

متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمى ومعلمات التربية الخاصة دراسة استطلاعية

د. السيد عبد الحميد أبوقلة

أ.د. حسن مصطفى عبد المعطى

أستاذ التربية الخاصة المساعد - رئيس قسم
التربية الخاصة بكلية التربية جامعة طيبة
بالمدينة المنورة - المملكة العربية السعودية

أستاذ التربية الخاصة بجامعة الزقازيق
بمصر ، وطيبة بالمملكة العربية السعودية

الملخص:

تهدف الدراسة إلى استقصاء متطلبات إعداد وتدريب معلمى التربية الخاصة باستخدام تقنيات التعليم عن بُعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التربية الخاصة بالجامعات السعودية ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين، موجهين) ، والفروق بين المعلمين والمعلمات ، تبعاً لخبراتهم التدريسية بالتربية الخاصة . وقد تكونت عينة أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة من (٤٩) عضواً بستة من الجامعات السعودية ، (١٥٢) معلماً ومعلمة بمنازل التربية الخاصة للإعاقات الثلاث (العقلية ، والسمعية ، والبصرية) ، ومنازل السمع بمنطقة المدينة المنورة تتراوح خبراتهم في التدريس بمنازل التربية الخاصة ما بين سنة إلى أكثر من عشر سنوات، بالإضافة إلى (٢٤) من موجهي ومديري مدارس التربية الخاصة. حيث طبق على أفراد العينة إستبانة عن متطلبات إعداد وتدريب معلمى التربية الخاصة طبقاً لنظام التعليم عن بُعد ، تم إعدادها لغرض البحث ، وتم التحقق من إجراءات صدقها وثباتها .

وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن آراء أعضاء هيئة التدريس أكثر إيجابية نحو استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمى التربية الخاصة ، واتفقت آراؤهم مع مديري وموجهي التربية الخاصة ، حيث أشاروا إلى أنه يحتاج إلى متطلبات بشرية وتقنية وتعليمية عالية المستوى ، وأن من معوقاته: ضعف الدارسين في اللغة الانجليزية ، وندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين على إعداد المواد التعليمية الالكترونية. ووجدت فروق بينهما حول المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية ، والبشرية ، والتعليمية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلمى التربية الخاصة ، وسكانت الفروق لصالح أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة. ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العاملين في ميدان التربية الخاصة من : المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين بمجالاتها

الخمسة. كما لم يوجد تأثير دال إحصائياً لجنس المعلم في ميدان التربية الخاصة في آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، ولم يوجد تأثير دال إحصائياً لخبرات المعلم في ميدان التربية الخاصة في على آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة. واختتم البحث بعرض تصور مقترح لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بالجامعات السعودية.

الكلمات المفتاحية للبحث : التعليم عن بُعد - معلم التربية الخاصة - إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة.

مقدمة:

نعيش اليوم عصرًا له من السمات والخصائص ما لم يتسم به أي عصر من العصور السالفة . فقد اتسم هذا العصر بالتفجر المعرفي الهائل الذي تتضاعف فيه المعلومات بصورة سريعة مع سهولة انتقالها والوصول إليها دون عناء .

ولقد ترتب على التطور السريع في تقنية الاتصالات وما يشهده العالم من ثورة غير مسبوقة في مجال المعلومات ؛ والتفاعل الإيجابي بين المؤسسات التعليمية الاستفادة من هذا التقدم وتوظيفه في مجال التعليم ؛ وذلك باستحداث نظاماً تعليمياً جديداً يحرر أطراف العملية التعليمية من قيود الزمان والمكان الا وهو نظام التعليم عن بُعد الذي يقوم على توظيف الاتصالات المتعددة المكتوبة والمسموعة والمرئية التي أنتجها التطور الهائل في مجال تقنيات الاتصال والمعلومات بما يخدم التعليم الجامعي والتدريب والبحث العلمي . وقد تسابقت الجامعات والمؤسسات الأكاديمية في إحداث نقلة نوعية في برامجها التعليمية من خلال تطبيق نظام التعليم عن بُعد والتوسع فيه ليصبح تعليماً موازياً للتعليم التقليدي ومتفوقاً عليه (العمر: ٢٠٠٥) .

وبفضل التطور السريع في التكنولوجيا ؛ يتم تقديم المناهج للطلاب باستخدام مختلف الوسائل في العديد من الأماكن بهدف خدمة الحاجات التعليمية للفئات المتزايدة. وفي العديد من الحالات يسمح التقدم في التكنولوجيا لبرامج التعليم عن بُعد بتقديم مناهج متخصصة للطلاب في مناطق جغرافية

بعينه ؛ مع زيادة التفاعل بين الطالب والمعلم ، وتعد هذه البرامج مفيدة للعديد من الناس غير القادرين مادياً أو بدنياً أو جغرافياً على تحصيل التعلم التقليدي. (Moor& Greg,2005)

إن فكرة التعليم عن بُعد قد اثبتت من كونه نوعاً من التعليم يقوم على اساس توصيل العملية التعليمية إلى المتعلمين المقيمين في مناطق نائية او معزولة جغرافياً، كما يقدم إلى الذين لا تسمح ظروفهم الخاصة بالانتقال إلى الصفوف الدراسية النظامية - ويتم التواصل

بين الدارسين والمعلمين من خلال تقنيات نقل المعلومات السمعية والمرئية (الحية أو المسجلة) عبر الأقمار الصناعية عن طريق الراديو والتلفزيون أو من خلال تقنيات الحاسوب والإنترنت بما في ذلك التدريس المتزامن وغير المتزامن ، دون اتصال مباشر بين المعلم والمتعلم (عفيضي : ١٤٢٥ هـ).

وقد بدأت مؤسسات التعليم العالي من جامعات ومعاهد في كثير من دول العالم تراجع أهداف وتوجهات التعليم بها حيث وجدت أن هناك عجزاً مستمراً تعانيه الجامعات والمعاهد من استيعاب آلاف الخريجين من المدارس الثانوية ، حيث أصبحت هناك فجوة بين العرض والطلب على مقاعد التعليم العالي ، كما أصبح هناك طلباً متزايداً على التعليم العالي من أولئك الذين انخرطوا في سوق العمل دون الحصول على مؤهل جامعي - ومنهم فئة المعلمين والمعلمات - وأصبحت لديهم الرغبة في الدراسة الجامعية لاكتساب المعلومات والمهارات المطلوبة لتحسين أدائهم في وظائفهم وأعمالهم (الشرهان : ٢٠٠١) .

ويعد ميدان التربية الخاصة من الميادين التي شهدت في السنوات الأخيرة زيادة كبيرة في أعداد الطلاب الذين يحتاجون لخدماتها ، وهم فئات الطلاب الذين يواجهون صعوبات تؤثر سلباً على قدرتهم على التعلم ، وترتب على ذلك تزايد واضح في مدارس ومؤسسات التربية الخاصة في كافة دول العالم المتقدمة والنامية على حد سواء ، وفي ضوء ذلك من المتوقع - بل من المحتم - أن تتزايد الحاجة الملحة للمعلمين الأكفاء للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة . . ويعتبر النقص في الكوادر المختصة المدرسية في مجال التربية الخاصة واحداً من أهم المشكلات التي تواجه

التوسع في الخدمات التعليمية المختلفة التي تقدم لهذه الفئات (القرىوتى ، وآخرون ؛ ٢٠٠١) . فالأفراد ذوو الاحتياجات الخاصة غالباً ما يخفقون في التحصيل ما لم يتعلموا على أيدي معلمين متميزين يستخدمون أفضل الطرق . وفي هذا الصدد أشار تقرير للجنة وطنية أمريكية حول أوضاع التربية الخاصة إلى نقص مروع في معلمي التربية الخاصة ، وقد نجم جزء من هذا النقص عن تزايد الطلب على معلمين بالتربية الخاصة مؤهلين جيداً في تخصصات متنوعة . وقد نبعت المشكلة من أن هؤلاء الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة يقوم على تعليمهم معلمون يفتقرون إلى الخبرة وإلى التأهيل العلمي المناسب ؛ ويفتقرون إلى المهارات والكفايات التي يتمتع بها المعلمون الأكثر خبرة . علاوة على ذلك فإن البيانات تشير إلى أن المعلمين الأقل خبرة أكثر قابلية للتوقف عن العمل من غيرهم (الخطيب ، وآخرون؛ ٢٠٠٧) . ومن ثم : لا بد من تبني منحى جديداً في إعداد وتدريب وتمكين الكوادر التي تعمل في ميدان التربية الخاصة .

وقد عانت الولايات المتحدة الأمريكية من مشكلة النقص والمجز في الكوادر المؤهلة والمدرية للعمل في ميدان التربية الخاصة ، وكان المجز الخطير في هؤلاء المعلمين المؤهلين أكثر حدة ووضوحاً في المناطق الريفية ، حيث وجدت صعوبات في تعيين معلمي التربية الخاصة في الريف ، وغالباً ما كانوا لا يستقرون لفترة طويلة في مواقعهم ، وغالباً ما كان يتم الاستعانة بمعلمين غير مؤهلين مما أدى في نهاية الأمر إلى ضرورة الارتقاء بمستوى أدائهم العلمي والمهني والقني . ولقد تعددت عملية الارتقاء بمستوى أداء المعلمين مابين الاهتمام بالإعداد للهنى أو التدريب التقليدي أثناء الخدمة - مما ترتب عليه زيادة تكلفة ما تتفقه مؤسسات إعداد وتدريب المعلمين في هذه المناطق النائية ؛ بالإضافة إلى مايتحملة المتدربون من نفقات وتكاليف أثناء تدريبهم في تلك المؤسسات المتخصصة . من هذا المنطلق وجد أن هناك حلاً واحداً أمكن استغلاله لمواجهة الاحتياج الخطير لمعلمي التربية الخاصة بالريف وهي إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بواسطة تقنيات التعليم عن بُعد (Menlove & Lignugaris,2005).

مشكلة الدراسة

مع تزايد التوسع في خدمات التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية، تزايدت معاهدها ومدارسها (سواء كانت داخلية أو نهارية، أو فصول خاصة ملحقة بالمدارس العادية، وبرامج غرف المصادر، وبرامج المعلم المتجول، والمعلم المستشار... الخ)، بالإضافة لذلك تزايد عدد تلاميذ مدارس ومؤسسات التربية الخاصة حتى وصل عددهم إلى ٤٠ ألف تلميذ في العام الدراسي ١٤٢٦/١٤٢٧هـ (الموسم: ٢٠٠٥)، من ثم يتزايد الطلب على إعداد وتدريب المعلمين في ميدان التربية الخاصة على اتساع مجالاتها ودقة التخصصات المرتبطة بذوي الاحتياجات الخاصة (موهوبين، ذوي صعوبات تعلم، معاقين سمعياً، أو بصرياً؛ أو عقلياً؛ أو بدنياً، أو أطفال توحديين، أو ذوي اضطرابات في النطق والكلام... الخ)، وتحتاج كل فئة منها إلى إعداد معلمين مؤهلين للعمل معها، بالإضافة إلى تدريب المعلمين والكوادر البشرية العاملة فعلاً لمواجهة التحديات التي يفرضها تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

وإذا كان هناك طلب متزايد على المعلمين والمتخصصين للعمل في مدارس ومؤسسات التربية الخاصة بأعداد لا تستطيع الجامعات بطرقها الراهنة تلبيتها، فإن تقنيات نظام التعليم عن بُعد يمكنها حل هذه المشكلة، الأمر المرتبط بإعداد وتدريب هؤلاء المعلمين المتخصصين في هذا المجال؛ والذي ينعكس إيجابياً - بلا شك - على تعليم وتربية ذوي الاحتياجات الخاصة ويسد العجز الهائل في الكوادر البشرية المدربة للعمل مع ميدان التربية الخاصة.

ومن هنا انطلق نبلور مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- ١- ما متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد طبقاً لأراء أعضاء هيئة التدريس (المتخصصين) بالجامعات السعودية؟
- ٢- ما متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد طبقاً لأراء العاملين في الميدان (معلمين، مديرين، موجهين)؟

- ٣- هل توجد فروق بين آراء كل من : أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالجامعات ، والعاملين بميدان التربية الخاصة حول متطلبات استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ؟
- ٤- هل توجد فروق بين آراء كل من: المعلمين، والمديرين ، والموجهين بمدارس وإدارات التربية الخاصة حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين؟
- ٥- هل توجد فروق حول استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين والكوادر البشرية في ميدان التربية الخاصة تبعاً لاختلاف : جنس المعلم ، وخبراته في التدريس؟

أهداف الدراسة

هدف الدراسة الحالية إلى:

- ١- استقصاء متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التربية الخاصة بالجامعات السعودية ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين، موجهين).
- ٢- التعرف على الفروق بين آراء : أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة حول " متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي ومعلمات التربية الخاصة " .
- ٣- التعرف على الفروق بين آراء : معلمي التربية الخاصة ، وآراء المديرين والموجهين بمدارس وإدارات التربية الخاصة حول " متطلبات استخدام نظام إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة أثناء الخدمة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد" .
- ٤- التعرف على مدى وجود فروق بين كل من : المعلمين ، والمعلمات في آرائهم حول " متطلبات استخدام نظام إعداد معلمي التربية الخاصة وتدريبهم أثناء الخدمة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد" .

- ٥- التعرف على مدى وجود فروق بين المعلمين تبعاً لخبراتهم التدريسية بالتربية الخاصة حول: "متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد".
- ٦- وضع تصور مقترح لمتطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية وفقاً لما تسفر عنه نتائج البحث.

أهمية الدراسة

يعتبر التعليم عن بُعد من أحدث تقنيات التعليم والتعلم في الوقت الحاضر .. فبسبب التفجر المعرفي والسكاني والتغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، تولدت قناعة عند معظم دول العالم مؤداها أن التربية بمؤسساتها التقليدية لم تعد -بظروفها الحالية - قادرة على الاضطلاع بمسئوليتها في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والفردية والاستجابة لمتطلبات خطط التنمية الوطنية (عليمات: ٢٠٠٢)، ومن ثم: فإن التعليم المفتوح أو التعليم عن بُعد بتقنياته التي تسمح بتوصيل مواد التدريس أو التدريب عبر وسيط تعليمي إلكتروني يستطيع حل هذه المشكلات التربوية. . وإذا كان الأمر كذلك بالنسبة للتخصصات الأكاديمية التي يرغب الدارسون الالتحاق بها ولا يجدون مكاناً للدراسة داخل أسوار الجامعة، فإن الأمر بات أكثر أهمية بالنسبة لإعداد وتدريب المعلمين، خاصة وأن الجامعات لا تستطيع تلبية الطلب المتزايد على المعلمين المؤهلين، ويزداد الأمر تعقيداً إذا كان إعداد المعلمين وتدريبهم للعمل في ميدان التربية الخاصة.

ومن هنا ننبك أهمية الدراسة الحالية مما يلي:

- ١- إن نظام التعليم عن بُعد يعد شكلاً جديداً لإعداد وتدريب المعلمين بصفة عامة ومعلمي التربية الخاصة، سواء النين لا يستطيعون التفرغ للدراسة أو التدريب بسبب التزامات العمل أو الأسرة، وكذلك للمتفرغين النين يفضلون لسبب ما الدراسة في منازلهم - ففن طريق التعليم عن بُعد أصبحت كثير من جامعات العالم مهياة للقيام بمهمة إعداد وتدريب المعلمين وفقاً لما توفره من تقنيات التعليم عن بُعد.

- ٢- يأمل الباحثان أن يسفر البحث عن نتائج يمكن أن تكشف عن متطلبات إعداد وتأهيل معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد والوقوف على إيجابياته أو معوقاته المتوقعة، الأمر الذي يمكن أن يضع أمام المسؤولين بالجامعات السعودية بيانات يمكن توظيفها ومعالجتها في الواقع العملي.
- ٣- تضيف إلى ما سبق: فإن المتمعن في أدبيات البحث العلمي يلحظ قلة الدراسات الميدانية التي تكشف النقاب عن متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتأهيل معلمي التربية الخاصة، ومن ثم: فإن نتائجها سوف تكشف عن مدى إمكانية تطبيق هذا النظام ومواجهة التحديات التي يمكن أن تقف في طريقه.
- ٤- إن استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يمكن أن يوفر برامج أكاديمية وتدريبية تلبى مطالب وحاجات المجتمع ، ويسهم في سد العجز في الكوادر البشرية المؤهلة والمطلوبة في هذا الميدان ، والمدرية على تطبيق أحدث التقنيات التي توفرها تقنية المعلومات.
- ٥- إن التعرف على متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يسهم في تضييق الفجوة بين الخبرة النظرية والواقع العملي وفقاً لما تسفر عنه آراء أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالجامعات ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة - مع وضع في الاعتبار الحفاظ على الجودة والنوعية العالية في إعداد وتدريب المعلمين ، والمحافظة على التوجه نحو تخفيض تكلفة التعليم والتدريب بوجه عام.
- ٦- أخيراً: فإن الوقوف على متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يمكن أن يكشف النقاب عن الاحتياجات الضرورية لتطبيقه ، والوقوف على المعوقات التي يمكن أن تقف في سبيله - الأمر الذي يساعد المسؤولين على تذليل هذه المعوقات ويلقي الضوء عليها ، والخروج بتوصيات جديدة لتطوير نظم إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة.

مصطلحات الدراسة

١ - التعليم عن بُعد

تعرف الجمعية الأمريكية للتعليم عن بُعد The United States Distance Learning Association التعليم عن بُعد بأنه : " توصيل Delivery مواد التدريس أو التدريب عبر وسيط نقل تعليمي إلكتروني Electronically Mediated Instruction يشمل الأقمار الصناعية Satellite ، أشرطة الفيديو Video Tapes ، الأشرطة الصوتية Voice Tapes ، الحاسوب Computer ، أو تكنولوجيا الوسائط المتعددة Multimedia Technology ، أو غير ذلك من الوسائط المتاحة لنقل المعلومات (محمود : ٢٠٠٦) .

ويُعرف التعليم عن بُعد إجرائياً بأنه : " نظام غير تقليدي يمكن الدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى مواقع الدراسة ، كما يمكن المحاضرين من إيصال معلومات ومناقشات للمتلقين دون الانتقال إليهم ويسمح للدارس أن يختار برنامج التعليم بما يتفق مع ظروف عمله والتدريب المناسب والمتاح لديه للتعليم دون الحاجة إلى الانقطاع عن عمله "

٢ - التدريب عن بُعد

التدريب عن بُعد : نوع من التدريب يُعد بديلاً عن التدريب التقليدي ، ويعتبر أسلوباً من أساليب التدريب يهدف إلى تنمية مهارات المتدرب وإيصال المعلومة إليه وهو في محل عمله دون الحاجة إلى التفرغ للعملية التدريبية. وهو يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التدريبية المتاحة - بمعنى أنه تدريب مفتوح لجميع الفئات ، لا يتقيد بوقت وفئة من المتعلمين ، ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التدريب فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم وتطوير مهنتهم ، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من : حاسب ، وشبكات ، ووسائط متعددة من : صوت ، وصورة ، ورسومات ؛ وآليات بحث ؛

ومكتبات إلكترونية ؛ وكذلك بوابات الإنترنت في عملية التدريب - لذا يطلق عليه أحياناً اسم : التدريب الإلكتروني (.www.yafasoft.com)

٣- التربية الخاصة

يقصد بالتربية الخاصة: مجموعة البرامج التربوية والخطط والاستراتيجيات المصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالأطفال غير العاديين الذين لا يستطيعون مسانيرة متطلبات برامج التربية العادية ، وذلك لرفع مستواهم في جميع المجالات التي تتوافق مع قدراتهم العقلية والبدنية حتى يتكيفوا مع البيئة والمجتمع ، وتشتمل على طرائق تدريس وأدوات وتجهيزات خاصة بالإضافة إلى خدمات مساندة (عبد للعطى ، أبو قلة : ٢٠٠٧).

وعليه : فإن خدمات التربية الخاصة تقدم لجميع فئات الطلاب الذين يواجهون صعوبات تؤثر سلبياً على قدرتهم على التعلم ، كما أنها تتضمن أيضاً الخدمات التربوية التي تهدف إلى تنمية إمكانيات ومهارات الطلاب ذوي القدرات والمواهب المتميزة . وهي بذلك تتضمن تعديلات خاصة سواء في المناهج أو الوسائل أو طرق التعليم استجابة للحاجات الخاصة لمجموعة ذوي الاحتياجات الخاصة (القيروتي وآخرون : ٢٠٠١).

٤- معلم للتربية الخاصة

يعرف معلم التربية الخاصة إجرائياً : بأنه الشخص المؤهل في التربية الخاصة والذي يشترك بصورة مباشرة في تدريس التلاميذ غير العاديين ، ويقوم معلم التربية الخاصة بنفس الدور الذي يقوم به زميله في التعليم العام من حيث قيامه بتدريس المواد الدراسية ، كما أنه ينضرد بتدريس المنهج الإضافي ، وهو منهج يشتمل على مجموعة من المهارات التعويضية التي دعت الحاجة إلى تدريسها نتيجة لظروف الإعاقة ، ومن تلك المهارات : المهارات الأكاديمية الخاصة ، مهارات الإدراك الحسي ، مهارات التواصل ، للمهارات الاجتماعية ، مهارات الحياة اليومية.

الدراسات والبحوث السابقة

تناولت قضية إعداد وتدريب المعلمين بصفة عامة ، ومعلمي التربية الخاصة على وجه الخصوص دراسات كثيرة اختلفت في اهدافها والمنهجية المستخدمة في إنجازها ، والاسراتيجيات المستخدمة في إعدادهم وتدريبهم .. وفيما يلي عرض الباحثان مجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية للوقوف على متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة في المجتمع السعودي .. وقد قام الباحثان بتصنيف الدراسات في محورين - تفصيلهما على النحو التالي :

أولا : دراسات تناولت الاحتياجات التعليمية والتدريبية اللازمة لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بالنظام التقليدي - منها :

دراسة هاشم ، وأبو النيل (١٩٩٦) عن الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الرياضيات بمعاهد التربية الخاصة من وجهة نظرهم . . وقد أسفرت نتائجها عن: ضرورة عقد دورات تدريبية مستمرة لمعلم التربية الخاصة في مجال التدريس على يد متخصصين في المهارات التخصصية، واستراتيجيات التدريس الحديثة سواء العامة أو الخاصة بفئات المعاقين، والتدريب على إدارة الفصل وإدارة المناقشة، واستخدام الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم الخاصة بنوعي الاحتياجات الخاصة. . وأشار معلمو الصم وضعاف السمع إلى الحاجة إلى التدريب على لغة الإشارة للتواصل معهم، وأشار معلمو التربية الفكرية إلى أنهم أكثر احتياجاً للتدريب في المجالات السابقة مقارنة بأقرانهم في مدارس المكفوفين والصم حيث يتميز المتخلفون عقلياً بالحركة والنشاط الزائد وعدم القدرة على إدراك النظام داخل الفصل والمناقشة والقيام بالتطبيقات، وكان معلمو المكفوفين أقل احتياجاً للتدريب في المجالات السابقة. . واستنتجت الدراسة أن المعلمين في ميدان التربية الخاصة أكثر احتياجاً إلى التدريب أثناء الخدمة لمواجهة المستجدات من مشكلات التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.

وأجرى جينسن ، وبارسونز ، وريد Jensen, Parsons & Reid (١٩٩٨)

دراسة عن متطلبات التدريب الإشرافي للمعلمين الذين يعملون في برنامج تربوي

للكبار ذوي الإعاقة الشدية . وفيها تم تدريب سبعة من معلمي التربية الخاصة على الاستراتيجيات الإشرافية وأساليب الملاحظة المنظمة في جمع المعلومات ، وممارسة التدريس للمصفر لمساعدتهم ؛ بالإضافة إلى إمدادهم بالتغذية الراجعة الممكنة ، وتم تقييم طرق التدريب بناء على الأداء التدريسي لدى المعلمين ؛ وتوصلت الدراسة إلى أن تدريب معلمي التربية الخاصة على الأعمال الإشرافية لملاحظة ذوي الإعاقة الشدية قد نتج عنه تحسن الأداء المهني في العمل مع هذه الفئات من ذوي الاحتياجات الخاصة . وتم إعادة تقييم الأداء المهني للمعلمين بعد فترة متابعة بعد مرور ١٧ شهراً فوجد أن التحسن في مهارات المعلمين في التعامل مع ذوي الإعاقة الشدية قد استمرت في مجالات الأداء المهني .

وقام دراسة اللقاني ، والقرشي (١٩٩٩) بإجراء دراسة عن المشكلات التي تواجه برنامج تأهيل معلمي الصم . وتوصلت الدراسة إلى افتقار المعلمين إلى المهارات الأساسية لتخطيط وتنفيذ الدروس، بالإضافة إلى إتباع طرق تدريس تقليدية، وعدم تدريب الدارسين على استخدام الأجهزة المختلفة الخاصة بقياس السمع وأجهزة التدريب السمعي، وعدم كفاية فترة برامج تدريب وتأهيل معلمي الصم، وعدم اهتمام برامج التدريب بتخطيط وإدارة الأنشطة الثقافية والفنية والعلمية والرياضية التي يمارسها التلاميذ الصم، مع قلة الاهتمام بمراعاة التخصص الدقيق لعلم الصم- وهذا يتطلب إعادة التدريب والتدريب المستمر أثناء الخدمة ليتمكن المعلم من التدريس الكفء للطفل الأصم.

وفي دراسة أبو قله Boqlah (٢٠٠٢) حول الاحتياجات التدريبية للمعلمين بالمدارس الابتدائية السعودية التي يتم فيها دمج التلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة مع العائدين . طبقت استبانة على المعلمين والموجهين ومدرري المعلمين بمدارس التربية الخاصة بالمنطقة التعليمية للمدينة المنورة في الحجاز والتي تم إعدادها في ضوء تحليل المهارات والقدرات اللازمة لمعلم التربية الخاصة .. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك حاجة ماسة للتدريب على تنمية الجوانب المعرفية ، ونظام وتقدير وتقييم التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، بالإضافة إلى حاجتهم الملحة إلى

الاستشارة والتواصل، والتخطيط والتنظيم وإدارة الفصل والسلوك، وعلى استخدام
الإمكانات المادية بالمدرسة.

وأجرى ميشيل جيرنت Michele C. Gerent (٢٠٠٢) دراسة عن نتائج
برامج تدريب المعلمين لإعداد المربين بالتربية العامة والخاصة للتدريس في مدارس
الدمج الشامل .. وقد أعدت الدراسة برنامجاً تدريبياً لمعلم الدمج يستخدم أساليب
التدريس التعاوني للمقررات مع استخدام مساعدات تعليمية وخدمات تربية وغرف
مصادر تتفق مع احتياجات الدارسين يمكن خلالها الوصول إلى نتائج إيجابية بشكل
مُرضى، حيث يتم تقسيم تلاميذ الفصل - بما فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة -
إلى مجموعات عمل لإنجاز متطلبات الأنشطة التربوية، وأشارت النتائج إلى تأكيد
التحدي التربوي بضرورة إعداد معلمي الفصول لكل التلاميذ لمواجهة مطالب
المجتمع في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول العادية؛ وتوفير بيئة أقل
تقييداً، وأن البرنامج التدريبي المقترح للمعلمين باستخدام فنيات التدريس التعاوني
يجعل المعلمين مسئولين مسئولية متزايدة لمواجهة حاجات الطلاب ذوي الإعاقات
والطلاب الذين يواجهون خطر الفشل في المدرسة، بالإضافة إلى مسئولية الطلاب
غير المعاقين عن أقرانهم في الفصل من ذوي الاحتياجات الخاصة في التعلم.

وفي دراسة أجراها هامر، أويلر Hamre & Oylar (٢٠٠٤) عن إعداد
المعلمين لفصول الدمج. استهدفت البحث عن تحسين الممارسات وصقل المقررات
وأساليب التدريس لدى المعلمين قبل الخدمة في برامج كليات المعلمين لدعم
مطالب الأفضال والفصول الدراسية والمدرسة والمجتمع، وقد ركز التحليل في
الدراسة على استخدام أسلوب الحوار التعاوني خلال فصل دراسي لمجموعة الدراسة
التطوعية في فصول الدمج. وكانت إجراءات الدراسة في عدد من المدارس يتطلب
من المعلمين مواجهة احتياجات جميع المتعلمين في الفصول العامة؛ والفرق بينهم
في المحادثة واللغويات الراجعة إلى ما بينهم من قدرات عقلية؛ وما يوجد في داخل
الفصل من فئات من ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد توصلت الدراسة إلى أن برنامج
إعداد المعلم بالجامعة يتفق مع معايير اتحاد دعم ومساعدة المعلمين الجدد بين
الولايات Interstate New Teacher Assistance and Support Consortium's
والذي يشير في أحد معاييرها إلى أن إعداد المعلم يجب أن يصمم

لمساعدة المعلمين المبتدئين على التدريس للتلاميذ النجيين بينهم فروقاً واسعة في التعلم ، وخلق الفرص التعليمية لتكيف المتعلمين على اختلاف فئاتهم ومستوياتهم .

وبداسة جولدز، نورويتش ، بايليس Golder, Norwich & Bayliss

(٢٠٠٥) عن إعداد المعلمين للتدريس للتلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس أكثر اندماجاً . وقد وضع الباحثون في حسابهم المتطلبات البريطانية والتوجهات العالمية نحو إعداد معلمين لمدارس الدمج ، لذا فقد وضعوا تصميماً مبدئياً لزيادة المعرفة والمهارات وتعزيز الاتجاهات لدى المعلمين المتدربين بتزويدهم بالمهارات التي تمكنهم من جعل أساليبهم في التدريس متميزة لمواجهة الحاجات الفردية لدى التلاميذ بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة ، مدعماً بالعمل التعاوني . وقد تم بناء توجهات نحو شكل من الإعداد الذي يمكن أن يطبق في سياقات أخرى مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد قدم البرنامج استراتيجية منظمة لتدريس فردي وتدعيم لمصادر الانترنت ، وقد ضمن الباحثون نتائجهم تقييمات من الطلاب المعلمين تشير إلى أن البرنامج المقترح طريقة واعدة في العمل ؛ وهو يلقي الضوء على الحاجات القومية والعالمية لتطوير طرق تعزز الإعداد الأولى للمعلم في ارتباطه بالتربية الخاصة والدمج .

أما دراسة كافانوف Cavanaugh (٢٠٠٦) عن إعداد المعلمين لفصول الدمج باستخدام التكنولوجيا المساعدة فقد استهدف تقديم نموذج ينصب على تحسين تكامل التكنولوجيا المساعدة في برامج إعداد المعلمين المرشحين للعمل بمدارس التربية الخاصة ؛ لمواجهة احتياجات الطلاب في مدارس الدمج ، وذلك لتعزيز أداء المعلمين في التعامل مع المعاقين وتمكينهم من الاندماج في المواقف التربوية والتعامل مع البيئة . وقد تضمن النموذج تعريف بالخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة ، واحتياجاتهم في المواقف التربوية في ظروف الدمج بالمدارس العامة ، ومستويات التكنولوجيا المساعدة ، وتطبيقاتها في العملية التعليمية ، ومساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة في التعلم الفردي باستخدام التكنولوجيات المساعدة داخل المدارس العامة ، والتصميم الأفضل للتعامل مع التقنيات الحديثة . وتوصلت الدراسة إلى أن برامج إعداد المعلم بصفة عامة تتطلب تغييراً لتتضمن

مفاهيم عن الدمج كجزء من الرؤية الخاصة بالممارسة المهنية للتدريس في القرن الحادي والعشرين ، وأن يكون المعلمون مؤهلين للتدريس لكل طفل ، وتشير المعايير إلى أيضاً إلى أن المعلم الجديد يجب أن يكون قادراً على تطبيق طرقاً وتقنيات فعالة في التدريس للطلاب الذين توجد بينهم فروقاً شاسعة بما في ذلك : ذوى صعوبات التعلم ، المعاقين بصرياً ، وذوى الصعوبات الخاصة بالمفاهيم ، وذوى التحديات البدنية والعقلية داخل فصول ومدارس الدمج ، وأن يفهموا اللغة المكتسبة والتأثيرات الثقافية على التعلم ، والاستثنائية الخاصة بهؤلاء الطلاب وأسراهم .

في حين كانت دراسة لارهوفين وآخرين (Laarhoven, et al, ٢٠٠٧) بعنوان نموذج لإعداد معلمي التربية العامة والتربية الخاصة لمدارس الدمج . ولقد تم تطوير مشروع لهذا الغرض في قسم التعليم والتعلم Teaching and learning بجامعة الينوى الشرقية عُرف بمشروع الإنجاز الابداعي والتعاوني للفرق التربوية قبل الخدمة Achieving Creative & Collaborative Educational Preserves Teams (ACCEPT) ، وطبق المشروع على برامج إعداد معلمي التربية الخاصة والتعليم الابتدائي والتعليم الثانوي للعمل في فصول ومدارس الدمج ، وأدخلت مقررات تركز على استراتيجيات الدمج ؛ وأساليب الانعكاس من التعليم التقليدي والدمج ، وأسفر تقييم المشروع عن نتائج تعزز البرامج الخاصة بمجموعات المعلمين المرشحين للعمل بمدارس الدمج .

ثانياً: دراسات تناولت إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بنظام التعليم عن بُعد - منها :

دراسة ميلن Milne (١٩٩٧) حول التجربة الأسترالية في إعداد وتأهيل معلمي الموهوبين والمتفوقين باستخدام إستراتيجية التعليم عن بُعد . وتوصلت إلى وجود اتفاق بين المعلمين ومديري المدارس على أن توجهات إعداد وتأهيل المعلمين باستخدام التعليم عن بُعد أحد المشروعات التجديدية والتطويرية للنظام التعليمي ، وربط التعليم بالتغيير التكنولوجي ، وتحقيق التعاون بين المدرسة والمجتمع ، والارتقاء بنظام إعداد معلم الموهوبين .

وكذلك دراسة كورتس وفاليكورسا Kurtts & Vallecorsa (1999)

عن إعداد معلمي التربية الخاصة من خلال التعليم عن بعد، نظراً للحاجة الملحة للمعلمين للعمل مع الطلاب المعوقين قد أوجد تحدياً كبيراً لبرامج إعداد المعلمين وأيضاً المعلمين أثناء الخدمة الذين يبحثون عن أساليب لزيادة معارفهم الأساسية وللحصول على ترخيص إضافي للشهادة الحاصلين عليها. وقد أجرى مشروع التعليم عن بعد عن طريق جامعة نورث كارولينا بتمويل من مكتب التربية الخاصة والخدمات التأهيلية بالقسم الأمريكي للتربية الخاصة، وتم تعميمه على خمس مناطق، حيث تم إمداد المشاركين بالمقررات الدراسية عن طريق الانترنت والتي ركزت على: مقدمة عن الإعاقة، وطرق التدريس، والتدخلات السلوكية والإرشاد والعمل التعاوني، وأُتبعَت دراسة مقررات التربية الخاصة بتدريب ميداني في التربية الخاصة، وتوصلت الدراسة التي أن التعليم عن بعد يمكن أن يكون أداة قوية لإعداد وتدريب المعلمين؛ وبصفة خاصة عندما توجد حاجة ماسة لمعلمين للطلاب المعاقين، وإذا ما استطاع التعليم عن بعد إمدادهم بالمعرفة، وأن تكون الكليات قادرة على تدعيم طلابها من خلال إجراءات التعليم عن بعد فإن الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة سوف يتلقون دراستهم على أيدي معلمين أكثر كفاءة.

وأجرى كوبر Cooper (2000) دراسة كيفية استخدام المقابلات لجمع

المعلومات من 12 معلماً ممن تلقوا بعض أو كل تدريبهم في برامج التأهيل عن بعد لوظائف التدريس والعمل مع المعاقين بصرياً بولاية تكساس - حيث تم سؤالهم عن خبراتهم بالنسبة للإعداد ببرامج التعلم عن بعد. وقد كانت موضوعات المقابلة مرتبطة بالتقنيات اللازمة للمؤسسة وللمشاركين، وخبرات التعلم، والمعوقات (التحديات) الخاصة بالتعليم عن بعد، وجماعات التعلم، وكون المشارك معلماً لطلاب من ذوي الإعاقة البصرية. وقد أشار المشاركون إلى الرضا العام بخبراتهم التربوية المرتبطة بالتعلم عن بعد، وكان الفيديو التفاعلي هو الاختيار المفضل للتدريس، وكان بث المقررات على الإنترنت أقل ما تم تفضيله في الوسيط التعليمي. وقد قدر المشاركون أنفسهم بأنهم يمتلكون الاستعداد للتدريس في مختلف المهارات الموجودة ببرامج إعداد المعلم، وقدروا أنفسهم تقديراً مرتفعاً في عديد من

الواجبات التقليدية لمعلم ذوي الإعاقة البصرية كالقراءة والكتابة بطريقة برايل ، وأداء التقييمات الوظيفية للمكفوفين ، والتعرف على تشريح العين وأمراضها ، غير أن معظمهم شعروا أن إعدادهم غير كافٍ لتدريس الرياضيات بطريقة برايل ؛ وفي مجال استخدام التقنيات المساعدة للتدريس الخاصة بالمعاقين بصرياً . وقد اختلف التقييم الذاتي بالنسبة لمدى الاستعداد للتدريس للطلاب متعددي الإعاقة ؛ وفي مدى الإمداد بالخدمات الاستشارية . أما انطباعات المشاركين عن استخدام برامج التعليم عن بُعد لتأهيل المعلمين للطلاب المعاقين بصرياً ؛ فإنها قد تم تقييمها إيجابياً ، ولكن من عيوب هذا النظام أن معظم الناس يعتبرونهم مجموعة فرعية بالنسبة للنظم الأخرى المتاحة لتدريب المعلمين .

ودراسة لانا أندريوس Andrews, Lanna (٢٠٠٢) عن إعداد معلمي التعليم العام قبل الخدمة للعمل في برامج الدمج باستخدام ميزات الانترنت .. وقد تناولت هذه الدراسة استخدام تعليمات الويب وعملية التدريس المدمج لتأهيل معلمين قبل الخدمة للتكيف للتدريس لطلاب ذوي مهارة محدودة في الانجليزية من خلفيات إثنولوجية ولغوية متعددة مع طلاب من ذوي الإعاقات ، وذلك لتلبية الحاجة لمعلمي التربية الخاصة والعامة معاً . وكانت العينة أربعمائة مشاركاً من الطلاب المعلمين المسجلين في برنامج الإعداد لمدارس الدمج في كاليفورنيا تم تنظيمهم في ١٠ مجموعات تعلم تعاوني ، وقد تم تطوير مقرر كامل معدل يثبت باستخدام الانترنت ، مع إعداد خطة معدلة بالنسبة للمعلم للاستخدام مع الفصل كله ومع حالات العجز . وكان المعلم المشارك (المعاون) يتم إمداده بتغذية راجعة فيما يتعلق بالدروس المعدلة وذلك باستخدام مواقع الانترنت ، وقد كشف التحليل عن حدوث تغييرات في ممارسات المعلم كنتيجة للتغذية الراجعة والتعديل المكثف والموسع الذي تم تطويره..

وأجرت بريازا لودلو Ludlow (٢٠٠٣) دراسة عن تجربة جامعة غرب فيرجينيا في استخدام تقنيات الاتصال عن بُعد لإعداد مدربي ومدربات التدخل المبكر؛ ومعلمي ومعلمات التربية الخاصة لمدارس الطفولة المبكرة على مستوى الولاية والمنطقة وعلى المستوى القومي ، حيث استخدمت استراتيجيات التعليم عن بُعد والانترنت والوسائط المتعددة والنماذج المتمركزة على شبكة الإنترنت كألية

لتقديم برامج قبل واثناء الخدمة لتقديم شهادات تدريبية وأنشطة تعليمية لتنمية مهارات وقدرات فريق العمل مع الأطفال الصغار ذوي الاحتياجات الخاصة ، حتى يتمكنوا من أداء أدوارهم كمعلمين ومعالجين ، وحتى يتمكن الأمريكيون الذين يعيشون خارج بلادهم ، وكذلك العاملون في مجالات التدخل المبكر لذوي الاحتياجات الخاصة من غير الأمريكيين من الالتحاق بهذه البرامج لاستكمال برامج التأهيل عن طريق التدريب عن بُعد . وقد تضمن البرنامج دورات إجبارية وأخرى اختيارية تم عرضها في جلسات منشورة ومُذاعة يتم بثها من خلال فصل اليكتروني داخل الجامعة يتم نقلها عن طريق الأقمار الصناعية ، ويتم التساؤل والإجابات والمناقشات عبر الإنترنت مباشرة أو من خلال البريد الإلكتروني ، كما يتطلب استكمال البرنامج ضرورة مشاركة الدارسين في خبرات ميدانية اثناء التدريب والتي يطبق فيها الدارس محتوى دراسته على أرض الواقع مع الطفل والأسرة والمهنيين في التدخل المبكر أو أحد برامج التربية الخاصة في مرحلة الطفولة المبكرة - ويعمل مراقبوا البرنامج على الإشراف والتفاعل مع المهنيين والأسر عبر الإنترنت . وقد أظهرت نتائج التجربة نجاح الدارسين من دول مختلفة في استكمال البرنامج كله . وفي المتابعة اللاحقة لتأثير البرنامج في الدارسين : كشفت نتائج الاستبيان - الذي أُرسِل إلى المتخرجين عبر الإنترنت - أنهم أصبحوا أكثر كفاءة في التعامل مع مشكلات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الطفولة المبكرة ، والتفاعل مع الأسر بقدر أكبر من البراعة ، والتخطيط لأنشطة تعليمية وتدريبية للأطفال لخلق بيئات أكثر ملاءمة لهم . أما عن تقييمهم لبرنامج الإعداد والتدريب عن بُعد : فقد كانوا أكثر رضاً عن جودة وسهولة الحصول على المواد التعليمية ، بالإضافة لجودة المحتوى والوضوح التنظيمي ومساعدة فريق العمل معهم والمساندة التقنية كأفضل سمات للبرنامج.

كما أن دراسة مينلوف ، كرافت Menlove & Kraft (٢٠٠٤) حول

إعداد معلمي التربية الخاصة قبل الخدمة للنجاح في العمل ببرامج التعليم عن بُعد في المدارس الريفية اهتمت الدراسة بخص آراء الدارسين الذين كان دافعهم إكمال تعليمهم أن يكونوا معلمي تربية خاصة معتمدين في المناطق الريفية التي

يعيشون فيها ، وبسبب بعدهم عن الحرم الجامعي فقد اعتمدوا على التجهيزات التي أعدتها جامعة يوتا الأمريكية لبرنامج إعداد معلمي التربية الخاصة عن بُعد . وقد كان البرنامج يبيث بطريقتين : الأولى مسموعة ومرئية تذاع أو تُبث المقررات في صورة سلسلة دروس مُذاعة بالأسستوديو من الحرم الجامعي تتلقاها سبع مواقع نائية بالولاية يقع خمسة منها في مجتمعات ريفية ، واثنان يبعدان عن الجامعة بمسافة أربع ساعات . والطريقة الثانية هي نشر المادة التعليمية للبرنامج على مواقع الإنترنت ، ويتم تعامل الدارسين معها عن طريق البريد الإلكتروني وتصفح الويب على الشبكة . وقد تم فحص آراء ٣٠ دارساً للبرنامج يبلغون من العمر ٣٥ عاماً ٨٧٪ منهم إناث .. وتوصلت الدراسة إلى أن من المتطلبات الهامة لنجاح هذا البرامج ضرورة دعم المهارات التقنية للدارسين عن طريق الالتحاق بحلقات دراسية عن تقنيات التعليم عن بُعد قبل البدء في المقررات الدراسية للبرنامج ، وأن يتضمن ذلك تجهيزات الكمبيوتر المنزلي ، وإدخال المواد التعليمية المواقع على شبكة الانترنت ، وإنشاء حساب للبريد الإلكتروني ، والمساعدة المباشرة للملفات ، وإنشاء روابط لصفحات الشبكة . وكشف النتائج أيضاً : أن هناك قيوداً للتعليم عن بُعد منها أنهم لا يمتلكون الوقت للجلوس أمام حاسباتهم للدراسة والاستنكار مما يدفعهم لطبع المواد التعليمية لحملها ومطالعتها في أي مكان .

وأجرى موهر Mohr (٢٠٠٤) دراسة استهدفت فحص كيفية استخدام الوسيط التكنولوجي للتعليم عن بُعد في برامج إعداد معلم التربية الخاصة . وقد تم تأسيس بيانات الدراسة على أداة مسحية مكونة من ٣٠ فقرة طبقت على أعضاء من قسم إعداد المعلم بجمعية للأطفال غير العاديين الذين كان لديهم قابلية لمواصلة التعلم بمؤسسات التعليم العالي ، وقد كان الوسيط التكنولوجي معززاً لتوصيل المقررات الدراسية للمشاركين في برنامج إعداد معلم ذوي الاحتياجات الخاصة . وتم إجراء تحليل للعمليات التدريسية التي كشفت عن أن معظم الدارسين قد أظهروا استقلالية في استخدام المقررات وإدارة البرمجيات ، وأكدت الاستجابات على أن التواصل والتغذية الراجعة للدارسين من معلمي التربية الخاصة المستخدمين لتقنيات التعليم عن بُعد قد استفادوا من هذه التقنية بطريقة أفضل من التعلم وجهاً لوجه ، وأشار ١٣٪ من المعلمين المستخدمين للوسيط

التكنولوجي في اكتساب مهارات التدريس لنوى الاحتياجات الخاصة عدم
إمكانيتهم الاستمرار في البرنامج .

وهي الدراسة التي أجراها بور Bore (٢٠٠٥) استهدفت الكشف عن فاعلية
تطبيق كل من : التعليم بالفيديو ككونفرانس والتعليم المتمركز على الويب في
إعداد فريق العمل بالتربية الخاصة - كطرق ملائمة للدارسين دون الحاجة إلى
السفر لأماكن التعلم الأمر الذي يؤدي إلى زيادة أعداد المدرجين في برامج إعداد
المعلمين للتربية الخاصة . وقد أجاب ٩٤ دارساً على مقاييس عن التعليم بالفيديو
كونفرانس ، وأجاب ٨٨ دارساً على مقاييس خاصة بالتعليم المتمركز على الويب ،
بالإضافة إلى أنه تم اختيار ستة منهم بصورة عشوائية لإجراء مقابلات وجهاً لوجه
لدراسة مدى فاعلية الطريقتين .. وأشارت النتائج إلى أن الطريقتين تعدان طرقاً
ملائمة لإعداد معلم التربية الخاصة عن بُعد ، وأن فاعلية تلك الطرق تعتمد على
العديد من العوامل : المعلم ، تركيب الدورة ، أسلوب تعلم المتعلمين ، كم وكيف
التفاعل بين المعلم والمتعلم ، وما إذا كانت هناك مشكلات فنية تعترض عملية
التعلم أم لا . كما أشارت النتائج إلى أن المشكلات التكنولوجية ؛ والافتقار إلى
تكنولوجية صديقة للمستخدم تقلل من فاعلية تلك الطرق .

وقد أجرى ريتشاردسون Richardson (٢٠٠٥) دراسة عن تجربة جامعة
جورجيا لاستخدام برنامج على الانترنت يهدف لإعداد معلمين أكثر للتربية
الخاصة . وقد بدأ العمل بالبرنامج بناء على زيادة الطلب على معلمي التربية
الخاصة الذي وصل إلى مستوى الأزمة إذ تشير التقديرات أن حوالي ٦٥ مليون طفل
أمريكي يصنفون باعتبارهم من نوى الاحتياجات الخاصة ، وأن هناك حاجة لأكثر
من ٦٠٠٠٠ معلم تربية خاصة بحلول عام ٢٠٠٨ ، وأن مؤسسات التعليم العالي تقوم
بإعداد نصف عدد المعلمين ، وأن حوالي ربع معلمي التربية الخاصة في جورجيا غير
مؤهلين تأهيلاً تاماً .. من هنا المنطلق تم رصد ٢٤ مليون دولار كمنحة اتحادية
لجامعة جورجيا لتطوير برنامج على الانترنت لتأهيل طلاب جامعيين ؛ ومعلمين
غير محترفين ؛ ومعلمين غير مؤهلين ليصبحوا مؤهلين كمعلمين بالتربية الخاصة
خلال خمس سنوات كمرحلة انتقالية . وبناء على ذلك تم تأسيس مقررات

الالكترونية في التربية الخاصة تبت على مواقع خاصة على الإنترنت ، واستخدمت اساليب وتقنيات خاصة لدعم وربط الشبكات للوصول إلى المنتسبين للبرنامج وإتاحة فرص أفضل لتدريب معلمي التربية الخاصة غير المؤهلين ، ومزج الإبداع التقني بمدخلات التدريس التقليدي - إذ استخدمت غرف المؤتمرات والفصول الافتراضية التي تبت منها المحاضرات والمناقشات المرتبطة بالمقررات الدراسية، كما تم ربط الدارسين المنتسبين للبرنامج بغرف دردشة خاصة مع الأساتذة ؛ وموظفي الجامعة ؛ ومديري البرنامج . كذلك استخدمت تقنيات التعليم عن بُعد في الإشراف على التدريب الميداني على الطلاب المعلمين حيث تم تصميم مواقف تدريبية يتم فيها إدماج الكاميرا على الانترنت (إشراف الكاميرا) ، وتزويد الطلاب في مختلف المواقع بتغذية راجعة فيما يتعلق بمهارات التدريس . وقد بدأ التسجيل للبرنامج لغير المؤهلين في يناير ٢٠٠٥ واستمر تقديم البرنامج التأهيلي طوال العام للطلاب الجامعيين للحصول على شهادة للتأهيل في التربية الخاصة . وفي متابعة البرنامج وُجد أن المسجلين ببرنامج تدريب معلمي التربية الخاصة غير المؤهلين قد لبى احتياجات ثلاث مجموعات من المعلمين الطموحين ، الأولى : غير المؤهلين الذين يعملون بالضعف في النظام المدرسي والذين أكملوا عامين معتمدين ويكملون دراستهم للحصول على درجة البكالوريوس ، والثانية : أنصاف المحترفين الذين يحملون درجة البكالوريوس في مجال ليس له علاقة بالتربية الخاصة ، أما الفئة الثالثة : فهم الحاصلون على البكالوريوس في مجال التربية الخاصة ويرغبون في الحصول على ترخيص واعتماد لممارسة المهنة طبقاً للمعايير الخاصة بالإدارة المهنية بجورجيا .. وعن الصيغة التي قُدم بها البرنامج فقد أشار المشاركون بأن تقديم برنامج التدريب لمعلمي التربية الخاصة غير المؤهلين عبر الانترنت قد أتاح الفرصة للدراسة والتأهيل عن بُعد لانشغالهم بالعمل طول الوقت full- time ، حيث كان الحضور إلى الحرم الجامعي لمدة ثلاث مرات أسبوعياً غير عملي بالنسبة لهم .

تعقيب على الدراسات السابقة

. يلاحظ من مراجعة الدراسات السابقة التي توفرت للباحثين أن معظمها أجريت في مجتمعات أجنبية ، وقليل منها أجرى في المجتمعات العربية . ومن العرض السابق لهذه الدراسات وُجد ما يلي :

- أن الدراسات التي تناولت إعداد وتدريب المعلمين قد ركزت على مدى انعكاس البرامج المدعومة بالحاسبات والوسائط المتعددة على المهارات المعرفية وعلى أدائهم الوظيفي والتدريسي (Jensen, Parsons & Reid, 1998).

- أن الدراسات التي تناولت إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة قد ركزت على الاحتياجات التدريبية اللازمة لتأهيل معلمي التربية الخاصة في ضوء التطورات للعاصرة (هاشم ، أبو النيل : ١٩٩٦ ، Boqlah, 2002) ، والمشكلات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة في الإعداد للعمل في هذا الميدان (اللقاني ، القرشي : ١٩٩٩) ، والأساليب والاستراتيجيات المستخدمة في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة للعمل في مدارس دمج ذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس العادية وصقل وتحسين للمهارات التدريسية للمعلمين قبل الخدمة أو في أثناءها (Boqlah, 2002, Gerent, 2002, Hamr & Oyler, 2002 ,Cavanaugh, 2006 ,Golder , Norwich & Bayliss , 2005 ,Laarhoven , et al., 2007).

أما الدراسات التي تناولت استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة فقد ركزت على بعض تجارب الجامعات في هذا الشأن - ومنها : التجربة الأسترالية (Milne, 1997) ، وتجارب الجامعات الأمريكية مثل تجربة جامعة غرب فيرجينيا (Ludlo, 2003) ، وتجربة جامعة يوتا لإعداد معلمي التربية الخاصة للعمل في المناطق الريفية (Menlove & Kraft, 2004) ، وتجربة جامعة جورجيا لاستخدام برنامج على الإنترنت يهدف لإعداد معلمين أكثر للعمل في التربية الخاصة (Ritchardson, 2005) .

بالإضافة لذلك : فإن الدراسات قد كشفت عن أهم متطلبات استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، ومنها دراسة (Kurttts & Vallecorsa, 1998) ، واستخدام تقنيات ومواقع الإنترنت والبريد الإلكتروني لتأهيل المعلمين قبل الخدمة (Andrews, 2002) ، واستراتيجيات التعليم عن بُعد للتعلمة على الوسائط المتعددة المتمركزة على الإنترنت لتأهيل

معلمي التربية الخاصة (Ludlow, 2003)، واستخدام البث التليفزيوني المذاع من أستوديو داخل الحرم الجامعي إلى جانب نشر المادة التعليمية على الإنترنت (Menlove & Kraft, 2004)، والتعليم عن بُعد عبر الفيديو كـونفرانس (Bore, 2005)، وغرف التعليم الافتراضية عبر الإنترنت (Richardson, 2005).

والدراسة الحالية دراسة استطلاعية تستهدف كشف متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بالمملكة العربية السعودية وفقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس بالتربية الخاصة، والعاملين في هذا الميدان من المعلمين والموجهين ومديري مدارس التربية الخاصة، والخروج بتوصيات تطبيقية يمكن الاستفادة منها لتطبيق هذا النظام.

الطريقة والإجراءات

اشتمل هذا الجزء من الدراسة على منهج الدراسة، وعينتها، وأداة الدراسة، وإجراءات تطبيقها، والمعالجة الإحصائية للبيانات.

منهج الدراسة

في ضوء طبيعة الدراسة وأهدافها فقد تم استخدام المنهج الوصفي (الدراسة المسحية، والسببية المقارنة) لاستطلاع آراء كل من أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات السعودية المتخصصين في التربية الخاصة، والمعلمين والمديرين والموجهين للتربية الخاصة حول متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة، والمقارنة بين آراء الفئات المختلفة من أفراد العينة.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة تدريس بأقسام التربية الخاصة بالجامعات السعودية، ومعلمين ومعلمات بمدارس التربية الخاصة، ومديرين وموجهين بالتربية الخاصة. وفيما يلي وصف كل عينة من عينات الدراسة:

١- عينة أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة

تكونت هذه العينة من (٤٩) من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة بستة من الجامعات السعودية .. بيانها كالتالي :

جول (١)

توزيع أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة

الجامعة	جامعة الملك سعود	جامعة الملك عبدالعزيز	جامعة الملك فيصل	جامعة طيبة	جامعة الطائف	جامعة القصير	المجموع
العدد	١٢	١٢	٦	٢	١٠	٦	٤٩

٢- عينة معلمي ومعلمات التربية الخاصة

بلغت العينة الكلية لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة (١٥٢) معلماً ومعلمة بمدارس التربية الخاصة للإعاقات الثلاث (العقلية ، والسمعية ، والبصرية) ، ومدارس الدمج بمنطقة المدينة المنورة .. وفيما يلي وصف العينة المستخدمة :

جول (٢)

توزيع عينة معلمي ومعلمات التربية الخاصة

سنوات الخبرة	النوع	معلمين	معلمات	المجموع
من سنة إلى خمس سنوات		٣١	٤٨	٧٩
من ست إلى عشر سنوات		٢٢	٢٢	٤٤
أكثر من عشر سنوات		١٩	١٠	٢٩
المجموع		٧٢	٨٠	١٥٢

٣- عينة مديري وموجهي التربية الخاصة

تكونت العينة من مديرين لمدارس ومعاهد التربية الخاصة (الفكرية ، الأمل للصمم النور للمكفوفين ، مدارس دمج) ، وموجهين تربيين للتربية الخاصة بمنطقة المدينة المنورة . وفيما يلي وصف عينة المديرين والموجهين:

جدول (٣)

توزيع عينة مديري وموجهي التربية الخاصة

سنوات الخبرة في التربية الخاصة			الجنس		البيان
أكثر من ١٠ سنوات	١٠-٦ سنوات	٥ - ١ سنوات	إناث	ذكور	
١٩	٢	٢	١٠	١٣	مديري تربية خاصة
٥	٢	-	٥	٢	موجهي تربية خاصة
٢٤	٤	٢	١٥	١٥	المجموع

أداة الدراسة

تم إعداد إستبانة متطلبات نظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلم التربية الخاصة ، كأداة للدراسة ، وتم تطويرها وفق الخطوات التالية:

أ - مراجعة الأدب التربوي:

تمت مراجعة الأدب التربوي حول نظام التعليم عن بُعد ، والأساليب والتقنيات المستخدمة فيه بصفة عامة ، وفي إعداد وتدريب المعلمين بصفة خاصة - وبناء على ذلك تم تحديد المحاور التالية:

(١) مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

(٢٠) فقرة.

أ.د. محمد مصطفى & د. العيد عبد الحميد ————— متطلبات استخدام نظام التعليم عنه بعد

(٢) المتطلبات التقنية والبنية التحتية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة (١٣) فقرة.

(٣) متطلبات الكفاءة البشرية لتنفيذ نظام التعليم عن بُعد في مجال إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة (١٥) فقرة.

(٤) المتطلبات التعليمية لاستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة (١٠) فقرات.

(٥) معوقات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة (١٢) فقرة.

ب - الصورة الأولية :

تم صياغة فقرات الاستبانة في صورتها الأولية، ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس من جامعة طيبة بالمدينة المنورة، وبناء على ملاحظات الحكمين تم عمل التعديلات اللازمة، وأصبحت الاستبانة تضم في صيغتها النهائية (٧٠) فقرة تغطي محاور الدراسة الخمسة.

ولقد أعطى لكل فقرة من فقرات الاستبانة وزن متدرج على النحو التالي :

- المحور الأول : مدرج رابعي (موافق بدرجة كبيرة - موافق بدرجة متوسطة - موافق بدرجة قليلة - غير موافق) .

- المحور الثاني ؛ والثالث ؛ والرابع : مدرج ثلاثي (ضروري جداً - ضروري إلى حد ما - غير ضروري) .

- المحور الرابع : مدرج ثلاثي (كبيرة جداً - متوسطة - قليلة جداً) .

كما تضمنت الاستبانة قائمة بالبيانات الأولية عن عينة الدراسة، شملت :

- النوع (ذكر/ انثى) .

- الوظيفة الحالية : معلم تربية خاصة - مدير بالتربية الخاصة - موجه بالتربية الخاصة - عضو هيئة تدريس بالتربية الخاصة .

- سنوات الخبرة هي مجال التربية الخاصة ، من سنة إلى خمس سنوات - من ست إلى عشر سنوات - أكثر من عشر سنوات .

كما نضعنت الاستبانة تعريف بنظام التعليم عن بُعد - ليفهم أفراد العينة افهوم المستهدف عند الاستبانة ، وهو على النحو التالي :

التعليم عن بُعد " هو نظام غير تقليدي يمكن المدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى مواقع الدراسة ، كما يمكن المحاضرين من إيصال معلومات ومناقشات للمتلقي دون الانتقال إليهم . ويسمح للدارس أن يختار برنامج التعليم بما يتفق مع ظروف عمله والتدريب المناسب والمتاح لديه للتعليم دون الحاجة إلى الانقطاع عن عمله".

كما تم عرض تطبيقات للإجابة عن الاستبانة .

ج - صدق الاستبانة

اعتمد الباحثان على صدق المحتوى ، حيث تم بناء الاستبانة وبنودها وفقاً للإطار النظري والتراث البحثي حول تقنيات التعليم عن بُعد ، واستخدام هذا النظام في إعداد وتدريب المعلمين بصفة عامة ومعلمي التربية الخاصة على وجه الخصوص .. وقد اكتفى الباحثان بصدق المحكمين ، حيث تم عرض الاستبانة على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للحكم على صلاحية الاستبانة وبنودها ، وتم حذف أو تعديل العبارات وفقاً لآراء المحكمين .

د - ثبات الاستبانة

للتحقق من ثبات الاستبانة Reliability تم تطبيقها في صورتها الأولية على عينة مكونة من (٦٠) فرداً من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة ؛ والمعلمين ؛ والمديرين بمدارس التربية الخاصة ، وتم استخدام معامل ألفا كرونباخ Cronbach وذلك لقياس الاتساق الداخلي Internal Consistency ويوضح الجدول رقم (٣) قيم ألفا، حيث يتبين ان الاستبانة على درجة عالية من الثبات.

جدول (٤)
معامل ثبات أداة الدراسة

معامل ألفا	مجالات الاستبانة
.٩٢٨	مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
.٨٣٣	المتطلبات التقنية والبنية التحتية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة
.٨٧	متطلبات الكفاءة البشرية لتنفيذ نظام التعليم عن بُعد في مجال إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
.٨٢٦	المتطلبات التعليمية لاستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
.٨٤٩	معيقات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

تطبيق أداة الدراسة

تم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة، وهم أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التربية الخاصة في ست جامعات سعودية، ومعلمين ومعلمات بمدارس التربية الخاصة للإعاقات الثلاث: الفكرية، والأمل والنور، ومدارس الدمج، بالمدينة المنورة، ومليري مدارس بالتربية الخاصة، وموجهين تربيين بالتربية الخاصة بمنطقة المدينة المنورة، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ، وقد تمت مراجعة الإستمابانات، حيث تم استبعاد بعض الإستمابانات لنقص في البيانات أو عدم استكمال الإجابة عن بنود الاستبانة، ليكون عدد الإستمابانات التي تم تحليلها (٢٣١) إستمابنة.

المعالجة الإحصائية

نُصِغَت الدراسة المتغيرات المستقلة Independent Variables التالية:

- ١- الوظيفة : أعضاء هيئة تدريس جامعي تخصص تربية خاصة ، معلمي ومعلمات تربية خاصة ، مديرين وموجهين بالتربية الخاصة .
 - ٢- الجنس، وله مستويان: (ذكور، إناث).
 - ٣- سنوات الخبرة في مجال التربية الخاصة : وله ثلاث مستويات (من سنة إلى خمس سنوات ، من ست إلى عشر سنوات ، أكثر من عشر سنوات .
- وبعد تطبيق أداة الدراسة على العينة ، تم إدخال البيانات في الحاسب الآلي، ومعالجتها إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية (SPSS)، حيث استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:
- ١- لتوصيف عينة الدراسة تم استخدام التكرارات لأعداد العينة وفقاً لتغيراتها.
 - ٢- للإجابة عن سؤالي الدراسة الأول والثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وبناء عليها تم ترتيب مفردات كل جانب من جوانب الاستبانة .
 - ٣- للإجابة عن السؤال الثالث، والمتعلق بمعرفة دلالة الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالتربية الخاصة ؛ والعاملين بميدان التربية الخاصة (معلمين ؛ مديرين ؛ موجهين) ، فقد تم استخدام اختبار "ت" (T-Test) لمعرفة دلالة الفروق بين رؤية أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالتربية الخاصة التي تعزى للتخصص العلمي النظري ، والممارسة العملية للتربية الخاصة .
 - ٤- للإجابة عن التساؤل الرابع : والمتعلق بمعرفة دلالة الفروق بين استجابات كل من : المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين ، والتي تعزى إلى مجال العمل بالتربية الخاصة فقد استخدم تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لمعرفة الفروق بين رؤية الفئات الثلاثة من العاملين في ميدان التربية الخاصة .

٥- وللإجابة عن التساؤل الخامس : المتعلق بمعرفة الفروق بين استجابات المعلمين تبعاً للجنس ؛ والخبرة في التدريس بالتربية الخاصة ، فقد تم استخدام تحليل التباين (٣ X ٢) ، كما تم استخدام اختبار "ت" للفروق الدالة لتغير الجنس، واستخدم اختبار "شيفيه" Scheffe عندما كانت قيمة (ف) ذات دلالة إحصائية، وذلك لإيجاد الفروق البينية لسنوات الخبرة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الأول للدراسة :

ما متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد طبقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس (المتخصصين) بالجامعات السعودية ؟
وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة على كل فقرة من فقرات استبانة متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلم التربية الخاصة، ثم ترتيب استجاباتهم عليها (جداول ٥، ٦، ٧، ٨، ٩).

جدول (٥)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لآراء أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة حول مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	العبارة	م
١٤	٠.٩٤	١.٨٩٨	يجعل الناس نشطاً وفعالاً في العملية التعليمية	١
٥	٠.٥٢	٢.٦٥٣	يشجع معلم التربية الخاصة للالتحاق ببرامج الدراسات العليا في مجال تخصصه	٢
٥	٠.٦٣	٢.٦٥٣	يقدم المعرفة وللعلومات تعلم للتربية الخاصة في أي وقت	٣
١١	٠.٨١	٢.١٢٢	ينمي مهارات شخصية إيجابية لدى معلم التربية الخاصة	٤
٦	٠.٥٧	٢.٦٣٣	تصل معلوماته تعلم التربية الخاصة في المكان المناسب له	٥
٤	٠.٦٢	٢.٦٩٤	يوفر من جهد ومال معلم التربية الخاصة لأتفه سيصل إليه في الزمان والمكان المناسبين	٦

٧	٢,٨١٦	٠,٤٤	١	لا يعطل معلم التربية الخاصة عن عمله الأساسي أو التفرغ للدراسة
٨	٢,٠٦١	٠,٨٣	١٢	يرفع مستوى الكفاءة المهنية لمعلم التربية الخاصة
٩	٢,١٦٣	٠,٩٢	١١	يعالج مشكلة الندرة الشديدة في المعلمين المتخصصين في مجال التربية الخاصة
١٠	٢,٥٩٢	٠,٦١	٧	يكسب معلمي التربية الخاصة مهارات التعلم الذاتي
١١	١,٨٥٧	٠,٨٩	١٦	يتيح فرصة اكتساب مهارات الحوار مع الآخر وقبوله
١٢	٢,٧٣٥	٠,٥٨	٣	يفضي مناطق جغرافية متباعدة داخل المملكة العربية السعودية
١٣	٢,٥٥١	٠,٦٥	٨	يخفف الأعباء الاقتصادية التي تتحملها الدولة باتباعها للتعليم والتدريب بالنظم التقليدية
١٤	١,٥٧٨	٠,٩١	١٦	يزيد من ثقة معلم التربية الخاصة من نفسه
١٥	٢,٢٦٥	٠,٩١	٩	ينمي من دافعية معلم التربية الخاصة للتعلم
١٦	١,٨٧٧	٠,٩٥	١٥	يحبب معلمي التربية الخاصة في مهنتهم
١٧	١,٩١٨	٠,٨٩	١٣	يرفع من ناتج العملية التعليمية بالنسبة لتلاميذ هؤلاء المعلمين
١٨	١,٦٧٣	٠,٩٧	١٧	يساعد على انفتاح العقل لمعلم التربية الخاصة من خلال مشاركة الآخرين آرائهم
١٩	٢,١٨٤	٠,٨٣	١٠	يساعد على انفتاح العقل لمعلم التربية الخاصة من خلال مشاركة الآخرين آرائهم
٢٠	٢,٧٣٤	٠,٤٥	٢	يكسب المدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة عبر الانترنت والبريد الإلكتروني

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة يرون أن من أهم مزايا استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- لا يعطل معلم التربية الخاصة عن عمله الأساسي أو التفرغ للدراسة.
- يكسب المدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة عبر الانترنت والبريد الإلكتروني .
- يغطي مناطق جغرافية متباعدة داخل المملكة العربية السعودية.
- يوفر من جهد ومال معلم التربية الخاصة لأنه سيصل إليه في الزمان والمكان المناسبين.

- يشجع معلم التربية الخاصة للالتحاق ببرامج الدراسات العليا في مجال تخصصه .
- يقدم المعرفة والمعلومات لمعلم التربية الخاصة في أي وقت .
- تصل معلوماته لمعلم التربية الخاصة في المكان المناسب له .
- يكسب معلمي التربية الخاصة مهارات التعلم الذاتي .
- يخفف الأعباء الاقتصادية التي تتحملها الدولة باتباعها للتعليم والتدريب بالنظم التقليدية .
- ينمي من دافعية معلم التربية الخاصة للتعلم .
- يساعد على انفتاح العقل لمعلم التربية الخاصة من خلال مشاركة الآخرين آرائهم .

وأضاف أعضاء هيئة التدريس : أن من مزايا للتعليم عن بُعد :

- تلبية حاجة المجتمع إلى الكوادر المؤهلة في مختلف التخصصات .
- تمكين المعلم من ملاحقة أحدث التوجهات العلمية في مجال تخصصه .
- منح الدرجات العلمية الأعلى لمن تسمح قدراتهم وقابلياتهم على التعلم .
- الإسهام في التنمية التقنية لأفراد المجتمع .

جدول (٦)

التوسّطات والانحرافات المعيارية لآراء أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة حول المتطلبات التكنولوجية لاستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	ر	العبارة	ر
٨	٠,٣٣	١,٨٧٧	توفير مركز للتعليم عن بُعد بالجامعة متخصص في التربية الخاصة	١
٣	٠,٢٤	١,٩٣٩	توفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين	٢
٢	٠,٢٠	١,٩٥٩	توفير انترنت سريعة وبنية تحتية قوية لشبكة الاتصالات	٣
٥	٠,٢٨	١,٩١٨	إتاحة نظم اتصال جديدة للتواصل العلمي مع الدارسين والحصول على المعلومات (شرائط الفيديو - اسطوانات الفيديو الرقمية DVD - البريد الإلكتروني - مؤتمرات	٤

			الفيدجو - المؤتمرات المرئية - غرف الدردشة حول المقررات الدراسية - ... الخ)
٩	٠.٣٥	١.٨٥٧	٥ توفير إمكانات تسجيل الدارسين في شكل مقرر على الموقع بالشبكة وإدخال بياناته واسم المستخدم وكلمة السر
١١	٠.٣٦	١.٨١٦	٦ وجود برامج لمساعدة الدارسين على تنظيم مناهجهم ومقرراتهم الدراسية
٦	٠.٢٨	١.٩١٨	٧ توفير برمجيات خاصة لأجهزة الحاسب الآلي لتمكين الدارسين من استخدامها في تحصيل المعرفة واكتساب المهارات
١٠	٠.٣٦	١.٨١٦	٨ توفير بوابة الكترونية للمتفاعلين مع برامج إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
١٢	٠.٤١	١.٧٩٦	٩ توفير قاعدة بيانات لكلمة السر واسم المستخدم لكل دارس
١	٠.٢٤	٢.٠٦١	١٠ توفير خدمة الدخول لقواعد المعلومات عبر الإنترنت لثبات المناهج التعليمية في التربية الخاصة من قبل أعضاء هيئة التدريس المشاركين
٧	٠.٣١	١.٨٩٨	١١ وجود نظام خاص وكفؤ لعمليات الصيانة والتشغيل للأجهزة التعليمية الخاصة بإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٦	٠.٣١	١.٨٩٩	١٢ توفير خادم Server خاص بالجامعة يربط أقسام التربية الخاصة على شبكة الإنترنت لثبات المعلومات والمقررات التعليمية من خلاله
١٣	٠.٤٧	١.٧٧٦	١٣ توفير برامج حماية لبرمجيات التربية الخاصة يصعب اختراقها

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة يرون أن من أهم المتطلبات التكنولوجية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي:

- توفير انترنت سريعة وبنية تحتية قوية لشبكة الاتصالات .
- توفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين.

أ.د. حصة مصطفى & د. العيد عبد الحميد ————— متطلبات استخدام نظام التعليم عن بعد

- توفير خدمة الدخول لقواعد المعلومات عبر الإنترنت لثب المناهج التعليمية في التربية الخاصة من قبل أعضاء هيئة التدريس المشاركين .
 - إتاحة نظم اتصال جديدة للتواصل العلمي مع الدارسين والحصول على المعلومات (شرائط الفيديو - اسطوانات الفيديو الرقمية DVD - البريد الإلكتروني - مؤتمرات الفيديو - المؤتمرات المرئية - غرف الدردشة حول المقررات الدراسية- ... الخ).
 - توفير برمجيات خاصة لأجهزة الحاسب الآلي لتمكين الدارسين من استخدامها في تحصيل المعرفة واكتساب المهارات .
 - توفير خادم Server خاص بالجامعة يربط أقسام التربية الخاصة على شبكة الإنترنت لثب المعلومات والمقررات التعليمية من خلاله .
 - وجود نظام خاص وكفؤ لعمليات الصيانة والتشغيل للأجهزة التعليمية الخاصة بإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة.
- وأضاف أعضاء هيئة التدريس أن استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يتطلب توفر التقنيات التالية:
- ضرورة مواكبة المؤسسات التعليمية للمستحدثات التكنولوجية وبرامجها وتوظيفها في التعليم عن بُعد .
 - تطوير منظومة التعليم الإلكتروني : إدارة الفصول الإلكترونية ، وإدارة مؤتمرات الفيديو ، واستقبال القنوات الفضائية وتسجيلها .
 - تقديم نظام لتأمين الدخول إلى مواقع البرنامج واستعراضها .

جدول (٧)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لأراء أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة حول المتطلبات البشرية لاستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاص

م	العبارة	م	ع	الترتيب
١	وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الالكتروني	١.٨٩٨	٠.٣٦	٣
٢	عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة للتعامل مع تقنيات التعليم عن بُعد	١.٨٣٧	٠.٣٧	٨
٣	أن يكون عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة قادر على تصميم المنهج الرقمي ووضعه على شبكة الإنترنت	١.٦٧٣	٠.٥٢	١٥
٤	وجود هيئة فنية تسي استخدام تقنيات التعليم عن بُعد	١.٨٥٤	٠.٣٦	٧
٥	وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونيا وتقديم المساعدات الفنية لطالبيها	١.٩١٨	٠.٢٨	١
٦	توفير طاقم إداري لتخطيط برامج إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة	١.٧٣٥	٠.٤٩	١٤
٧	وجود نظام إداري كفاءه يذلل العقبات التي تواجه الدارسين بنظام التعليم عن بُعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية في الوقت المناسب	١.٨٩٨	٠.٣٦	٤
٨	وجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة ويسر	١.٩	٠.٣٦	٢
٩	وجود مدير مسئول عن ضبط عمليات تصميم المنهج الالكتروني ونشره على مواقع التربية الخاصة بشبكة الانترنت	١.٨٧٨	٠.٣٣	٦
١٠	تدريب الدارس في برامج التربية الخاصة على مهارات التعلم الذاتي	١.٨١٦	٠.٤٤	١٢
١١	أن يتدرب الدارس على كيفية التعامل مع تقنيات نظام التعليم عن بُعد	١.٨١	٠.٣٩	١٠
١٢	أن يكون الدارس بالتربية الخاصة ملماً بمهارات الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعلم من بُعد	١.٨	٠.٣٩	١١

١٣	٠.٤٣	١.٧٥٥	أن يتدرب العارص مسبقاً على مهارات تحصيل المقرر التعليمي من موقع الشبكة بالانترنت ، والتفاعل في اللواقف التعليمية إلكترونياً	١٣
٩	٠.٤٣	١.٨٥٤	أن يتدرب العارص على كيفية تحميل وإنشاء متصفح الانترنت وتحميل المقررات وإنشاء بريد الكتروني	١٤
٥	٠.٣٧	١.٩١٧	أن يكون العارص بالتربية الخاصة لديه الرغبة القوية لتطوير ذاته وإفادة الآخرين من علمه	١٥

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة يرون أن من أهم المتطلبات البشرية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونياً وتقديم المساعدات الفنية لطالبيها.
- وجود مرشد تكنولوجي للمتعلمين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة وسر.
- وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني.
- وجود نظام إداري كفاءه يندل العقبات التي تواجه المرسين بنظام التعليم عن بُعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية في الوقت المناسب.
- وجود ملير مسئول عن ضبط عمليات تصميم المنهج الإلكتروني ونشره على موقع التربية الخاصة بشبكة الانترنت.
- وجود هيئة فنية تمي استخدام تقنيات التعليم عن بُعد.
- عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة للتعامل مع تقنيات التعليم عن بُعد.

وأضاف أعضاء هيئة التدريس أن استخدام نظام للتعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يتطلب توفر المتطلبات البشرية التالية:

- ضرورة بناء شخصية ايجابية فاعلة قادرة على التعلم الذاتي عبر الانترنت.
- التعاون في تدريب الكوادر البشرية اللازمة للتعليم عن بُعد من خلال مؤسسات متخصصة
- تحريك القوى السياسية في المجتمع لتسهيل الإجراءات التنفيذية لبرامج إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة عن بُعد والاعتراف بها.

جدول (٨)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لآراء أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة حول المتطلبات التعليمية لاستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

م	العبارة	م	ع	الترتيب
١	إنتاج المناهج والمقررات الدراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية	١.٨٩٨	٠.٣١	٢
٢	توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة	١.٩١٨	٠.٢٨	١
٣	توفير المواد والبرامج التعليمية على أشرطة فيديو وسكاست وبرامج تلفزيونية واسطوانات مدمجة وعلى مواقع متخصصة على شبكة الإنترنت ...	١.٨٣٧	٠.٣٧	٤
٤	توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني للكتابة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة	١.٨٤٠	٠.٣٧	٣
٥	توفير مواد تعليمية مساندة للمقررات المتخصصة للناس في التربية الخاصة	١.٦٩٤	٠.٥١	١٠
٦	وجود قواعد معلومات محلية للحصول على لكافة العلمية في مجال التربية الخاصة	١.٧٧٦	٠.٤٧	٨
٧	تأليف المنهج الخاص بتأهيل معلم التربية الخاصة ، وتطويره باللغتين العربية والانجليزية	١.٧٥٥	٠.٤٣	٩
٨	الاهتمام بمحتوي وتنظيم مناهج التربية الخاصة والوسائط المتعددة المستخدمة في نشرها	١.٨١٦	٠.٣٩	٧
٩	توفير التطبيقات العملية لمناهج التربية الخاصة ونشرها الكترونيا	١.٨١٧	٠.٣٩	٦
١٠	وجود أساليب وأدوات التقويم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة	١.٨٢	٠.٣٩	٥

يتضح من الجدول السابق ان اعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة يرون ان من أهم المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة.
- إنتاج المناهج والمقررات النراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية.
- توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوبة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة.
- توفير المواد والبرامج التعليمية على أشرطة فيديو وكاست وبرامج تلفزيونية واسطوانات مدمجة وعلى مواقع متخصصة على شبكة الإنترنت.
- وجود أساليب وأدوات التقويم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة.

وأضاف أعضاء هيئة للتدريس أن استخدام نظام للتعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي للتربية الخاصة يتطلب توفر المتطلبات التالية:

- تطوير مناهج وبرامج إعداد معلم التربية الخاصة لتتوافق مع المستجدات التكنولوجية في تدريسها .
- ضرورة إحداث تحولات في فلسفة التعليم والتعلم ، وعلاقة المعلم بالمتعلم لتتفق مع فلسفة التعليم عن بُعد .
- توفير المصادر والمراجع والقواميس ودوائر المعارف اليكترونياً لكي تمكن الدارس ببرامج إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة على التعلم الذاتي .
- ضرورة إعداد الحقيقية التعليمية بصورة تمكن دارس التربية الخاصة من متابعة التعلم عن بُعد .
- ضرورة وضع آلية لتقويم الدارسين في برامج إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بشكل مستمر وبصورة دقيقة بما يسمح بالاعتراف المجتمعي به .

جدول (٩)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لآراء أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة حول معوقات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	المعارة	م
٨	٠.٦٨	١.٤٢٩	ندرة أعضاء هيئة التدريس المتخصصة في مجال التربية الخاصة	١
٢	٠.٥٧	١.٦٣٣	ندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين فعلاً على إعداد للواد التعليمية الالكترونية	٢
٣	٠.٥٧	١.٦١٢	ندرة أعضاء هيئة التدريس للتدريس للمدرسين على استخدام البرامج الالكترونية للتعليم عن بُعد	٣
١	٠.٥١	١.٧٧٥	ضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد	٤
٥	٠.٦٥	١.٥٧١	عدم اعتراف المجتمع بالإنجازات التي يتم الحصول عليها بنظام التعليم عن بُعد	٥
٤	٠.٥٧	١.٥٩٢	عدم تبني فكرة الاتصال الالكتروني لتلقي المقررات الدراسية الرسمية بين الأساتذة والدارسين	٦
٧	٠.٦٥	١.٤٩	ارتفاع تكلفة الأجهزة والبرامج اللازمة للتعليم عن بُعد	٧
١٢	٠.٧١	١.١٤٣	عدم ثبات واستقرار عناوين اللواقح الالكترونية	٨
١١	٠.٧٥	١.١٢٧	صعوبة الحصول على المعلومة رغم كثرة محركات البحث	٩
١٠	٠.٦٩	١.٢٢٤	انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح وصعوبة الدخول مرة أخرى للشبكة	١٠
٩	٠.٦٧	١.٣٣٧	عدم انتشار وسائل الاتصال ذات التقنية العالية اللازمة للتعليم عن بُعد	١١
٦	٠.٥٤	١.٥٥١	عدم توفر دورات تدريبية لطلاب ومعلمي التربية الخاصة لاستخدام الأجهزة التعليمية وقواعد المعلومات على الانترنت	١٢

يتضح من الجدول السابق أن أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة يرون أن

من أهم معوقات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية

الخاصة ما يلي :

- ضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد.
- ندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين فعلاً على إعداد المواد التعليمية الالكترونية.
- ندرة أعضاء هيئة التدريس المدربين على استخدام البرامج الالكترونية للتعليم عن بُعد.
- عدم تبني فكرة الاتصال الالكتروني لتلقي المقررات الدراسية الرسمية بين الأساتذة والدارسين.
- عدم اعتراف المجتمع بالمؤهلات التي يتم الحصول عليها بنظام التعليم عن بُعد.
- عدم توفر دورات تدريبية لطلاب ومعلمي التربية الخاصة لاستخدام الأجهزة التعليمية وقواعد المعلومات على الانترنت.
- ارتفاع تكلفة الأجهزة والبرامج اللازمة للتعليم عن بعد.

وأضاف أعضاء هيئة التدريس أن من عوقبت استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي:

- افتقاد التعليم عن بُعد لأساليب التقييم الدقيق حتى يكون مأموناً.
- افتقاده إلى أخلاقيات متعارف عليها بين أطراف العملية التعليمية.
- أغلب استخدامات التعليم عن بُعد يفلح عليها الطبع النظري التي يكتظ بها سوق العمل .
- صعوبة إجراء التدريب العملي على التدريس وإجراءات التقنية الراجعة للمعلمين تحت الإعداد .
- الحاجة إلى تمويل لبرامج إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة عن بُعد من قبل مؤسسات تعليمية مسؤولة.

ويعد العرض لنتائج الدراسة المرتبطة بأراء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية حول متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد يتضح أنها تتفق مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة ومنها :

أن التعليم عن بُعد يمتلك إمكانات هائلة في إعداد وتدريب المعلمين غير المؤهلين مقارنة بالبرامج التقليدية التي لا تزود سوق العمل بمعلمين مدربين

مؤهلين (بيومي : ١٩٩٥) ، وان نظام التعليم عن بُعد يزيد من المهارات المعرفية للمعلمين ويحسن كفاءتهم التدريسية (Benham, 1998) ، ويكسبهم اتجاهات إيجابية نحو التدريب عبر شبكة الإنترنت (Shotsberger, 2000). وان إعداد المعلمين عن بُعد يتطلب استخدام برامج الحاديات الإلكترونية عبر الانترنت (Bahal, 1998)، وان ذلك يتطلب ضرورة محو الأمية المعلوماتية ؛ وإزالة الحواجز النفسية حول الاعتماد على الانترنت في التعلم (السلطان ، والفنتوخ : ١٩٩٩) ، والحاجة إلى توفير تقنيات تعليمية سمعية وبصرية ؛ وأساليب للتقويم الذاتي عن بُعد (مرعى : ٢٠٠٤) والإلمام بتكنولوجيا الواقع الافتراضي (كفاية ، كفاية : ٢٠٠٥) ، وان المعلم الجيد يجب ان يكون قادراً على تطبيق تقنيات فعالة في التدريس (Cavanaugh, 2006 , Laarhoven, et al , 2007).

السؤال الثاني للدراسة :

ما متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد طبقاً لأراء العاملين في الميدان (معلمين ، مديرين ، موجهين) ؟
وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة من العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين ، مديرين ، موجهين) على كل فقرة من فقرات استبانة متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد لإعداد معلم التربية الخاصة ، وتم ترتيب استجاباتهم عليها (جداول : ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤).

جدول (١٠)

للتوسطات والانحرافات للعيارية لأراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول مزايا استخدام
التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	ر	العبارة	ر
٢٠	٠.٨٨	٢.٠٨٢	يجعل المدارس نشطاً وفعالاً في العملية التعليمية	١
٥	٠.٦٧	٢.٥٧٧	يشجع معلم التربية الخاصة للالتحاق ببرامج الدراسات العليا في مجال تخصصه	٢
١	٠.٥٨	٢.٦٨	يقدم المعرفة والمعلومات لمعلم التربية الخاصة في أي وقت	٣
١٠	٠.٧٨	٢.٤٢٩	ينمي مهارات شخصية ايجابية لدى معلم التربية الخاصة	٤
٩	٠.٧٦	٢.٤٨٤	تصل معلوماته لمعلم التربية الخاصة في المكان المناسب له	٥
٦	٠.٧٥	٢.٥٤٩	يوفر من جهد ومال معلم التربية الخاصة لأنه سيصل إليه في الزمان والمكان المناسبين	٦
٨	٠.٧١	٢.٥٣٨	لا يعطل معلم التربية الخاصة عن عمله الأساسي أو التفرغ للدراسة	٧
١٢	٠.٨١	٢.٣٧٤	يرفع مستوى الكفاءة المهنية لمعلم التربية الخاصة	٨
١٦	٠.٨٥	٢.٣٦٩	يعالج مشكلة الندرة الشديدة في المعلمين المتخصصين في مجال التربية الخاصة	٩
٣	٠.٦٣	٢.٥٨٨	يكسب معلمي التربية الخاصة مهارات التعلم الذاتي	١٠
١٤	٠.٧٨	٢.٣٠٨	يتيح فرصة اكتساب مهارات الحوار مع الآخر وقبوله	١١
٤	٠.٦٤	٢.٥٧٧	يغطي مناطق جغرافية متباعدة داخل المملكة العربية السعودية	١٢
٧	٠.٦٩	٢.٥٤٤	يخفف الأعباء الاقتصادية التي تتحملها الدولة باتباعها للتعليم والتدريب بالنظم	١٣

التقليدية			
١٣	٠.٨١	٢.٣١٣	١٤ يزيد من ثقة معلم التربية الخاصة من نفسه
١٥	٠.٨٦	٢.٣٠٢	١٥ ينمي من دافعية معلم التربية الخاصة للتعلم
١٧	٠.٨٦	٢.١٩٨	١٦ يحبب معلمي التربية الخاصة في مهنتهم
١٩	٠.٨٧	٢.١٢١	١٧ يرفع من ناتج العملية التعليمية بالنسبة لتلاميذ هؤلاء المعلمين
١٨	٠.٨٨	٢.١٤٨	١٨ يساعد على انفتاح العقل لمعلم التربية الخاصة من خلال مشاركة الآخرين آرائهم
١١	٠.٧٦	٢.٤٢٣	١٩ يساعد على انفتاح العقل لمعلم التربية الخاصة من خلال مشاركة الآخرين آرائهم
٢	٠.٦٠	٢.٦٤٣	٢٠ يكسب الدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة عبر الانترنت والبريد الالكتروني

يتضح من الجدول السابق أن العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين ،
مديرين ، موجهين) يرون أن من أهم مزايا استخدام نظام التعليم عن بُعد هي إعداد
وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- يقدم المعرفة والمعلومات لمعلم التربية الخاصة في أي وقت .
- يكسب الدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة عبر الانترنت والبريد الالكتروني.
- يكسب معلمي التربية الخاصة مهارات التعلم الذاتي.
- يغطي مناطق جغرافية متباعدة داخل المملكة العربية السعودية.
- يشجع معلم التربية الخاصة للالتحاق ببرامج الدراسات العليا في مجال تخصصه.
- يوفر من جهد ومال معلم التربية الخاصة لأنه سيصل إليه في الزمان والمكان المناسبين.
- يخفف الأعباء الاقتصادية التي تتحملها الدولة باتباعها للتعليم والتدريب بالنظم التقليدية.
- لا يعطل معلم التربية الخاصة عن عمله الأساسي أو التفرغ للدراسة.

- تصل معلوماته لعلم التربية الخاصة في المكان المناسب له.
- ينمي مهارات شخصية ايجابية لدى معلم التربية الخاصة.

جدول (١١)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لآراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول لمتطلبات التكنولوجيا لاستخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	العبارة	م
٣	٠.٤٠	١.٨٣٥	توفير مركز للتعليم عن بعد بالجامعة متخصص في التربية الخاصة	١
٢	٠.٣٥	١.٨٧٤	توفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين	٢
١	٠.٣٥	١.٨٨٥	توفير انترنت سريعة وبنية تحتية قوية لشبكة الاتصالات	٣
٤	٠.٤١	١.٨٠٨	إتاحة نظم اتصال جليدة للتواصل العلمي مع الدارسين والحصول على المعلومات (شرائط الفيديو - اسطوانات الفيديو الرقمية DVD - البريد الالكتروني - مؤتمرات الفيديو - المؤتمرات للرقية - غرف الدردشة حول المقررات الدراسية - ... الخ)	٤
٥	٠.٤٥	١.٧٩١	توفير إمكانات تسجيل الدارسين في كل مقرر على الموقع بالشبكة وإدخال بياناته واسم المستخدم وكلمة السر	٥
٦	٠.٤٤	١.٧٨٦	وجود برامج لمساعدة الدارسين على تنظيم مناهجهم ومقرراتهم الدراسية	٦
٧	٠.٤٤	١.٧٧٥	توفير برمجيات خاصة لأجهزة الحاسب الآلي لتمكين الدارسين من استخدامها في تحصيل المعرفة واكتساب المهارات	٧
١٠	٠.٤٨	١.٧٥٣	توفير بوابة الكترونية للمتعاملين مع برامج إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة	٨
١٢	٠.٥٦	١.٦٣٧	توفير قاعدة بيانات لكلمة السر واسم المستخدم	٩

لكل دارس			
٩	٠.٤٨	١.٧٥٣	١٠ توفير خدمة الدخول لقواعد المعلومات عبر الإنترنت لبحث المناهج التعليمية في التربية الخاصة من قبل أعضاء هيئة التدريس المشاركين
١١	٠.٥٠	١.٧٢	١١ وجود نظام خاص وكفؤ لعمليات الصيانة والتشغيل للأجهزة التعليمية الخاصة بإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٨	٠.٤٧	١.٧٦٤	١٢ توفير خادم server خاص بالجامعة يربط أقسام التربية الخاصة على شبكة الإنترنت لبحث المعلومات والمقررات التعليمية من خلاله
١٣	٠.٦٣	١.٦٢١	١٣ توفير برامج حماية لبرمجيات التربية الخاصة يصعب اختراقها

- يتضح من الجدول السابق أن العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين ، موجهين) يرون أن من أهم المتطلبات التكنولوجية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد هي إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :
- توفير انترنت سريعة وبنية تحتية قوية لشبكة الاتصالات.
 - توفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين.
 - توفير مركز للتعليم عن بُعد بالجامعة متخصص في التربية الخاصة .
 - إتاحة نظم اتصال جديدة للتواصل العلمي مع الدارسين والحصول على المعلومات (شرائط الفيديو - اسطوانات الفيديو الرقمية DVD - البريد الإلكتروني - مؤتمرات الفيديو - المؤتمرات المرئية- غرف الدردشة حول المقررات الدراسية- ... الخ).
 - توفير إمكانات تسجيل الدارسين في كل مقرر على الموقع بالشبكة وإدخال بياناته واسم المستخدم وكلمة السر.
 - وجود برامج لمساعدة الدارسين على تنظيم مناهجهم ومقرراتهم الدراسية.
 - توفير برمجيات خاصة لأجهزة الحاسب الآلي لتمكين الدارسين من استخدامها في تحصيل المعرفة واكتساب المهارات.

وقد أضاف للعاملون في ميدان التربية الخاصة المتطلبات التكنولوجية التالية لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة :

- استخدام القنوات الفضائية في بث برامج التعليم عن بعد لتكون الاستفادة أكبر لعلمي التربية الخاصة الذين لا يتاح لهم استخدام الإنترنت .
- توفير أسلوب منع اختراق موقع التعليم عبر الإنترنت بمواقع إباحية تتناهى مع الدين والقيم الإسلامية .
- توفير السرية في استخدام الإنترنت لتبادل المعلومات بين الدارسين .
- توفير أسلوب لحماية المواقع الإلكترونية من أعمال القرصنة أو التخريب، أو الفيروسات المدمرة للمعلومات .

جدول (١٢)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لأراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول المتطلبات البشرية لاستخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	العبارة	م
١	٠.٦٣	١.٨٦٣	وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني	١
٤	٠.٤١	١.٧٨٦	عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة للتعامل مع تقنيات التعليم عن بعد	٢
١٥	٠.٦٢	١.٥٧١	أن يكون عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة قادر على تصميم المنهج الرقمي ووضعه على شبكة الإنترنت	٣
١٠	٠.٤٨	١.٧٢٥	وجود هيئة فنية تعي استخدام تقنيات التعليم عن بعد	٤
١٢	٠.٥٣	١.٦٧٠	وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونياً وتقديم المساعدات الفنية لطلابها	٥
٥	٠.٤٥	١.٧٨٠	توفير طاقم إداري لتخطيط برامج إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة	٦

٧	١.٨٠٢	٠.٤١	٣	وجود نظام إداري كفاءه يذلل العقبات التي تواجه المدرسين بنظام التعليم عن بُعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية في الوقت المناسب
٨	١.٧٦٤	٠.٤٥	٦	وجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة ويسر
٩	١.٧٢٠	٠.٤٧	١١	وجود مدير مسئول عن ضبط عمليات تصميم المنهج الإلكتروني ونشره على موقع التربية الخاصة بشبكة الانترنت
١٠	١.٧٦٢	٠.٤٨	٧	تدريب المدارس في برامج التربية الخاصة على مهارات التعلم الذاتي
١١	١.٧٤٢	٠.٤٨	٩	أن يتدرب المدارس على كيفية التعامل مع تقنيات نظام التعليم عن بُعد
١٢	١.٧٥٨	٠.٤٧	٨	أن يكون المدارس بالتربية الخاصة ملماً بمهارات الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعلم من بُعد
١٣	١.٥٨٢	٠.٥٦	١٤	أن يتدرب المدارس مسبقاً على مهارات تحصيل المقرر التعليمي من موقع الشبكة بالانترنت ، والتفاعل في المواقع التعليمية إلكترونياً
١٤	١.٦٦٥	٠.٥٥	١٣	أن يتدرب المدارس على كيفية تحميل وإنشاء متصفح الانترنت وتحميل المقررات وإنشاء بريد الكتروني
١٥	١.٨٥٧	٠.٣٥	٢	أن يكون المدارس بالتربية الخاصة لديه الرغبة القوية لتطوير ذاته وإفادة الآخرين من علمه

يتضح من الجدول السابق أن العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين ، موجهين) يرون أن من أهم المتطلبات البشرية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني.

- أن يكون الدارس بالتربية الخاصة لديه الرغبة القوية لتطوير ذاته وإفادة الآخرين من علمه.
 - وجود نظام إداري كفاءه يتكفل بالعقبات التي تواجه الدارسين بنظام التعليم عن بعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية في الوقت المناسب.
 - عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة للتعامل مع تقنيات التعليم عن بعد.
 - توفير طاقم إداري لتخطيط برامج إعداد وتدريب معلم التربية الخاصة.
 - وجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة ويسر.
 - تدريب الدارس في برامج التربية الخاصة على مهارات التعلم الذاتي.
 - أن يكون الدارس بالتربية الخاصة ملماً بمهارات الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعلم من بعد.
 - أن يتدرب الدارس على كيفية التعامل مع تقنيات نظام التعليم عن بعد.
- وقد أضاف العاملون في ميدان التربية الخاصة للمتطلبات البشرية التالية لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة :
- ضرورة انخفاض تكلفة إعداد أو تدريب معلم التربية الخاصة عن الإعداد أو التدريب بالنظم التقليدية .
 - تخصيص أستاذ يقوم بوظيفة التوجيه والإرشاد الأكاديمي ليكون على اتصالات مباشرة لكل 3- 5 من الدارسين حتى تكون استفادتهم من البرنامج أكثر جدوى .

جول (١٣)

للتوسطات والانحرافات المعيارية لأراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول المتطلبات

التعليمية لاستخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	العبارة	م
٥	٠.٥٠	١.٧٣٦	إنتاج المناهج والمقررات الدراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية	١
٢	٠.٤٤	١.٧٥٨	توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة	٢
٦	٠.٤٧	١.٧٣٦	توفير المواد والبرامج التعليمية على أشرطة فيديو وكاست وبرامج تلفزيونية واسطوانات مدمجة وعلى مواقع متخصصة على شبكة الإنترنت ...	٣
١	٠.٣٣	١.٨٧٩	توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوبة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة	٤
١٠	٠.٤٩	١.٦٧٠	توفير مواد تعليمية مساندة للمقررات المتخصصة للدارس في التربية الخاصة	٥
٨	٠.٤٥	١.٧٢٥	وجود قواعد معلومات محلية للحصول على المادة العلمية في مجال التربية الخاصة	٦
٩	٠.٥٢	١.٦٧٦	تأليف المنهج الخاص بتأهيل معلم التربية الخاصة ، وتطويره باللغتين العربية والانجليزية	٧
٧	٠.٤٧	١.٧٥٢	الاهتمام بمحتوي وتنظيم مناهج التربية الخاصة والوسائط المتعددة المستخدمة في نشرها	٨
٤	٠.٤٧	١.٧٤٧	توفير التطبيقات العملية لمناهج التربية الخاصة ونشرها إلكترونيا	٩
٣	٠.٤٥	١.٧٥٣	وجود أساليب وأدوات التقويم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة	١٠

- يتضح من الجدول السابق أن العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين ، موجهين) يرون أن من أهم المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :
- توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوبة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة.
 - توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة.
 - وجود أساليب وأدوات التقويم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة.
 - توفير التطبيقات العملية لمناهج التربية الخاصة ونشرها إلكترونياً.
 - إنتاج المناهج والمقررات الدراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية.
- وقد أضاف العاملون في ميدان التربية الخاصة المتطلبات التعليمية التالية لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة :
- ضرورة إيجاد طريقة واضحة لتصحيح واجبات الدارسين وتقديم تغذية راجعة مكثفة حول أدائهم التعليمي .
 - من الضروري إيجاد آلية لإجراء لقاءات وجهاً لوجه تدريسية أو توجيهية للدارسين كورش العمل أو اللقاءات الدراسية المصغرة .

جدول (١٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لأراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول معوقات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الترتيب	ع	م	العبارة	م
١	٠.٥٦	١.٦١٥	ندرة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال التربية الخاصة	١
٣	٠.٦١	١.٥٤٤	ندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين فعلاً على إعداد المواد التعليمية الالكترونية	٢
٤	٠.٦٣	١.٥٣٨	ندرة أعضاء هيئة التدريس المدربين على استخدام البرامج الالكترونية للتعليم عن بُعد	٣
٢	٠.٦٤	١.٥٩١	ضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد	٤
٦	٠.٦٠	١.٤٨٤	عدم اعتراف المجتمع بالمؤهلات التي يتم الحصول عليها بنظام التعليم عن بُعد	٥
٨	٠.٦١	١.٤٦٧	عدم تبني فكرة الاتصال الالكتروني لتلقي المقررات الدراسية الرسمية بين الأساتذة والدارسين	٦
٧	٠.٦١	١.٤٦٧	ارتفاع تكلفة الأجهزة والبرامج اللازمة للتعليم عن بُعد	٧
١٠	٠.٦٣	١.٢٩١	عدم ثبات واستقرار عناوين المواقع الالكترونية	٨
١٢	٠.٦٩	١.١٥٤	صعوبة الحصول على المعلومة رغم كثرة محركات البحث	٩
١١	٠.٦٥	١.٢٤٢	انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح وصعوبة الدخول مرة أخرى للشبكة	١٠
٩	٠.٥٦	١.٤١٨	عدم انتشار وسائل الاتصال ذات التقنية العالية اللازمة للتعليم عن بُعد	١١
٥	٠.٥٨	١.٥٠	عدم توفر دورات تدريبية لطلاب ومعلمي التربية الخاصة لاستخدام الأجهزة التعليمية وقواعد المعلومات على الانترنت	١٢

يتضح من الجدول السابق أن العاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين ، موجهين) يرون أن من أهم المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد هي إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ما يلي :

- ندرة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال التربية الخاصة.
- ضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد.
- ندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين فعلاً على إعداد المواد التعليمية الالكترونية.
- ندرة أعضاء هيئة التدريس المدربين على استخدام البرامج الالكترونية للتعليم عن بُعد.
- عدم توفر دورات تدريبية لطلاب ومعلمي التربية الخاصة لاستخدام الأجهزة التعليمية وقواعد المعلومات على الانترنت.
- عدم اعتراف المجتمع بالمؤهلات التي يتم الحصول عليها بنظام التعليم عن بعد.

وبعد العرض لنتائج السؤال الثاني الخاص بأراء العاملين بالتربية الخاصة (معلمين ؛ مديرين ؛ موجهين) حول متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة يتضح أن هذه النتائج تتفق مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة والتي اظهرت أن : هناك حاجة ملحة للتدريب المستمر لمعلمي التربية الخاصة على استخدام الوسائل التعليمية ؛ وتقنيات التربية الخاصة ؛ واستراتيجيات التدريس لذوى الاحتياجات الخاصة (هاشم وأبو النيل : ١٩٩٦ ، اللقاني والقرشي: ١٩٩٩) ، وإعداد معلمي التربية الخاصة وتدريبهم أثناء الخدمة أصبح ضرورة لإعدادهم لتطبيق سياسة دمج ذوى الاحتياجات الخاصة بالمدارس العادية (Gerent, 2002 , Boqlah, 2002 , Hamre & Oyler, 2004 , Golder, Norwich & Bayliss, 2005 , Laarhoven, 2007 , Cavanaugh, 2006) ، وأن الحاجة الملحة للمعلمين للمؤهلين للعمل مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة قد أوجد تحدياً لبرامج إعداد المعلمين ، وأن التعليم عن بُعد يحل معضلة الحاجة المتزايدة للمعلمين المؤهلين في التربية الخاصة (Kurtts & Vallecorsa, 1998) .. وأن استراتيجيات التعليم عن بُعد هي إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة أحد المشروعات التجريبية والتطويرية للنظام التعليمي (Milne, 2002)، وأن استخدام الويب في التدريس

لتأهيل معلمي التربية الخاصة قبل الخدمة واثناءها مع التنغنية الراجعة يؤدي إلى تحسين الممارسات الخاصة بتأهيل معلم التربية الخاصة (Lanna, 2002).

السؤال الثالث للدراسة:

هل توجد فروق بين آراء كل من : أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالجامعات ، والعاملين بميدان التربية الخاصة حول متطلبات استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب اختبار " ت " للتحقق من دلالة الفروق بين متوسطات استجابات كل من : أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالجامعات ، والعاملين بميدان التربية الخاصة (من المعلمين ؛ والمديرين والموجهين) حول متطلبات استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .

ونظراً لعدم تكافؤ أعداد عينة أعضاء هيئة التدريس مع أعداد العاملين بالتربية الخاصة ، فقد تم اختيار (٦٠) فرداً من بين عينة المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين بطريقة عشوائية للتحقق من الفروق بين آراء كلتا المجموعتين حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .

جدول (١٥)

دلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس بالتربية الخاصة والعاملين في ميدان التربية الخاصة حول استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

الدلالة الإحصائية	قيمة "ت"	العاملين بالتربية الخاصة ن = ٦٠		هيئة التدريس بالتربية الخاصة ن = ٤٩		العينة المجالات
		ع	م	ع	م	
غير دالة	٠.٤٧٤	١٠.٧٤ ٣	٤٦.٨٥	٩.٤٨٩	٤٥.٩١ ٨	مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
دالة عند ٠.٠٠١	٣.٤٤	٣.٣١٢	٢٢.٥١ ٧	٢.١٧	٢٤.٤٠ ٨	المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية لنظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
دالة عند ٠.٠٠٥	٢.٨١٣	٤.٣٢٨	٢٥.٤٦ ٧	٣.٠٥٦	٢٧.٥٣	المتطلبات البشرية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
دالة عند ٠.٠٠٥	٢.٦٣٧	٣.٠١٢	١٦.٧٦ ٧	٢.٣٩٢	١٨.١٦ ٣	المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
غير دالة	٠.٩٦	٤.٢٣٧	١٦.٧٨ ٣	٤.٠٦٣	١٧.٥٥ ١	معوقات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة من المعلمين والمديرين والموجهين في آرائهم إزاء : كل من المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية، والبشرية ، والتعليمية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة - وكانت الفروق لصالح أعضاء هيئة التدريس.
- ب- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة من المعلمين والمديرين والموجهين في آرائهم إزاء : مزايا ومعوقات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .

وعلى الرغم من عدم وجود دراسات سابقة تناولت الفروق بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالتربية الخاصة حول متطلبات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، فإن هذه النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث متسقة تماماً مع نتائج السؤالين الأول والثاني حيث أن هناك اتفاق إلى حد كبير بين آراء كل من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالتربية الخاصة من المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين حول مزايا ومعوقات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة . في حين تباينت لأراء كلتا المجموعتين في آرائهم حول : المتطلبات التكنولوجية ؛ والبشرية ؛ والتعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، على النحو التالي:

- بالنسبة للمتطلبات التكنولوجية : ركز أعضاء هيئة التدريس على الجوانب التقنية التي تفيد في التدريس عن بُعد والتي منها : خدمة الدخول لقواعد البيانات لبث المواد التعليمية عبر الانترنت ، وضرورة توفير خادم Server خاص لبث المعلومات والمقررات من خلاله ، وضرورة وجود نظام كفاء لعمليات الصيانة والتشغيل للأجهزة التعليمية الخاصة بإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .
- في حين ركز العاملون في ميدان التربية الخاصة على المتطلبات التكنولوجية التي يحتاجها المدارس في التعلم مثل : توفير مركز للتعليم عن

بُعد بالجامعة متخصص في التربية الخاصة ، وتوفير إمكانات تسجيل الدارسين في كل مقرر على الموقع بالشبكة وإدخال بياناته واسم المستخدم وكلمة السر ، ووجود برامج لمساعدة الدارسين على تنظيم مناهجهم ومقرراتهم الدراسية ، وتوفير برمجيات خاصة لأجهزة الحاسب الآلي لتمكين الدارسين من استخدامهما في تحصيل المعرفة واكتساب المهارات.

- بالنسبة للمتطلبات البشرية : ركز أعضاء هيئة التدريس على المتطلبات البشرية المرتبطة بالجوانب الفنية والإدارية التي تساعد عضو هيئة التدريس للنجاح في أدائه بالبرنامج ومنها : وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونياً وتقديم المساعدات الفنية لطالبيها ، ووجود هيئة فنية تعي استخدام تقنيات التعليم عن بُعد ، ووجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة ويسر ، ووجود نظام إداري كفاء يذلل العقبات التي تواجه الدارسين بنظام التعليم عن بُعد وتلبية احتياجاتهم التعليمية في الوقت المناسب ، ووجود مدير مسئول عن ضبط عمليات تصميم المنهج الإلكتروني ونشره على موقع التربية الخاصة بشبكة الإنترنت ، إلى جانب وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني، وضرورة عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس المتخصص في التربية الخاصة للتعامل مع تقنيات التعليم عن بُعد.

في حين ركز العاملون في ميدان التربية الخاصة على المتطلبات البشرية التي يجب توافرها في الدارس بنظام التعليم عن بُعد مثل : ضرورة أن يكون لدى الدارس بالتربية الخاصة الرغبة القوية لتطوير ذاته وإفادة الآخرين من علمه ، وضرورة تدريبه الدارس على مهارات التعلم الذاتي ، وأن يتدرب على كيفية التعامل مع تقنيات نظام التعليم عن بُعد ، وضرورة أن يكون الدارس بالتربية الخاصة ملماً بمهارات الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعلم عن بُعد ، بالإضافة لضرورة وجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة ويسر.

- أما بالنسبة للمتطلبات التعليمية : فقد ركز أعضاء هيئة التدريس على المتطلبات المرتبطة بالجوانب اللازمة للتعليم الإلكتروني ومنها : توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة ، وإنتاج المناهج والمقررات الدراسية الإلكترونية ، وضرورة توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوبة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة، إلى جانب ضرورة توفير المواد والبرامج التعليمية على أشرطة فيديو وكاست وبرامج تلفزيونية واسطوانات مدمجة وعلى مواقع متخصصة على شبكة الإنترنت ، ووجود أساليب وأدوات التقويم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة .

في حين ركز العاملون في ميدان التربية الخاصة على المتطلبات التعليمية التي يحتاجها المدارس بنظام التعليم عن بُعد مثل : توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوبة باللغة العربية في مجال التربية الخاصة ، وتوفير التطبيقات العملية لمناهج التربية الخاصة ونشرها إلكترونياً ، والحاجة إلى إنتاج المناهج والمقررات الدراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية.

السؤال الرابع للدراسة :

هل توجد فروق بين آراء كل من: المعلمين ، والمديرين ، والموجهين بمدارس وإدارات التربية الخاصة حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد استخدم تحليل التباين الأحادي One way

. ANOVA

جدول (١٦)

المتوسطات والانحرافات للبيانات لأراء العاملين في ميدان التربية الخاصة حول استخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

ع	م	ن	العينة	المجالات
١٠.٣٧١	٤٧.٩١٥	١٥٢	معلمون	مزايا استخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٨.١٣٦	٤٨.٧٣٩	٢٣	مديرون	
٨.٥١٣	٥١.١٤٣	٧	موجهون	
٣.٥٠٩	٣٢.١٥١	١٥٢	معلمون	المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية لنظام التعليم عن بعد لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٣.٠٥٢	٢٢.٣٠٤	٢٣	مديرون	
٤.٣٧٥	٢٣.١٤٣	٧	موجهون	
٤.٢٠٠	٢٦.٢١١	١٥٢	معلمون	المتطلبات البشرية لاستخدام نظام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٤.٧٤٣	٢٤.٧٠٠	٢٣	مديرون	
٤.٧٤١	٢٦.٨٦	٧	موجهون	
٢.٨٢٦	١٧.٥٠٠	١٥٢	معلمون	المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٢.٧٤٠	١٧.٣٤٨	٢٣	مديرون	
٢.٨٦٧	١٥.٥٧١	٧	موجهون	
٤.٠٧٤	١٧.٤٨٠	١٥٢	معلمين	معيقات استخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
٤.٨٨٩	١٦.٤٧٨	٢٣	مديرين	
٥.٢٨٣	١٦.٢٨٦	٧	موجهين	

جداول (١٧)

دلالة الفروق بين متوسطات استجابات المعلمين والمديرين والموجهين بالتربية الخاصة حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين

الدلالة الإحصائية	قيمة F	متوسط الترتيبات	درجات الحرية	مجموع الترتيبات	مصدر التباين	المجالات
غير دالة	٠.٣٩٧	٣٩.٥٥٣	٢	٧٩.١٠٦	بين المجموعات	مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
		٩٩.٥٣٧	١٧٩	١٧٨١٧.١٨	داخل المجموعات	
			١٨١	١٧٨٩٦.٢٨٦	المجموع	
غير دالة	٠.٥٩١	٧.٢٠١	٢	١٤.٤٠٢	بين المجموعات	المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية لنظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
		١٢.١٧٥	١٧٩	٢١٧٩.٢٤٦	داخل المجموعات	
			١٨١	٢١٩٣.٦٤٨	المجموع	
غير دالة	١.٣٧٩	٢٥.٣٢٩	٢	٥٠.٦٥٨	بين المجموعات	المتطلبات البشرية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
		١٨.٣٧٤	١٧٩	٣٢٨٨.٩٩	داخل المجموعات	
			١٨١	٣٣٣٩.٦٤٨	المجموع	
غير دالة	١.٥٣	١٢.٤٩	٢	٢٤.٩٨	بين المجموعات	المتطلبات التعليمية لاستخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
		٨.١٢٢	١٧٩	١٤٦٠.٩٣٢	داخل المجموعات	
			١٨١	١٤٨٥.٩١٢	المجموع	
غير دالة	٠.٧٧٤	١٣.٨٣	٢	٣٧.٦٦١	بين المجموعات	مواقف استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة
		١٧.٨٧٢	١٧٩	٣١٩٩.١٠٨	داخل المجموعات	
			١٨١	٣٢٢٦.٧٦٩	المجموع	

يتضح من الجدول السابق : عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العاملين في ميدان التربية الخاصة من : المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين بمجالاتها الخمسة ، وربما يرجع ذلك إلى أنه لا يختلف كل من المعلمين والمديرين والموجهين في نظرتهم لعملية تأهيل معلم التربية الخاصة ، فعملية تأهيل المعلمين ليست فقط اكتساب المعلومات ولكنها تنمية شاملة تهدف إلى تكوين المعلم الخلاق المبدع ؛ وليس المعلم الذي يقتصر في حياته على المعارف والمهارات التي حصل عليها أو اكتسبها في مؤسسات الإعداد (القمش ، السعايدة : ٢٠٠٠) ، وأن إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة عن بُعد ينعكس على أدائه التدريسي على عكس الإعداد والتدريب بالنظام التقليدي ، إذ يكسبه القدرة على :

- التعرف على تقنية المعلومات والاتصالات من حيث كونها علماً له مجالاته التطبيقية المختلفة في عمليتي التعليم والتعلم .
- الإلمام بأساليب وأنماط الحاسوب في عمليتي التعليم والتعلم .
- الاستفادة من الحاسب الآلي كمصدر معلومات متميز من خلال ارتباطه بالشبكات المحلية والعالمية .
- القدرة على اختيار وتقويم وتطوير البرمجيات التعليمية .
- القدرة على استخدام الحاسب الآلي في تدريس مادة التخصص (الفار: ٢٠٠٠).

ولعل ذلك ما أدى إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين المعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين العاملين في ميدان التربية الخاصة في استجاباتهم نحو متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .

السؤال الخامس للدراسة :

هل يوجد تأثير لتفيري جنس المعلمين وخبراتهم في التدريس والتفاعل بينهما في آرائهم حول استخدام تقنيات التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين والكوادر البشرية في ميدان التربية الخاصة ؟

وللإجابة عن هذا التساؤل فقد تم إجراء تحليل التباين 2×3 (جنسين ، ثلاث مجموعات خبرة) لاستجابات المعلمين والمعلمات للتعرف على تأثير المتغيرين على كل جانب من جوانب متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد ، والتفاعل بين المتغيرين . وفي حالة وجود تأثير دال لجنس المعلم تم استخدام اختبار "ت" للتعرف على اتجاه الفرق بين الجنسين ، وفي حالة وجود تأثير دال لخبرات المعلم تم استخدام اختبار "شيفيه" Scheffe ، وذلك لإيجاد الفروق البينية في سنوات الخبرة.

جدول (١٨)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمين والمعلمات حول متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة بنظام التعليم عن بُعد

المجالات	الخبرة الجنس	٥-١ س	٦-١٠ س	أكثر من ١٠ س
مزايا التعليم عن بُعد	ذكور ن = ٧٢	٣١	٢٢	١٩
		٤٨.٤٨٤	٤١.٠٤٦	٤٢.٧٩
		١٠.١٠٢	١٠.٤٩	١٣.٧٣٨
	إناث ن = ٨٠	٤٨	٢٢	١٠
		٥١.١٤٦	٥١.٣٧٣	٤٨.١٠
		٧.٩٧٣	٧.٣٣	٩.١١
المتطلبات التكنولوجية	ذكور ن = ٧٢	٣١	٢٢	١٩
		٢٢.٧٤٢	٢٣.٨٦٤	٢٣.٢٦٣
	إناث	٢.٥٤	٣.٤	٣.٨٥٦
		٤٨	٢٢	١٠
	٢٣.٠٨٣	٢٣.٣٧٣	٢٢.٧	

٣.٢٢٤	٣.٣٥٥	٣.٦٤٣	ع		
١٩	٢٢	٣١	ن	ذكور	المتطلبات البشرية
٢٥.٧٢٧	٢٧.٠٤٦	٢٤.٦٤٥	م	ن = ٧٢	
٤.٥٢	٤.١٨	٤.٤٦٩	ع		
١٠	٢٢	٤٨	ن	إناث	
٢٧.٥	٢٦.١٨٢	٢٦.٧٧١	م	ن = ٨٠	
٣.٠٢٨	٣.٩٦	٤.٩١	ع		
١٩	٢٢	٣١	ن	ذكور	المتطلبات التعليمية
١٧.٠٥٣	١٧.٢٢٧	١٧.٥١٦	م	ن = ٧٢	
٣.٣٧٤	٢.٩١	٣.٥٠٢	ع		
١٠	٢٢	٤٨	ن	إناث	
١٨.٤	١٦.٦٨٢	١٧.٩٨	م	ن = ٨٠	
١.٨٣٨	٣.٧٢١	٢.٤١٩	ع		
١٩	٢٢	٣١	ن	ذكور	معوقات استخدام التعليم عن بُعد
١٥.٨٩٥	١٧.٥	١٦.٩٣٦	م	ن = ٧٢	
٤.٥٥٧	٤.٠٩١	٤.٤١٢	ع		
١٠	٢٢	٤٨	ن	إناث	
١٧.٦	١٨.٨٦٤	١٧.٧٩٢	م	ن = ٨٠	
٤.٠٢٣	٢.٨٥	٤.٠٦٣	ع		

جدول (١٩)

تأثير متغيري جنس المعلم وخبراته في التدريس والتفاعل بينهما في آرائهم حول استخدام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط المربعات	قيمة F ودلالاتها
مزايا التعليم عن بعد	الجنس	١١١٦.٦٤	١	١١١٦.٦٤	١١.٩٦**
	الخبرة	٥٦٧.٥١٤	٢	٢٨٣.٧٥٧	٣.٠٣٩*
	تفاعل الجنس X الخبرة	٣٩٧.٥٦٣	٢	١٩٨.٧٨١	٠.١٣٣
	الخطأ	١٣٦٣١	١٤٦	٩٣.٣٦٤	
المتطلبات التكنولوجية	الجنس	٢.٢٣٦	١	٢.٢٣٦	٠.١٧٧
	الخبرة	١٢.٥٧٩	٢	٦.٢٨٩	٠.٤٩٩
	تفاعل الجنس X الخبرة	٧.٧٣٦	٢	٣.٨٦٣	٠.٣٠٦
	الخطأ	١٨٤٠.٣٤١	١٤٦	١٢.٦٠٥	
المتطلبات البشرية	الجنس	٣٠.٨٥٢	١	٣٠.٨٥٢	١.٧٧٩
	الخبرة	٢٩.٩٢٥	٢	١٤.٩٦٣	٠.٨٦٣
	تفاعل الجنس X الخبرة	٦٤.٩٩٤	٢	٣٢.٤٩٧	١.٨٧٤
	الخطأ	٢٥٣١.٩٨٧	١٤٦	١٧.٣٤٢	
المتطلبات التعليمية	الجنس	٥.٣٩٤	١	٥.٣٩٤	٠.٦٧٥
	الخبرة	١٩.٠٥١	٢	٩.٥٢٦	١.١٩٢
	تفاعل الجنس X الخبرة	١٥.٥٤	٢	٧.٧٧	٠.٩٧٢
	الخطأ	١١٦٦.٧٠٥	١٤٦	٧.٩٩١	
معرفة استخدام التعليم عن بعد	الجنس	٥١.٩٣٧	١	٥١.٩٣٧	٣.١٥٧
	الخبرة	٣٦.٧٠٢	٢	١٨.٣٥١	١.١١٥
	تفاعل الجنس X الخبرة	٤.١٤٢	٢	٢.٠٧١	٠.١٣٦
	الخطأ	٢٤٠٢.٠٦٨	١٤٦	١٦.٤٥٣	

♦ دالة ضد ٠.٠١

♦ دالة ضد ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- يوجد تأثير دال إحصائياً لجنس المعلم في ميدان التربية الخاصة في على آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، ولا يوجد تأثير دال لهذا المتغير على للمتطلبات والمهوقات المرتبطة باستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة.
 - يوجد تأثير دال إحصائياً لخبرات المعلم في ميدان التربية الخاصة في على آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، ولا يوجد تأثير دال لهذا المتغير على للمتطلبات والمهوقات المرتبطة باستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة.
 - لا يوجد تأثير دال إحصائياً لتفاعل متغيري جنس المعلم وخبراته التدريسية في ميدان التربية الخاصة على آرائه المتعلقة باستخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .
- وفيما يلي تحليل اتجاه الفروق الدالة إحصائياً طبقاً لجنس المعلم وخبراته في التدريس بالتربية الخاصة .
١. تأثير جنس المعلم :

جدول (٢٠)

الفروق بين الجنسين (معلمي ومعلمات التربية الخاصة) في آرائهم حول مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

اتجاه الفرق	قيمة "ت"	معلمات		معلمين	
		ع	م	ع	م
دالة عند ٠.٠٥	٢.٣٥٣	٧.٩١٢	٥٠.٨	١١.٦١٣	٤٤.٧٠٨

يتضح من الجدول السابق :

وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين والمعلمات في آرائهم حول مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة، وكانت الفروق لصالح المعلمات.

وعلى الرغم من عدم وجود دراسات سابقة استهدفت الكشف عن الفروق بين الجنسين من معلمي ومعلمات التربية الخاصة إزاء متطلبات استخدام وتدريب معلمي التربية الخاصة، إلا أن من الدراسات ما كان من عيناتها معلمين ومعلمات مختلفون في العمر والخبرة التدريسية ونوع التأهيل (أبو النجا :١٩٩٠، السلطان والفتوخ : ١٩٩٩ ، Menlove & Kraft,2004 , Ludlow,2003 ، Richardson,2005) .. ويرى الباحثان :

أن تفوق الإناث في آرائهن الايجابية المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ترجع إلى طبيعة التعليم عن بُعد التي تسمح بإيصال المادة العلمية إلى أماكن المدارس في منازلهن أو عملهن دون الحاجة للتعرض للدراسة أو التدريب ؛ ودون الحاجة للانتقال من أماكن السكن ، كما تسمح للمعلمات بمواصلة تعليمهن المستمر أو للحصول على شهادة أعلى دون التقيد بالسن ،بالإضافة إلى أنه يغطي مساحة جغرافية كبيرة في المملكة وبالتالي تعتبر التكاليف فيه زهيدة مقارنة بأساليب التعليم الأخرى .

٢. تأثير خبرة المعلم في التدريس

جدول (٢١)

تأثير خبرات معلمي التربية الخاصة في آرائهم حول مزايا استخدام نظام التعليم عن بعد في

إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة

العينات	ن	للتوسطات	فرق المتوسطين	قيمة F**
١ - ٥ سنوات	٧٩	٥٠,١٠١	٣,٤٩٢	**٩,٧١٢
٦ - ١٠ سنوات	٤٤	٤٦,١٥٩		
١ - ٥ سنوات	٧٩	٥٠,١٠١	٥,٤٨١	**١٣,٨٤٣
أكثر من ١٠ سنوات	٢٩	٤٤,٢٦١		
١ - ٥ سنوات	٤٤	٤٤,٢٦١	١,٥٣٨	١,٤٦٢
أكثر من ١٠ سنوات	٢٩	٤٦,١٥٩		

◆◆ دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين المعلمين الذين لديهم خبرات تدريسية ١- ٥ سنوات ، وأولئك الذين لديهم خبرات ٦- ١٠ سنوات حول مزايا استخدام نظام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة لصالح المجموعة الأولى .
 - وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ بين المعلمين الذين لديهم خبرات تدريسية ١- ٥ سنوات ، وأولئك الذين لديهم خبرات أكثر من ١٠ سنوات حول مزايا استخدام نظام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة لصالح المجموعة الأولى .
 - عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين الذين لديهم خبرات تدريسية ٦- ١٠ سنوات ، وأولئك الذين لديهم خبرات أكثر من ١٠ سنوات حول مزايا استخدام نظام التعليم عن بعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .
- وعلى ذلك : يكون المعلمون ذوى الخبرات التدريسية الأقل هم الأكثر تأييداً لمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة .. وعلى الرغم من عدم وجود دراسات سابقة تتناول تأثير خبرات المعلم التدريسية ، إلا أنه يمكن تفسير ذلك بأن من مميزات التعليم عن بُعد مساعدة المعلمين الأقل خبرة تدريسية في رفع كفاءتهم ؛ وتوظيف معلوماتهم ، وتحسين مهاراتهم في العمل التدريسي في ميدان التربية الخاصة .

خلاصة النتائج

استهدفت الدراسة استقصاء وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالجامعات السعودية ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة (معلمين، مديرين، موجهين)، والفروق فيما بينهم حول متطلبات إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة وفقاً لتقنيات التعليم عن بُعد ، والفروق بين المعلمين طبقاً لجنس المعلم وخبراته في التدريس.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

١. أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن من مزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد معلمي التربية الخاصة : أنه لا يعطل معلم التربية الخاصة عن عمله الأساسي أو التفرغ للدراسة، وأنه يكسب الدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة

عبر الانترنت والبريد الالكتروني ، ويغطي مناطق جغرافية متباعدة داخل المملكة العربية السعودية. وأن من متطلباته : توفير انترنت سريعة وبنية تحتية قوية لشبكة الاتصالات ، وتوفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين. كما أنه يتطلب : ضرورة وجود فريق دعم فني لتسجيل الدارسين إلكترونياً وتقديم المساعدات الفنية لطالبيها، ووجود مرشد تكنولوجي للمتصلين بالموقع لمساعدتهم على التواصل الأكاديمي بسهولة وبسر. بالإضافة إلى أنه يتطلب : توفير المكتبات الرقمية للمقررات المتخصصة في التربية الخاصة، وإنتاج المناهج والمقررات الدراسية مثل : الكتب والمراجع الإلكترونية. وأن من المعوقات التي تحول دون نجاحه : ضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد، وندرة أعضاء هيئة التدريس القادرين فعلاً على إعداد المواد التعليمية الالكترونية.

٢. وأن العاملين بالتربية الخاصة يرون أن من أهم مزايا استخدام التعليم عن بُعد هي إعداد معلمي التربية الخاصة : أنه يقدم المعرفة والمعلومات لعلم التربية الخاصة في أي وقت ، وأنه يكسب الدارس القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة عبر الانترنت والبريد الالكتروني. وأن من متطلباته ضرورة توفير معدات وتقنيات متطورة خاصة لأعضاء هيئة التدريس لإنجاح عملية التواصل مع الدارسين، وتوفير مركز للتعليم عن بُعد بالجامعة متخصص في التربية الخاصة ، كما يتطلب : وجود عضو هيئة تدريس متخصص في التربية الخاصة وعلى كفاءة عالية للتعامل مع الإنترنت والبريد الالكتروني، وأن يكون الدارس بالتربية الخاصة لديه الرغبة القوية لتطوير ذاته وإفادة الآخرين من علمه. بالإضافة إلى أنه يتطلب ضرورة : توفير البرامج التربوية والمحتوى الإلكتروني المكتوب باللغة العربية في مجال التربية الخاصة، ووجود أساليب وأدوات التقييم التربوي والنفسي اللازمة في مجال التربية الخاصة أما معوقات استخدامه فهي : ندرة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال التربية الخاصة، وضعف الدارسين الشديد في اللغة الانجليزية باعتبارها اللغة الأساسية للتعليم عن بُعد.

٣. وقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة ، والعاملين في ميدان التربية الخاصة من المعلمين والمديرين والموجهين في آرائهم إزاء : كل من المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية ، والبشرية ، والتعليمية اللازمة لاستخدام نظام التعليم عن بُعد لإعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، وكانت الفروق لصالح أعضاء هيئة تدريس التربية الخاصة.

٤. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العاملين في ميدان التربية الخاصة من : للمعلمين ؛ والمديرين ؛ والموجهين حول متطلبات استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب المعلمين بمجالاتها الخمسة.
٥. يوجد تأثير دال إحصائياً لجنس المعلم في ميدان التربية الخاصة في على آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة ، ولم يوجد تأثير دال إحصائياً لخبرات المعلم في ميدان التربية الخاصة في على آرائه المتعلقة بمزايا استخدام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة.

توصيات الدراسة

انطلاقاً مما أسفرت عنه نتائج الدراسة ، وفي ضوء الدراسة النظرية ؛ والخبرات العالمية : توصى الدراسة بتبنى نظام التعليم عن بُعد كمنظومة فعال ومناسب لإعداد معلمي التربية الخاصة وتدريبهم لتتواءم الخدمة دون أن يتركوا مدارسهم وأعمالهم للتفرغ للدراسة ، ويمكن استفادة المعلمين منه في أي مكان بالمملكة. ويهدف ذلك إلى:

١. تعظيم دور الجامعات كمراكز تعليم وتثقيف وتنوير، وإشعاع وخدمة للمجتمع، ومن بينها إعداد معلم التربية الخاصة المستنير .
٢. سعى الجامعات باستمرار إلى تطوير هياكلها، بما يتناسب مع متطلبات العصر، واستخدام تقنيات التعليم عن بُعد كمنظومة معاصرة في التربية والتعليم .
٣. اتخاذ الإجراءات لتكوين الكوادر التربوية التي يتم إعدادها وفقاً لأحدث تقنيات العصر للعمل في ميدان التربية الخاصة لسد العجز في الكوادر البشرية المؤهلة للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة . .
٤. التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في ميدان التربية الخاصة ومعاونتهم والقيادات الإدارية للتعامل مع تقنيات العصر في مجال إعداد معلم التربية الخاصة عن بُعد.

المراجع

- ١- طارق عبد المنعم أبو النجا (١٩٩٠) : التعليم عن بُعد في جمهورية مصر العربية " دراسة حالة لبرنامج تأهيل معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي للمستوى الجامعي بكلية التربية جامعة المنصورة " . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية جامعة المنصورة .
- ٢- كمال حسنى بيومي (١٩٩٥) : سياسات إعداد وتدريب المعلمين عن بُعد في سيريلانكا وإندونيسيا وإمكانية التطبيق في مصر . المؤتمر القومي لتطوير إعداد المعلم وتدريبه ولرعايته .
- ٣- جمال الخطيب : (٢٠٠٧) : التربية الخاصة : مقدمة عامة (في) جمال الخطيب (وآخرون) : مقدمة في تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة . عمان : دار الفكر .
- ٤- عبد الله السلطان : عبد القادر الفنتوخ (١٩٩٩) : الانترنت في التعليم - مشروع المدرسة الالكترونية . رسالة الخليج ، ٢١ .
- ٥- سهير محمد شاش (٢٠٠٢) : التربية الخاصة للمعاقين عقلياً للمعاقين عقلياً بين العزل والدمج . القاهرة : مكتبة زهراء الشرق .
- ٦- جمال بن عبد العزيز الشرهان (٢٠٠١) : الجامعة الالكترونية والأستاذ الجامعي الافتراضي . الرياض : جامعة الملك سعود .
- ٧- حسن مصطفى عبد المعطى : السيد عبد الحميد أبو قلعة (٢٠٠٧) : مدخل إلى التربية الخاصة . القاهرة : مكتبة زهراء الشرق .
- ٨- محمد بن يوسف عضيبي (١٤٢٥هـ) : البعد الغائب عن بُعد . (في) التعليم عن بُعد بين النظرية والتطبيق . الكويت : أمانة لجنة مسئولية التعليم عن بُعد بجامعةات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية .
- ٩- بدر العمر (٢٠٠٥) : التعليم عن بُعد بين النظرية والتطبيق . الكويت : أمانة لجنة مسئولية التعليم عن بُعد بجامعةات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية .
- ١٠- إبراهيم عبد الوكيل الفار (٢٠٠٠) : تربيوات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين . العين : دار الكتاب الجامعي .
- ١١- يوسف القريوتي : عبد العزيز السرطلوى : جميل الصملاوي (٢٠٠١) : المدخل إلى التربية الخاصة . دبي : دار القلم .

- ١٢- مصطفى القمش؛ ناجى السعيدة (٢٠٠٧) : قضايا وتوجهات حديثة في التربية الخاصة. عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- ١٣- وفاء كفافى؛ حنان كفافى (٢٠٠٥): تصور مقترح لإعداد معلم التعليم الافتراضي. مركز التعليم المفتوح، القاهرة: جامعة عين شمس ٢٦ - ٢٨ ابريل.
- ١٤- أحمد اللقاني ، أمير القرشي (١٩٩٩): مناهج الصم . القاهرة عالم الكتب.
- ١٥- صفاء محمود محمود ، (٢٠٠٦) : نموذج مقترح لإدارة تلوث البيئة الثقافية في التعليم عن بُعد - مدخل تحليلي للتعليم الإلكتروني في الجامعة العربية المفتوحة . المؤتمر السنوي الثاني لمركز التعليم المفتوح بجامعة عين شمس "التخطيط الاستراتيجي لنظام التعليم المفتوح والالكتروني - إطار للتميز" . القاهرة : ٢٧ - ٢٨ مايو.
- ١٦- معوض حسن مرعي (٢٠٠٢): دور التعليم عن بُعد في تأهيل المعلمين للمرحلة الثانوية - نظام مقترح في ضوء آراء الموجهين والمعلمين. القاهرة: المؤتمر القومي السنوي التاسع (العربي الأول) لمركز التعليم الجامعي، جامعة عين شمس "التعليم الجامعي العربي عن بعد رؤية مستقبلية". ١٧ - ١٨ ديسمبر.
- ١٧- ناصر موسى ، (٢٠٠٥): برامج التربية الخاصة في الكليات والجامعات السعودية- الواقع والمستقبل. ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى مؤسسة سلطان بن عبد العزيز آل سعود الخيرية للتربية الخاصة.
- ١٨- سامي هاشم ؛ أحمد أبو النيل (١٩٩٦): الاحتياجات التدريسية لمعلمي ومعلمات الرياضيات بمعاهد التربية الخاصة من وجهة نظرهم ، مجله الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس.
- 19- Andrews, Lanna (2002) : Preparing general education pre-service teachers for Inclusion: Web-enhanced case-based Instruction. Journal of Special Education Technology, vol. 17, 3, 27-35.
- 20- Bahal, Debra L. (1998): Development and implementation of a distance delivery program for training distance instructions of employees in the use of the internet and E-mail for research. Professional Development and Technology into the Curriculum.
- 21- Benham, Seen (1998): A computer education training development of Indiana University. Development of Computer Science, 21 (2).

- 22- Boqlah, AL-Sayed (2002): Training Needs of teachers in mainstream Primary schools in Saudi Arabia in relation to pupils with SEN . ph.D. , University of Hull.
- 23- Bore, Julia Chelagat (2005) : Distance education in the preparation of special education personnel : An examination of videoconferencing and web-based instruction. Proquest Dissertation and Theses, Sec. 0158, Part 0529.
- 24- Cavanaugh, W. Terence (2006) : Preparing teachers for the inclusion classroom : understanding assistive technology and its role in education. (www.unf.edu/~tcavanau/)
- 25- Cooper, Holly Louise (2000): A study of participants in distance education teacher education programs in the field of vision impairment. Proquest Dissertation and Theses, Sec. 0925, Part 0529.
- 26- Gerent , Michele C.(2002): Preparing General and Special Educators to Teach in Inclusive Settings: Implications for Teacher Training Programmes. University of Manchester,24-28th,Jun.
(www.isec2000.org.uk/abstracts-g/gerent-1.htm)
- 27- Golder ,Gill ; Norwich, Brahm & Bayliss, Phil (2005) : Preparing teachers to teach pupils with special educational needs in more inclusive schools: evaluating a PGCE development. British Journal of Special Education ,vol.32, Issue 2 ,pp92-99.
- 28- Hamre, Britt ; Oyler,Celia (2004) : Preparing teachers for inclusive classrooms : Learning from a collaborative inquiry group. Journal of Teacher Education , vol.55.
- 29- Jensen, Joyce M.; Parsons, Marsha B. & Reid ,Dennis ,H.(1998) : Supervisory training for teachers : multiple , long-term effects in an education program for adults with severe disabilities. Research in Developmental Disabilities , vol. 19, Issue 6, 12, pp449-463.
- 30- Kurtts, Stephanie & Vallecorsa, Ada (1999) : Preparing special education teachers through distance learning : Lessons from the NET. Technology and Persons with Disabilities Conference, California State University .
- 31- Laarhoven ,Van ; Toni R. ; Munk, Dennis D. ; Lynch, Kathleen ; Bosma, Julie ; Rouse, Joanne (2007): A model for preparing special and general education pre-service

- teachers for inclusive education. *Journal of Teacher Education*, 01-NOV-07.
- 32- Ludlow, Barbara L. (2003) : An international outreach model for preparing early interventionists and early childhood special educators . *Infant and Young Children* , vol. 16, 3, pp. 238-248.
- 33- Menlove, Ronda & Lignugaris , Benjamin (2004): Preparing rural distance education perservice special education to succeed. *Annual Special Education Quarterly*, (Spring).
- 34- Merwyn, A. (1993): Videoconferencing goes to work. *New Media* , 3(11) , 60-64.
- 35- Milne , Hary J.O. (1997): Designing a distance education model for preparation Of teachers of gifted children : An Australian perspective . *Distance Education : Australian Journal of A.S.P.E.S.A.*, vol.8, No.2,p242.
- 36- Mohr, John Darrell (2004) : Technology-mediated distance education used to prepare special education personnel. *Proquest Dissertations And Theses*,Sec.0158,Part 0529 .
- 37- Moore, Michael G.; Greg Kearsely (2005) : *Distance Education : A System View*, Second, Belmont, CA: Wadsworth. ISBN0-534-50688-7.
- 38- Richardson , Nicole (2005): Web-Based Program aimed at preparing more special education teachers receives \$2.4 million federal grant. *The College of Education Online News*
(www.coe.uga.edu/coenews/2005/spectrum_Grant.htm.)
- 39- Shotsberger, Paul G. (2000): The human touch: synchronous Communication in Web based learning. *Educational Technology*, 12,235. 21.