم العالي، وأوضحت النتائج أن مستوى تقدير مخرجات التعلم متوسط لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب، وأنه لا توجد فروق بين مستويات الكفاءة الذاتية لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب في تقدير مخرجات التعلم (Liu, 2009). (وقامت درندي بدراسة حول تقييم مخرجات التعلم هدفت إلى تقديم رؤية معاصرة لتقييم مخرجات التعلم (درندي، 2010). كما أجرى كيشافارز دراسة حول مخرجات التعلم للمقررات الدراسية والبرامج الأكاديمية، وتم التوصل إلى أن تقدير مخرجات التعلم يختلف لدى أعضاء هيئة التدريس باختلاف التخصص الأكاديمي (Keshavarz, 2011).

ودراسة محمد هدفت إلى التحقق من مدى تغطية مخرجات التعلم برامج كلية التربية بجامعة الملك سعود في ضوء مواصفات الخريجين وعناصر الإطار المفاهيمي، ومستوى تحقق هذه المخرجات من الاختبارات في المخرجات المعرفية والمهارية، وتحديد مستوى تحققها وفق تنظيم بلوم، وقد أظهرت نتائج تحليل المحتوى أن هناك تركيزاً على عدد قليل من مخرجات البرنامج، وأنه لا توجد اختلافات في مخرجات التعلم باختلاف الكفاءة التدريسية لعضو هيئة التدريس (مدبولي، 2014). وتناولت دراسة أبو ناجي ومهدي التعرف على واقع تقدير مخرجات التعلم لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمان، وتم التوصل إلى أنه تم تحقيق الاعتماد الأكاديمي بناءً على تحقيق تقدير مخرجات التعلم، وأن مستوى تقدير

مخرجات التعلم لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة عمان كان مرتفعاً (Abounauj & Mehdi، ٢٠١٢).

وقام عثمان بدراسة حول واقع أساليب تقويم مخرجات التعلم لدى طلبة السنة التحضيرية بجامعة الدمام وفق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتم التوصل إلى أن واقع أساليب مخرجات التعلم في المواد العلمية متوسط، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب تقويم مخرجات التعلم تُعزى لمتغير التخصص (عثمان، ٢٠١٥).

وأجرى أبو عيش دراسة عن أساليب تقويم مخرجات التعلم لدى طلبة جامعة الطائف في ضوء معايير الجودة، وتوصلت الدراسة إلى أن الغالبية من مؤشرات أساليب تقويم مخرجات التعلم لدى الطلبة والطالبات تقع في المستوى المتوسط إلى المرتفع، ومن هذه المؤشرات: ملف الإنجاز، وتقويم الطلبة من قبل زملائهم، واختبارات الكتاب المفتوح، وعمل تقارير جماعية، وعروض توضيحية، ومشاريع جماعية، وأسئلة الاختبارات من نوع (المزاوجة/المطابقة) (أبو عيش، ٢٠١٦).

وقدمت دراسة هاموند وآخرون مجموعة استراتيجيات البحث والتقييم المستخدمة لتقييم مخرجات برنامج ستانفورد لتعليم المعلم، وخلصت الدراسة إلى أن استخدام بيانات تعلم الطالب كوحدة لقياس فعالية المعلم لا يساعد في توجيه القرارات المتعلقة بتحسين البرنامج، وأوصت بضرورة اعتماد مجموعة من النهج المتكاملة ليكون التقييم أكثر دقة (Hammonda, Newtona & Wei، ٢٠١٠). كما ناقشت دراسة إبراهيم تقويم مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في جامعة عدن، وأظهرت النتائج مستويات متدنية لمخرجات التعلم بشكل عام، والتي لا تنسجم مع متطلبات سوق العمل، وأوصت بضرورة تطوير مخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية وتحسينها لتتوافق مع احتياجات المجتمع وظروف العصر (إبراهيم، ٢٠١٤).

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

ودراسة التميمي هدفت إلى التعرف على مخرجات التعلم لكليات التربية بجامعة الأمير سلمان، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء الطالبات والمديرات في كل محاور الاستبيانات الخمسة الممثلة لمخرجات التعلم والتي حددها الإطار الوطني للمؤهلات بالمملكة العربية السعودية، كما اختلفت آراء المديرات عن الطالبات في تقييمهم لدرجة تمثل الخريجات للمهارات المعرفية والإدراكية (التميمي & مصطفى، ٢٠١٦)

ومن الدراسات التي ركزت على الاختبارات وأهميتها في قياس مخرجات التعلم، دراسة هاميش كوتش (هاميش، ٢٠١٧)، ودراسة حماد التي هدفت إلى التعرف على مستوى توفر معايير جودة الاختبارات، وكان من أهم نتائجها عدم التزام معدي الاختبارات بهذه المعايير، واشتمال الأسئلة على مستويات التذكر دون التركيز الكافي على عمليات التفكير العليا (حماد، ٢٠١١).

وأوضحت دراسة الرشبين أن هناك بعض الممارسات لا تتم على الوجه الأكمل، مثل عدم الاعتماد على نظام الملفات الإلكترونية في التقويم، وندرة استخدام بطاقات الملاحظة لتقويم أداء الطلاب، كما أظهرت النتائج وجود قصور واضح في إتمام أفراد عينة الدراسة للمرحلتين الثالثة والرابعة من عملية القياس والتقييم، وهما مرحلة المراجعة ومرحلة الإجراءات التصحيحية (الرشبين، ٢٠١٧).

وتؤكد بعض الدراسات، ومنها دراسة الشدوح وآخرون، ودراسة العتيبي، أن إجراءات تقويم مخرجات التعلم القائمة في المؤسسات التعليمية، ولاسيما في الجامعات، لا تقوم على معايير علمية واضحة، وإنما تستند إلى خيارات ورؤى الأساتذة دون العمل وفق معايير وأطر موحدة، كما أن التقويم لا يقيس ما ينبغي تحصيله من مهارات ومعارف بحسب أدلة الجامعات والكليات (الشدوح وآخرون، ٢٠٠٩؛ Alotaibi، ٢٠١١).

أما دراسة عبدالعزيز فهذه هدفت إلى معرفة أثر مخرجات التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواجهة سوق العمل من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر أصحاب التوظيف،

وتوصلت الدراسة إلى أن خريجي جامعة الملك خالد اكتسبوا المهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – مهارات الاتصال – المهارات الشخصية – مهارات العمل) بمستوى متوسط، وذلك من وجهة نظر الطلاب، وأن الخريجين اكتسبوا المهارات (المعرفية – المهارات الإدراكية – المهارات الشخصية) بمستوى متوسط أيضاً من وجهة نظر جهات التوظيف (عبدالعزيز، ٢٠١٧).

بالطبع، إليك إضافة ثلاث دراسات حديثة جداً إلى قسم الدراسات السابقة، مكتوبة بنفس الأسلوب المستخدم في بحثك السابق، مع التوثيق على طريقة APA داخل النص:

كما تناولت دراسة "ليو وآخرون" مخرجات التعلم في التعليم العالي، وأوضحت النتائج أن مستوى تقدير مخرجات التعلم متوسط لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلاب، وأكدت على الحاجة لتطوير أدوات التقييم (Liu، ٢٠٠٩). (وفي هذا السياق، قدمت دراسة حديثة لوانغ وزملائه Wang et al. (2024) مراجعة استكشافية حول "تقييم مخرجات التعلم في عصر الذكاء الاصطناعي التوليدي"، وناقشت كيف أن ظهور أدوات مثل ChatGPT يستدعي إعادة النظر في أساليب التقييم التقليدية، كما دعت إلى تطوير مخرجات تعلم جديدة تتماشى مع متطلبات هذا العصر. (Wang, Tang, & Zhou, 2024).

وفي دراسة حديثة أخرى، ناقش برايس وزملاؤه Price et al. (2023) أهمية إعادة تصور التقييم والتغذية الراجعة في التعليم العالي، وذلك من خلال تبني نهج التقييم البرنامجي كوسيلة لتعزيز التعلم وضمان صرامة التقييم وإظهار مهارات التوظيف، وقد شددوا على ضرورة التركيز على المهارات العملية والوظيفية للطلاب وربطها بمخرجات التعلم. (Price, Carless, & Winstone, 2023).

كما أجرت نيكولايدو وزملاؤها Nikolaidou et al. (2023) دراسة بعنوان "تقييم مخرجات التعلم في التعليم العالي: من الممارسة إلى النظرية"، هدفت إلى تحليل

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

كيفية دمج مخرجات التعلم الأكاديمية في برامج التخصصات المختلفة في الجامعات الأوروبية، وبيّنت الدراسة أن ربط المخرجات بالمسؤولية المؤسسية يعد عاملاً حاسماً في تعزيز جودة التعليم وضمان الشفافية في الأداء الأكاديمي (Nikolaidou, Markou, & Drosos, 2023).

منهجية الدراسة وخطواتها:

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ويعتمد المنهج الوصفي على جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتبويبها، بالإضافة إلى تحليلها التحليل الدقيق المتعمق، ويتضمن أيضاً قدرًا من التفسير لهذه النتائج، لذلك يتم استخدام أساليب القياس والتصنيف والتفسير بهدف استخراج الاستنتاجات ذات الدلالة، ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة (صابر & خفاجة، ٢٠٠٢) والبحث المسحي يُعرف بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب" (العساف، ٢٠٠٠).

### إجراءات الدراسة:

- الاطلاع على الأدبيات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث.
- دليل مواصفات خريجي برنامج إدارة الأعمال في بعض الجامعات.
- بناء قائمة بمخرجات التعلم المعيارية لبرنامج إدارة الأعمال والتي اشتملت على أربع أبعاد (المعارف، المهارات)
- بناء استبانة لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ببرنامج إدارة الأعمال والطلبة حول درجة تحقق مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكسبها البرنامج للطلبة.
- التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال عرض القائمة على عدد من المحكمين في مجال إدارة الأعمال لتعديل مخرجات التعلم وإضافة ما يروونه

وقد أقر المحكمين بمخرجات التعلم التي تحتويها القائمة وعددها 44 ناتج -  
التحقق من ثبات الأداة عن طريق تطبيق أداة الدراسة على عينة للتعلم موزعة على  
الأبعاد الأربعة. استطلاعية من طلاب البرنامج عددهم 30 طالب وحساب معامل ألفا  
كرونباخ كما يوضحها جدول (1)

جدول 1 معامل ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول	16	0.788
المحور الثاني	19	0.873
المحور الثالث	4	0.751
المحور الرابع	5	0.85
معامل ثبات الاستبانة	44	0.929

يتضح من جدول (1) أن معامل ثبات أداة الدراسة بلغ 929.0 وهو يمثل منسوبي  
برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء مجتمع الدراسة معامل ثبات مرتفع يفي  
بمتطلبات البحث كما أن معاملات ثبات المحاور الحالية هذا وقد اشتملت عينة  
البحث كل أعضاء هيئة تدريس ببرنامج الأربعة تقع في الفترة (751.0 - 873.0)  
مما يشير إلى ثبات أداة الدراسة. إدارة الأعمال بكلية إدارة الأعمال جامعة شقراء  
وعددهم (22) و(160) مجتمع و عينة البحث: طالبة وطالبة من طلاب البرنامج  
ويوضح جدول (2) وصف لعينة الدراسة.

**تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة  
الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي**

**جدول 2 عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة**

عينة الطلبة	الجنس	عدد سنوات الخبرة	عينة أعضاء هيئة التدريس		الجنس				
			المرجحة العلمية	أستاذ من سنة إلى 3مشارك سنوات	أستاذ مساعد	إناث	ذكور	العدد	
طلاب طالبات	أكثر من 5 سنوات	3 إلى 5 سنوات	1	1	21	8	14	العدد	
83	77	18	3	1	1	21	8	14	
%51.87	%48.13	%81.8	%13.6	%4.5	%4.5	%95.5	%36.4	%63.6	النسبة

**نتائج البحث:**

ما مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال في ضوء معايير الجودة ؟ و للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بالاطلاع على مخرجات التعلم لعدد من برامج إدارة الأعمال في بعض الجامعات المرموقة المحلية والإقليمية والدولية وتوصل إلى قائمة مخرجات التعلم المعيارية التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال ويوضح جدول ( ٣ ) هذه المخرجات بعد أن تم عرضها على عدد من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال لإبداء رأيهم حول هذه المخرجات ومدى ارتباطها بالبعد الذي تنتمي له ومدى أهميتها للخريج .

**جدول 3**

**القائمة المعيارية لمخرجات التعلم التي يجب أن يكتسبها خريج برنامج إدارة الأعمال**

مخرجات التعلم	م
المحور الأول: المعارف	
أن يعرف الخريج نظريات الإدارة المقررة في البرنامج	1
أن يذكر الخريج المبادئ الأساسية في الإدارة	2
أن يعرف الخريج أسس إعداد الخطط	3
أن يعرف الخريج البرامج والسياسات وفقا لمتطلبات المؤسسات	4
أن يوضح كيفية الدخول للأسواق الدولية	5

م	مخرجات التعلم
6	أن يشرح اهداف ادارة العمليات والإنتاج
7	أن يوضح ماهية الاستثمارات الخالية من المخاطر
8	أن يذكر مطالب المستثمرين في الاسهم
9	أن يوضح الخطوات اللازمة لإعداد الموازنة الرأسمالية
10	أن يذكر أنواع الصناعات المختلفة
11	أن يوضح أثر زيادة الإنتاجية على المنظمة
12	أن يميز بين الرموز التي تبين العلاقات في التجارة الالكترونية
13	أن يوضح القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية
14	أن يوضح فلسفات الإدارة الحديثة مثل الجودة الشاملة ، وإعادة هندرة العمليات .
15	أن يوضح مبادئ التكاليف والمحاسبة الإدارية
١٦	أن يوضح مبادئ الفانون المرتبطة بإدارة الأعمال
<b>المحور الثاني: المهارات</b>	
١	أن يستخدم الأساليب المنهجية في حل المشكلات الإدارية
٢	أن يتخذ الخ ريج القرارات المتنوعة في مستويات الإدارة
٣	أن يصمم الهياكل التنظيمية
٤	أن ينظم أدلة إدارة الأعمال للأنشطة المختلفة
٥	أن يعيد هندسة العمليات في مجال إدارة الأعمال
٦	أن يكتشف الفر التطبيقات في مجال إدارة الأعمال
٧	أن يستخدم مبادئ القيادة في مجال إدارة الأعمال
٨	أن يستخدم الخريج قواعد الاتصالات التنظيمية في مجال إدارة الأعمال
٩	أن يطبق قواعد علاقات العمل في مجال إدارة الأعمال
١٠	أن يستخدم أسس التخطيط الاستراتيجي
١١	أن يستخدم التخطيط لتلبية توقعات الأطراف ذوي العلاقة بالمنظمة
١٢	أن يستخدم مهارات التفكير في حل مشكلات العمل
١٣	أن يستخدم الخريج سياسات المزيح التسويقي المناسبة في تسويق السلع

تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة  
الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

م	مخرجات التعلم
١٤	أن يقيم الأداء في مجال التخصص للشركات والمنشآت والهيئات
١٥	أن يقيس العائد والمخاطرة عند تقييم المشروعات
١٦	أن يحلل المشاكل الإدارية
١٧	أن يمتلك مهارات رائد الأعمال
١٨	أن يستخدم قواعد البيانات في تنظيم الأعمال
١٩	أن يخطط لموارد المنشأة
	المحور الثالث: التواصل
١	أن يتواصل مع الآخرين بكفاءة وفعالية
٢	أن يتعامل مع أنماط مختلفة من البشر بكفاءة
٣	أن يستخدم الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في إدارة الأعمال
٤	أن يستخدم وسائل التأثير في الآخرين
	المحور الرابع: العمل في فريق
١	أن يعمل ضمن فريق وبما يتلاءم وطبيعة الوحدات الاقتصادية والمنشآت
٢	أن يستخدم وسائل تنمية الدافعية لدى الآخرين
٣	أن يطبق مبادئ القيادة في مجموعة العمل
٤	أن يتحمل مسئولية وإنجاز الأعمال المسندة اليه بما يتفق مع القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية
٥	أن يتحمل حجم المخاطر في إدارة المشاريع

ما درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن السؤال تم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ببرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء حول درجة تحقق مخرجات تعلم التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال وتم حساب متوسط وانحراف المعياري لكل ناتج من المخرجات كما يوضحها جدول (٤)

جدول 4

درجة تحقق مخرجات التعلم التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج:

مخرجات التعلم	العدد المتوسط	الانحراف المعياري الاستجابة
أن يعرف الخريج نظريات الإدارة المقررة في البرنامج	4.5000	10047. بدرجة كبيرة جداً
أن يذكر الخريج المبادئ الأساسية في الإدارة	4.5455	89076. بدرجة كبيرة جداً
أن يعرف الخريج أسس إعداد الخطط	4.0455	24587. بدرجة كبيرة
أن يعرف الخريج البرامج والسياسات وفقاً لمتطلبات المؤسسات	4.1364	06936. بدرجة كبيرة
أن يوضح كيفية الدخول للأسواق الدولية	3.8636	48888. بدرجة كبيرة
أن يشرح اهداف ادارة العمليات والإنتاج	4.2727	03767. بدرجة كبيرة جداً
أن يوضح ماهية الاستثمارات الخالية من المخاطر	4.1818	05466. بدرجة كبيرة
أن يذكر مطالب المستثمرون في الاسهم	3.9091	81118. بدرجة كبيرة

**تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة**  
**الدكتور/ عيسى بن فرح العزري**

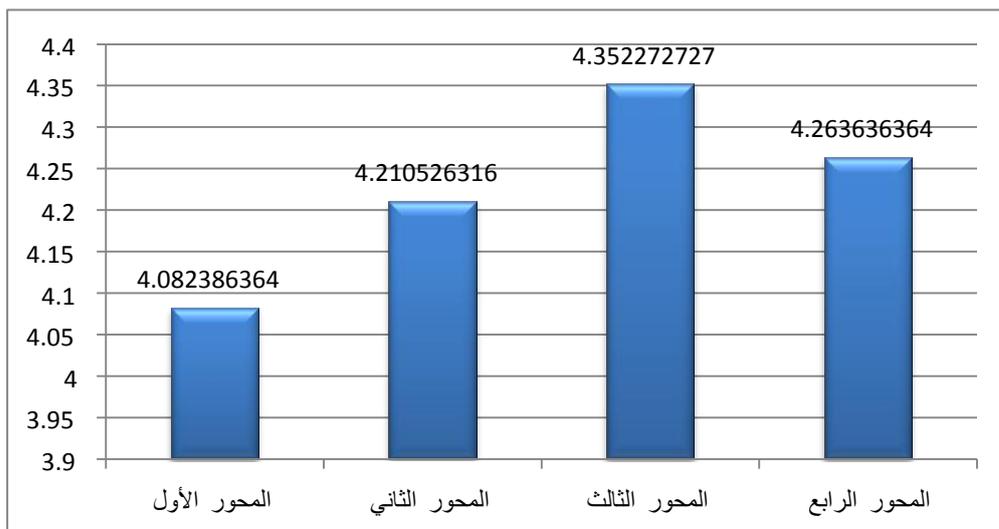
مخرجات التعلم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	الاستجابة
أن يوضح الخطوات اللازمة لإعداد الموازنة الرأسمالية	22	3.6364	.84771	درجة كبيرة
أن يذكر أنواع الصناعات المختلفة	22	3.9545	.78542	درجة كبيرة
أن يوضح أثر زيادة الإنتاجية على المنظمة	22	4.3182	.64633	درجة كبيرة جداً
أن يميز بين الرموز التي تبين العلاقات في التجارة الالكترونية	22	3.9545	1.04550	درجة كبيرة
أن يوضح القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية	22	4.1364	.94089	درجة كبيرة
أن يوضح فلسفات الإدارة الحديثة مثل الجودة الشاملة ، وإعادة هندرة العمليات.	22	3.7273	.93513	درجة كبيرة
أن يوضح مبادئ التكاليف والمحاسبة الإدارية	22	4.0909	1.01929	درجة كبيرة
أن يوضح مبادئ الفانون المرتبطة بإدارة الأعمال	22	4.0455	.84387	درجة كبيرة
المتوسط العام للمحور الأول	22	4.0824	.59898	درجة كبيرة
المحور الثاني: أن يستخدم الأساليب المنهجية في حل المشكلات الإدارية	22	4.4545	.80043	درجة كبيرة جداً
أن يتخذ الخريج القرارات المتنوعة في مستويات الإدارة	22	4.3182	.71623	درجة كبيرة جداً
أن يصمم الهياكل التنظيمية	22	3.7727	.86914	درجة كبيرة
أن ينظم أدلة إدارة الأعمال	22	4.1364	.77432	درجة كبيرة

				للأنشطة المختلفة
بدرجة كبيرة	.85280	3.8182	22	أن يعيد هندسة العمليات في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	.86790	4.0909	22	أن يكتشف الفروق التطبيقية في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.65795	4.3636	22	أن يستخدم مبادئ القيادة في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.67098	4.4545	22	أن يستخدم الخريج قواعد الاتصالات التنظيمية في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.74001	4.5000	22	أن يطبق قواعد علاقات العمل في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.76730	4.2727	22	أن يستخدم أسس التخطيط الاستراتيجي
بدرجة كبيرة	.68376	4.0909	22	أن يستخدم التخطيط لتلبية توقعات الأطراف ذوي العلاقة بالمنظمة
بدرجة كبيرة جداً	.75162	4.2273	22	أن يستخدم مهارات التفكير في حل مشكلات العمل
بدرجة كبيرة	.89853	4.0455	22	أن يستخدم الخريج سياسات المزيح التسويقي المناسبة في تسويق السلع
بدرجة كبيرة	.66450	4.1818	22	أن يقيم الأداء في مجال التخصص للشركات والمنشآت والهيئات
بدرجة كبيرة جداً	.88273	4.2727	22	أن يقيس العائد والمخاطرة عند تقييم المشروعات

تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة  
الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

بدرجة كبيرة جداً	.76730	4.2727	22	أن يحلل المشاكل الإدارية
بدرجة كبيرة جداً	.83355	4.1364	22	أن يمتلك مهارات رائد الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.76730	4.2727	22	أن يستخدم قواعد البيانات في تنظيم الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.71623	4.3182	22	أن يخطط لموارد المنشأة
بدرجة كبيرة جداً	.56821	4.2045	22	المتوسط العام للمحور الثاني
بدرجة كبيرة جداً	.73855	4.4545	22	المحور الثالث أن يتواصل مع الآخرين بكفاءة وفعالية
بدرجة كبيرة جداً	.77989	4.3182	22	أن يتعامل مع أنماط مختلفة من البشر بكفاءة
بدرجة كبيرة جداً	.73855	4.4545	22	أن يستخدم الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة جداً	.73266	4.1818	22	أن يستخدم وسائل التأثير في الآخرين
بدرجة كبيرة جداً	.64853	4.3523	22	المتوسط العام للمحور الثالث
بدرجة كبيرة جداً	.76730	4.2727	22	المحور الرابع أن يعمل ضمن فريق وبما يتلاءم وطبيعة الوحدات الاقتصادية والمنشآت
بدرجة كبيرة جداً	.72225	4.0455	22	أن يستخدم وسائل تنمية الدافعية لدى الآخرين
بدرجة كبيرة جداً	.79637	4.4091	22	أن يطبق مبادئ القيادة في مجموعة العمل

بدرجة كبيرة جداً	.79637	4.4091	22	أن يتحمل مسئولية وإنجاز الأعمال المسندة اليه بما يتفق مع القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية
بدرجة كبيرة	.79501	4.1818	22	أن يتحمل حجم المخاطر في إدارة المشاريع
بدرجة كبيرة جداً	61840.	4.2636	22	المتوسط العام للمربع الرابع
بدرجة كبيرة جداً	55722.	4.2272	22	المتوسط العام لدرجة تحقق مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس



شكل 1 متوسط استجابة أعضاء هيئة التدريس حول درجة تحقق مخرجات تعلم في خريجي البرنامج

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

يتضح من جدول (4) أن متوسط تحقق مخرجات التعلم التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بلغت (٤.٢٢٧٢) بدرجة كبيرة جداً.

ويتضح أيضاً أن المحور الثالث والخاص بمخرجات تعلم مهارات الاتصال ومهارات تقنية المعلومات والمهارات العددية في المرتبة الأولى بمتوسط (٤.٣٥٢) بدرجة كبيرة جداً يليه المحور الرابع والخاص بـ "مهارات العلاقات الشخصية وتحمل المسؤولية" بمتوسط (٤.٢٦٣) بدرجة كبيرة جداً (وفي المرتبة الثالثة جاء المحور الثاني والخاص بالمهارات بمتوسط 210.4 بدرجة كبيرة) وفي المرتبة الرابعة جاء المحور الأول والخاص بالمعارف بمتوسط (٤.٠٨٢) بدرجة كبيرة

ومن هنا يتضح أن برنامج إدارة الأعمال عمل على إكساب الطلبة لمخرجات التعلم بما تحتويه من معارف ومهارات الاتصال ومهارات تقنية المعلومات والمهارات العددية ومهارات العلاقات الشخصية وتحمل المسؤولية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة جداً .

ما درجة تحقق الخريجين لمخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب بالبرنامج؟

للإجابة عن السؤال تم استطلاع رأي طلاب برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء حول درجة تحقق مخرجات تعلم التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال وتم حساب متوسط وانحراف المعياري لكل ناتج من المخرجات كما يوضحها جدول (5)

جدول 5

درجة تحقق مخرجات التعلم التي يجب أن يكتسبها خريجي برنامج إدارة الأعمال من وجهة نظر طلاب البرنامج

الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	نواتج التعلم
بدرجة كبيرة	0.97096	3.525	160	أن يعرف الخريج نظريات الإدارة المقررة في البرنامج
بدرجة كبيرة	0.96265	3.7813	160	أن يذكر الخريج المبادئ الأساسية في الإدارة
بدرجة كبيرة	1.04609	3.5063	160	أن يعرف الخريج أسس إعداد الخطط
بدرجة متوسطة	1.03333	3.3375	160	أن يعرف الخريج البرامج والسياسات وفقاً لمتطلبات المؤسسات
بدرجة متوسطة	1.15225	3.175	160	أن يوضح كيفية الدخول للأسواق الدولية
بدرجة كبيرة	1.00234	3.6187	160	أن يشرح أهداف إدارة العمليات والإنتاج
بدرجة متوسطة	1.16277	3.2625	160	أن يوضح ماهية الاستثمارات الخالية من المخاطر
بدرجة متوسطة	1.24598	3.0312	160	أن يذكر مطالب المستثمرين في الاسهم
بدرجة متوسطة	1.18102	2.9625	160	أن يوضح الخطوات اللازمة لإعداد الموازنة الرأسمالية
بدرجة كبيرة	1.05656	3.5563	160	أن يذكر أنواع الصناعات المختلفة
بدرجة كبيرة	1.08853	3.6	160	أن يوضح أثر زيادة الإنتاجية على المنظمة

تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة  
الدكتور/ عيسى بن فرح العزيري

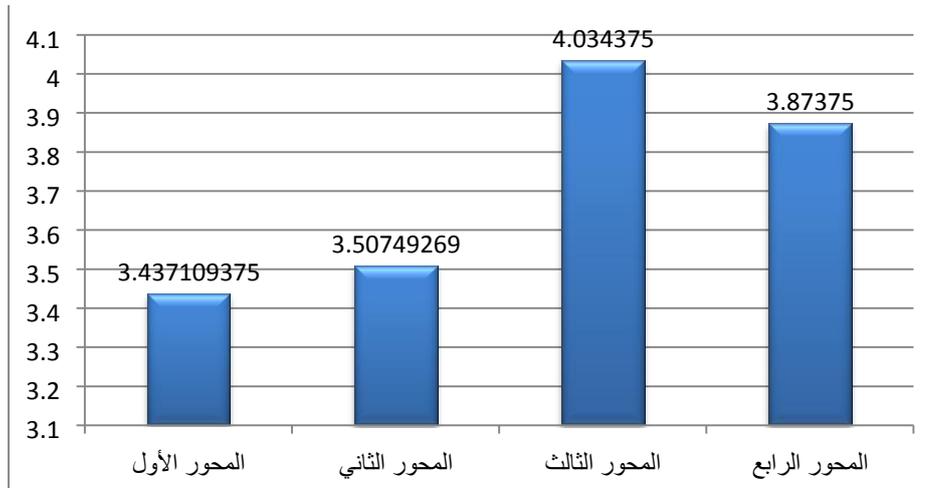
الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	نواتج التعلم
بدرجة متوسطة	1.10486	3.3438	160	أن يميز بين الرموز التي تبين العلاقات في التجارة الالكترونية
بدرجة كبيرة	1.07339	3.7062	160	أن يوضح القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية
بدرجة كبيرة	1.20974	3.3563	160	أن يوضح فلسفات الإدارة الحديثة مثل الجودة الشاملة ، وإعادة هندرة العمليات .
بدرجة كبيرة	1.12139	3.4812	160	أن يوضح مبادئ التكاليف والمحاسبة الإدارية
بدرجة كبيرة	1.02791	3.75	160	أن يوضح مبادئ الفانون المرتبطة بإدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	0.63178	3.4371	160	متوسط العام للمحور الأول المحور الثاني :
بدرجة كبيرة	0.98087	3.8625	160	أن يستخدم الأساليب المنهجية في حل المشكلات الإدارية
بدرجة كبيرة	0.97903	3.6	160	أن يتخذ الخريج القرارات المتنوعة في مستويات الإدارة
بدرجة متوسطة	1.04036	3.3437	160	أن يصمم الهياكل التنظيمية
الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مخرجات التعلم
بدرجة كبيرة	3.46773	3.4938	160	أن ينظم أدلة إدارة الأعمال للأنشطة المختلفة
بدرجة متوسطة	1.05195	2.9686	159	أن يعيد هندسة العمليات في مجال إدارة الأعمال

الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	نواتج التعلم
بدرجة متوسطة	0.96948	3.3313	160	أن يكتشف الفر التطبيقيه في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	1.08041	3.45	160	أن يستخدم مبادئ القيادة في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	1.12503	3.4312	160	أن يستخدم الخريج قواعد الاتصالات التنظيمية في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	1.11303	3.6375	160	أن يطبق قواعد علاقات العمل في مجال إدارة الأعمال
بدرجة كبيرة	1.06414	3.5723	159	أن يستخدم أسس التخطيط الاستراتيجي
بدرجة كبيرة	3.29221	3.7813	160	أن يستخدم التخطيط لتلبية توقعات الأطراف ذوي العلاقة بالمنظمة
بدرجة كبيرة	1.019	3.825	160	أن يستخدم مهارات التفكير في حل مشكلات العمل
بدرجة كبيرة	1.03333	3.6625	160	أن يستخدم الخريج سياسات المزيح التسويقي المناسبة في تسويق السلع
بدرجة كبيرة	1.05059	3.4438	160	أن يقيم الأداء في مجال التخصص للشركات والمنشآت والهيئات
بدرجة متوسطة	1.11998	3.3313	160	أن يقيس العائد والمخاطرة عند تقييم المشروعات
بدرجة كبيرة	1.10158	3.5812	160	أن يحلل المشاكل الإدارية
بدرجة كبيرة	1.15443	3.525	160	أن يمتلك مهارات رائد الأعمال

تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة  
الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	نواتج التعلم
بدرجة كبيرة	1.09881	3.5125	160	أن يستخدم قواعد البيانات في تنظيم الأعمال
بدرجة متوسطة	0.79265	3.275	160	أن يخطط لموارد المنشأة
بدرجة كبيرة	0.67403	3.5075	160	المتوسط العام للمحور الثاني
بدرجة كبيرة جداً	0.98415	4.25	160	المحور الثالث : أن يتواصل مع الآخرين بكفاءة وفعالية
بدرجة كبيرة	1.09307	4.0125	160	أن يتعامل مع أنماط مختلفة من البشر بكفاءة
بدرجة كبيرة	1.14485	3.9	160	أن يستخدم الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في إدارة الأعمال
بدرجة متوسطة	1.10999	3.975	160	أن يستخدم وسائل التأثير في الآخرين
بدرجة كبيرة	0.86851	4.0344	160	المتوسط العام للمحور الثالث
بدرجة كبيرة	1.15681	4.0875	160	المحور الرابع أن يعمل ضمن ريق وبما يتلاءم وطبيعة الوحدات الاقتصادية والمنشآت
بدرجة كبيرة	.101056	3.8125	160	أن يستخدم وسائل تنمية الدافعية لدى الآخرين
بدرجة كبيرة	0.97852	3.8687	160	أن يطبق مبادئ القيادة في مجموعة العمل
بدرجة كبيرة	1.14443	3.8688	160	أن يتحمل مسؤولية وإنجاز الأعمال المسندة اليه بما يتفق مع القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية

نواتج التعلم	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	الاستجابة
أن يتحمل حجم المخاطر في إدارة المشاريع	160	3.7313	1.21687	بدرجة كبيرة
المتوسط العام للمحور الرابع	160	3.8738	0.86544	بدرجة كبيرة
المتوسط العام للاستبانة	160	3.7132	0.5882	بدرجة كبيرة



شكل 2 متوسط استجابة الطلاب على درجة تحقق مخرجات تعلم البرنامج لديهم

يتضح من جدول (٥) أن متوسط تحقق مخرجات التعلم التي يجب أن يكتسبها خريجو برنامج إدارة الأعمال من وجهة نظر طلاب البرنامج بلغت (٣.٧١٣٢) بدرجة كبيرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة صالح وحنان. (2017)

ويتضح أيضا أن المحور الثالث والخاص بمخرجات تعلم مهارات الاتصال ومهارات تقنية المعلومات والمهارات العددية في الم رتبة الأولى بمتوسط (4.034) بدرجة كبيرة) يليه المحور الرابع والخاص بمهارات العلاقات الشخصية وتحمل المسؤولية" بمتوسط (3.873) بدرجة كبيرة) وفي المرتبة الثالثة جاء المحور الثاني والخاص

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

بالمهارات بمتوسط (507.3) بدرجة كبيرة وفي المرتبة الرابعة جاء المحور الأول والخاص بالمعارف بمتوسط (437.3) (بدرجة كبيرة). هل توجد فروق دالة احصائياً في درجة تحقق الخريجين لمخرجات التعلم المعيارية لبرنامج إدارة الأعمال باختلاف الطلاب والطالبات - الطلبة واعضاء هيئة التدريس؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم إجراء اختبارات لدلالة الفروق بين درجة تحقق الخريجين لمخرجات التعلم المعيارية لبرنامج إدارة الأعمال باختلاف (الطلاب والطالبات - الطلبة واعضاء هيئة التدريس كما يوضحها جدول (6) وجدول (7):

جدول 6 اختبارات لدلالة الفروق بين الطلاب والطالبات حول مدى تحقق مخرجات التعلم من وجهة نظرهم

المجموعة	الوسط	الانحراف	قيمة ت	SIG
الطلاب	159.64	24.21	1.272	0.205
الطالبات	154.71	24.82		

يتضح من جدول (6) أن قيمة ت بلغت 272.1 عند أقل دلالة بلغت والطالبات في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج:

205.0 وهي أكبر من 05.0 أي أنه لا توجد فرق دال احصائياً بين الطلاب

جدول 7 اختبارات لدلالة الفروق بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حول مدى

تحقق مخرجات التعلم من وجهة نظرهم

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	SIG
أعضاء هيئة التدريس	4.828	184.04	24.21	0.000
الطلاب		24.82		

- يتضح من جدول (٧) أن قيمة ت بلغت ٤.٨٢٨ عند أقل دلالة بلغت ٠.٠٠٠ وهي أصغر من ٠.٠٥ أي أنه توجد فرق دال احصائيا بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول تحقيق مخرجات تعلم البرنامج لصالح أعضاء هيئة التدريس وتتفق هذه النتيجة مع دراسة التميمي [١٨]
- ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تطوير برنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء؟
- مراجعة مخرجات التعلم المستهدفة في برامج إدارة الأعمال حتى تتماشى مع التطورات الحادثة في قطاع الأعمال واقتصاد السوق ورؤية ٢٠٣٠.
- الأخذ عند تطوير برامج إدارة الأعمال وجهة نظر الطلاب حول درجة تمكنهم من مخرجات التعلم المستهدفة.
- تقنين أدوات مناسبة لقياس مخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال بحيث تتلاءم مع هذه النتائج.
- تنوع أدوات قياس مخرجات التعلم بحيث تقابل كل مخرجات التعلم المستهدفة.
- تطوير محتوى برامج إدارة الأعمال لتقابل مخرجات التعلم .

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزري

المراجع :

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، أطفاف رمضان. (٢٠١٤). مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في جامعة عدن من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والطلبة المتوقع تخرجهم. *المجلة العربية لضمان الجودة*، ٧(15).

أبو المجد، مها عبدالله السيد. (٢٠١٨). تربية المواطنة لدى الطفل في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال. *مجلة كلية التربية - جامعة بنها*، ٢٩(116).

أبو عيش، بسينة رشاد علي. (٢٠١٦). أساليب تقويم مخرجات التعلم لدى طلبة جامعة الطائف في ضوء معايير الجودة. *مجلة العلوم التربوية - جامعة جنوب الوادي - كلية التربية بقنا*، (72)، ١٣.68-

أحمد، ميمي السيد. (٢٠١٦). الفروق في أبعاد تقدير مخرجات التعلم لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في ضوء التخصص ومستوى كفاءتهم الذاتية في التدريس. *مجلة التربية - جامعة الأزهر - كلية التربية*، (1672)، ٧٤٥.785-

برينان، جون، وشاه، تارلا. (2007). *إدارة الجودة في التعليم العالي من منظور دولي عن التقويم المؤسسي والتغيير* (ترجمة دلال النصير). الرياض: معهد الإدارة العامة.

التميمي، نواف بنت ناصر، ومصطفى. (٢٠١٦). تقييم أصحاب المصلحة لمخرجات التعلم في ضوء الإطار الوطني للمؤهلات. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (70)، ٤٥٣.501-

حماد، شريف علي. (٢٠١١). جودة أسئلة الاختبارات النصفية لبرنامج التربية في جامعة القدس المفتوحة في ضوء معايير جودة الاختبارات. ورقة عملية مقدمة إلى اليوم الدراسي: جودة الاختبارات الجامعية الواقع والمأمول، جامعة القدس المفتوحة - غزة.

الخطيب، أحمد، والخطيب، رداح. (2010). الاعتماد وضبط الجودة في الجامعات العربية: نموذج مقترح. إريد: عالم الكتب الحديثة.

الداود، عبد المحسن بن سعد. (٢٠١٧). مسؤولية الجامعات السعودية في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. في أبحاث مؤتمر دور الجامعات السعودية في تفعيل رؤية ٢٠٣٠، جامعة القصيم، يناير، ٤١٩-٤٤٢.

درندي، إقبال زين العابدين. (2010). تقييم مخرجات التعلم: نحو إطار مفاهيمي حديث في ضوء الاتجاهات المعاصرة للتقييم وجودة التعلم. الرياض: مركز الأبحاث بكلية التربية - جامعة الملك سعود.

الدوسري، إبراهيم مبارك. (2004). إطار مرجعي للتقويم التربوي. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

الرشبين، غادة. (٢٠١٧). الممارسات الحالية لقياس مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية في الجامعات السعودية. ورقة عمل مقدمة في مؤتمر قياس مخرجات التعلم، المؤتمر الدولي الثاني للقياس والتقويم، قاعة الملك فيصل - الرياض.

شاهين، عبدالرحمن بن يوسف. (٢٠١٢). تقويم مخرجات التعلم لبرنامج الدبلوم العام في التربية في ضوء متطلبات الاعتماد الأكاديمي بكلية التربية بعفيف - جامعة شقراء. مجلة كلية التربية - جامعة طنطا، (74)،

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى بن فرح العزيمي

- الشدوح، وليد محمد، وآخرون. (٢٠٠٩). مدى توافق معايير التقويم التربوي العالمية في أساليب القياس والتقويم المستخدمة لدى معلمات الرياضيات من وجهة نظرهن. *مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر*، ٤، (143).
- صابر، فاطمة عوض، وخفاجة، ميرفت. (2002). *أسس ومبادئ البحث العلمي*. الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.
- صالح، هدى، ومحمد، حنان. (٢٠١٧). تقويم برنامج ماجستير المناهج وطرائق التدريس بمساري اللغة العربية والعلوم بجامعة القصيم في ضوء مخرجات التعلم اللازم اكتسابها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب. *دراسات في المناهج وطرق التدريس*، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، (٢٢٥)، ١٦-٦٤.
- طه، أماني محمد عمر. (٢٠١٨). تطوير نظام إعداد معلم المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية في ضوء الرؤية الوطنية ٢٠٣٠. *مجلة القراءة والمعرفة - جامعة عين شمس - كلية التربية*، (205)، 134.١٠٩-
- عارف، أسامة بن حسن، وعبدالحميد، محمد حمزة، وحجازي، أحمد أبو الفضل، وعبدالرحمن. (٢٠١٨). جودة مخرجات التعلم في الجامعات السعودية ودورها في تلبية متطلبات سوق العمل السعودي وفق رؤية ٢٠٣٠. *مجلة البحث العلمي في التربية*، ٤(19)، 741.٦٨٣-
- عبد الحميد، خضرة، وأبو هدر، سوزان. (2012). *بناء وتطوير المناهج (الطبعة الأولى)*. المملكة العربية السعودية: كلية التربية بالجبل - مكتبة المتنبى.
- عبدالعزيم، جيهان عبدالعزيز رجب. (٢٠١٧). أثر مخرجات التعلم على أداء طلاب الجامعة لمواكبة سوق العمل من وجهة نظرهم وأصحاب التوظيف. *مجلة التربية - جامعة الأزهر - كلية التربية*، ١(172)، 543.٤٩٦-
- عثمان، يسري محمد. (٢٠١٥). واقع أساليب تقويم مخرجات التعلم لدى طلبة السنة التحضيرية بجامعة الدمام وفق متطلبات الجودة والاعتماد

- الأكاديمي. ورقة عمل مقدمة في المؤتمر الدولي الثاني للقياس والتقويم، 21/2/1437هـ، قاعة الملك فيصل - الرياض.
- عرفات، نجاح، وحسن، سناء. (2013). *المناهج والاتجاهات العالمية (الطبعة الأولى)*. المملكة العربية السعودية، الرياض: دار النشر الدولي.
- العساف، صالح بن حمد. (2000). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. الرياض: مكتبة العبيكان.
- الغامدي، أماني بنت خلف، وزغاري، سماح زكريا محمد. (٢٠١٨). *مخرجات التعلم واختبارات المنتصف في كلية التربية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل: دراسة تحليلية*. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، (16)، 36.8-
- قاسم، مجدي عبدالوهاب، وحسن، أحلام الباز. (2010). *مخرجات التعلم وضمان الجودة في المؤسسة التعليمية*. مصر: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- كيندي، (2013). *صياغة مخرجات التعلم واستخدامها (دليل تطبيقي)* (ترجمة سعيد الزهراني وعبد الحميد أجمار). المملكة العربية السعودية: وزارة التعليم العالي.
- محمد، ماهر أحمد. (2013). *الاعتماد وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي (الطبعة الأولى)*. المملكة العربية السعودية: جامعة الدمام - كلية التربية بالجبيل.
- مدبولي، محمد عبد الخالق. (٢٠١٤). *مخرجات تعلم برامج كلية التربية في ضوء مواصفات الخريجين وعناصر الإطار المفاهيمي*. مجلة كلية التربية - جامعة الملك سعود، 33.1-

## تقويم مخرجات التعلم لبرنامج إدارة الأعمال بجامعة شقراء في ضوء معايير الجودة الدكتور/ عيسى به فرح العزري

المراغي، عبد الراضي حسن. (2008). تطبيق نظام ضمان الجودة التعليمية والاعتماد لتطوير التعليم الجامعي وقبل الجامعي (الطبعة الأولى). القاهرة: دار الفكر العربي.

المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. (٢٠٠٧). إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي في الوطن العربي. *المجلة العربية للتربية*، ٢٧(1)، ١٠.

هاشم، كمال، والخليفة، حسن. (2015). *التقويم التربوي: مفهومه، أساليبه، مجالاته، توجهاته الحديثة* (الطبعة الخامسة). الرياض: مكتبة الرشد.

هاميش، كوتش. (٢٠١٧). تقويم مخرجات تعلم الطالب. ورقة عمل مقدمة في مؤتمر قياس مخرجات التعلم، المؤتمر الدولي الثاني للقياس والتقويم، المركز الوطني للقياس والتقويم في التعليم العالي، قاعة الملك فيصل – الرياض.

الهيئة القومية للتقويم والاعتماد الأكاديمي. (2008). *دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية: الجزء الثاني – إجراءات ضمان الجودة داخل المؤسسة*. الرياض: المملكة العربية السعودية.

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي. (2009). *الإطار الوطني للمؤهلات*. الرياض: المملكة العربية السعودية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Aamodt, P. O., & Hovdhaugen, E. (2008). Assessing higher education learning outcomes as a result of institutional and individual characteristics. *Higher Education Management and Policy*, 20(2), 1–16.
- Abounauj, M., & Mehdi, R. A. K. (2012). Quantitative approach to measuring course learning outcome. *Arab Journal for Quality Assurance in Higher Education*, (9), 158–180.

- Baume, D. (2009). *Writing and using good learning outcomes*. Leeds Metropolitan University. Retrieved from [www.leedsmet.ac.uk](http://www.leedsmet.ac.uk)
- Bers, T. H. (2008). The role of institutional assessment in assessing student learning outcomes. *New Directions for Higher Education*, 2008(141), 31–39.
- Biggs, J., & Tang, C. (2007). *Teaching for quality learning at university* (3rd ed.). Maidenhead: Open University Press/McGraw Hill.
- Burden-Leahy, S. (2005). Addressing the tensions in a process-based quality assurance model through the introduction of graduate outcomes: A case study of the chance process in a vocational higher education institution in the United Arab Emirates. *Quality in Higher Education*, 11(2), 129–136.
- European Commission. (2011). *Using learning outcomes*. European Qualifications Framework Series, Note 4.
- Ewell, P. T. (2008). *Assessment, accountability, and improvement: Revisiting the tension*. National Institute for Learning Outcomes Assessment.
- Gallavara, G., Hremsson, E., Eindesjoo, K., Solvhjelm, C., Sorskar, A. K., & Zadeh, S. M. (2008). *Common framework – different approaches to evaluation learning outcomes in the Nordic countries* (ENQA Occasional Papers No. 15).
- Hammonda, L., Newtona, X., & Wei, R. C. (2010). Evaluating teacher education outcomes: A study of the Stanford Teacher Education Programme. *Journal of Education for Teaching*, 36(4), 369–388.

- Kazin, C., & Payne, D. (2009). Ensuring educational quality means assessing learning. *Trusteeship Magazine*. Reprinted with permission of AGB.
- Kenny, N., & Desmarais, S. (2012). *A guide to developing and assessing learning outcomes at the University of Guelph*.
- Keshavarz, M. (2011). Measuring course learning outcomes. *Journal of Learning Design*, 4(4), 1–9.
- Lindholm, J. A. (2009). *Guidelines for developing and assessing student learning outcomes for undergraduate majors*. UCLA.
- Liu, O. L. (2009). Measuring learning outcomes in higher education: Motivation matters. *Educational Researcher*, 41(9), 352–362.
- Maher, A. (2004). Learning outcomes in higher education: Implications for curriculum design and student learning. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 3(2), 46–54. Retrieved from [www.hlst.heacademy.ac.uk/johlste](http://www.hlst.heacademy.ac.uk/johlste)
- Moss, C. M., & Brookhart, S. M. (2012). *Formative assessment and learning targets: Helping students aim for understanding in two days lesson*. Duquesne University School of Education.
- Nikolaidou, M., Markou, C., & Drosos, D. (2023). *Learning outcomes assessment in higher education: From practice to theory*. *TEM Journal*, 12(3), 1593–1604.
- Price, M., Carless, D., & Winstone, N. E. (2023). *Reimagining assessment and feedback in higher education: Programme-focused approaches*. *International Journal of Inclusive Education*, 27(4), 347–365.

- Tremblay, K., Lalancette, D., & Roseveare, D. (2012). *Assessment of higher education learning outcomes: Feasibility study report (Volume 1 – Design and implementation)*. OECD.
- Wang, J., Tang, Y., & Zhou, M. (2024). *Assessing learning outcomes in the era of generative AI: An exploratory review and research agenda*. *Australasian Journal of Educational Technology*, 40(1), 1–18.