

## الفروق فى فاعلية الذات الوجدانية وفقا لبعض سمات المزاج الايجابية والسلبية لدى طلبة الصف الأول الثانوى العام

الدكتور/ نبيل محمد زايد

أستاذ علم النفس التربوى المساعد

### ملخص

باستخدام النظرية الشخصية للانفعال personal theory of emotion ، ومقياس فاعلية الذات الوجدانية (ويقيس عوامل ادراك واستخدام وفهم وتنظيم الانفعالات والدرجة الكلية ، ومقياس المزاج العام (ويقيس سمى المزاج الايجابى: السعادة والتفاؤل) ، ومقياس الطبع "المزاج كسمة" المعدل (ويقيس سمى المزاج السلبي: العدوان والاكتئاب) ، وعلى عينة ٥٢٦ من طلبة الصف الأول الثانوى العام، تم التوصل لتمايز فاعلية الذات الوجدانية عن سمات المزاج الايجابى/السلبي ، ووجود فروق بين جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية ، بين المرتفعين والمنخفضين فى كل من سمى السعادة والتفاؤل على حدة ، لصالح مرتفعى تلك السمة . ووجود فروق فى عامل فاعلية الذات الوجدانية (تنظيم الانفعالات) بين مرتفعى ومنخفضى العدوان ، لصالح منخفضى العدوان ، وعدم وجود فروق فى بقية العوامل والدرجة الكلية ، ووجود فروق فى جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية والدرجة الكلية ، بين مرتفعى ومنخفضى الاكتئاب ، لصالح منخفضى الاكتئاب ، فيما عدا عامل ادراك الانفعالات . وعدم وجود فروق بين الذكور والاناث فى جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية ، ووجود فروق بين الذكور والاناث فى السعادة والتفاؤل لصالح الذكور ، وفى العدوان لصالح الذكور ، وفى الاكتئاب لصالح الاناث . ووجود فروق بين الريف والحضر فى عوامل فاعلية الذات الوجدانية (استخدام وفهم الانفعالات والدرجة الكلية) لصالح الحضر ، وعدم وجود فروق بين الريف والحضر فى عاملى ادراك وتنظيم الانفعالات . ووجود فروق بين الريف والحضر فى السعادة والعدوان لصالح الحضر ، وعدم وجود فروق بين الريف والحضر فى التفاؤل والاكتئاب .

## الفروق في فاعلية الذات الوجدانية وفقا لبعض سمات المزاج الايجابية والسلبية لدى طلبة الصف الأول الثانوى العام

الدكتور/ نبيل محمد زايد

أستاذ علم النفس التربوى المساعد

### ١- مشكلة البحث :

يؤثر المزاج الايجابى والسلبى فى كيفية معالجات الفرد للتلميحات المقفمة بالانفعال emotion-laden cues ، وذلك عن طريق فاعلية الذات الوجدانية (Damon,& Lerner, 2006:283) . حيث من المتوقع ارتباط فاعلية الذات الوجدانية بالمزاج (Kirk,et al.,2008:433) ، فاذا تهيأ الفرد لتقبل الفاعلية الايجابية ، فتكون خبراته المزاجية أكثر ايجابية ، والعكس يكون صحيحا اذا تهيأ الفرد للفاعلية السلبية (Damon,& Lerner,2006: 283) .

وتعتبر الأمزجة متغيرات سببية هامة يمكنها أن تدفع السلوك ، وخاصة العمليات المعرفية ، وتنتج تغيرات فى الأفكار والاتجاهات (Watson,2000: 25) .  
وإذا كانت فاعلية الذات الوجدانية يمكن النظر إليها باعتبارها ذكاء وجدانى كسمة ، فلقد وجد أن المرتفعين فى الذكاء الوجدانى كسمة ، أكثر سرعة فى تمييز التعبيرات الانفعالية ، وأكثر احساسا باجراءات استقرار المزاج mood-induction (Malatesta-Magai,1991:306) ، كما يمكنهم استغلال ذكائهم الوجدانى المرتفع للوصول لمستويات مرتفعة من السعادة والاستمتاع بها (Furnham,& Petrides , 2003:815) ، كما فسر الذكاء الوجدانى كسمة ٥٠% من التباين فى السعادة (Saarni 1999:283) .

وقد جنت كذلك علاقة موجبة بين الذكاء الوجدانى كسمة وتدهور المزاج ، وعلاقة سلبية بين الذكاء الوجدانى كسمة والخبرة الانفعالية السلبية (Sevdalis,et al 2007:1347) . وعلاقة دالة بين الذكاء الوجدانى المدرك والتقاؤل/التشاؤم المزاجى (Extremera,et al.,2007:1069) . كما وجدت ارتباطات ايجابية للذكاء الوجدانى كسمة مع الرضا عن الحياة life satisfaction ، وسلبية مع القابلية

للكتئاب depression-proneness (Saklofske,etal.,2003:707). والذكاء الوجداني دورا إيجابيا في الاحتفاظ بمزاج إيجابي ، الذي يرتبط بدوره بكفايات ومهارات الذكاء الوجداني (Taksic;& MohoriC,2006:6) .

وكذلك يرتبط الذكاء الوجداني بقدرة الناس على إدارة أمزجتهم، ولكن لا يمنع تأثير أمزجتهم في أحكامهم . ومن المدهش ارتباط نسبة الذكاء بكل من عمليات المزاج تلك (Ciarrochi;et al.,2000:539) . وكانت درجة الذكاء الوجداني كسمة مرتفعة للبنات عن البنين (Ciarrochi, et al.,2001:1105) . كما تشابهت البنية للعاملية لمقياس فاعلية الذات الوجدانية المنظمة ذاتيا لدى الإيطاليين والأمريكيين والبوليفيين (Caprara,et al.,2008:227) . ووجد اتساق في العلاقة السلبية بين كل من التفاؤل والتشاؤم من جهة وبين الاكتئاب والعدوان من جهة أخرى، وكانت العلاقة مرتفعة لدى الإناث عن الذكور . ولم توجد فروق بين الجنسين في التفاؤل والتشاؤم والاكتئاب والعدوان (فاطمة سلامة ، ٢٠٠٤ : ٢٢١ - ٢٥٩) .

وعبر عينات تركية ومغربية ومختلطة وعبر الجنس ، كانت درجات البنات مرتفعة عن الأولاد في التعاطف الإيجابي ، ويعتبر المزاج كسمة منبئا بكل من الاكتئاب والعدوان لدى كل المجموعات العرقية (De Boo;7 Kolk,2007 :1756) . كما ينبىء تعبير الغضب بالحزن لدى الإناث ، وينبىء تعبير الغضب بالعدوان لدى الذكور بوظهر الجنس كعامل هام في أساليب التعبير عن الغضب ، ويرتبط بسلوك الاكتئاب والعدوان (Clay,et al.,1996:79) .

وجد تأثير للجانب الثقافي على التفاؤل والتشاؤم ودعابة تحسين الذات والدعابة العدوانية ودعابة الاستخفاف بالذات . ووجد تأثير للجنس على التفاؤل والدعابة التوادية والدعابة العدوانية ودعابة الاستخفاف بالذات (أحمد الشافعي ، ٢٠٠٨ : ٨٥-١٢٩) . ويعتبر المزاج العام من أفضل المنبئات للتمييز بين الأسوياء والذهانيين الذكور ، بينما كان التفاؤل والسعادة (بالسلب) من أفضل المنبئات بالنسبة للإناث (الهام خليل ، ٢٠٠٥ : ٩٧) .

وبذلك يمكن التوصل إلى مشكلة البحث من خلال الأسئلة التالية: (أ) هل تتمايز فاعلية الذات الوجدانية عن سمات المزاج لدى أفراد لعينة ؟ (ب) هل توجد فروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في كل سمة من سمات المزاج لدى أفراد العينة ؟ (جـ) هل توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في فاعلية الذات الوجدانية ؟ (د) هل توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في سمات المزاج ؟ (هـ) هل توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة في فاعلية الذات الوجدانية ؟ (و) هل توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة في سمات المزاج ؟

٢- مصطلحات البحث :

#### ◆ ◆ فاعلية الذات الوجدانية : Emotional self efficacy

وتقيس المدى الذى يجعل المستجيبين يدركون ويفهمون وينظمون انفعالاتهم وانفعالات الآخرين ، ويتكيفون بصورة نموذجية مع انفعالاتهم وانفعالات الآخرين ، ويستخدمون الانفعالات في تيسير التفكير وحل المشكلات (Kirk,Schutte,& Hine,2008:433) .

#### ◆ ◆ المزاج العام : General mood

تشير للدرجات المرتفعة الى أن المستجيب قادر على الاستمتاع بالحياة وخبرة الشعور العام بالرضا ، بينما نوى الدرجات المنخفضة يعكسون مشاعر عدم السعادة unhappiness والتشاؤم pessimism والمزاج المكتئب depressive mood ، ويقاس على أنه سمة (De Schipper,et al.,2008:518) . ويشمل البعدين التاليين :

#### ● السعادة كسمة : Trait happiness

وتتضمن السعادة "الرضا عن الحياة وعدم الاكتئاب" ، والايجابية "البهجة بالحياة" pleasure in life ووجهة النظر الايجابية العامة" ، ودرجة البهجة joyfulness "امتلاك وقت الفراغ للتسلية والاستمتاع" (De Schipper,et al.,2008:518) .

### ● التفاؤل كسمة : Trait optimism

ويتضمن الثقة بالذات "معتقدات الاعتداد بالذات" self-assurance وفاعلية الذات والتفاؤل "الأمل العام والتوقعات الايجابية بالحياة" (De Schipper, et al., 2008:518) .

### ◆ ◆ الطبع (المزاج كسمة) : Temperament

يعتبر الطبع temperament هو المزاج كسمة ، انه ماتولد به أو نكتسبه صغيرا ونادرا مايتغير، فبعض الناس ذوو فطرة مرحة ، بينما آخرون عصبليون أو سريعو الانفعال دائما . يتصف الطبع بالديمومة (Straker, 2008:1) .

ويشمل البعدين التاليين :

### ● العدوان كسمة : Trait aggressive

يتصف صاحب سمة المزاج العدوانى ، بأنه اذا غضب يقذف الأشياء ، أو يضايق الآخرين ، أو يجرح مشاعرهم أو يكون وقحا معهم، أو ينفجر فيهم أو حتى يضر بهم (De Boo, & Kolk, 2007:1757-1766) .

### ● الاكتئاب كسمة : Trait depressive

يتصف صاحب سمة المزاج الاكتئابى بالحزن والكآبة فى معظم الأحوال ، لايشعر بالسعادة أو الاستمتاع ، حتى فى الأوقات التى لا تتطلب ذلك (De Boo, & Kolk, 2007:1757-1766) .

### ٣ - هدف البحث ومنهجه :

◆ ◆ من أجل اكتشاف الدور التكيفى لفاعلية الذات الوجدانية ، وعلاقتها بالمرجات الايجابية أو السلبية للحياة ، يهدف البحث الحالى للتظير فى موضوع جديد ، من موضوعات علم النفس التربوى فى البيئة العربية ، ألا وهو فاعلية الذات الوجدانية ، والتعرض لبناء أداة تستخدم لقياس هذا المفهوم ، لأول مرة فى البيئة العربية (على حد علم الباحث) ، وربطها بمفهوم لا يقل أهمية عنه ، ألا وهو مفهوم سمات المزاج ، وبناء أداتين أيضا احدهما لقياس المزاج الايجابى (السعادة والتفاؤل) ، والأخرى لقياس المزاج السلبي (العدوان والاكتئاب) ، ثم التعرض للفروق فى فاعلية الذات الوجدانية حسب بعض سمات المزاج الايجابى والسلبي ، وعلاقة كل من المفهومين بالجنس gender والريف/الحضر .

♦ ♦ استخدم الباحث المنهج الوصفي الميداني .

٤ - الإطار النظري :

أ - النماذج والنظريات :

من أجل البداية من أصول تنظير فاعلية الذات الوجدانية ، يجب البدء بالذكاء الوجداني emotional intelligence ، الذي قد يقاس بنسبة الذكاء الوجدانية ، التي تصف مهارة وقدرة مقدرة ذاتيا ، تميز وتقدر وتكثير انفعالات الفرد والآخرين ، انه مجال جديد للبحث النفسى ، عرفه (سالوفى وماير، ١٩٩٠) على أنه "القدرة على مراقبة مشاعر وانفعالات الفرد والآخرين ، للتمييز بينهم واستخدام تلك المعلومات لتوجيه تفكير الفرد وأفعاله" (Salovey,&Mayer,1990:185) ، وتناوله (سالوفى وماير، ١٩٩٧) عموما كمجموعة من القدرات تعالج بكفاءة معلومات محملة بالانفعال emotion-laden (Mayer,& Salovey,1997:5) .

لكن هناك ثلاثة نماذج رئيسية للذكاء الوجداني هي : • النماذج المبنية على القدرة. • النماذج المختلطة. • نموذج الذكاء الوجداني كسمة . (Salovey, & Mayer,1990:185)

يقترح نموذج القدرة أن الذكاء الوجداني يتضمن قدرات : ادراك واستخدام وفهم وادارة الانفعالات . أما النماذج المختلطة ، فتتقسم الى : نموذج "جوليمان" Goleman للكفايات الوجدانية emotional competences الذى أوجز أربعة بناءات للذكاء الوجداني هي : ادراك وادارة الذات ، وادراك المجتمع وادارة العلاقة . ونموذج "بار - أون Bar-On" للذكاء الاجتماعى الوجداني ، الذى استخدم فى القياس مقياس نسبة الوجدان emotion quotient ، وافترض أن الذكاء الوجداني ينمو مع الوقت ، ويمكن أن يتحسن بالتدريب والبرامج والعلاج (فى Salovey, & Mayer, (1990:185)

حيث ان أساس التمييز بين الذكاء الوجداني كسمة وكقدرة موجود فى اختيار أحد أنواع مداخل القياس ، لتستخدم أو لاتستخدم فى المجالات النظرية لمفاهيم الذكاء الوجداني (Petrides,&Furnham,2003:40). فيعتبر الذكاء الوجداني كسمة سمة شخصية ، ويقاس بالتقرير الذاتى ، ويتمتع بخصائص قياس نفسى جيدة

، أما الذكاء الوجداني كقدرة فيعتبر قدرة معرفية ويقاس بالأداء ، ويتمتع بخصائص قياس نفسى ضعيفة (Petrides,et al.,2004:575) .

لقد زعم (ماير وآخرون ،٢٠٠٤) أن الذكاء الوجداني يمثل بصورة أفضل على أنه قدرة (Mayer,et al.,2004:574) . لكن هناك مشكلة في قياس الذكاء الوجداني كقدرة لأن الطبيعة الذاتية الملازمة للخبرة الانفعالية تقوض الجهد المبذول لاجراء بنود اختبار ذات خطوط قدرة معرفية فريدة ، مثل تلك المستخدمة في اختبارات نسبة الذكاء المعيارية . بعبارة أخرى ، فان العديد من المكونات الشخصية للذكاء الوجداني كقدرة (بمعنى تلك الجوانب التي تهتم بالحالات الانفعالية الداخلية للناس) غير مسئولة عن التقدير الموضوعي ، لأن المعلومات تتطلب أن يكون التقدير متاحا فقط للاختيار الذي نأخذه (Malatesta-Magai,et al.,1991:306) .

لكن افترض (بنرايس وفيرنهام،٢٠٠٣) أنه يمكن أن يكون مفهوما مفيدا كسمة ، فطريقة التقرير الذاتي هي الطريقة المعتادة في تقدير الذكاء الوجداني ، واقترحا أن الذكاء الوجداني كسمة يمكن أن يصطلح على أنه "فاعلية الذات الوجدانية" ، وقالوا أنها تعادل تماما الذكاء الوجداني كسمة ، مع أن فاعلية الذات الوجدانية ربما تكون أكثر تعميما (Petrides,&Furnham,2003:39) .

الا أن (كيرك وآخران ،٢٠٠٨) ، اقترحوا أن التمييز الرائع finer distinction بين التصورات الاجرائية للذكاء الوجداني ، هو أن مدركات الذات ترتبط بالتوظيف الوجداني الذي يتضمن فاعلية الذات الوجدانية، لكن توجد مظاهر أخرى لادراك الذات ، وتنظيمات أخرى لاتحيط بفاعلية الذات الوجدانية ، وهكذا ربما تكون فاعلية الذات الوجدانية مظهر من الذكاء الوجداني كسمة ، أو الذكاء الوجداني الفطري dispositional (Kirk,Schutte,&Hine,2008:433) ، لكنها ليست مطابقة لما وصفه (بنرايس وفيرنهام،٢٠٠٣) كسمة الذكاء الوجداني (Petrides , & Furnham , 2003:39) .

وتظهر الشكوك حول نموذج 'بار - أون' في الاطار النظرى وفي المواقف الخاصة ، حيث أغفل نموذج الذكاء الوجداني كسمة،الذي يعتبر " مجموعة

متألفة من مدركات الذات المرتبطة بالانفعال ، تقع في المستويات الدنيا من الشخصية " ، حيث يشير الذكاء الوجداني كسمة لمدركات الذات للقدرات الانفعالية ، ويحيط هذا التعريف بالتنظيمات السلوكية و قدرات الذات المدركة ، ويقاس بالتقرير الذاتي ، بالمقارنة بالنموذج المبني على القدرة ، الذي يشير الى القدرات العقلية التي لديها مقاومة مرتفعة في عملية القياس العلمى . وسوف يتم بحث الذكاء الوجداني كسمة داخل اطار الشخصية ، والصفة التبادلية للبناء نفسه هي فاعلية الذات الوجدانية (Salovey, and Mayer, 1990:185) . حيث تشير بنية الذكاء الوجداني كسمة الى الفروق الفردية فى الادراك والمعالجة والتنظيم واستخدام المعلومات الوجدانية (Mikolajczak, & Luminet, 2008:1445) .

#### ب - فاعلية الذات الوجدانية :

لقد اقترح (بترابندس وآخرون ، ٢٠٠٤) تمييزا نظريا بين الذكاء الوجداني كسمة (أو فاعلية الذات الوجدانية) والذكاء الوجداني كقبرة (القدرة المعرفية الوجدانية) . يقاس الذكاء الوجداني كسمة باستخبارات (استبيانات - استفتاءات) التقرير الذاتى ، بينما يقاس الذكاء الوجداني كقدرة باختبارات الأداء الأقصى (Petrides; et al., 2004:574) . من المهم أن ندرك أنهما بناءين مختلفين ، لأن الاجراءات المستخدمة فى تعريفهما الاجرائيين مختلفين بصورة جوهرية ، بالرغم من أن مجالهما النظريين ربما ممتد overlap (Taksic; & Mohoric, 2006:1) .

الا أن (سارنى، ٢٠٠٤) أكد على أن فاعلية الذات الوجدانية يمكن التعبير عنها من خلال المهارة الثامنة من مهارات الكفاية الوجدانية ، التى لا يمكن اتقانها دون اتقان المهارات السبع التى تسبقها ، حيث أوضح أن الكفاية الوجدانية تدلل على دور فاعلية الذات فى اظهار الانفعال emotion- eliciting ، الذى يلتقى مع ويميز ثمان مهارات وجدانية يتم دعم اكتسابها فى السياقات الاجتماعية التفاعلية interpersonal contexts ، وهذه المهارات هي (Saarni, 2004:381) :

- ادراك الحالة الانفعالية للفرد awareness one's emotional
- القدرة ability على تمييز انفعالات الآخرين .



• القدرة على استخدام مجموعة مفردات الانفعال ومعانيها وتعبيراتها الشائعة المتاحة في ثقافة الفرد .

• المقدرة capacity على التعاطف الوجداني empathy والانماج التعاطفي sympathetic involvement في الخبرات الانفعالية للآخرين .

• القدرة على فهم أن الحالات الانفعالية الداخلية inner لاحتجاج لتمثيلها بالتعبير الخارجي .

• التكيف في مواجهة الانفعالات المنفرة aversive ، أو التي تسبب الضيق distressing باستخدام استراتيجيات التنظيم الذاتي .

• ادراك أن بنية أو طبيعة العلاقات في جانب كبير منها ، تعرف عن طريق أن الانفعالات تعتبر وسيلة اتصال داخل العلاقة .

• المقدرة capacity على فاعلية الذات الوجدانية .

تتطبق المقدرة على فاعلية الذات الوجدانية على رؤيتنا لأنفسنا كشاعرين بالطريقة التي نريد أن نشعر بها ، فنحن لانشعر بالرفاهية دائما ، قد نشعر بالبوأس . وهكذا ، فاننا نحكم على ملائمة مشاعرنا للظروف ، ونعتقد أن انفعالاتنا مبررة ، لأنها تخدم اهتماماتنا في أسلوب تكيفي . باختصار ، ربما يكون التكيف الأفضل أن يكون انفعالنا هادئا حول أى حدث ، يحرك الذات لتقوم بعلاج الموقف المؤلم ، فنحن نتعلم من المحنة في بعض الظروف (Saarni,1999:278-279) .

تتطلب هذه المهارة النهائية للكفاية الوجدانية تقبل الفرد لخبرته الانفعالية ، وما اذا كان مسائرا أم مغايرا ، سلبيا أم ايجابيا ، فيما يتعلق بتلك المهارة . ربما يقع الاحساس بقيمة الذات العامة global self worth ، في القلب من فاعلية الذات الوجدانية emotional self efficacy .يرى (دامون وليرنر، ٢٠٠٦) أن هذا الاحساس بفاعلية الذات الوجدانية ، من المحتمل ألا يتم الوصول اليه حتى مرحلة المراهقة ، نظرا لاعتماده بلاشك على النمو المعرفي ، بما يتضمن القدرة على اعتبار عالم الاحتمال وعالم الحقيقة (Damon,& Lerner,2006:282) .

أما فيما يتعلق بالعلاقات ، يتعلم المراهقون نوى فاعلية الذات الوجدانية ، أنه لايمكنهم اكتسابها بصورة كلية ، فلن يكون كل فرد شغوفا بتلك المهارات .

ينشد الأفراد ذوو فاعلية الذات الوجدانية ، الى وضع الحلول للمواقف بما يتناسب مع قيمهم ، وربما تتأثر الفروق الفردية فى فاعلية الذات الوجدانية بالشخصية ، فدرجة الانسجام والسرور agreeableness الذى يظهر معنى متضمنا كمظهر دال للذكاء الوجدانى ، عن طريق أسلوب تقييم ايجابى يعزز الاحساس العام بالرفاهية الذاتية subjective well-being ، والتي ترتبط تباعا بالحالات والسمات المزاجية بقدر من الاختلاف (Damon,& Lerner,2006:282) .

تعليق : سوف يتناول الباحث الحالى فاعلية الذات الوجدانية على أنها سمة ، ويتم القياس على هذا الأساس ، ومن خلال التعريف المعروض فى المصطلحات ، ولايتفانى ذلك مع أن التمكن من فاعلية الذات الوجدانية ،من خلال ادراكها وفهمها واستخدامها وتنظيمها ، لن يحدث لدى أى فرد الا من خلال وجود أساس وجدانى وراثى سليم لها ، ومن خلال تعلمها وصقلها بالمرور بثمان خبرات مهارية ، تم عرضها من خلال الكفاية الوجدانية ، حيث أن المقدره على فاعلية الذات الوجدانية هى المهارة الثامنة ، ولن يتم اتقانها الا بعد اتقان المهارات السبع التى تسبقها .

#### ج - سمات المزاج :

يعتبر الطبع temperament والمزاج mood والانفعال ثلاث حالات شعورية متميزة ، تتباين بمرور الوقت . يمكن أن تكون الانفعالات ايجابية أو سلبية ، تؤدي الى السرور أو العناء discomfort ، ويمكن للمشاعر أن تكون حادة أو هادئة ، ويمكن أيضا أن تنتهى خلال فترة طويلة أو قصيرة(Straker,2008:1) . حيث يرتبط الطبع - وهو المزاج السمة - بالشخصية ، انه ماتولد به أو تكتسبه صغيرا ونادرا مايتغير ، فبعض الناس ذوو فطرة مرحة ، بينما آخرون عصبليون أو سريعو الانفعال دائما . يتصف الطبع بالديمومة ، واذا كان طبعك سلبيا ، فان السعادة ربما تبدو أفضل بالنسبة لك (Straker,2008:1) .

وتختلف الانفعالات عن الأمزجة والطباع فى نواح عديدة ، منها أن الانفعالات تنتهى فى فترات قصيرة جدا، وتعتبر أكثر تطرفا من الأمزجة والطباع ،بارتفاعات كبيرة وانخفاضات قليلة ، وتميل الانفعالات لأن تكون أكثر خصوصية ،وتتعلق نتيجة أحداث ملموسة،وتعتبر ردود أفعال لتلك الأحداث(Straker,2008:1)

2) . تعتبر الانفعالات حادة قوية ، وحالات نشاط مرتفعة ، وربما تستغرق فقط ثوان قليلة ، وقد تطول لدى أفراد معينين اذا كان هناك اختلال وظيفي (Watson, 2000:4-5) .

ويعتبر الانفعال نظام استجابة نفسية فسيولوجية متميزة ومتكاملة ، تمثل رد فعل عضوي لحدث وثيق الصلة بحاجات وأهداف بقاء الكائن الحي على قيد الحياة . يحتوى الانفعال على أربعة مكونات : • تعبير وجهي . • تغيرات ثابتة مستقلة ذاتيا . • حالة شعورية ذاتية متميزة . • صبغة وصفية للسلوك التكيفي . فانفعال الخوف مثلا ، يوصف عن طريق تعبير وجهي متميز ، يجعل حواجب العين تتحرك وترتفع معا ، وتفتح العينان باتساع ، وتتوتر الشفة السفلى ، وتمط الشفاه الى الخلف ، وفي نفس الوقت يرتبط الخوف بالتغيرات المستقلة ذاتيا التي يتم ملاحظتها ، متضمنة زيادات سريعة في معدل نبضات القلب والعرق ، ودمج حالة تصف خبرة تجعل الفرد يقرر الشعور بالفزع scare والعصبية والوجل apprehensive ، وفي النهاية يعتبر الخوف رد فعل لمواقف خطر مدرك ، وتنفذ لسلوكيات مختلفة مثل الهرب لابعاد الخطر (Watson,2000:1) .

ويعرف المزاج على أنه حالات شعورية منتشرة أو عامة ، ربما نقودنا للقيام بتنظيم الذات المصمم على أساس استمرارها (الأمزجة الجيدة) أو اهمالها (الأمزجة السلبية) ، ولقد لاحظ المؤلفون مايببدو من عدم تماثل في مصطلحات التأثير الايجابي والسلبي للوجدان (Morris,& Reilly,1987:215) .

حيث يجب أن نفرق بين المزاج كحالة وكسمة ، فيعتبر المزاج كحالة state mood حالة انفعالية قصيرة المدى تدوم لساعات ، وقد تدوم لأيام أو أطول . الأمزجة سلسلة عابرة من الشعور أو الوجدان ، وتعتبر مشابهة للمكون الذاتي والخبراتي للانفعالات . ان أى اختبار شامل للأمزجة والمشاعر ، يجب أن يأخذ في الاعتبار ماينطبق على الفروق الفردية طويلة المدى في الخبرة الوجدانية ، والتي بصورة تقليدية تسمى الوجدان كسمة . تمثل السمات الوجدانية فروقا فردية ثابتة في الميول للخبرة المماثلة لحالة المزاج ، فالمرتفعون في سمة السعادة يقررون تكرارا أكثر وأحداث فرح حادة ، عن هؤلاء المنخفضين في تلك السمة ،

فبعض الناس أكثر بهجة irritable أو أكثر عصبية أو أكثر استئثاره cheerful عن الآخرين (Watson,2000:15).

ويعتبر المزاج كسمة هو الطبع temperament ، ويعتمد جزئياً على الوراثة وموجود منذ الولادة، وربما تحدث الخبرة الوجدانية من تأثيرات العوامل الوراثة والعوامل البيئية أو بعض التفاعل بين مجموعتي العوامل (Watson,2000:16).

لقد ظهرت الطباع ، كبناءات تنظيمية أكثر عمومية تصنف كسمات وجدانية مختلفة ، ترتبط كل منها بصورة منفردة بالخصائص المعرفية والسلوكية الأخرى . يمكن أن تتضح من خلال بعدين : الأول ، فروق السمة في المزاج السلبي ، وتعرف بصورة مركزية سمة لبعد المزاج أكثر وضوحاً تسمى عادة العصابية neuroticism أو سمة وجدانية سلبية . طبقاً لذلك يولد الأفراد ذوى العصابية المرتفعة ، ولديهم خبرة نسق مختلف من الحالات المزاجية السلبية ، تتضمن القلق والاكتئاب والعنوان والشعور بالذنب guilt (Watson, 2000:17).

ومن خلال النمط المشابه ، فإن الفروق في المزاج الإيجابي كسمة ، يعتبر مكون جوهرى لبعد الطبع الرحب للانبساط extraversion أو الوجدانية الإيجابية positive affectivity . يميل الانبساطيون لأن يقرروا مستويات مرتفعة من المزاج الإيجابي ، انهم يصفون أنفسهم على أنهم مرحين ومتمحمسين ومطمئنين وفاعلين ونشطين (Watson, 2000:17) . وربما ينتهي الانفعال الكلى للغضب في ثوان قليلة فقط أو دقائق ، وربما ينتهي المزاج القابل للاستئثار الذى يكون مصدر ازعاج خلال ساعات عديدة أو حتى أيام قليلة (Watson,2000:4-5).

وينظر للانفعالات كردود أفعال للأحداث والظروف الهامة ، انها لا تظهر للوجود بصورة عشوائية ودون سبب جيد . المزاج ذو تأثير قوى ليس فقط عن طريق الأحداث والخبرات الخارجية ، لكن أيضاً عن طريق العمليات الداخلية المختلفة ، وبسبب التأثيرات الباطنية الهامة ، فالميل للحماس والنشاط والتيقظ فى أوقات معينة من اليوم ينتمى للمزاج (Watson,2000:5).

ومن المفترض أن المزاج يمكن أن يتصف بوجه عام اما بأنه ايجابي/جيد أو سلبي/رديء ، ويجب أن تقدر الأمزجة الإيجابية والسلبية بصورة منفصلة ، فاذا

شعرت بالفرح والحماس، فلا يمكنني أن أشعر بالحزن والغضب أو الفزع (Watson, 2000:26).

#### د - الفروق في فاعلية الذات الوجدانية حسب سمات المزاج :

تعتبر الأمزجة متغيرات سببية هامة يمكنها أن تدفع وتوجه أنواع مختلفة من السلوك ومدى واسع من العمليات المعرفية ، وتنتج تغيرات منهجية في الأفكار والاتجاهات ، تلك النقطة حاسمة ، لأنه حتى في الارتفاع المفاجيء (الزيادة السريعة) من الشغف بالوجدان ، يميل السيكولوجيون للنظر للأمزجة على أن لها تأثيرات أو تعتبر متغيرات مستقلة ، أفضل من النظر إليها على أنها عوامل سببية فعالة (Watson, 2000:25).

ويعتقد الأفراد نوى الدرجات المرتفعة في الذكاء الوجداني كسمة في أنهم مرتبطين بانفعالاتهم، وأنه يمكنهم تنظيمها بطريقة ترقى بهم للسعادة، وسوف يستمتع هؤلاء الأفراد بمستويات مرتفعة من السعادة (Furnham, & Petrides, 2003:815).

ويتوقع المرء أن يكون قياس فاعلية الذات الوجدانية مرتبط بقياس سمة الذكاء الوجداني ، لكنه ليس زائدا عن الحاجة *but not redundant with* . ربما يكون كل من فاعلية الذات الوجدانية والذكاء الوجداني كقدرة مظاهر للتوظيف الوجداني ، ومن المتوقع أن ترتبط تلك البناءات بعضها ببعض . ولأن التوظيف الوجداني التكيفي يقود الى تنظيم مزاجي أفضل *better mood regulation* ومزاج ايجابي ، فبالنالي من المتوقع ارتباط فاعلية الذات الوجدانية بالمزاج (Kirk, Schutte, Hine, 2008:433).

وقد ظهر أن للذكاء الوجداني كسمة صدق ترايدي ، من خلال محكات كثيرة للتنبؤ بالأبعاد الكبرى للشخصية ، مثل الاكتئاب والرضا عن الحياة وأساليب المواجهة والكسل *truancy* . لقد وجد أيضا أن الأفراد نوى الذكاء الوجداني كسمة المرتفع يكونون أسرع في تمييز التعبيرات الانفعالية ، وأكثر احساسا باجراءات استقراء المزاج *mood-induction* ، بالمقارنة بأقرانهم المنخفضين في الذكاء الوجداني كسمة (Malatesta-Magai, et al., 1991:306).

وإذا أراد الناس أن يكونوا فاعلين ، فانهم يرغبون فى النجاح فى مساعيهم ويحققون أهدافهم ، وعندما ينجزون أهدافهم ، فسوف يشعرون بالسعادة (أو الرضا أو تخفيف التوتر، أو ربما حتى الفرح والبهجة) (Saarni,1999:280) ، وعليه ترتبط فاعلية الذات الوجدانية بصورة مرتفعة بالسعادة الذاتية ، لكنها ربما تتخطاها على المدى البعيد لانفعالات سلبية ، تتضمن تقييما شادا يقود الى استجابات انفعالية تتصف بالحزن والكآبة (Saarni,1999:282) .

وربما يشعر المكتئبون من الناس بتبرير استجاباتهم الوجدانية للحزن واليأس ، لكن فاعليتهم فى مواجهة الحالات الانفعالية السلبية سيئة . وبصورة مشابهة ، ربما يرى الأزواج العدوانيون أن غضبهم مبرر ، لكن احساسهم بالفاعلية فى مواجهة الغضب والعدوان أيضا سيئا . لايرغب معظم المكتئبون من الناس فى الشعور بالاكنتاب ، ولايريد معظم الأزواج العدوانيون الشعور بأن غضبهم خارج نطاق السيطرة . ربما يكون ذلك مفتاح قضية فاعلية الذات الوجدانية : الشعور النسبى بضبط خبرتنا الانفعالية من وجهة نظر الاتقان standpoint of mastery والاحترام الايجابى للذات ، والاعتراف بتعهداتنا الخلقية (Saarni,1999:279) .

ولكن كيف يحافظ الفرد على درجة كبيرة من التوازن الوجدانى emotional balance ، أو حتى أن يوهب احساس بالرفاهية فى مواجهة الأحداث المعاكسة والظروف المؤلمة . هناك عوامل الوقاية وتخفيف الصدمة التى تيسر المرونة واستئناف مجرى حياته برباطة جأش equanimity ( Damon , & Lerner , 2006:282) .

#### هـ - فاعلية الذات الوجدانية فى مواجهة حل المشكلات :

يرتبط النضج الاجتماعى بفاعلية الذات الوجدانية لدى الأفراد ، فتكون استراتيجيات مواجهة حل المشكلة مركزة على الانفعال ، مثل التسلية والتحاشى والرفض ، أو بصورة مختلفة مثل الخجل والخوف والغضب والمشاعر القلبية والحزن . ورغم ذلك فان تجنب زيادة حدة الصراع ربما تكون استراتيجية فعالة عند الغضب أو الاساءة ، من خلال الاحساس بأن تجنب اساءة الصراع التفاعلى

الاجتماعى هو استراتيجية حل المشكلة ، فى حالة تناقص احتمال العدوان والانتقام  
(Saarni,1999:298) .

وأعتقد أننا نحتاج لأن نتعرف على الفروق بين الناس ، فى مصطلحات  
ماهى وجهة نظرهم كىما تتمثل فى خبرتهم الانفعالية المرغوبة . بعض من تلك  
الفروق تعكس أمورا غريبة، والبعض ربما يعكس استجابات حساسة جدا للظروف  
تتبعكس انفعالا معيننا ودرجة حساسية انفعالية تعتبر موضع تقدير واحترام (Saarni  
,1999:300) .

ومن منظور علم نفس النمو ، يجب معالجة المعلومات التى تدل على  
الانفعال ، مثل الإدراك والانتباه والحكم والتذكر والتعرف من الذاكرة ، بما  
يتضمنه ذلك من تذكر الفرد لأحداث تاريخ حياته الشخصية ، والحالات المزاجية  
الدائمة والعابرة enduring and transient . ويبدو أن المحافظة على فاعلية الذات  
الوجدانية سوف يتطلب القدرة على التوصل على الأقل الى نوعين من معالجة  
المعلومات ، التى تدل على الانفعال هما (Damon,& Lerner,2006:282) :

• أن معالجة المعلومات التى تدل على الانفعال تحتاج للتزود بالتغذية  
الراجعة حول خبرتنا الانفعالية ، حتى نستطيع تقويمها .  
• تحتاج تلك المعالجات للتزود بتغذية راجعة تتعلق بالظروف التى تثير  
الانفعال ، حتى يمكننا تقبل استجابتنا الانفعالية للظروف ، ثم نحول تركيزنا الى  
اتخاذ قرار أو القبول بالظروف غير الملائمة .

فمثلا اذا تم تنمية درجة معينة من فاعلية الذات الوجدانية لدى المراهق -  
الذى علم بطلاق والديه - فيمكنه قبول مشاعر الحزن والغضب والقلق المناسبة  
للموقف المؤلم ، لكنه حينئذ يجب أن يوجه تركيزه وجهة جديدة نحو أهدافه وقيمه  
الاجيائية ، أفضل من البقاء داخل صراعات الوالدين ، أو فقدان رباطة الجأش  
(Damon,& Lerner,2006:282-283) .

لقد وجد أن ميل اليائسين dysphoric الفطرى للاجترار فى مواجهة  
المشكلات - والذى قد يكون مبررا بسبب الظروف - يقود الى توليد حلول غير  
مثمرة للمشكلات الاجتماعية التفاعلية المفترضة ، وامتلاك وجهة نظر أكثر

تشاؤمية pessimistic حول مستقبلهم . ولكن الذين يتخذون من التسلية وسيلة لتوجيه تركيزهم وجهة جديدة ، يتصفون بالتفاؤل optimism والفاعلية في حل المشكلات ، ويؤثر ذلك في تحسين مستقبلهم . وعليه فاذا تهيأ الفرد لتقبل الفاعلية الايجابية (سمة) ، فانه يكون أكثر ميلا لتقرير خبرات حالات مزاجية أكثر ايجابية ، والعكس يكون صحيحا اذا تهيأ الفرد للفاعلية السلبية ، وهذا يتفق مع أن سمات الشخصية تتأثر بالتطبيقات المزاجية (Damon,& Lerner,2006: 283) .

ان كل من الحالات المزاجية المؤقتة وأساليب سمات الشخصية الأكثر ثباتا ، سوف تؤثر في كيفية معالجات الفرد للتمسيحات المفعمة بالانفعال emotion-laden cues ، حيث تثار في الذاكرة ارتباطات تتأثر في المقابل بكل من تنظيم الشخصية والمزاج المؤقت ، ويتم اعادة تشكيل ذلك من أجل المساعدة على توضيح فاعلية الذات الوجدانية (Damon,& Lerner,2006: 283) .

لقد وافق (سارني، 1999) على أن فاعلية الذات الوجدانية يجب أن تتضمن احساسا خلقيا ودرجة من الرضا ، لصنع اختيارات تدعم معتقدات الفرد التي تجعل الفرد "يفعل الشيء الصحيح" the right thing ، حتى ان لم يكن مريحا وغير شائع ، تتطلب مثل تلك الاختيارات الخلقية درجة من التفكير والتأمل الذاتي ، وملائمة بصورة كبيرة للعدل الخلقى ومطبوعة بالتعاطف والرحمة compassion ، ربما يعطى هذا الاعتقاد دعما اضافيا عن طريق ايمانهم الخلقى moral conviction ، الذي يجعلهم يبحرون في مسار التقبل الخلقى بالرغم من صعوبة الانفعال لدى الفرد (Saarni,1999:278) .

وبذلك فمن المفترض أن يقترن بعلاقتنا مع الآخرين الالتزام بالمبدأ الأخلاقي ، فالأفراد الذين يحيون حياة أخلاقية نموذجية تعتبر درجة قوة استجابتهم الانفعالية للآخرين جزءا من سلامهم النفسي (Saarni,1999:283) .

٥ - أهمية البحث :

لقد نبعت فكرة هذا البحث أولا من خلال جدة مفهوم فاعلية الذات الوجدانية ، وكيف أن تلك الفاعلية يمكن أن تتأثر بسمات المزاج لدى الفرد ، سواء



كان مزاجا ايجابيا أم سلبيا ، فهل يتغير ادراك الفرد لانفعالاته وانفعالات الآخرين ، وفهمه لتلك الانفعالات واستخدامها وتنظيمها ، باختلاف طباعه التي هي سماته المزاجية ، وأيضا على اعتبار أن الاطار النظرى يشير الى أن فاعلية الذات الوجدانية هي الذكاء الوجدانى كسمة ، " فمن خلال التوصية بضرورة أن ينمو البحث المستقبلى داخل اطار التمييز بين الذكاء الوجدانى كقدرة وكسمة ، واطهار صلته بمواقف الحياة الحقيقية ، تظهر أهمية هذا البحث " (Malatesta-Magai,et al.,1991:306) .

#### ٦ - البحوث السابقة :

#### أ - علاقة فاعلية الذات الوجدانية بسمات المزاج :

وجدت علاقة موجبة بين الذكاء الوجدانى كسمة وتدهور المزاج ، بعد استدعاء القرار السىء فى الحياة الحقيقية ، وعلاقة سلبية بين الذكاء الوجدانى كسمة والخبرة الانفعالية السلبية ، لأيام قليلة بعد اجتياز صعوبات الفشل ، بالرجوع الى بحث اتخاذ القرار السلوكى ، والحاجة لتفسير دور الفروق الفردية (Sevdalis et al.,2007:1347) . وعلى ٤٩٨ من المراهقين (٢٠٢ ذكور و٢٩٦ اناث) ، ومن خلال قياس الذكاء الوجدانى المدرك بمقياس ماوراء المزاج كسمة ، وجدت علاقة دالة بين الذكاء الوجدانى المدرك والتفاؤل/التشاؤم المزاجى . كما أكد تحليل الانحدار الهرمى أن الوضوح الانفعالى واصلاح المزاج يبقى دالا فى التنبؤ بالضغط المدرك والرضا عن الحياة ،بعد ضبط تأثير التفاؤل/التشاؤم ( Extremera et al. , 2007:1069) . وعلى ٣٥٤ طالبا طبق عليهم مقياس الذكاء الوجدانى كسمة ، " باعتباره مؤشرا لفاعلية الذات الوجدانية " ، وسلسلة مقاييس شخصية ووجدانية ، اتضح وجود ارتباطات للذكاء الوجدانى كسمة بالايجابية مع الرضا عن الحياة life satisfaction ، وسلبية مع القابلية للاكتئاب depression-proneness ، وبقيت هذه الارتباطات دالة عندما ضبطت تأثيرات الشخصية (Saklofske,et al.,2003:707) .

وعلى ٥١ طالبا و٦١ طالبة ، فسر الذكاء الوجدانى كسمة كمية دالة من التباين المقسم بين السعادة والعوامل الكبرى للشخصية ، والتي تتوسط جزئيا

المسارات من الاتزان ودرجة الشعور الى السعادة ، وتتوسط كليا الرابطة بين  
درجة الرضا والسعادة (Chamorro-Premuzic;et al., 2007:1633)

وباستخدام مقياس (سكوت وآخرون، ٢٠٠٤) المعدل للنكاه الوجداني كسمة ،  
الذي يحتوى على ٤١ بنداً ، ميزت احدى الدراسات بنية العوامل الثلاثة له ،  
وأظهرت تطابقاً مع معظم المداخل النظرية للنكاه الوجداني كسمة (Austin,et al.  
2004:556) . وعلى ٦٩ طالبا و١١٣ طالبة بجامعة تبريز Tabriz تم التوصل  
لوجود علاقة ارتباطية دالة ، بين النكاه الوجداني ومجموعة من الاضطرابات  
النفسية من بينها الاكتئاب . واتضح أن مهارات التنظيم الوجداني تحفظ على الناس  
مزاجهم الايجابي، وتجعلهم يستخدمون بفعالية استراتيجيات تحسين الحالة المزاجية  
، عندما تكون خبرتهم المزاجية سلبية (Zareen;et al.,2008:12) .

أوضحت نتائج احدى الدراسات ، على ٢٠٠٠ من طلبة الثانوى والجامعة  
، أن للنكاه الوجداني دور ايجابي فى العديد من المظاهر الهامة للتوظيف البشرى  
، من بينها الاحتفاظ بمزاج ايجابي ، كما لوحظ وجود ارتباطات موجبة مرتفعة  
لكفايات ومهارات النكاه الوجداني بالاحتفاظ بالمزاج الايجابي ، وبالمظهر  
المعرفى للتعاطف الوجداني ، وأن هناك دليلاً قوياً على أن تفوق مهارات وكفايات  
النكاه الوجداني فى تأكيد الرضا عن الحياة ، يفسر ١١% من التباين (Taksic;&  
Mohoric,2006:6) .

لقد أوضح الانحدار الهرمى ذو الخطوات الثلاث a three-step hierarchical  
regression ، أن النكاه الوجداني كسمة يفسر ٥٠% من التباين فى السعادة ، وأن  
العلاقة الموجبة بين النكاه الوجداني كسمة والمباعدة ، تستمر فى حضور العوامل  
الخمس الكبرى للشخصية. وفى المقابل لم تفسر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية  
كمية دالة من تباين السعادة ، عندما تم حذف النكاه الوجداني كسمة بصورة جزئية  
.( Furnham,& Petrides,2003:815)

وارتبط النكاه الوجداني بقدرة الطلبة الاستراليين على ادارة أمزجتهم ،  
ولكن لم يستطيعوا منع تأثير أمزجتهم فى أحكامهم . من المدهش ارتباط نسبة  
النكاه بكل من عمليات المزاج تلك (Ciarrochi;et al.,2000:539).

على ٢٠١ بمتوسط عمرى ٤١.٥٧ ، توسط التفاوض بصورة جزئية ، العلاقة بين فاعلية الذات والدعم الاجتماعى المدرك للسعادة ، وتتبا التفاوض بالدعم الانفعالى اليومي وفاعلية الذات (Karademas,2006:1281) . وعلى ٥٩٦ من المراهقين ، اتضح أن المستويات المنخفضة من فاعلية الذات العامة تصاحب بمستويات مرتفعة من الأعراض الاكتئابية (Muris,2002:337) .

ب - الفروق فى فاعلية الذات الوجدانية حسب الجنس والريف/الحضر :

على ١٣١ طالبا من أعمار ١٣-١٥ سنة ، بمقياس ثابت لدى المراهقين للذكاء الوجدانى كسمة ، كانت درجته مرتفعة للبنات عن البنين (Ciarrochi,et al.,2001:1105) .

على الراشدين الصغار ، تم تطوير مقياس فاعلية الذات الوجدانية المنظمة ذاتيا ، لتقدير فاعلية الذات المدركة فى ادارة الوجدان السلبي والتعبير عن الوجدان الايجابى، وجد تشابه البنية العاملية للمقياس لدى الايطاليين والأمريكيين والبوليفيين . بالاضافة الى أن عامل التعبير الايجابى والسلبي عن الوجدان ، تم تمثيله من خلال التحليل العاملى من الرتبة الثانية فى وجدانين سلبيين مختلفين : الحزن - الكآبة despondency-distress ، والاثارة - الغضب anger-irritation . وجد عدم اختلاف عبر الجنس والبلاد (Caprara,et al.,2008:227) .

ج - الفروق فى المزاج الايجابى والسلبي حسب الجنس والريف/الحضر :

لدى ١٢٥ طالبا و ١٢٠ طالبة من طلبة الجامعة بالكويت ، وجد اتساق فى العلاقة السلبية بين كل من التفاوض والتشاؤم من جهة وبين بعض الأعراض النفسية والجسمية ، من بينها الاكتئاب والعوان ، وكانت العلاقة مرتفعة لدى الاناث عن الذكور . ولم توجد فروق بين الجنسين فى التفاوض والتشاؤم والاكتئاب والعوان (فاطمة سلامة ، ٢٠٠٤ : ٢٢١-٢٥٩) .

على ٤٢٣ من الهولنديين فى مرحلة المراهقة المبكرة ، ينتمون الى أربع خلفيات عرقية محلية مختلفة ، وعبر عينات تركية ومغربية ومختلطة وعبر الجنس ، وجدت فروق فى المزاج كسمة حسب الجنس ، حيث كانت درجات البنات مرتفعة عن الأولاد فى التعاطف الايجابى ، وثبت وجود تنبؤ قوى للمزاج كسمة ،

وبصفة خاصة أبعاد التعاطف السلبي وضبط الجهد بكل من الاكتئاب والعدوان ، لدى كل المجموعت العرقية ، يعزو التعاطف الايجابي بصورة ايجابية للمزاج الاكتئابى ، ويوضح تأثيرها على التعاطف السلبي (De Boo; Kolk,2007: 1756) على عينة من الأطفال والمراهقين ، كشفت تحليلات الانحدار الهرمى ، تنبؤ تعبير الغضب بالحزن وليس بالعدوان لدى الاناث ، بعد مراعاة مستويات العمر والغضب . وتتبا تعبير الغضب بالعدوان وليس الحزن لدى الذكور ، بينما كانت مستويات العمر والغضب منبئات جيدة بالحزن . اقترحت تلك النتائج أن مستوى العمر والغضب وتعبير الغضب ، ربما تكون عوامل مخاطرة للاكتئاب والعدوان لدى الأطفال والمراهقين ، وظهر الجنس كعامل هام فى أساليب التعبير عن الغضب ، ويرتبط بسلوك الاكتئاب والعدوان (Clay,et al.,1996:79) .

وعلى طلبة الجامعة ، وجد تأثير للجانب الثقافى على التفاؤل والتشاؤم ، ودعابة تحسين الذات والدعابة العدوانية ودعابة الاستخفاف بالذات . ووجد تأثير للجنس على التفاؤل والدعابة التوادية والدعابة العدوانية ودعابة الاستخفاف بالذات . ولم يكن للتفاؤل تأثير دال على التشاؤم ، ووجد ارتباط دال بين التفاؤل وكل من الدعابة التوادية ودعابة تحسين الذات ، وارتبط التشاؤم بصورة أساسية بالدعابة العدوانية ، والى حد ما سلبيا بدعابة تحسين الذات ، وايجابيا بالاستخفاف بالذات (أحمد الشافعى ، ٢٠٠٨ : ٨٥-١٢٩) .

أسفر التحليل التمييزى التنبؤى عن أن التفاؤل (بالسلب) والذكاء بين الأشخاص (بالسلب) ، والذكاء داخل الشخص ، والمزاج العام من بين أفضل المتغيرات المنبئة للتمييز بين الأسوياء والذهانيين ، كما أن الذكاء داخل الشخص (بالسلب) والمزاج العام من أفضل المنبئات للتمييز بين الأسوياء والذهانيين الذكور ، بينما كان التفاؤل والسعادة (بالسلب) والذكاء بين الأشخاص (بالسلب) من أفضل المنبئات بالنسبة للاناث (الهام عبد الرحمن خليل ، ٢٠٠٥ : ٩٧) .

تعليق على البحوث السابقة :

انتضح وجود علاقة موجبة بين فاعلية الذكاء الوجدانية وسمات المزاج الايجابى ، وخاصة السعادة والتفاؤل ، وعلاقة سلبية بين فاعلية الذات الوجدانية

وسمات المزاج السلبي ، وخاصة العدوان والاكنتاب ، كما ارتفعت درجات فاعلية الذات الوجدانية لدى الاناث عن الذكور ، ووجدت علاقات سببية بين السمات الايجابية والسلبية للمزاج وفاعلية الذكاء الوجدانية .

كما وجدت علاقة سلبية مرتفعة لدى الاناث عن الذكور، بين السمات المزاجية الايجابية والاخرى السلبية ، ولم توجد فروق بين الجنسين في التناول والتشاور والاكنتاب والعدوان . يعتبر المزاج العام من أفضل المنبئات للتمييز بين الأسوياء والذهانيين الذكور ، بينما كان التناول والسعادة (بالسلب) من أفضل المنبئات بالنسبة للاناث .

تتبا تعبير الغضب بالحزن لدى الاناث، وتتبا تعبير الغضب بالعدوان لدى الذكور، ويظهر الجنس كعامل هام في أساليب التعبير عن الغضب ، ويرتبط بسلوك الاكنتاب والعدوان .

لم تتغير بنية مقياس فاعلية الذات الوجدانية لدى عينات ايطالية وأمريكية وبوليفية وأخرى هولندية انحدرت من أربع خلفيات عرقية محلية مختلفة، وارتفعت درجات الاناث عن الذكور في التعاطف الايجابي ، عبر عينات تركية ومغربية ومختلطة وعبر الجنس، وتتبا المزاج الطبيعي بكل من الاكنتاب والعدوان لدى كل المجموعات العرقية ، ووجد تأثير للجانب الثقافي وللجنس على سمات المزاج السلبي والايجابي .

#### ٧ - الفروض :

يمكن صياغة فروض البحث كما يلي اعتمادا على نتائج البحوث السابقة والإطار النظري : (أ) تتمايز فاعلية الذات الوجدانية عن سمات المزاج لدى أفراد العينة . (ب) توجد فروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في كل سمة من سمات المزاج لدى أفراد العينة . (جـ) توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في فاعلية الذات الوجدانية . (د) توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في سمات المزاج . (هـ) توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة في فاعلية الذات الوجدانية . (و) توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة في سمات المزاج .

## ٨ - الطريقة والإجراءات :

### أ - العينة :

الاستطلاعية : تتكون من ٢٠٠ (٩٩ طالبا و١٠١ طالبة) من طلبة الصف الأول الثانوى بمتوسط عمرى ١٥ر٥٧ وانحراف معيارى ٠ر٣٤. واستخدمت ل حساب ثبات وصدق الأدوات .

الأساسية : تتكون من ٥٢٦ من طلبة الصف الأول الثانوى ، من غير العينة الاستطلاعية ، بمتوسط عمرى ١٥ر٥٧ وانحراف معيارى ٠ر٧٤. موزعين على النحو التالى : ٢٣٥ إناث و ٢٩١ ذكور ، عبارة عن ٢٦٠ ريف ، و ٢٦٦ حضر ، واستخدمت للإجابة على الفروض .

### ب - الأدوات :

— ثبات وصدق مقياس فاعلية الذات الوجدانية :

في الصورة الأجنبية ، دل تحليل المكونات الأساسية الاستكشافية للمقياس امكانية تكوين عامل واحد ، وامكانية تكوين من ثلاثة لى خمسة عوامل بجزر كامن أكبر من الواحد الصحيح ، لقد فسر المكون الواحد ٤٤% من التباين فى مجموعة البنود ال ٣٢ بتسبع ٥٠ر. وأكثر . يتضمن تحديد هذا الحل بنودا تغطى كل الجوانب الأربعة ، ومعامل ثبات  $\alpha$  "ألغا كرونباخ" للمقياس ككل ٠ر٩٦ ، وثبات الاعداد بفارق أسبوعين ٠ر٨٥ . (ن=٢٠٧). وكان ارتباطه بمقياس تقدير الانفعالات ٠ر٧٣ ، وارتبط بتقدير المقاييس الجزئية للانفعالات كما يلى: ادراك الانفعال ٠ر٦٧ . موادارة الانفعال ٠ر٦٤ . موادارة انفعالات الآخرين ٠ر٦٠ . واستخدم الانفعالات ٤ر٥٠ . (Kirk, Schutte, & Hine, 2008 : 433).

تتراوح الدرجة على المقياس فى الصورة الأجنبية من ٣٢ (أقل درجة) إلى ١٦٠ (أعلى درجة) ، حيث تأخذ كل عبارة تقيس الصفة قياسا موجبا ، درجة تمتد من ١ لا لوافق بشدة إلى ٥ أوافق بشدة (أعلى درجة) ، ويتم جمع الدرجات بعد ذلك لتكوين درجة كلية (Kirk, Schutte, & Hine, 2008 : 433) .

وفى البحث الحالى ، قام الباحث بترجمة بنود المقياس من الإنجليزية إلى

العربية ، وطلب من مجموعة من المتخصصين\* مراجعة ترجمة الباحث لها . حيث استفاد من ملاحظاتهم ، وتوصل للصورة الصالحة للتطبيق الاستطلاعي ، وتمت تسمية الأداة بنفس التسمية الأجنبية " مقياس فاعلية الذات الوجدانية " .

صيغت التعليمات وطريقة الاستجابة والدرجات ، بحيث يضع للمستجيب علامة (٧) ، ليعبر عن درجة موافقته على إدراك أن العبارة تعبر عن إحدى خصائصه ، وتم تطبيق المقياس ، على العينة الاستطلاعية ، وباستخدام برنامج SPSS (سعود الضحيان وعزت عبد الحميد، ٢٠٠٢ : ١٩٧ - ٢٠٦) تم استخراج معامل ثبات  $\alpha$  "ألفا كرونباخ" ٠.٧٨. للمقياس ككل ، وتم استخراج مدى محك بتطبيقه على العينة الاستطلاعية مع مقياس سكوت (Schutte,1998) ذو الـ ٣٣ مفردة للذكاء الوجداني السمة (الذي عربه السيد السمانوني، ٢٠٠٧، حيث تمتع المحك بثبات  $\alpha$  ٠.٨٧ . ، وثبات اعادة ٠.٧٨. وصدق محكمين واتساق داخلي وصدق محك ٠.٨٢. وقررة على التمييز) (السيد السمانوني ، ٢٠٠٧ : ١٥٤) .

وكان معامل الارتباط بينه وبين مقياس فاعلية الذات الوجدانية الحالي ٠.٦١. دال عند ٠.٠١ . ، وتم حساب الصدق العاملي بطريقة المكونات الأساسية بتكوير فاريماكس، حيث كونت العوامل الأربعة عاملا واحدا، بنسبة تباين ٥١.٦% ، وكان تشعب العامل الأول ٠.٧٠. والثاني ٠.٦٩. والثالث ٠.٧٦. ، والرابع ٠.٧١. . وبذلك تكونت الصورة النهائية العربية للمقياس من نفس عدد المفردات (٣٢) مفردة ، وكل مفردة تقيس الصفة قياسا موجبا ، وتأخذ الدرجة ١ لأوافق بشدة إلى ٥ أوافق بشدة ، وتمتد الدرجة على المقياس من ٣٢ إلى ١٦٠ (ملحق ١) .

ويتكون العامل الأول من ٧ مفردات (ادراك انفعالات الذات والآخرين : وأرقامها ٢ ، ٦ ، ٩ ، ١٠ ، ١٢ ، ٢٠ ، ٢٦) ، وتمتد درجاته من ٧ إلى ٣٥ ، والثاني ٨ مفردات (استخدام الانفعالات في تيسير التفكير : وأرقامها ٨ ، ١١ ،

\* يشكر الباحث أ.د./ فاروق عبد الفتاح أستاذ علم النفس التربوي غير المتفرغ ، وأ.د.محمد أحمد دسوقي أستاذ علم النفس التربوي المتفرغ ، و أ.د./ عادل عبد الله أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين ، وأ.د./عزة المرصفي أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة الانجليزية ، و د. / محمد حسن إبراهيم ، أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية المساعد ، و د. /ميشيل عبد المسيح أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة الانجليزية المساعد على مراجعة ترجمة الباحث للمقياس .

٢١ ، ٢٢ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٣٢) ، والثالث ٨ مفردات (فهم الانفعالات  
والمعرفة الانفعالية فى الذات والآخرين : وأرقامها ١ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٧ ، ١٤ ،  
١٥ ، ١٨) ، وتمتد درجات كل من العاملين الثانى والثالث من ٨ إلى ٤٠ ،  
والرابع ٩ مفردت ( تنظيم الانفعالات فى الذات والآخرين : وأرقامها ١٣ ، ١٦ ،  
١٧ ، ١٩ ، ٢٣ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ) ، وتمتد درجاته من ٩ الى ٤٥ .  
ويمكن إيجاد درجة كلية للمقياس تمتد من ٣٢ (أقل درجة) إلى ١٦٠ (أعلى درجة).  
- ثبات وصدق مقياس المزاج العام :

فى الصورة الأجنبية ، يقدر المزاج العام باستخدام قائمة التقرير الذاتى  
للنسبة الانفعالية ، التى تتكون من ١٣٣ بندا ، يتم الاجابة عليها بطريقة التقرير  
الذاتى على متصل من تدرج خماسى من لأوافق بشدة الى أوافق بشدة ، وتقيس  
القائمة خمسة أبعاد من بينها بعد المزاج العام . لقد أدمج مكون المزاج العام  
مقياسين جزئيين السعادة happiness والتفاؤل optimism (٩ بنود و٨ بنود على  
الترتيب) ، كانت معاملات ثبات  $\alpha$  كرونباخ للمقاييس الجزئية الأصلية للمزاج  
العام منخفضة نسبيا (٧٧. للسعادة و٦٤. للتفاؤل) (De Schippere,E.J.;et al.,  
2008:518-519) ، وعلى طلبة الجامعة (ن=٥٠٠) ارتبط الذكاء العام بالدرجة  
الكلية للذكاء الوجدانى بمعامل ارتباط ٨٣.ر. دال عند ٠.١ ر. ، وتقيس البنود  
السمات وليس الحالات (Austin,et al.,2004:556) .

عرض "بار-أون" ملخصا لنتائج دراسات أجريت فى ست دول (الأرجنتين  
، كندا ، ألمانيا ، اسرائيل ، جنوب افريقيا ، الولايات المتحدة) ، واستخدمت طرقا  
متعددة للصدق منها الصدق الظاهرى وصدق المحتوى وصدق التكوين الفرضى  
والصدق العاملى والصدق التمييزى وصدق المحك والصدق التقاربى والصدق  
التبؤى ، وانتهت الى أن القائمة تتمتع بصدق مرتفع.وفى احدى الدراسات العربية  
، ارتبط المزاج العام بالذكاء الوجدانى بمعامل ارتباط ٧٥.ر. دال عند ٠.١ ر. .  
(الهام خليل ، ٢٠٠٥ : ١٣١) .

وفى البحث الحالى ، قام الباحث بترجمة بنود المقياس من الإنجليزية إلى



العربية ، وطلب من مجموعة من المتخصصين\* مراجعة ترجمة الباحث لها . حيث استفاد من ملاحظاتهم ، وتوصل للصورة الصالحة للتطبيق الاستطلاعي ، وتمت تسمية الأداة بنفس التسمية الأجنبية "مقياس المزاج العام".

وبعد صياغة التعليمات وطريقة الاستجابة والدرجات، تم تطبيق المقياس على نفس العينة الاستطلاعية للمقياس السابق (ن=200) ، وتم استخراج معامل ثبات  $\alpha$  "ألفا كرونباخ" 0.74 . ، حيث تم حذف مفردة واحدة من المقياس الجزئي التفاضل ليصبح سبع مفردات . وتم حساب الصدق العاملي بطريقة المكونات الأساسية بتدوير فاريماكس ، حيث كون عاملى السعادة والتفاضل عاملا واحدا ، بنسبة تباين 85.72 % ، وكان تشعب العامل الأول 0.85 . (السعادة : وأرقام مفرداتها 1 ، 3 ، 4 ، 6 ، 8 ، 10 ، 12 ، 14 ، 16) والثانى 0.85 . (التفاضل : وأرقام مفرداتها 2 ، 5 ، 7 ، 9 ، 11 ، 13 ، 15) . وبذلك تتكون الصورة النهائية العربية للاستخبار من 16 مفردة ، وجميع المفردات تقيس الصفة قياسا موجبا ، وتأخذ الدرجة 1 لأوافق بشدة إلى 5 أوافق بشدة ، ، فيما عدا المفردات أرقام 1 ، 3 ، 10 ، 12 ، 15 فتقيس الصفة قياسا سلبيا ، وتأخذ الدرجة 5 لأوافق بشدة إلى 1 أوافق بشدة ، وتمتد درجة السعادة من 9 إلى 45 ، ودرجة التفاضل من 7 إلى 35 (ملحق 2) .

— ثبات وصدق مقياس الطبع (المزاج كسمة) المعدل :

في الصورة الأجنبية (De Boo, & Kolk, 2007, 1757-1766) ، تم بحث الفروق في الطبع temperament (المزاج كسمة) ، والعلاقة بينه وبين الحالة المزاجية الاكتئابية والعدوانية ، عينة 423 من المراهقين الهولنديين من أربع خلفيات عرقية محلية مختلفة، واستخدم عبر عينات تركية ومغربية ومختلطة وعبر الجنس gender ، وعلى عينة 177 من عمر المراهقة المبكرة ثبت أنه أداة ثابتة ، وكان معامل ثبات  $\alpha$  "ألفا كرونباخ" للمزاج الاكتئابى 0.72 . ، وللمزاج العدوانى

\* يشكر الباحث أ.د./ فاروق عبد الفتاح أستاذ علم النفس التربوى غير المتفرغ ، وأ.د.محمد أحمد دسوقى أستاذ علم النفس التربوى المتفرغ ، وأ.د./ عادل عبد الله أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدون ، وأ.د.عزة المرصفى أستاذ المناهج وطرق التدريس ، و.د./ ميشيل عبد المسيح ، أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية المساعد على مراجعة ترجمة الباحث للمقياس .

٧٠. ، وثبت بالنسبة لصدق الطبع (المزاج كسمة) ، أن بعد توحيد السلبى تتبا  
بكل من المزاج العنوانى والمزاج الاكتئابى فى كل المجموعات العرقية ، وتقيس  
البنود السمات وليس الحالات ، والاستجابة على مقياس ليكرت الخماسى (De Boo  
& Kolk.2007:1757-1766) .

وفى البحث الحالى ، قام الباحث بترجمة بنود المقياس من الإنجليزية إلى  
العربية ، وطلب من مجموعة من المتخصصين\* مراجعة ترجمة الباحث لها .  
حيث استفاد من ملاحظاتهم ، وتوصل للصورة الصالحة للتطبيق الاستطلاعى ،  
وتمت تسمية الأداة بنفس التسمية الأجنبية "مقياس الطبع (المزاج كسمة) المعدل".  
وبعد صياغة التعليمات وطريقة الاستجابة والدرجات ، تم تطبيق المقياس  
على نفس العينة الاستطلاعية للمقياسين السابقين (ن=٢٠٠) ، وتم استخراج معامل  
ثبات  $\alpha$  "ألفا كرونباخ" ٠.٦٤ ، وتم حساب الصدق العاملى بطريقة المكونات  
الأساسية بتكوير فارماكس ، حيث كون عاملى العنوان والاكتئاب عاملا واحدا ،  
بنسبة تباين ٦٣.٢٠ % ، وكان تشبع العامل الأول ٠.٨٠ . (العنوان : وأرقام  
مفرداته ١ ، ٣ ، ٥ ، ٧ ، ٩ ، ١١) ، والثانى ٠.٨٠ . (التفاؤل : وأرقام مفرداته ٢  
، ٤ ، ٦ ، ٨ ، ١٠ ، ١٢) . وبذلك تتكون الصورة النهائية العربية للمقياس من  
١٢ مفردة ، وجميع المفردات تقيس الصفة قياسا موجبا ، وتأخذ الدرجة ١ لأوافق  
بشدة إلى ٥ أوافق بشدة ، ، فيما عدا المفردة رقم ٢ فتقيس الصفة قياسا سلبيا ،  
وتأخذ الدرجة ٥ لأوافق بشدة إلى ١ أوافق بشدة ، وتمتد درجة العنوان من ٦ إلى  
٣٠ ، ودرجة الاكتئاب من ٦ إلى ٣٠ (ملحق ٣) .

ج - الإجراءات :

♦♦ بعد أن اطمأن الباحث الحالى إلى ثبات وصدق أدوات البحث الحالى ،  
قد أجريتها على لعينة الأساسية ، من طلبة الصف الأول الثانوى (ن=٥٢٦) .  
♦♦ ثم قام بتصحيحها ليحصل على درجة لكل طالب ، فى كل جانب من جوانب

\* يشكر الباحث أ.د./ فاروق عبد الفتاح أستاذ علم النفس التربوى غير المتفرغ ، وأ.د.محمد  
أحمد دسوقى أستاذ علم النفس التربوى المتفرغ ، وأ.د./ عادل عبد الله أستاذ ورئيس  
قسم الصحة النفسية وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين  
، وأ.د.عزة المرصفى أستاذ المناهج وطرق التدريس ، و.د./ ميشيل عبد المسيح ، أستاذ  
المناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية المساعد على مراجعة ترجمة الباحث للمقياس .

مقياس فاعلية الذات الوجدانية (ادراك الانفعالات الذات والآخرين ، واستخدام الانفعالات فى تيسير التفكير ، وفهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية فى الذات والآخرين ، وتنظيم الانفعالات فى الذات والآخرين) ، ودرجة كلية لفاعلية الذات الوجدانية . وكذلك درجة للسعادة وأخرى للتفاؤل فى مقياس المزاج العام ، ودرجة للمزاج العدوانى وأخرى للمزاج الاكتئابى فى مقياس الطبع (المزاج كسمة) .

◆◆ استخدم الباحث الحالى الأساليب الإحصائية المناسبة ، للتحقق من ثبات وصدق الأدوات ، وكذلك التحقق من فروض البحث ، وهى: المتوسط والوسيط والانحراف المعياري ومعاملات الالتواء والتقلطح ، والتحليل العاملى الاستكشافى ، واختبار "ت" ، وتحليل التباين البسيط المتوفر فى برنامج SPSS .

٩ - النتائج ومناقشتها :

قبل البدء فى عرض نتائج البحث ، كان لابد من التحقق من اعتدالية التوزيع التكرارى للدرجات ، ويوضح جدول (١) المتوسط والوسيط والانحراف المعياري ومعامل الالتواء ومعامل التقلطح لجميع متغيرات البحث، مما يتضح معه اعتدالية التوزيع التكرارى للدرجات ، وبالتالي استخدام الإحصاء البارامترى.

جدول (١) المتوسط والوسيط والانحراف المعياري والالتواء والتقلطح لمتغيرات البحث

البيان المتغير	العدد	المتوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	الالتواء	التقلطح
ادراك الانفعالات	٥٢٦	٢٧.٠١	٢٧	٣.٦٦	٠.٥٣	٠.٢١
استخدام الانفعالات	٥٢٦	٢٩.١٣	٢٩	٤.٨٠	٠.٢٥	٠.٤٩
فهم الانفعالات	٥٢٦	٢٨.٣٦	٢٩	٤.٧٧	٠.٤٠	٠.٣٤
تنظيم الانفعالات	٥٢٦	٣٤.٧٦	٣٦	٥.٢٦	٠.٥٧	٠.١٦
الدرجة الكلية	٥٢٦	١١٩.٢٧	١٢٠	١٣.١٤	٠.٣٥	٠.١٥
السعادة	٥٢٦	٣٣.١٢	٣٤	٦.٥٥	٠.٢٩	٠.٥٢
التفاؤل	٥٢٦	٢٧.٤٨	٢٨.٥٠	٥.١٣	١.٠٧	١.٢٩
العدوان	٥٢٦	١٢.٨٥	١٢.٠٠	٤.٨٩	٠.٦٤	٠.٠٥
الاكتئاب	٥٢٦	١٧.٧٨	١٨.٠٠	٥.٠٩	٠.١٥	٠.٥٢

## نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض الأول على : " تتمايز فاعلية الذات الوجدانية عن سمات المزاج لدى أفراد العينة " .

جدول (٢) تشبعت عوامل فاعلية الذات وسمات المزاج (ن=٥٢٦)

المكونات		البيان المتغير
المزاج الإيجابي/السلبي	فاعلية الذات الوجدانية	
	٠.٧٦	ادراك الانفعالات
	٠.٧٤	فهم الانفعالات
	٠.٦٤	استخدام الانفعالات
	٠.٦٠	تنظيم الانفعالات
٠.٨١-		الاكتئاب
٠.٦٨		السعادة
٠.٦٢		التفاؤل
٠.٦١-		العدوان

وللتحقق من صدقه قام الباحث بحساب التحليل العاملي الاستكشافي على عوامل فاعلية الذات الوجدانية وسمات المزاج ، بطريقة المكونات الأساسية بتكوير فاريماكس ، بجذر كامن أكبر من الواحد الصحيح ، بنسبة تباين ٥٢.٣٦ % ، واتضح من خلاله (جدول ٢) تحقق هذا الفرض ، حيث تمايزت عوامل فاعلية الذات الوجدانية (ادراك واستخدام وفهم وتنظيم الانفعالات) التي اتحدت في مكون واحد بتشبعت امتدت من ٠.٦٠ : ٠.٧٦ ، عن سمات المزاج (السعادة والتفاؤل والعدوان والاكتئاب) التي اتحدت في العامل الثاني ثنائي القطب، بتشبعت للسمات الايجابية (السعادة والتفاؤل) بقيمة موجبة ٠.٦٨ و ٠.٦٢ ، وتشبعت للسمات السالبة (العدوان والاكتئاب) بقيمة سالبة -٠.٦١ و -٠.٨١ . على نفس العامل الثاني ، وسمى العامل الأول فاعلية الذات الوجدانية، وسمى العامل الثاني المزاج الايجابي/السلبي . ويمكن تفسير ذلك على أساس أن سمات المزاج ، التي تتأثر بالعوامل الوراثية ، وتتواجد من لحظة ميلاد الفرد ، تختلف تماما عن فاعلية الذات الوجدانية

، التي يتم اتقانها عن طريق تعلمها كمهارة ، على الرغم من أن المدى الذي يمكن أن يصل إليه الفرد في فاعلية الذات الوجدانية يرتبط بإمكاناته الوراثية وطبيعة تعلمه لها .

نتائج الفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني على : " توجد فروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في كل سمة من سمات المزاج لدى أفراد العينة " .

جدول (٣) الفروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في سمة السعادة

(وسيط السعادة=٣٤)

السعادة	مرتفعو السعادة (ن= ٢٦٩)		منخفضو السعادة (ن= ٢٥٧)		درجة الحرية	قيمة 'ت' ودالاتها
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
ادراك الانفعالات	٢٧٫٦٧	٣٫١٧	٢٦٫٣٣	٤٫٠١	٥٢٤	٠٠٤٫٢٦
استخدام الانفعالات	٢٩٫٨٥	٤٫٥٠	٢٨٫٣٩	٤٫٩٩	٥٢٤	٠٠٣٫٥١
فهم الانفعالات	٢٨٫٩٥	٤٫٣٣	٢٧٫٧٥	٥٫١٣	٥٢٤	٠٠٢٫٩٠
تنظيم الانفعالات	٣٥٫٥٨	٤٫٧٧	٣٣٫٨٩	٥٫٦٠	٥٢٤	٠٠٣٫٧٢
الدرجة الكلية	٣٠٫٤	١٠٫٩٠	٣٧	١٤٫٦٠	٥٢٤	٠٠٥٫٠٧
	١٢٢		١١٦			

• دالة عند ٠٫٠٥

• دالة عند ٠٫٠١

وللتحقق من هذا الفرض قام الباحث بحساب اختبار " ت " على اعتبار أن عوامل فاعلية الذات والدرجة الكلية متغيرات تابعة ، وكل سمة من سمات المزاج متغير مستقل (الجداول من ٣ : ٦) ، مع اتخاذ وسيط كل سمة مزاجية نقطة قطع ، واتضح من خلاله وجود فروق بين جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية ، بين المرتفعين والمنخفضين في كل سمة على حدة من سمات السعادة والتفاؤل ، لصالح مرتفعو تلك السمة . ووجود فروق في عامل فاعلية الذات

الوجدانية (تنظيم الانفعالات) لصالح منخفضو العدوان ، وعدم وجود فروق في بقية العوامل والدرجة الكلية ، بين المرتفعين والمنخفضين في العدوان ، ووجود فروق في جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية والدرجة الكلية ، لصالح منخفضو الاكتئاب ، فيما عدا عامل ادراك الانفعالات ، بين المرتفعين والمنخفضين في الاكتئاب .

جدول (٤) الفروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في سمة التفاؤل (وسيط التفاؤل=٢٨,٥)

التفاوت	مرتفعو التفاؤل (ن=٢٦٣)		منخفضو التفاؤل (ن=٢٦٣)		درجة الحرية	قيمة ت' ودلالاتها
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
ادراك الانفعالات	٢٧٧٠	٣٣٦	٢٦٣٢	٣٨٣	٥٢٤	٠٠٤٣٨
استخدام الانفعالات	٣٠٤٦	٤٤٧	٢٧٨٢	٤٧٦	٥٢٤	٠٠٦٥٦
فهم الانفعالات	٢٩٢٤	٤٢٤	٢٧٤٩	٥١١	٥٢٤	٠٠٤٢٨
تنظيم الانفعالات	٣٦٣٤	٤٧٥	٣٣١٧	٥٢٧	٥٢٤	٠٠٧٢٥
الدرجة الكلية	١٢٣٧٤	١١٦٥	١١٤٨٠	١٣٠٤	٥٢٤	٠٠٨٢٩

٠ دالة عند ٠,٥

٠٠ دالة عند ٠,٠١

ولتفسير ذلك نجد أنه من الطبيعي أن المرتفعين في سمة المزاج الايجابي يستطيعون بصورة أفضل من المنخفضين ادراك واستخدام وفهم وتنظيم الانفعالات ، وأن تكون فاعلية الذات لديهم أفضل ، وهو ما تحقق في جدولي (٣ ، ٤) .  
حيث تضع عواطفنا ووجداناتنا حدا لامكانية استخدامنا لقدراتنا العقلية ، وبالتالي تحد من أدائنا في جوانب الحياة المختلفة (صفاء الأعصر وعلاء الدين كفاي ، ٢٠٠٠ : ٥١) ، وحين تهاجم الانفعالات التركيز فانها تعطل القدرة العقلية

، وخاصة الذاكرة العاملة ، وهى القدرة على استحضار المعلومات التى ترتبط بالمهمة التى يواجهها الفرد ، وقشرة أو لحاء مقدم الفص الجبهى prefrontal cortex هى المسئولة عن الذاكرة العاملة ، وهنا يجب تذكر أنه فى قشرة مقدم الفص الجبهى مركز الذاكرة العاملة والعواطف والانفعالات(صفاء الأعصر وعلاء الدين كفاى، ٢٠٠٠ : ٥٠) .

جدول (٥) الفروق فى فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين فى سمة العدوان (وسيط العدوان=١٢)

العدوان	مرتفعو العدوان (ن= ٣٠٤)		منخفضو العدوان (ن= ٢٢٢)		مرجات الحرية	قيمة ت' ودالاتها
	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى		
ادراك الانفعالات	٢٧ر٠٥	٣ر٨٩	٢٦ر٩٦	٣ر٣٤	٥٢٤	٠ر٣٠
استخدام الانفعالات	٢٩ر٠٤	٤ر٨٤	٢٩ر٢٧	٤ر٧٥	٥٢٤	٠ر٥٦-
فهم الانفعالات	٢٨ر٥٥	٤ر٩١	٢٨ر١٠	٤ر٥٨	٥٢٤	١ر٠٧
تنظيم الانفعالات	٣٤ر٠٤	٥ر٣١	٣٥ر٧٤	٥ر٠٤	٥٢٤	٥٥٣٧٠-
الدرجة الكلية	١١٨ر٦٨	١٣ر٥٥	١٢٠ر٠٧	١٢ر٥٤	٥٢٤	١ر٢٠-

٥ دالة عند ٠ر٥

٥٥ دالة عند ٠ر١

أما بالنسبة لعدم وجود فروق فى عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية ، ماعدا عامل تنظيم الانفعالات (جدول ٥) ، فربما يرجع ذلك الى أن المصريين مسالمون بصفة عامة ، ولا يعتبر العدوان سمة موجودة لديهم ، وبالنسبة للمنخفضين فى سمة المزاج السلبى (العدوان) ، الذين تفوقوا على المرتفعين فقط فى تنظيم الانفعالات ، فربما يفسر ذلك على أساس أن الذى يفكر فى العدوان، أنى أنه أن يكون لديه المجال ليدرك أو يفهم أو حتى يستخدم انفعالاته بصورة فعالة .

جدول (٦) الفروق في فاعلية الذات الوجدانية بين المرتفعين والمنخفضين في سمة الاكتئاب  
(وسيط الاكتئاب=١٨)

الذات فاعلية الاكتئاب	مرتفعو الاكتئاب (ن= ٢٦٥)		منخفضو الاكتئاب (ن= ٢٦١)		درجات الحرية	قيمة "ت" ودلالاتها
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
ادراك الانفعالات	٢٦٧٧٨	٣٧٩٣	٢٧٧٢٥	٣٣٦	٥٢٤	١٤٨-١٤٨
استخدام الانفعالات	٢٨٦٦٦	٤٧٥	٢٩٦٢	٤٨٠	٥٢٤	٥٢٣٢-
فهم الانفعالات	٢٧٨٨	٤٩٧	٢٨٨٥	٤٥٢	٥٢٤	٥٢٣٥-
تنظيم الانفعالات	٣٣٧٨	٥٥٦	٣٥٧٥	٤٧٥	٥٢٤	٥٥٤٣٦-
الدرجة الكلية	١١٧٠٩	١٣٨٤	١٢١٤٨	١٢٠٢	٥٢٤	٥٥٣٨٨-

٠ دالة عند ٠.٥

٠٠ دالة عند ٠.١

وبالنسبة للمنخفضين في سمة المزاج السلبي (الاكتئاب) ، الذين تفوقوا على المرتفعين في جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية ماعدا عامل ادراك الانفعالات (جدول ٦) ، فربما يرجع ذلك الى أن المكتتب بطبيعته لديه قصور في ادراك الصورة الصحيحة كاملة عن أى موضوع ، فما بالك عن فاعلية الذات الوجدانية ، وعواملها : فهم واستخدام وتنظيم الانفعالات ، انه يتحى جانبا ويجتر الخبرات التي يتعرض لها ، والاجترار وسيلة غير فعالة ، ولا تستخدم فاعلية الذات الوجدانية بصورة صحيحة في حل المشكلات . الا أنه يمكن تفسير عدم وجود فروق في ادراك الانفعالات بين المرتفعين والمنخفضين في الاكتئاب ، الى أن المكتتب يراقب ويدرك الانفعالات ، مثله مثل غير المكتتب ، لكن الفرق أن المكتتب لا يتفاعل مع تلك الانفعالات بعد ادراكها .



### نتائج الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث على : " توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في فاعلية الذات الوجدانية " .

وبالنظر لجدول (٧) يتضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في جميع عوامل فاعلية الذات الوجدانية ودرجتها الكلية .

جدول (٧) الفروق بين الذكور والإناث في فاعلية الذات الوجدانية

الجنس / فاعلية الذات	الذكور (ن= ٢٩١)		الإناث (ن= ٢٣٥)		درجة الحرية	قيمة 'ت' ودلالاتها
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
ادراك الانفعالات	٢٦٧٧٧	٣٦٧	٢٧٣١	٣٦٥	٥٢٤	١٦٦٦-
استخدام الانفعالات	٢٩٢٢١	٤٩٥	٢٩٠٥	٤٦١	٥٢٤	٠٣٩
فهم الانفعالات	٢٨٦٦٩	٤٧٢	٢٧٩٦	٤٨١	٥٢٤	١٧٧٤
تنظيم الانفعالات	٣٥٠٠٧	٥٢٧	٣٤٣٧	٥٢٤	٥٢٤	١٥٢
الدرجة الكلية	١١٩٧٤	١٢٨٩	١١٨٦٩	١٣٤٥	٥٢٤	٠٩١

• دالة عند ٠.٥

• دالة عند ٠.١

وربما يفسر ذلك على أساس عدم فاعلية الأسرة والمدرسة بصورة عامة ، في توجيه وارشاد وتربية الأبناء (ذكورا وإناثا) ، على مراعاة مشاعر الآخرين والاحساس بهم ، وربما يرجع ذلك لعدم وجود الوقت الكافي لدى الآباء والمعلمين الذي يستغرقونه في التربية على هذا الأساس ، ويركزون فقط على التحصيل الدراسي ، حتى أنه " نتيجة للضغوط الحياتية ، وغياب التوافق في الحياة الأسرية ، وترك الأبوين رعاية الأبناء للآخرين ، يتجرد الأبناء من شخصياتهم وكفاياتهم " (محمد خوالدة، ٢٠٠٤: ٤٦).

لا يدرك ولا يعلم كثير من الآباء أن قدرات الذكاء الوجداني ومكوناته تتكون في السنوات الأولى من حياة الطفل ، فجزء الدماغ الذي يسمى amygdala ، هو المسئول عن تخزين جميع العواطف والأحاسيس النفسية ، والاجتماعية ، والتي تشكل دروسا عاطفية للطفل تبقى مدى حياته كمرجع للتعامل مع محيطه الأسمى والمجتمع الذي يعيش فيه (ابراهيم المغازي ، ٢٠٠٣ : ٦٠) .

حيث تخزن هذه العواطف والأحاسيس في الدماغ بصورة بدائية ، لأنها تخزن في وقت كان لا يستطيع فيه الكلام بصورة جيدة وعاجز عن التحليل ، ولذلك عندما تتأثر هذه العواطف ، يكون أول تصرف يقوم به الانسان ، هو التعبير عنها ، والتي تذهل الانسان نفسه بعد حدوثها ، والانتهاه من رد الفعل التلقائي السريع ، وهذا ما أطلق عليه في علم النفس "اختطاف العقل" (ابراهيم المغازي ، ٢٠٠٣ : ٦٠) .

#### نتائج الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على : " توجد فروق بين الذكور والإناث من أفراد العينة في سمات المزاج " .

وبالنظر في (جدول ٨) يتضح وجود فروق بين الذكور والإناث في السعادة والتفاؤل لصالح الذكور ، وفي العدوان لصالح الذكور ، والاكنتاب لصالح الإناث .

جدول (٨) الفروق بين الذكور والإناث في سمات المزاج

الجنس	الذكور (ن= ٢٩١)		الإناث (ن= ٢٣٥)		درجة الحرية	قيمة ت ودلالاتها
	المتوسط الصلبي	الانحراف المعياري	المتوسط الصلبي	الانحراف المعياري		
السعادة	٣٣٫٨٩	٦٫٠٨	٣٢٫١٧	٦٫٩٩	٥٢٤	٠٠٣٫٠١
التفاؤل	٢٨٫١٨	٤٫٦٠	٢٦٫٦٢	٥٫٦١	٥٢٤	٠٠٣٫٥١
العدوان	١٣٫٦٢	٥٫٠٢	١١٫٩١	٤٫٥٤	٥٢٤	٠٠٤٫٠٥
الاكنتاب	١٦٫٩٣	٤٫٨٠	١٨٫٨٤	٥٫٢٦	٥٢٤	٠٠٤٫٣٤-

• دالة عند ٠٫٠٥ .

• دالة عند ٠٫٠١ .

وربما يرجع تفوق الذكور في السعادة والتفاؤل الى أننا في مجتمعاتنا الشرقية ، نترك الحرية كاملة للذكور للانطلاق والتسلية والترفيه خارج المنزل ،

لكننا نخاف على البنات ، ونتحرى كثيرا عن أسباب خروجهم وفسحهم . الا أنه مازال الذكور أكثر من الاناث فى العدوان ، وربما يرتبط ذلك بالخصائص الوراثية الجينية التى تؤهل الذكور للقوة والحسم ، وتؤهل الاناث للوداعة والسماحة . أما بالنسبة لتفوق الاناث فى الاكتئاب ، فربما يرجع ذلك للاحساس بالمرارة لما يتمتع به الذكور عنهم من قدر أكبر من الحرية والانطلاق.

نتائج الفرض الخامس :

ينص الفرض الخامس على : " توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة فى فاعلية الذات الوجدانية " .

وبالنظر فى (جدول ٩) يتضح وجود فروق بين أفراد العينة من الريف والحضر فى عوامل فاعلية الذات الوجدانية (استخدام وفهم الانفعالات والدرجة الكلية) لصالح الحضر ، وعدم وجود فروق بين أفراد العينة من الريف والحضر فى عاملى ادراك وتنظيم الانفعالات .

جدول (٩) الفروق بين الريف/الحضر فى فاعلية الذات الوجدانية

قيمة ت' ودلالاتها	درجات الحرية	الحضر (ن = ٢٦٦)		الريف (ن = ٢٦٠)		البيان فاعلية الذات
		الاحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	
٠.٣٣-	٥٢٤	٣٦٢	٢٧٠.٦	٣٧١	٢٦٩٦	ادراك الانفعالات
٥٢.٨٥-	٥٢٤	٤٧١	٢٩٧٢	٤٨٢	٢٨٥٤	استخدام الانفعالات
٥٥٣.٠٧-	٥٢٤	٤٦٢	٢٨٩٩	٤٨٥	٢٧٧٢	فهم الانفعالات
٠.٠٤	٥٢٤	٥٠٨	٣٤٧٥	٥٤٥	٣٤٧٧	تنظيم الانفعالات
٥٥٢.٢٢-	٥٢٤	١٢٨٩	١٢٠.٥٢	١٣٢٩	١١٧٩٨	الدرجة الكلية

٥٥ دالة عند ٠.٥

٥٥ دالة عند ٠.١

وربما يرجع تفسير وجود الفروق لصالح الحضر ، الى أن الموجودين فى الحضر يتمتعون أكثر من الموجودين بالريف بوسائل الترفيه والحماية الزائدة ، وارتفاع المستوى الاجتماعى الاقتصادى الثقافى للأسرة ، فى مقابل أن القاطنين بالريف منقلوب بطبيعتهم بأثقال كثيرة ، أهمها أنهم يساعدون من خلال العمل فى تحسين دخل الأسرة . الا أن عدم وجود فروق بينهما فى ادراك وتنظيم الانفعالات ، ربما يرجع للتغيرات الحادثة فى مجتمعنا بصفة عامة ، وخاصة تأثيرات وسائل الاعلام المرئية ، وماتبثه من مسلسلات وحوارات تربك ادراك وتنظيم الانفعالات.

نتائج الفرض السادس :

ينص الفرض السادس على : " توجد فروق بين الريف والحضر من أفراد العينة فى سمات المزاج " .

وبالنظر فى (جدول ١٠) يتضح وجود فروق بين أفراد العينة من الريف والحضر فى السعادة والعدوان لصالح الحضر ، وعدم وجود فروق بين أفراد العينة من الريف والحضر فى التفاؤل والاكتئاب .

(جدول ١٠) الفروق بين الريف والحضر فى سمات المزاج

قيمة "ت" ودلالاتها	درجات الحرية	الحضر (ن = ٢٦٦)		الريف (ن = ٢٦٠)		الريف/الحضر سمة المزاج
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠٢٤٩-٠٢٤٩	٥٢٤	٦٣٩	٣٣٨٢	٦٦٥	٣٢٤٠	السعادة
١٢٨-١٢٨	٥٢٤	٤٨٣	٢٧٧٧	٥٤١	٢٧٢٠	التفاؤل
٠٢٣٩-٠٢٣٩	٥٢٤	٤٩٥	١٣٣٥	٤٧٧	١٢٣٤	العدوان
٠٧٤-٠٧٤	٥٢٤	٥١٨	١٧٦٢	٥٠١	١٧٩٥	الاكتئاب

• دالة عند ٠.٠٥

•• دالة عند ٠.٠١

وربما يرجع وجود فروق لصالح الحضر فى السعادة لنفس التفسير المذكور فى الفرض السابق ، من ارتفاع مستوى الموجودين فى الحضر وما الى ذلك ، الا أن ارتفاع سمة المزاج السلبية (العدوان) لدى قاطنى الحضر، فرما يرجع ذلك الى أن قاطنى الريف أكثر انكسارا لتكنى المستوى الاجتماعى الاقتصادى الثقافى عن الحضر . أما عدم وجود فروق بينهم فى التفاؤل والاكتئاب ، فرما

يرجع ذلك الى أن التفاؤل غير موجود أصلا لدى الشباب لعدة أسباب ، من بينها عدم وجود فرص عمل وعدم وضوح الرؤية حول المستقبل وارتفاع سن الزواج .  
١٠ - التوصيات والمقترحات :

أ - يجب مراعاة الآباء والمربين لكيفية التعامل النفسى والتربوى مع وجدانات المراهقين ، من أجل تنميتها .

ب - الاهتمام بتصميم وتنفيذ برامج تربية نفسية ارشادية ، تهدف لتنمية فاعلية الذات الوجدانية لدى المراهقين .

ج - ضرورة اهتمام الأسرة والمدرسة بالنمو الانفعالى وخصائصه ، وكيفية التعامل معه خلال مرحلتى الطفولة والمراهقة .

د - لابد من ابتعاد المربين عن التعامل مع الأبناء ، من خلال التسلط والأساليب القسرية فى تعديل السلوك .

هـ - مناقشة القضايا الأخلاقية سيئة البنية مع الطلبة من خلال أنشطتهم التربوية.

#### ١١ - البحوث المقترحة :

أ - النموذج البنائى لسمات المزاج الايجابى وفاعلية الذات الوجدانية .

ب - النموذج البنائى لسمات المزاج السلبى وفاعلية الذات الوجدانية .

د - العلاقة بين فاعلية الذات الوجدانية وقيمة الذات العامة والأهداف الدافعية للإنجاز .

هـ - فعالية برنامج ارشادى لتنمية فاعلية الذات الوجدانية خلال مرحلة المراهقة .

# **Differences in emotional self-efficacy according to some positive and negative mood traits in First General Secondary Schools' Students**

By

**Dr. Nabil Mohamed Zayed**  
Assist. Prof. of Educational Psychology

## **Abstract**

Using Personal theory of emotions, and emotional self-efficacy scale (which measures the factors of perception, using, understanding and organization of emotions), general mood scale (which measures two traits of positive mood: happiness and optimism), and temperament questionnaire revised (which measures two traits of negative mood : aggressiveness and depression) . Sample subjects where from first general secondary schools' students and 526 in number. Descriptive method was used ,using factor analysis ,There were two dimensions, emotional self-efficacy and positive/negative mood traits. There were differences between all factors of emotional self-efficacy and the total grades, between high and low scorers in both happiness and optimism separately, in favor of high scorers of those traits. There were differences in the factor of emotional self-efficacy (organization of emotions) between low and high scorers in aggression in favor of low aggression scorers. There were no significant differences between the rest of the factors and the total grade. There were differences between all factors of emotional self-efficacy and the total grades between high and low scorers of depression in favor of low scorers of depression, with the exception of emotions perception factor. There were no significant differences between males and females in all emotional self-efficacy factors and its total grades. There were differences between males and females in happiness and optimism in favor of males, in aggression: in favor of males and in depression in favor of females. There were differences between rural and urban subjects in emotional self-efficacy factors (using and understanding emotions and the total grade), in favor of urban subjects. There were no differences between rural and urban subjects in the two factors of perception and organization of emotions. There were differences between rural and urban subjects in happiness and aggression in favor of urban subjects. There were no differences between rural and urban subjects in optimism and depression.

## المراجع :

- ١ ابراهيم المغازى (٢٠٠٣) : الذكاء الاجتماعى والوجدانى والقرن الحادى والعشرين ، المنصورة ، مكتبة الايمان .
- ٢ أحمد الشافعى (٢٠٠٨) : التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية ، دراسة عبر ثقافية على طلبة الجامعة المصريين والاماراتيين ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد الثامن عشر ، العدد ٦١ ، أكتوبر ، ص ص ٨٥-١٢٩ .
- ٣ السيد السمدونى (٢٠٠٧) : الذكاء الوجدانى ، أسسه ، تطبيقاته ، تميزه ، عمان ، دار الفكر .
- ٤ الهام خليل (٢٠٠٥) : مدى امكانية قائمة بار- أون لنسبة الذكاء الوجدانى للتمييز بين فئات اكلينيكية مختلفة ، دراسة استطلاعية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد الخامس عشر ، العدد ٤٦ ، فبراير ، ص ص ٩٧ - ١٥٥ .
- ٥ سعود الضحيان وعزت عبد الحميد (٢٠٠٢) : معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS ، الجزء الثانى ، الرياض ، مكتبة الملك فهد الوطنية .
- ٦ صفاء الأعصر وعلاء الدين كفاى (٢٠٠٠) : الذكاء الوجدانى ، القاهرة ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع .
- ٧ فاطمة سلامة (٢٠٠٤) : العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم والتقدير الذاتى للأعراض الجسمية والنفسية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد الرابع عشر ، العدد ٤٤ ، يولية ، ص ص ٢٢١-٢٥٩ .
- ٨ محمد خوالدة (٢٠٠٤) : الذكاء العاطفى الذكاء الاتفعالى ، عمان ، دار الشروق للنشر والتوزيع .
- 9 Austin,E.J.; Saklofske,D.H.; Huang,S.H.S.; Mckenney,D. (2004) : Measurement of trait emotional intelligence : Testing and cross-validity amodified version of Schutte et al.'s (1998) : **Personlity and Individual Differences** , Vol.36,PP.555-562.
- 10 Caprara,G.V.;Di Giunta,L. ;Eisenberg,N.;Gerbino ,M.;Pastorelli,C.; Tramonyano ,G. (2008) : Assessing regulatory emotional self-efficacy in three countries , **American Psychological Assessment** , Vol. 20.No.3,PP. 227-2376.
- 11 Chamorro-Premuzic,T.; Bennett,E.;Furnham,A. (2007) : The happy personality : Mediational role of trait emotional intelligence , **Personality and Individual Differences** ,Vol.42,PP.1633-1639.
- 12 Ciarrochi,J.V. ; Chan,A.Y.C. ; Bajgar ,J. (2001) : Measuring emotional intelligence in adolescents, **Personality and Individual Differences** ,Vol.31,PP.1105-1119.
- 13 Ciarrochi,J.V. ; Chan,A.Y.C. ; Caputi,P. (2000) :A Critical evaluation

- of the emotional intelligence construct ,**Personality and Individual Differences** ,Vol. 28, PP.539-561.
- 14 Clay,D.L.; Hagglund ,K.J. ; Kashani,J.H.; and Frank,R.G. 91996) : Sex differences in anger expression ,depressed mood , and aggression in children and adolescents ,**Journal of Clinical Psychology in Medical Settings** ,Vol.3,No.1,P.79.
  - 15 Damon,W.Lerner,R.M.;Eisenberg ,N. (2006) : **Handbook of Child Psychology** ,Vol.3,U S A, John Wiley and Sons.
  - 16 De Boo,G.M.;Kolk,A.M. (2007) : Ethnic and gender differences in temperament, and the relationship between temperament and depressive and aggressive mood, **Personality and Individual Differences** ,Vol.43,PP.1756-1766.
  - 17 De Schipper,E.J.;Riken-Walraven,J.J.L. (2008) : General mood of professional caregivers in child care centers and the quality of caregiver-child interactions, **Journal of Research in Personality** ,Vol. 42,PP.515-526.
  - 18 Extremera,N.;Duran,A.,Rey,L. (2007) : Perceived emotional intelligence and dispositional optimism-pessimism :Analyzing their role in predicting psychological adjustment among adolescents ,**Personality and Individual Differences** ,Vol. 42,PP. 1069-1079.
  - 19 Furnham,A.;Petrides,K.V.(2003) : Trait emotional intelligence and happiness , **Social Behavior and Personality** ,Vol.31,PP.815-824.
  - 20 Karademas ,E.C. (2006) : Self-efficacy , social support and well-being , the mediating role of optimism ,**Personality and Individual Differences** ,Vol. 40, PP.1281-1290.
  - 21 Kirk,B.A.; Schutte,N.S.; Hine,D.W. (2008) : Development and preliminary validation of an emotional self-efficacy scale , **Personality and Individual Differences** ,Vol.45,PP.432-436.
  - 22 Malatesta-Magai, C., Izard ,C.E. And Camras ,L. (1991) : Conceptualizing early infant affect : Emotions as fact, fiction or artifact ? In Strongan ,K.T. (ed.) **International Review of studies on Emotion** : Chichester :John Wiley and Sons Vol.1,PP.1-36.
  - 23 Mayer,J.D.;Salovey,P.(1997) : What is emotional intelligence ? In P.Salovey& D.Sluyter: **Emotional development and emotional intelligence : Implications for educators** ,New York ,Basic Books.
  - 24 Mayer,J.D.;Salovey,P.,& Caruso,D.(2004) : emotional intelligence : theory , findings, and implications, **Psychological inquiry** Vol.15, PP.197-215.
  - 25 Mikolajczak,M.;Luminet,O. (2008) : Trait emotional intelligence and the cognitive appraisal of stressful events : An exploratory study ,**Personality Individual Differences** ,Vol.44,PP.1445-1453.



- 26 Morris ,W.N. ; and Reilly,N.P. 91987) :Toward the self regulation of mood : Theory and research , **Motivation and Emotion** Vol.11, No.3, P.215.
- 27 Muris,P. (2002) : Relationships between self-efficacy and symptoms of anxiety disorders and depression in a normal adolescent sample , **Personality and Individual Differences** ,Vol.32, PP . 337-348.
- 28 Petrides,K.V.; and Furnham,A. (2003) : Trait emotional intelligence : Behavioural validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction ,**European Journal of Personality** ,Vol.17,PP.39-57.
- 29 Petrides,K.V.;Furnham,A;and Frederickson,N. (2004) : Emotional intelligence : **The Psychologist** ,Vol.17,No.10,PP. 574-577.
- 30 Saarni,C. (2004) : **The development of emotional competence** , New York, Guilford Press.
- 31 Saarni,C. (1999) : **The development of emotional competence** , The Guilford and Series on Social and Emotional Development, New York, Guilford Publications.
- 32 Saklofske,D.;Austin,E.J.;Miniski,P.S. (2003) : Factor Structure and Validity of a trait emotional intelligence measure , **Personality and Individual Differences** ,Vol.34,PP.707-721.
- 33 Salovey,P.; & Mayer,J.D. (1990) : Emotional intelligence , **Imagination , Cognition and Personality**,Vol.9,PP.185-211.
- 34 Salovey,P.; & Mayer,J.D. (1997) :
- 35 Sevdalis,N.;Petrides,K.V.;Harvey,N.(2007) : Trait emotional intelligence and decision-related emotion ,**Personality and Individual Differences** ,Vol.42,PP.1347-1358.
- 36 Spence,G.;Oades,L.G.;Caputi,P.(2004) : Trait emotional intelligence and goal self-integration : Impact ,predictors of emotional well-being ?,**Personality and Individual Differences**, Vol.37 ,PP. 449-461.
- 37 Straker,D. (2008) : **Changing minds : Individual works from a deep understanding of how people think and decide** ,USA ,Syque Press.
- 38 Taksic,V.;Mohoric,T.(2006) : The role of trait emotional intelligence in positive outcome in life ,**Third European Conference on Positive Psychology** , Braga,3-6 July,PP.1-9.
- 39 Watson,D. (2000) : **Mood and temperament** , New York ,Guilford Press.
- 40 Zarean,M.;Asadollahpour,A.;Bahadori,Z.;Ayatmehr,F.;Bakhshipour, A.;Dadkhah,A. (2008) : Emotional intelligence and Psychopathology in Iranian university students , **Middle East Journal of Family Medicine** ,Vol.6,Issue 3,PP12-17.