

## إعداد المعلم ومواجهة تحديات المستقبل

د. سعيد طه محمود أبو السعود

أستاذ أصول التربية المساعد

كلية التربية - جامعة الزقازيق

المؤلف:

يتمثل التفكير في المستقبل أحد النوازع الإنسانية في مختلف المصير، غير أن أهمية هذا التفكير بدأت تزداد مع سرعة التحولات التي يشهدها العالم في مختلف المجالات. ولقد شاع في الآونة الأخيرة حوار واسع، لإصلاح النظم التعليمية لمواجهة تحديات الحاضر والمستقبل. ولأنه لا يمكن الحديث عن إصلاح التعليم بمفرده عن إصلاح المعلم وأحواله؛ فإن معلم المستقبل استأثر ب مجال كبير من هذا الحوار، بلعتبره أحد المؤشرات الأساسية لمنظومة المستقبل، ومن هنا تأتي أهمية التعرف على ملامح مستقبل العلم، وتحليل صفتة وأنواره، كما تأتي مشروعية طرح قضية تطوير برامج إعداده وتنميته مهنياً، لمواجهة تحديات المستقبل.

والطلالقاً مما سبق فقد استهدف البحث

- ٠ تحديد أهم التحديات المستقبلية التي تواجه المعلم، ومتطلبات هذه التحديات المستقبلية من المعلم وبرامج إعداده.
- ٠ التعرف على مختلف المسيناريوهات المطروحة حول مستقبل المعلم، المتقللة منها والمتشالمة وخصلانه وأنوار معلم المستقبل في إطار منظومة المستقبل.
- ٠ استخدام أهم المقترنات لتطوير برامج إعداد المعلم، لمواجهة تحديات المستقبل.
- وتوصلت الدراسة ب باستخدام النهج الوصفي التحليلي إلى مجموعة من التحديات وثيقة الصلة بالمعلم، وهي:
  - التحديات الخارجية أو العامة: مثل تحديات التكنولوجيا والمعلوماتية، وتحديات المولة والديمقراطية، والتحديات الاجتماعية والسكانية والبيئية والاقتصادية.
  - والتحديات الداخلية، كالأضطراب الجيني وغير التقليدية من التعليم وال المتعلمين، والتحديات الثقافية، والطبقية الأكاديمية، والانتشار العنف داخل المدارس، وضيوف العمل.
  - كما وأشارت الدراسات إلى وجود تحديات تدور بين التعليم والأنظمة المحيطة سواء كانت اقتصادية: مكحومنة القيم الاقتصادية على التعليم (قيم الجودة والأعتماد وربط الأجر بالأداء)، أو اجتماعية (تضييق نطاق الطلب الاجتماعي المتزايد، وضيوف الشراء).
  - توجد مسيناريوهات ثلاثة مستقبل المعلم متاثراً بالتحديات تراوحت بين التسلل الذي ذهب إلى حتمية اختفاء المعلم من خريطة المستقبل، والتقليل بما تبشر به تطورات المستقبل من الفوضى للمعلمين، وسيماًً وسيماًً يؤكد على ضرورة تطوير منظومة التعليم والمعلم لمواكبة التحديات وإن الذي سيختفي هو المعلم التقليدي.
  - ثم قدم البحث مقترنات لتلبية متطلبات المستقبل.

**الكلمات المفتاحية للبحث:** تحديات المستقبل - إعداد المعلم - مستقبل المعلم - معلم المستقبل - برامج إعداد المعلم - التحديات التكنولوجية والمعلوماتية - تحديات المولة - تحديات الديمقراطية - التحديات البيئية - التحديات السكانية - التحديات الاجتماعية - التحديات الاقتصادية - الشراكة - الجودة - العنف - الطبقية الأكاديمية - الطلب الاجتماعي على التعليم.

## مقدمة

يمثل التفكير في المستقبل أحد التوازع الإنسانية في مختلف العصور، غير أن أهمية هذا التفكير بدأت تزداد مع سرعة التحولات التي يشهدها العالم في مختلف المجالات، ولعل ما يخبئه المستقبل يفوق الخيال الإنساني عن طبيعة وسرعة التحولات المرتقبة لدرجة أنه قد يصعب معها الحديث عن زمن المستقبل بأنه زمن التحديات؛ لما قد ينتظر الإنسانية من حكم هائل من الضغوط والتهديدات، أو الفرض والطموحات.

والتعليم يعني بهذا المستقبل فمن الصعب أن نفكر في المستقبل دون أن نفكر في التعليم، باعتباره أحد المسبل المهمة لغرس الوعي بالمستقبل وتحدياته. فالتعليم بطبيعته عملية مستقبلية، ووظيفته الأساسية إعداد الأفراد للمستقبل. ولكي تعمل النظم التعليمية بمهنية عالية، يجب أن ترصد التطورات قصيرة الأمد، وتعد العاملين فيها للتكيف معها<sup>(١)</sup>.

ولقد شاع في الآونة الأخيرة حوار واسع وطرح، على المستويات الدولية والإقليمية والمحليه وبين فرادى الباحثين، لإصلاح النظم التعليمية لمواجهة تحديات الحاضر والمستقبل. ولأنه لا يمكن الحديث عن إصلاح التعليم بمعزل عن إصلاح العلم وأحواله؛ فإن معلم المستقبل يستلزم مجالاً كبيراً من هذا الحوار، باعتباره أحد المكونات الأساسية لمنظومة المستقبل؛ إنسان المستقبل ومجتمعه، وتعليم المستقبل ومدرسته، ومن هنا تأتي أهمية التعرف على ملامح مستقبل المعلم، وتحليل مواصفات معلم المستقبل وأدواره، كما تأتي مشروعية طرح قضية تطوير برامج إعداده وتنميته مهنياً، لمواجهة تحديات المستقبل.

وقد طرحت الدراسات التربوية أنماطاً عديدة من تحديات المستقبل التي يحتمل أن يتأثر بها التعليم أو يواجه بها المعلم، سواء وكانت تحديات خارجية؛ كالتحديات التكنولوجية والمعلوماتية، وتحديات المولدة والديمقراطية، والتحديات الاجتماعية والسكانية والبيئية والاقتصادية.

كما طرحت الدراسات تحديات داخلية، وصيامنة في النظم التعليمية وبرامج إعداد المعلم، وتمثل صعوبات أو مهارات داخلية لها؛ كالأنماط الجديدة وغير التقليدية من التعليم وال المتعلمين، والتعديلية الثقافية، والطبقية الأكاديمية، وانتشار العنف داخل المدارس، وضيقospace العمل وتعدد أدوار المعلمين.

وفيما بين تحديات الخارج والداخل أشارت الدراسات إلى وجود تحديات التوتر بين التعليم والأنظمة المحيطة سواء كانت اقتصادية؛ كهيمنة القيم الاقتصادية على التعليم، أو اجتماعية كضيقospace الطلب الاجتماعي المتزايد، وضيقospace الشراكة فيما بين المؤسسات التعليمية وغيرها من المؤسسات والتنظيمات. وليس من المعقول أن تواجه تحديات المستقبل بالأنظمة التعليمية القائمة، وبالتالي هناك حاجة ملحة لإعادة هيكلة منظومة التعليم وبرامج إعداد المعلم بالمواصفات والمعايير المستقبلية لبناء الإنسان الجديد القادر على مواجهة تحديات المستقبل.

### مشكلة البحث

وإنطلاقاً مما سبق تختلف مشكلة البحث الحالى في الإجابة عن الساقطات التالية:

- ١ ما أهم التحديات المستقبلية التي تواجه المعلم؟ وما متطلبات هذه التحديات؟
- ٢ ما مدى تأثير هذه التحديات على مستقبل المعلم؟ وما أهم خصائص وأدوار معلم المستقبل في إطار منظومة تعليم المستقبل؟
- ٣ ما أهم مقترنات تطوير برامج إعداد المعلم لمواجهة تحديات المستقبل؟

### منهج البحث وخطته

من خلال مناقشة الدليل الفلسفى لأدبيات الفنون التربوية والمستقبلى ، يتناول البحث العناصر بعد الإطار العام للبحث العناصر التالية:

- ♦ ماهية المستقبل وحدوده وأساليب دراسته.
- ♦ تحديات المستقبل وبرامج إعداد المعلم.
- ♦ مستقبل المعلم ومعلم المستقبل.
- ♦ مقترنات لتطوير برامج إعداد المعلم في ضوء تحديات المستقبل.

### أهداف البحث

في ضوء مشكلة البحث ونطحه يحاول البحث تحقيق الأهداف التالية:

- ♦ تحليل أهم التحديات المستقبلية التي تواجه المعلم ، سواء كانت تحديات خارجية وعامة، أو داخلية في مهنة التعليم وبرامج إعداد المعلم ، أو تحديات التوتر بين التعليم والأنظمة المحيطة ، والتعرف على متطلبات هذه التحديات المستقبلية من المعلم وبرامج إعداده.
- ♦ التعرف على مختلف السيناريوهات المطروحة حول مستقبل المعلم، المقائلة منها والمتقابلة ، وخصائص وأدوار معلم المستقبل في إطار منظومة تعليم المستقبل.
- ♦ تقديم بعض المقترنات لتطوير برامج إعداد المعلم ، في مواجهة تحديات المستقبل.

### أهمية البحث

تبغ أهمية البحث من أهمية المستقبل ، وأهمية استشرافه والتخطيط له ، ومن الأهمية المستقبلية للتعليم ، وكذلك من أهمية المعلم كركيزة للتربية المستقبلية ولواجهة مختلف تحديات المستقبل .

إن هاجس الاهتمام بمستقبل البشرية يلقي رواجاً كبيراً لدى العلماء والباحثين والمخططين ، والسياسيين ، وحتى أولئك المتشككين في استشراف المستقبل لا يستطيعون إنكار أهمية مثل هذا الاهتمام ومبراته<sup>(١)</sup> .

ولأن الاهتمام بالمستقبل أضيق هدفها عاماً مشاركاً لمجتمع العلوم والأنشطة في مختلف الجوانب العلمية والسياسية والاقتصادية والثقافية ، فمن غير المتصور أن تبقى التربية بعيدة عن هذا الاهتمام وخارج هذا الهدف ، وهي التي بحكم طبيعتها وغاييتها . تتجه نحو المستقبل أكثر مما تتمرّكز حول الحاضر<sup>(٢)</sup> .

وتكمّن الأهمية التطبيقية للدراسات المستقبلية في أن ما نفعله الآن يؤثر بطريقة أو بأخرى على الاختيارات المتاحة لنا في المستقبل ، وقد نتصرف بطريقة

تجعل من الصعب علينا أن نختار اختياراً معيناً في المستقبل، ليس لأنه لم يعد اختياراً جيداً بل لأنه سيصبح غير متاح<sup>(٤)</sup>.

ومن ثم فقد يفيد استشراف المستقبل في إمكانية التعامل مع متغيراته ومواجهته تحدياته، بينما قد يفتح عدم القراءة لهذا المستقبل المجال ل مختلف الاحتمالات، والاستسلام التام للضفوط والصدمات.

ولأن المعلم يمثل محور الارتكاز في تحقيق الأهداف التربوية التي يتبعها النظام التعليمي، وعلى عاتقه تقع مسؤولية تحويل الأفكار والرؤى التجنيدية التي يطرحها القائمون على هذا النظام، وواضعو خططه وراسمو سياساته، إلى نواتج تعليمية<sup>(٥)</sup> فإن من أوجه الأهمية التطبيقية، تقديم بعض المقترنات لعلاج المشكلات والضفوط التعليمية الواقعية على المعلم، علاوة على حكوانها تستهدف تحقيق أهداف أخرى لعل من أهمها، الخروج بموجهات ومقترنات لتطوير برامج إعداد المعلم وتنميته مهنياً.

#### مطلعات البحث:

#### حربان المستقبل

التحديات جمع لكلمة تحدي، وهي كما جاء في قاموس وبستر Webster، تعني تهديد أو استفزاز، أو تحفيز، أو تحريض، أو إثارة خصوصاً بالصعوبات<sup>(٦)</sup>، وقد استخدما البعض بمعنى مجموعة المستحدثات المتوقعة حدوثها في المستقبل<sup>(٧)</sup>.

ويستخدمها الباحث في صورة المعنى القاموسي المزدوج الذي يجمع بين المهدّدات (الصعوبات) أو الفرص (المحفزات) المرتبطة بمتغيرات أو ظاهرات معينة. وهكذا يمكن تعريف تحديات المستقبل بأنها جملة المهدّدات والصعوبات، أو الفرص والمحفزات التي تنطوي عليها احتمالات المستقبل.

#### الإطار المرجعي للبحث والدراسات السابقة:

تعدد الدراسات التي تناولت التحديات المستقبلية التي تواجه التعليم أو برامج إعداد المعلم سواء في انماطها أو فيما يتعلق بمحاجل تأثيرها أو مصدرها التأثير سواء من الخارج أو الداخل، أو الصراع والتتوربين الأنظمة الداخلية والأنظمة المحيطة.

وبالنسبة لبرامج إعداد المعلم على نحو خاص فقد ظهرت أنماط مختلفة، فمنها ما تناول تحديات عامة متعددة مثل دراسة عبد الله السيد عبد الجواد عام ٢٠٠٣ التي حاولت التعرف على السبل الكفيلة بتصور احداث المستقبل وتحدياته، ومتطلبات إعداد المعلم في صيغتها، وأكملت أن المستقبل ينبي بوجود تحديات ترثى فيها تحديات الماضي والحاضر أواباً جديدة وتحديات أخرى لم تعرف من قبل. وذكر من التحديات المستمرة الانفجار السكاني، وثورة الاتصالات والمجال والشركات متعددة الجنسيات وثورة التكنولوجيا الحيوية، والثورة الصناعية الجديدة والأتمة والإنسان الآلي، والتحديات البيئية، وتزعزع الأمن القومي، أو ما نعيشه في الحاضر من انفجارات معروفة، واستخدام أساليب جديدة في تفسير المستقبل، وإشكالية التنسيق بين التعليم واحتياجات سوق العمل، والعولمة، واتساع نطاق التعليم عن بعد<sup>(٤)</sup>.

وتناولت دراسة ريتشارد مورنان وجينيفير ستيل Richard Murnane Jennifer Steele عام ٢٠٠٧ تحديات مثل؛ تزايد الطلب على المعلمين الأكفاء، وتزايد معدلات الالتحاق للطلاب، والتقاعد بين المعلمين، والاختيارات المهنية بين النساء والأقلية، والتوزيع غير المتكافئ للمعلمين عالي الجودة على المناطق المختلفة<sup>(٥)</sup>.

وعرضت دراسة نازم ملکاوي و عبد السلام تجادات، عام ٢٠٠٧ لأهم التحديات التي تواجه التربية العربية وأثرها على تحديد أدوار معلم المستقبل، مكافحة تحدي الثقافة، والتربية المستدامة، وثورة المعلومات، وتمهين التعليم، والأزمة البيئية<sup>(٦)</sup>.

وهناك دراسات تناولت تحديات خارجية محددة كالتحديات العلمية والتكنولوجية وتاثيرها على الحياة والتعليم، ومعاييرها ومتطلباتها من المعلمين وبرامج إعدادهم مثل؛ دراسة عادل أبو بكر و زينب أبو زيد سنة ٢٠٠٧<sup>(٧)</sup>، ودراسة كلير ايزلب وزملائهما C. Isabell et al. سنة ٢٠٠٩<sup>(٨)</sup> ودراسة آن ليبرمان Ann Lieberman<sup>(٩)</sup>، وايريك لويس وآخرين Eric Luce, et al. سنة ٢٠٠٠<sup>(١٠)</sup>.

وهناك دراسات تناولت تحديات المعلمة وتأثيراتها، ودور التعليم والمعلم وبرامج الإعداد والتدريب في مواجهتها : مقدارسة ريان ويلز Ryan Wells سنة ٢٠٠٨<sup>(١٥)</sup>، دراسة مصطفى يوسف عام ٢٠٠٧<sup>(١٦)</sup>.

وهناك دراسات تناولت التحديات البيئية والتحديات التي تواجه برامج إعداد المعلمين لتجاز الأهداف الخاصة بالتنمية المستدامة Sustainable Development كدراسة رافيندرناث Ravindranath سنة ٢٠٠٧<sup>(١٧)</sup> ودراسة Rosalyn McKeown & Charles Hopkins سنة ٢٠٠٧<sup>(١٨)</sup>.

وهناك أدبيات تناولت التحديات السكانية من نمو سكاني، أو تحضر، أو اختلالات التوزيع السكاني كما جاء في تقرير البنك الدولي عام ٢٠٠٦<sup>(١٩)</sup>، دراسة سعيد طه<sup>(٢٠)</sup>، أو التحديات الاجتماعية كالعنف وقلافة العنف كالحلقة النقاشية للمركز الدولي للدراسات المستقبلية والإستراتيجية ، عام ٢٠٠٥<sup>(٢١)</sup>.

وهناك دراسات تناولت ما يواجه مؤسسات التعليم وبرامج إعداد المعلمين من تحديات وتهديدات داخلية عموماً كدراسة كاليجو بيريز Callejo Perez سنة ٢٠٠٨<sup>(٢٢)</sup> ودراسة نيسلر Neisler عام ٢٠٠٠<sup>(٢٣)</sup>.

وأشارت بعض الدراسات إلى تحديات داخلية محددة في المستقبل مثل تنامي الأنماط الجديدة من المتعلمين كال المتعلمين الكبار كما في دراسة هيئة تعليم الكبار باستراليا سنة ٢٠٠١<sup>(٢٤)</sup>، أو الاحتياجات المتزايدة لذوي الاحتياجات الخاصة كدراسة جين أندروز وجون كوفيل Jean Andrews, John Covell سنة ٢٠٠٧<sup>(٢٥)</sup>، دراسة بيمان جاد ولافينا خان Gaad, Eman Khan Lavina سنة ٢٠٠٧<sup>(٢٦)</sup>، دراسة جونسون Johnson سنة ٢٠٠٤<sup>(٢٧)</sup>، أو تزايد أعداد الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة في برامج إعداد المعلم كدراسة شيرلي ولیامز S. Williams سنة ١٩٩٨<sup>(٢٨)</sup>.

وهناك دراسات تناولت التحديات المتعلقة بالتنوع وبخاصة التنوع الثقافي داخل مهنة التعليم أو برامج إعداد المعلم كدراسة تامي وايات وآخرين Wyatt, et al. سنة ٢٠٠٨<sup>(٢٩)</sup>، دراسة تود جيننجز Jennings Todd al. سنة

٢٠٠٧<sup>(٣١)</sup> ، دراسة لييسون Sonia Ladson في عام ١٩٩٩<sup>(٣٢)</sup> دراسة سونيا نيتو Nieto سنة ٢٠٠٠<sup>(٣٣)</sup>.

وتتناولت بعض الدراسات مصيوفة الأحوال المتغيرة في التدريس في الألفية الثالثة ، بما فيها التزايد الدرامي للطبقية الأكاديمية والفجوة بين الطلاب قبل التخرج والخريجين في مجال إعداد المعلم حكيراسة جيمس ليتل James Lytle سنة ٢٠٠٠<sup>(٣٤)</sup> ، أو تزايد المشكلات السلوكية داخل المدارس وبخاصة العنف بين الطلاب وحلوها كما في دراسة فرانك وود Frank Wood سنة ٢٠٠١<sup>(٣٥)</sup> دراسة زينس وزملائه Zins, et al. سنة ١٩٩٤<sup>(٣٦)</sup> .

وهناك دراسات تناولت تحديات بضفوط الأنظمة المحيطة والتواترات بين الأنظمة المختلفة ؛ ومنها دراسات تناولت تحديات ومتطلبات تطبيق المعايير الاقتصادية على مهنة التعليم وبرامج إعداد المعلم ؛ حكم معايير الجودة في دراسة برييان جاكوب Brian Jacob عام ٢٠٠٧<sup>(٣٧)</sup> ، والاعتماد كما في دراسة جون يونج Jon et.al. Young عام ٢٠٠٧<sup>(٣٨)</sup> ، والمحاسبة كما في دراسة سكارلوك Schalock عام ١٩٩٦<sup>(٣٩)</sup> ، أوربط الأجر بالأداء كما في دراسة فيكتور ليفي Victor Lavy عام ٢٠٠٧<sup>(٤٠)</sup> .

وهناك دراسات أكدت على التحديات المتعلقة بالضفوط الاجتماعية على مهنة التعليم مثل تناهى الطلب الاجتماعي على التعليم كما في دراسة كريستوفر داي Christopher Day<sup>(٤١)</sup> ، دراسة نيسيل Neisler عام ٢٠٠٠<sup>(٤٢)</sup> ، أو التي اهتمت بالتحديات الناجمة عن التفاعل والشراكة بين المدارس والمؤسسات الاجتماعية الأخرى ، أو بين المدارس وبرامج إعداد المعلم ، كما في دراسة روبرتا فورجر Furger دراسة بينت T. Bennett<sup>(٤٣)</sup> ، دراسة ديانا هيات Diana Hiatt عام ٢٠٠٦<sup>(٤٤)</sup> ، دراسة الين رايلي وآخرين Reali, A., et al.<sup>(٤٥)</sup> ، دراسة موريسون Morison Hartley عام ٢٠٠٠<sup>(٤٦)</sup> ، دراسة تايتل Teitel عام ١٩٩٧<sup>(٤٧)</sup> .

هكذا تتنوع الدراسات السابقة و مجالاتها في تناول التحديات المستقبلية التي يمكن أن تواجه المعلم وبرامج إعداده ، بين تحديات خارجية ، وداخلية بضفوط النظم المحيطة ، وفي ضوء ما عرضته يمكن تحليل الإلادة في التأصيل الفكري لمحاور

البحث، والتعرف على طبيعة الدراسات المستقبلية وأساليبها ، وتحديات المستقبل ومتطلباتها، والقضايا المتعلقة بمستقبل المعلم ومعلم المستقبل ، وصولاً لأهم المقترنات التي يمكن أن تفيد في تطوير برامج الإعداد للمعلم.

### **ماهية المستقبل وحدوده ، وأساليب دراسته :**

من أهمية دراسة احتمالات المستقبل ، للتعرف على خياراتنا المتاحة في الحاضر والمستقبل، فضلاً عن الاستعداد بالوسائل الممكنة للتعامل مع هذه الاحتمالات في ضوء ما هو متاح من خيارات .

وإذا كان الأمر يتعلق بتحديات المستقبل التي تواجه المعلم فإن هذا الأمر يتطلب إلقاء الضوء على طبيعة التحديات وأنماطها وتاثيراتها، ومتطلباتها، والبيئة العام لتاثير هذه التحديات، والإطار المؤسسي لبرامج الإعداد ومؤسسات العمل، وصولاً إلى استشراف احتمالات المستقبل لبرامج التعليم بصفة عامة، وبرامج إعداد المعلم بصفة خاصة، وما يجب أن يكون عليه التعليم المستقبلي، وبرامج إعداد المعلم المستقبلي.

على أن التعامل مع تحديات المستقبل يثير تساؤلات عديدة تتعلق بالمستقبل نفسه، ماهيته، وحدود التنفيذ، وأساليب التنفيذ، وهل هناك مستقبل واحد أم مستقبلات بديلة؟

والمتابع لتاريخ الفكر الإنساني يصل إلى أن الانشغال بالمستقبل مسألة شديدة القدم وتکاد تكون مصاحبة للإنسانية في كل العصور، وهناك على سبيل المثال الأعمال التي اشتهرت باليوتوبيا أو المدن الفاضلة حكماً أشار الفارابي، في ترجمته لجمهورية أفلاطون، أو حكماً صورها فرقسيس بيكون فيما اسماه اطلانتا الجديدة<sup>(١)</sup>.

اما ما يطلق عليه المستقبليات كعلم فهو أحد السمات المميزة للتاريخ المعاصر، ويقال إن نوعاً جديداً من ظواهر البحث في المستقبل قد شق طريقه إلى دنيا الناس والفكر الإنساني ابتداءً من الربع الثاني للقرن العشرين على أساس الحسابات العلمية المطبوعة والمحكومة بقياسات معينة، وصار لهذا النوع من البحث قواعد منهجية وأصول وأدوات. ويعود الفضل إلى الألماني فلختايم Flechtheim سنة ١٩٤٣ في توطيد مفهوم المستقبليات كعلم وكمنهج علمي<sup>(٢)</sup>، وقد اجتهدت الأدباء

الحنينية لدراسة المستقبل واحتمالاته وتحدياته ، ووضع تصورات وخيارات للعمل والمساعدة في الأخلاص انساب القرارات لأجيال المستقبل.

وهناك طرائقان للدراسات المستقبلية؛ الأول منها هو التنبؤ الاستكشافي Exploratory Forecasting التاريخية في الاعتياد، ويستشرف البذائل المستقبلية المحتملة، والثاني هو التنبؤ المعياري Normative Forecasting الذي يستقرئ الآثار المستقبلية للتغيرات المرغوبية ، التي يمكن إحداثها في مختلف مراحل النموذج المدروس<sup>(٤٠)</sup>، ويؤكد على هنا المعنى محمد نبيل نوبل ، حيث يقول "المستقبلية ليست مجرد تنبؤ وتوقع للمستقبل ، بل هي اختراع وصناعة له" لذلك فقد أكد على أن الهدف النهائي لحلوله استشراف المستقبل هو التمكن من السيطرة عليه ، وصناعة مستقبل الفضل<sup>(٤١)</sup>.

ووفقاً لنماذج تنبؤاتنا، ومجموعة خياراتنا يمكن القول ان المستقبل المحتمل ليس مستقبلاً واحداً بعينه بل هو بالأحرى مجموعة من المستقبلات البديلة.

وتؤكد الدراسات على ان الحصول على تنبؤات دقيقة حول المستقبل مجرد ادعاء حكايب<sup>(٤٢)</sup>، ويكون هناك حتماً مفاجآت عديدة ، لكن بعض التنبؤات محتملة ببساطة لأن مقدماتها موجودة بالفعل، او هي مجرد استمرار للتطور الطبيعي بين الماضي ، والحاضر ، والمستقبل<sup>(٤٣)</sup>.

ويخصوص المدى الزمني للمستقبل، ومدى الدقة في التنبؤ باحتمالاته فقد شاع ان يتدرج بين المستقبل القريب (أقل من عشر سنوات)، والمستقبل المتوسط ، والبعيد وهو ما يمتدان هذا المدى<sup>(٤٤)</sup>. وتفضل العديد من الأدباء استشراف المستقبل القريب ، بسبب ارتفاع احتمالات تحققه<sup>(٤٥)</sup>.

وبالنسبة لوقع التعليم من الدراسات المستقبلية، فمن الصعب ان نفكر في المستقبل دون ان نفك في التعليم، باعتبار احد السبل المهمة لفرض الوعي بالمستقبل وتحدياته. فالتعليم بطبيعته عملية مستقبلية بوظيفته الأساسية إعداد الأفراد

للمستقبل. وكيفي تعمل النظم التعليمية على مستوى مهني عالي ، يجب ان ترصد التطورات قصيرة الأمد، وتعد العاملين فيها للتكيف معها<sup>(٥)</sup>.

### تحديات المستقبل وبرامج إعداد المعلم

في ضوء ما عرضته الدراسات حول التحديات المستقبلية التي تواجهه برامج إعداد المعلم، يمكن تحليل هذه التحديات في ثلاثة مجالات رئيسة هي؛ التحديات العامة والخارجية، والتحديات الداخلية، وتحديات التوتر بين التعليم والأنظمة المحيطة وفيما يلي سوف يتناول البحث التحديات السابقة بالتفصيل.

#### أولاً : التحديات العامة والمدارجية :

وتشمل مجموعة من التحديات العلمية والتكنولوجية، وتحديات العولمة والديمقراطية، والتحديات البيئية والاجتماعية والسكانية والاقتصادية.

##### (١) ، التحديات العلمية والتكنولوجية:

شهد القرن العشرون العديد من الاكتشافات مثل؛ اكتشافات الفضاء، ونقلات الجامبو والألياف الضوئية التي تنقل عشرات الآلاف من الاتصالات الهاتفية في نفس الوقت ومسافات طويلة ، والأقمار الصناعية واستخداماتها المختلفة، والرائق الدقيقة المستخدمة في شتى الأجهزة الالكترونية، والتصنيع والتصميم بمساعدة الكمبيوتر، والتقدم الكبير في تشخيص الأمراض بواسطة الأشعة المقطعة وغيرها، والتقديم في تخليل المواد الجديدة ، واستخدام أشعة الليزر في تطبيقات فاقت احلام العلماء ، وظهور منتجات مصنعة بطريقة الهندسة الوراثية<sup>(٦)</sup>.

وما يتحقق للقائمة السابقة يرى احتمالات اكبر لتطورها مستقبليا خاصة فيما يتعلق بتقنيات غزو الفضاء وتخليل المواد الجديدة<sup>(٧)</sup>.

ويقال ان علم الإنسان الآلي Robotics وهندسة الجينات Genetic Engineering والنانو تكنولوجى Nanotechnology ، والتزاوج بين العقول البشرية والعقول الالكترونية ، هي تقنيات بدايات القرن الحادى والعشرين وهناك الكثير الذي لم تره البشرية بعد سيحدث تغيرا مثيرا في السنوات الثلاثين القادمة أكثر مما رأينا في القرن العشرين بكامله<sup>(٨)</sup>.

وأهم ما يميز الثورة العلمية القادمة هو التداخل الكبير بين العلم والتكنولوجيا الذي ينفع البعض إلى الخلط بينهما ، واقتراح المعلوماتية بالاتصال بحيث ستعتمد المعلوماتية بشكل أكبر على تطور تقنيات الاتصال<sup>(١٠)</sup> .

وما تذكره الأدباء بشكل خاص عن الاحتمالات المستقبلية بخصوص ثورة تكنولوجيات المعلومات والاتصالات فاق ما ذكرته بشأن التطورات الأخرى.

ولعل أهم ما أكملت عليه الأدباء هو التقدم الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي بدأت مقدماتها بالفعل ، ولكن ما يخبئه المستقبل يفوق الخيال؛ حيث يشير بيل جيتس إلى أنها تمثل إرهاصات مهمة لطريق المعلومات السريع وكل منها يبشر بما ينطوي عليه المستقبل، لكن أيًّا منها لا يمثل طريق المعلومات السريع الفعلي<sup>(١١)</sup> .

ولعل أهم ما يميز الثورة القادمة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنها ستكون في متناول الجميع؛ لأنها ببساطة ستكون ذكية ولا يشترط لاستعمالها الإمام بابجذبة الحاسوب أو الرطانة بمصطلحات تخصصية تكنولوجية<sup>(١٢)</sup> .

ولا يعرف أحد بالتحديد ماذا ستجلب العلوم والتقنيات المستقبلية من مشاكل أو حلول، ولكن من المؤكد أننا سنواجه إنسانياً وعمرانياً بمجموعة غير محددة من التحديات المرتبطة بها . ويمكن استشراف بعضها على النحو التالي:

١) مع تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستقل الحاجة إلى الجهد الإنساني، وسيكون الجماهير زائدة عن الحاجة، وعبأً عديم الفائدة على النظام والنخبة فإذا كانت الأخيرة عديمة الرحمة وقاسية ستقرر إبادة الكتلة الإنسانية ، وإذا كانت أكثر إنسانية فقد تستعمل دعاية أو أساليب نفسية أو حيوية لتخفيض معدل الولادات لدى الكتلة الإنسانية حتى تنقرض .

وفي حالة إذا كانت النخبة طيبة جداً هنا قد يقررون لعب دور الراعي الجيد، وستسمى إلى إشباع كل الحاجات الطبيعية للكتلة الإنسانية بمستوى كل الأطفال تحت شروط صحية ونفسية وسيشجع كل شخص

عنه هواية مفيدة لإبقائه مشغولاً. بالطبع ستكون الحياة بلا هدف لأنه سيتم هنسنة وضبط الناس ببيولوجيا أو نفسياً، وقد يرتبط بما سبق إثارة العين من التساولات الأخلاقية .

(٢) قد تزودنا هنسنة الجينات بالعلاج لأكثر الأمراض خطورة ، والأدوية والعلاج القائم على تكنولوجيا الصفار Nano Medicine ، مما قد يساعد في رفع متوسط أعمارنا ، وتحسين نوعية حياتنا ، ويمكن أن يرتبط بذلك سلسلة أخرى من التحديات المتعلقة بمطالب مكتبار السن واحتياجاتهم للحياة وشغل فراغهم .

(٣) قد يضيف عصر المعلومات تحديات جديدة وخطيرة أمام الإنسان العربي مع أهمها ظاهرة فيض المعلومات مما قد يفقده القدرة على الاختيار والترجيح بل وقد يشل تفكيره ويصيّنه بالعجز والشعور بالاستسلام.

(٤) افاضت الأدبيات المعلوماتية في الحديث عن تزايد مساحة الفجوة الرقمية نتيجة لعدم القدرة على الملاك برکب المعرفة عالمياً وهنا يتراجع المستقبليون بين يوتوبويا معلوماتية قادرة على حل جميع المشاكل وتحقيق الوئام بين الثقافات ، وبين ديبستوبويا معلوماتية تنفع الكثير من الشعوب والجماعات إلى قوائم الانقراض وتقود العالم إلى جحيم تجنيس الثقافات بعد ان تقضي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنوع الثقافي<sup>(١٠)</sup>.

(٥) وقد طرح نبيل علي ونادية حجازي مجموعة من التهديدات والمخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما في الجدول رقم(١) والذي يشير إلى مجموعة من المخاطر والتهديدات الناشئة عن التكنولوجيات الجديدة للمعلومات والاتصالات (الانترنت والإعلام) ومن أهمها: مظاهر العنف الرمزي، وتأجيج الصراعات الثقافية، والطبقية الاقتصادية، وغياب الاتصالات الإنسانية الحقيقة، ومخاطر انسحاق العقل الإنساني في مواجهة التكنولوجيا، وتزايد الطبع الاستهلاكي، وتقويض قوة الدول المركزية، وتفشي آفة التلقى السلبي، وتراجع قدرة الإنسان على التأمل والنقد<sup>(١١)</sup>.

٦) وقد أشارت الدراسات إلى احتمالات تأثير التحديات التكنولوجية على التعليم والمعلم وبرامج إعداده وتدريبه، فمن المتوقع أن يحدث مجتمع المعلوماتية وتطبيقاته في المستقبل، ثورة في التعليم بإنشاء ما يعرف بمجتمع التعليم، وهو يمثل ذرة الارتقاء المجتمعي، حيث يزخر المجتمع بالكثير من الكائنات القادرة على التعلم ذاتياً<sup>(٣٣)</sup>، وتصبح عملية التعلم موزعة في الزمان والمكان، وعمل يهم المجتمع بأسره<sup>(٣٤)</sup>.

**سوف تغير القلة التعليمية والتكنولوجية للتعليم العديد من القواعد ، لعل من أهمها:**

- توافر كم وفير من المصادر الفريدة للمدرسين والطلاب. وتغيير وتطوير العديد من وظائف المعلمين في مجال وتقديره وتوجيهه متباينة أداء الطلاب، وتحرر المعلمين من كم كبير من العمل الورقي المنهك، وتوفير طاقتهم ووقتهم لتلبية مجالات أخرى<sup>(٣٥)</sup>.
- تحسين مستوى المشاركة في مصادر المعرفة، والتواصل بين المعلمين والمتعلمين، وكافحة العناصر الأخرى<sup>(٣٦)</sup>، بما فيهم أولياء الأمور، وقيادات المجتمع المحلي<sup>(٣٧)</sup>.
- ستسمح التكنولوجيات الجديدة؛ بإنشاء شبكات الإصلاح التعليمي، والتي بدورها يمكن أن تفرز بنيات تعاونية بين المعلمين وعلماء التربية حكماً أشارت دراسة آن ليberman Ann Lieberman<sup>(٣٨)</sup>.

## (١) جدول

## التهديدات والمخاطر المتعلقة لتقنيولوجيا المعلومات والاتصالات

مستوى المخاطر	الانترنت	الإعلام
مخاطر ناجمة عن التطبيق التكنولوجي النهائي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مظاهر العنف الرمزي (أفلام ( ومناظر الجنس ، ابتزاز الكتروني .. الخ )</li> <li>• تأجيج المصاعبات العرقية والدينية</li> <li>• وخللها التماสكي الاجتماعي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• غلبة الطابع الترفهي الإعلاني على التنموي، وتنمية النزعات الاستهلاكية ، نتيجة لتفشي الإعلان</li> <li>• استخدام الإعلان سلاحاً أيدنولوجياً من قبل السلطة على اختلافها</li> </ul>
مخاطر ناجمة عن التوجه التكنولوجي من قبل صانعها	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توجه معمارية الانترنت وفقاً للهوي الاقتصادي لخدمة أغراض التجارة الالكترونية.</li> <li>• التوجه نحو المكونات البرمجية لتحويل صيغة البرمجيات إلى صيغ صيغة التكنولوجيا، ويعتبرها الكبار ويستبعد منها الصغار.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البث المباشر عن طريق الأقمار الصناعية، وما يتربّ عليه من عجز الدول عن حماية شعوبها ضد الإعلام الضار</li> <li>• سيطرة المرسل على المتلقى تحت رحمة الرسائل الإعلامية من المرسل بكل ما ورائها من أهواء</li> </ul>
مخاطر كامنة في طبيعة التكنولوجيا	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدمان الانترنت وتفشي آفة التلقى الإنسان مع الآلة على حوار الإنسان السلبي.</li> <li>• طغيان الرقمي على الكتابي ، مما يحرم المرأة من مزايا التعامل مع النصوص المكتوبة التي تزيد من قدرته على التأمل والنظرية النقدية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ظاهرة الإفراط المعلوماتي (حمل المعلومات الزائد) ، ومخاطر السحاق العقل الإنساني في مواجهتها</li> </ul>

المصدر: ثليل علي ونادية حجازي، الفجوة الرقمية. رؤية عربية لمجتمع المعرفة، عالم المعرفة، الكويت، ٣١٤، أغسطس ٢٠٠٥، ص ٤٤.

- يمكن أن تفتح إمكانات لتقنيولوجيا المعلومات والاتصالات، المجال أمام تطبيقات عديدة ومتعددة من بينها التعلم التعاوني والتدريب المستمر في الميادين المختلفة لضمان التعليم المستمر، بالتوازي مع وجود برامج لإعداد وتدريب المعلمين عن بعد<sup>(٧)</sup> ، كما قد يصبح التعليم عن بعد، بديلاً مثيراً في كل المراحل التعليمية وقد يكون البديل الوحيد أمام بعض الفئات من لا

يمكون القدرة على الانتظام في البرامج التقليدية (كالنساء وكبار السن) <sup>(٢٣)</sup>.

- سيظل للتطور التكنولوجي دوره البارز في ظهور أدوات تعليمية الكترونية عديدة ومتعددة، يساعد استخدامها على مواجهة الطلب المتزايد على التعلم وما يصاحبها من مشكلات الأعداد الكبيرة وإتاحة مصادر متعددة للتعلم والانتقال بالدور التقليدي للمعلم من كونه ناقلًا للمعرفة إلى أدوار أخرى يصبح فيها موشداً ومحاجها للمتعلمين ويسراً لتعلمهم ومديراً ومنظماً لبيئتهم التعليمية <sup>(٢٤)</sup>.

ولكن من ناحية أخرى قد تلقى التحديات المعلومنية والتكنولوجية المستقبلية بمخالب وضفوط جديدة على التعليم، وبالتالي على المعلم على النحو التالي:

- سوف يثير الاتصال المباشر للطلاب بمعلومات لا حصر لها والاتصال المباشر فيما بينهم، قضايا سياسية وأخلاقية بالنسبة للمدارس والمجتمع ككل؛ خاصة في ظل إمكانية إحضار كومبيوتراتهم محمولة إلى المدرسة، وهل سيكون يقدورهم الاستكشاف للمعلومات بحرية وبحرث مستقل، وقد تكون هذه المعلومات محل اعتراض لأسباب سياسية أو أخلاقية <sup>(٢٥)</sup>.

- قد يرتبط بتطور مفاهيم الهندسة الاجتماعية وتطبيقاتها على البشر، إثارة مجموعة من التساؤلات الأخلاقية حول من يمتلك الحق في ضبط و الهندسة سلوك غيره وعلى أيه معايير يحق له ذلك وما الحدود الأخلاقية لذلك. وبغض هذه التساؤلات مرتبطة بشكل ما بعمارة المعلم لأدواره في الهندسة الاجتماعية.

- نظراً لما يتسم به مجتمع المعرفة من خصائص التفكير الشامل والإحاطة بما وراء التخصصات الرئيسية، فسوف يكون على تعليم المستقبل أن يرتد مرة أخرى إلى العمومية أكثر من التخصص، حكماً أن وجود اتجاه متزايد نحو الدراسات متعددة الاختصاصات مثل الكيمياء الحيوية، والبيوتكنولوجيا،

والهندسة الوراثية ، وهندسة الاتصالات والمواصلات ، وعلوم البيئة سيفرض على النظم التعليمية أن تعد نوعاً جديداً من الأفراد متعددي الاختصاصات<sup>(٢٦)</sup>.

• يرى البعض مثل دان سبيربر Dan Sperber ان الثورة في تقنية الاتصال والمعلومات قد يحولان القراءة والكتابة ، إلى اثر من الماضي ، خاصة في ظل تطور برامج التمييز للأصوات والدخول إلى المعلومات المخزنة بشكل شفهي ، وكذلك البرامج الناطقة التي تحول الكلمات إلى أصوات ، وما لذلك من دلالات خطيرة على احتمالات اختفاء مهنة تعليم القراءة والكتابة<sup>(٢٧)</sup>.

• وفي ضوء التحديات المعرفية والتكنولوجية الجديدة وتأثيراتها المختلفة على التعليم ، كان لابد أن تنطلق الدعوات لإصلاح النظام التربوي بجميع مدخلاته وعملياته وخرجاته ، وبناء مؤسسة تعليمية عصرية تستجيب للتحديات المعرفية والتكنولوجية ، وما تقتضيه من أدوار ومستويات جديدة للمعلم .

• وقد بات ضرورياً إحداث تغيرات شاملة وجذرية في طرائق وأساليب التعليم والتعلم مع تمايز دور الطرائق والأساليب التي تنمو القدرة على التفكير الإبداعي والابتكاري ، والنقد الموضوعي والاختيار العقلاني ، والوعي بالتربيات والعواقب ، والاستشراف والتنبؤ ، وارتباد المجهول والسعى للمغامرة المحسوبة والاستقصاء ، والتحليل المنهجي ... وغيرها من الأنماط التي سيفرزها الاعتماد المكثف على أدوات التعلم الإلكترونية<sup>(٢٨)</sup> ، بات على المعلم في ظل التحديات التي يفرضها مجتمع المعرفة والتكنولوجيا ان يقوم بأدوار جديدة ، لعلم من أهمها :

- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكافحة العمليات التعليمية والتربوية المرتبطة بالتدريس والتقويم والتتابعة والتوجيه والتحفيظ والإدارة الصحفية ، والاتصال بالأباء وقادة المجتمع المحلي ، وقادته.

- تنمية القيم الأخلاقية لدى تلاميذه بما يعينهم على الحكم والاختيار والتعامل مع المشكلات التي تفرضها التطورات العلمية والتكنولوجية في الحاضر أو المستقبل.
- تهيئة المتعلمين لفهم كثافة إشكال و مجالات التغير، خاصة في مجال العلم والتكنولوجيا ، والتكييف معها ، واتخاذ مواقف منها إسقاب المتعلمين مهارات التعلم الذاتي والدافعية للتعلم المستمر<sup>(٧٤)</sup>.
- كما أن المعلم مطالب أكثر من أي وقت مضى بتطوير معلوماته ومهاراته للتعامل مع هذه التكنولوجيا ، كى يظل دائماً على اتصال بأحدث المعلومات في مجال اختصاصه سواء على المستوى البحثي أو التدريسي، لكنه يستطيع المعلم مواجهة مطالب التغير وتحديات المستقبل<sup>(٨٠)</sup>.

- ويتضمن ما سبق ضرورة التطوير المستمر لبرامج إعداد المعلم قبل الخدمة وكذا برامج التنمية المهنية المستدامة، وفي مجال الإعداد للمعلم، يتضمن ذلك توافر المعايير التكنولوجية في برامج الإعداد ومنها<sup>(٤١)</sup>،
- ١) امتلاك أعضاء هيئة التدريس في التعليم المهني للمهارات اللازمة لاستخدام التدريس التكنولوجي.
  - ٢) تصميم معايير ومناهج برامج التعليم المهني من أجل استخدام التكنولوجيا بكفاءة.
  - ٣) تمكن أعضاء هيئة التدريس والطلاب من استخدام التكنولوجيا المناسبة لتنمية المهارات التدريسية ، ونماذج الاستخدام الفعال للتكنولوجيا
  - ٤) تطوير وتنمية التعاون بين الأقسام الجامعية والهيئات الخارجية.
  - ٥) التأكيد على تنمية اتجاهات دافعية معلمي المستقبل نحو التكنولوجيا في عالم اليوم والمستقبل<sup>(٨١)</sup>.
  - ٦) وضع برامج فعالة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات إعداد المعلم، وتدريبهم على التعليم الإلكتروني و استخدام الحاسوب في التعليم من

خلال اعتماد برامج للتدريب والبحث والتدريس في الداخل والخارج، وتشجيعهم على المشاركة في المؤتمرات واللقاءات العلمية.

### (ب) تحديات العولمة ، Globalization

تشير الدلائل ان مستقبل العالم يسير بخطى سريعة نحو مزيد من العولمة بعد أن ظهرت إرهاصاتها في نهاية القرن العشرين .

والعولمة ظاهرة مركبة وأيديولوجية قديمة يسعى الغرب من خلالها للسيطرة على العالم وفرض ثقافته، فهي ليست ظاهرة اقتصادية أو سياسية أو تقنية أو معلوماتية فحسب، بل هي ظاهرة تاريخية<sup>(٤٢)</sup>.

وهي في أبسط معاناتها تعني الكونية أو الكوكبية أو العالمية وإن كان هناك من يفرق بينها وبين العالمية، حيث يرى صلاح سالم ان العولمة لا تعرف بالهوية الوطنية أو القومية أو الدولة وتقف على النقيض من هذه المفاهيم ، وتقوم على الهيمنة وتكريس علاقات عدم التكافؤ (اللاتكافؤ)، في حين أن العالمية تكرس التواصل بين أبناء البشر من أجل تحقيق أهداف إنسانية عامة<sup>(٤٣)</sup>.

وينظر إلى العولمة من زوايا هي<sup>(٤٤)</sup>:

١) العولمة كأيديولوجية Globalism، أو طرح منبهي يقوم على فكرة انتصار الحضارة الغربية وتشين مرحلة جديدة من التاريخ البشري ، ومن ثم فهي تطرح العديد من الدعاوى منها أنها توسم لحضارة إنسانية جديدة ، تقود العالم إلى مستقبله.

وتقوم العولمة كأيديولوجية على مجموعة من الافتراضات والمفاهيم والتي تشكل في مجموعها عناصر وشروط فلسفة تنميـط العالم وفقاً للنموذج الليبرالي الغربي في الاقتصاد والسياسة، مع اعتقاد بأن ما يصلح لدول الغرب يصلح لبقية دول العالم What Is Good For The West Is Good For The Rest<sup>(٤٥)</sup>.

٢) العولمة كحملة Globalization وتشير إلى مجموعة الإجراءات والمارسات والسياسات الصادرة عن الدول الكبرى في العالم ، وردود الأفعال التي تصاحبها وتصدر من جانب الدول والمجتمعات الأخرى ، فقد سعت القوى الكبرى إلى إعطاء

العولمة أبعاداً محددة ، والتي تعديل مسارها بشكل يخدم مصالحها، والعولمة بهذا المعنى أصبحت موادها للتدخل في الشؤون الداخلية للدول سياسياً واقتصادياً.

٣) العولمة كظاهرة Globality فتشير إلى أنها بمثابة تطور نوعي جديد وتجسيد لمجموعة من التطورات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية والسياسية ، التي تجعل منها مجرد امتداد لاتجاهات سبق وإن تحدثت ، وترى عن إمكانية التحكم فيها. والعولمة كظاهرة تعددي تدفق السلع والخدمات وتقليل مفهوم الزمان والمكان، إلى معانٍ أخرى مثل:

- ظهور قوي بديلة تتحكم في الاتجاهات الدولية و يأتي في مقدمتها الشركات الدولية ، والمؤسسات المالية الدولية ومنظمة التجارة العالمية ، وملافي العنف والجريمة.. الخ.
- ظهور شبكات من التفاعل من تنظيمات المجتمع المدني ومن القسم الرأي العام، ومن مراكز ودوائر صنع القرار، وبين المنتجين والمستهلكين.
- ظهور قضايا عالمية تشمل كل دول العالم؛ ولا يمكن مواجهتها دون تكفل عالمي أو تكافف دولي ، ومن هذه القضايا البيئية، والإرهاب والتطرف، والجريمة والعنف، وتهريب الأموال والسلع والمخدرات، والثغارة البهلوانية.. الخ.

وتنامي ظاهرة العولمة في المستقبل يمكن أن يكون نتيجة حتمية لتطور مجموعة من العوامل الأخرى وبخاصة مكونات ثورة المعلومات والاتصالات والمواصلات .

وليانا مكان الأمر فالعولمة حقيقة قائمة لا يجوز الهرب منها أو تجاهلها أو الاستسلام لها، وهي من ظواهر العصر المتتسارع تحمل في طياتها الكثير من التحولات ويتولد عنها تحديات تقليدية وغير تقليدية، وتعتبر العولمة من التحديات المصيرية التي تهدى ثقافة الأمة، لما لها من آثار سلبية ضاغطة<sup>(١٧)</sup>.

### ومن أهم الدعيات التي انبثقت بظهور العولمة [٣٨]

#### ١- تغير مفهوم الأمن

أصبح مفهوم الأمن ... وثيق الصلة بكثافة التفاعلات بين ما هو داخلي وما هو خارجي، ومصادر الأمان لم تعد مقصورة على الداخل أو البيئة الإقليمية فقط، وإنما تتاثر بما يأتي من خارج الحدود (المخدرات، غسيل الأموال، التهريب، الإرهاب، والأوائلة، الهجرة غير المشروعة).

#### ٢- تصاعد القضايا والمشكلات العالمية :

ومن مظاهر العولمة ظهور مجموعة من القضايا والمشكلات ذات الطابع العالمي في أسبابها، أو في تداعياتها، أو إمكانيات مواجهتها، كالتلوث والتدهور البيئي، والانفجار السكاني، والفقير، وقضايا حقوق الإنسان، والإرهاب والتطرف والمخدرات.

٣- تراجع قوة الدول في التحكم في تدفق الأفكار والأخبار والقيم، إن العولمة سياسياً تتضمن تراجع قوة الدولة المركزية على التحكم في حدودها، وتأسلل قوتها في السيطرة على عملية الانتقال للسلع والخدمات والأفكار والأخبار والقيم سواء عن طريق ضفوط الداخل أو ضفوط الخارج.

#### ٤- احتمالات عولمة الثقافة :

وتعني عولمة الثقافة تلاشي التعددية الثقافية واندثارها لصالح ثقافة واحدة، لذا تعتبر من أخطر التحديات المعاصرة للشعوب والأمم بهذه الخطورة لا تتأتى من أيمننة الثقافية التي تنطوي عليها العولمة فحسب، وإنما من الآليات والأدوات التي تستخدم لفرضها [٤٠].

### وهناك أوجه دعايات عولمة فيها يلقي بظله العولمة الثقافية:

- استمرارية التعددية الثقافية مع عدم وجود ما يسمى بعولمة الثقافة، واعتبار أي محاولة في هذا الشأن هي في الحقيقة محلولة للهيمنة، أو الفزو الثقافي.
- بروز ثقافة العولمة، يعني اعتناق العديد من الشرائح في مجتمعات مختلفة، نمطًا ثقافيا واحدا، استناداً إلى دور تكنولوجيا الاتصال والمعلومات.

- نجاح العولمة في خلق حد أدنى من القواسم المشتركة ، بمعنى ظهور مجموعة من القيم العالمية تعرفها كل المجتمعات إلى جانب خصوصياتها الثقافية.
- ظهور مخلوق ثقافي وربما مخلوقات ثقافية جديدة مشوهة لا تنتمي إلى الثقافات التقليدية تماماً ولا تنتمي إلى أي ثقافة عالمية .
- كما يمكن أن تضفي العولمة الثقافية إلى مجموعة من التحديات مثل: تطويق الإبداع الأدبي والقيمي لدى الشعوب وتهميشه للثقافة الوطنية واللغة القومية، وتقليل العلاقة الحميمة بين المثقف وبين الخبرة المباشرة، وإلغاء الخصائص المميزة لبعض الأمم كالدين والتاريخ<sup>(٩٠)</sup>.
- ويرتبط الحديث عن العولمة الثقافية بما يمكن تسميته بالعولمة التربوية، وتعني هيمنة الثقافات الأقوى على ثقافات ومناهج النظم التربوية الأخرى لإزالة المزايا والخصوصيات التي تحكم السلوك والقيم<sup>(٩١)</sup>.
- وهكذا أدهى أهم تدابير العولمة التربوية فيما يلي<sup>(٩٢)</sup> :
- التدخلات الخارجية في نظم التربية والتعليم، بعد أن تزايدت الاتهامات للدين الإسلامي والثقافة العربية ونظمها التربوية بأنها مصدر العنف والإرهاب، منذ أحداث ١١ سبتمبر.
- استهداف الهوية الثقافية عن طريق (التبشير والاستشراق والاستقرباب) والتي تتجدد باستمرار في صورها وأثوابها ووسائلها، وما يتولد عنها من تحديات مثل: التسلل المتواصل للمفاهيم المفلوطة والتشكيك في العقيدة، الانبهار والاستلاب الثقافي.
- الابتزاز التربوي بالمناخ والمعونات الخارجية.
- استدماج القيم العالمية في مناهج التعليم، وترسيخ الأفكار الداعية للنظام العالمي الجديد.
- وهكذا وفي ظل تحديات العولمة وبخاصية الثقافية والتربية فإن تعليم المستقبل مطالب بإعداد إنسان متفهم لأبعاد العولمة وتداعياتها ، وضفوطها وتحدياتها ، قادر على التعامل مع الآخرين على أساس من الاحترام المتبادل والمسؤولية التضامنية بين الجميع تجاه قضايا العالم ومشكلاته.

وقد تتطلب المعلمة تربويها ما هو أكثر من التحرك نحو استدماج مجموعة القيم العالمية إلى توفير آليات جديدة للتعاون الدولي في مجال التعليم ، وعلى أساس من الشراكة الحقيقية بين مختلف دول العالم وليس على أساس المعونات المالية المشروطة كما قد يتطلب الأمر تيسير سبل التدوير والحركة الدولي للأفكار والأكاديميين والطلاب ، وما يحقق الإلهام الحقيقية من ثراء التجربة الإنسانية.

**وللجلب أهار المعلم في مواجهة تحديات العصر في عدة مجالات منها:**

- بناء إطار مفاهيمي لدى طلابه لمساعدتهم على فهم الجدل حول المعلمة وتحدياتها ، ايجابياتها وسلبياتها وعلاقتها بالهوية الثقافية ، والفرق بينها وبين العالمية أو التدوير.
- إعداد الإنسان المتحلى بالقيم الجديدة التي تحتاجها الحياة المعاصرة والمستقبلية وخاصة فيما يتعلق بقيم التسامح والاحترام المتبادل والمسؤولية العالمية .
- تنمية القدرة التعايش مع الآخرين ، والتعاون معهم فيما يتعلق بالقضايا والمشكلات العالمية .
- إدراك الفوارق الثقافية والحساسية تجاه التتنوعات الثقافية .
- تنمية الإحسان والتمسك بالهوية الثقافية .
- تدريب الطلاب على العمل في إطار دولي ، وعلى المرونة والتكيف مع الأحداث مع التأكيد بشكل خاص على المهارات التي تتطلبها السوق العالمية ، ومهارات إدارة الوقت ، وال التواصل والتفاوض مع الآخرين .

ومن المهم أن تزود برامج إعداد المعلم طلابها ، بهذه الكفاليات والمهارات . لأنها من طبيعة وظيفتهم . ومن هنا لابد من التأكيد على ضرورة الإعداد الثقافي للمعلمين خاصة فيما يتعلق بقضايا المعلمة ، والهوية الثقافية . وفي هذا الصدد أشارت دراسة ريان ويلز Ryan Wells سنة ٢٠٠٨ إلى أهمية احتواء برامج إعداد المعلمين على مكونات تتعلق بالتعليم متعدد الثقافات ، بجانب تبنيها للتربية العالمية بمختلف إشكاليتها<sup>(٤)</sup> .

## (ج) التحديات البيئية والتنمية المستدامة :

يواجه المجتمع البشري أزمة حادة في العلاقة ما بين الإنسان والتنمية والبيئة، ويزيدها تعقيداً تلك الفجوة التنموية القائمة بين الشمال الغربي الذي يقطنه ربع البشر ويحتل خمسي أراضي الكرة الأرضية ويتحكم بـ 80% من مواردها الطبيعية، والجنوب الفقير الذي يقطنه ثلاثة أرباع البشر ويحتلون الأخماس الثلاثة المتبقية من أراضي الكرة الأرضية<sup>(١٤)</sup>.

والبيئة تشير إلى ما نعيش فيه جميراً، ممارسة للنفايات، أو إشباعاً للاحتياجات، والتنمية هي ما نحاول فعله لتحسين سبل حياتنا في هذه البيئة، لذا فالصلة وثيقة بين البيئة والتنمية خاصة في إطار مفهوم التنمية المستدامة، الذي يشير إلى "التنمية التي تلبى حاجات الحاضر دون المساسة على قدرة الأجيال المقبلة في تلبية حاجاتهم"<sup>(١٥)</sup>.

وتركز التعريفات الحديثة بصورة أوسع على ثلاث دعامتين للاستدامة، الاقتصادية والبيئية والاجتماعية<sup>(١٦)</sup>.

ويؤكد تقرير البنك الدولي "النمو المسؤول للألفية الجديدة" في عام ٢٠٠٦ على ارتباط البيئة، وجودة الحياة، والحد من الفقر فيما يتعلق بالتنمية المستدامة بشكل وثيق في ثلاثة مجالات عريضة، هي<sup>(١٧)</sup>:

- تعزيز سبل العيش ، حيث يعتمد الفقراء كثيراً على إنتاجية الأنظمة البيئية والموارد الطبيعية وخدماتها، فيما يبلغ من ٣٠ - ٥٠ % من دخولهم .
- الحماية من المخاطر البيئية على الصحة ، والتقليل منها ، إذ تمثل العوامل البيئية مثل المياه والتلوث الجوي ، إضلالات كبيرة للعبء الكلي للأمراض ، وتفرض تكاليف اقتصادية كبيرة على الفقراء .
- تقليل تعرض الناس للأخطار البيئية ، حيث يتعرض ملايين الفقراء للكوارث الطبيعية والأخطار البيئية وسوف يفاقم تغير المناخ من هذه الأمراض .

## ولعل أهم المشكلات البهلوانية والفنمية اطروحة في السنوات الخمسين القادمة

فيها يلي [٩٧]:

- استمرار تحدي الفقر: فعلى مدى السنوات الثلاثين إلى الخمسين المقبلة، ستتمثل التحديات الرئيسية للتنمية في التخلص من الفقر، ويمكن أن يعيش أكثر الناس فقراً في العالم في أحياء فقيرة باستثناء في داخل المدن الكبرى<sup>(١)</sup>.
- تلوث الهواء: حيث ارتفاع درجة تلوث الهواء إلى مستويات غير صحية على الصعيد المحلي، وتواصل ارتفاع نسب انتشار ثاني أكسيد الكربون مع عدم قدرة للمحيط الحيوي على امتصاصه على الصعيد العالمي اللهم إلا إذا بذلت جهود لزيادة كفاءة الطاقة والابتعاد عن الاعتماد الشديد على الوقود الأحفوري.
- نقص المياه العذبة بسبب تزايد معدلات استهلاكها، وسيصبح توافر المياه في بعض المناطق من أكثر المشكلات إلحاحاً في القرن الحادي والعشرين، ما لم يحدث تغيير في مؤسسات صيانة والتخطيط للمياه. تقدر اللجنة العالمية للمياه أن استخدام المياه سيزيد بنحو ٥٠٪ في السنوات الثلاثين القادمة، وسيعيش ما يقرب باربع مiliارات نسمة - أي نصف سكان العالم - تحت وطأة ضائقة مائية شديدة في عام ٢٠٢٥، مع زيادة حدة هذه الضائقة على وجه الخصوص في أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب آسيا.<sup>(٢)</sup>
- تدهور التربية، بصورة تفوق الوضع الحالي؛ فقد تدهور ما يقرب من مليوني هكتار من الأراضي على المستوى العالمي منذ عقد الخمسينات من القرن الماضي، وقد تراوحت بين التدهور البسيط (نحو ٤٣٩٪)، والتدور المستدل (٤٥٪)، والتدور الحاد (١٦٪) وكل ذلك بفعل النشاط الإنساني الجائر، ومن غير المتوقع أن يتوقف هذا التدهور على المدى القريب<sup>(٣)</sup>.
- تراجع أشكال التنوع الإحيائي، من خلال سلسلة من احتمالات انقراض طوائف كثيرة من النباتات والحيوانات، وكذلك تدمير الغابات، بعد أن زادت معدلات إزالتها بشكل كبير.

- تراجع مصايد الأسماك؛ لكون البيئة المائية وانتاجيتها آخذة في التراجع، فهناك ٥٨٪ تقريباً من الشعب المرجانية في العالم، و٣٤٪ من جميع أنواع الأسماك معرضة للخطر بسبب النشاط البشري.
- ويتوقع التصور المرجعي لوكالة الطاقة الدولية (٢٠٠٢م)، استمرار الزيادة السريعة في الطلب على الطاقة من الآن وحتى عام ٢٠٣٠، بمعدل ١.٧٪ سنوياً. وبحلول عام ٢٠٣٠ سوف يستهلك العالم من الطاقة أكثر من اليوم بمقدار الثلثين، وستحل البلدان النامية محل العالم الصناعي، كأكبر مجموعة مستهلكة للطاقة، ومن المتوقع أن يزداد الاعتماد على موارد الطاقة المتتجددة بمتوسط معدل سنوي قدره ١.٩٪<sup>(١٠٧)</sup>.
- من المتوقع أن يشهد العالم مجموعة من التغيرات المناخية نتيجة لاستخدامات الإنسان، والتي ستتشكل خطراً جسرياً على البلدان النامية. والأمر الواضح هو أن تحديات التنمية المستدامة تتطلب اتخاذ إجراءات سواء على الأمد القريب أو البعيد وقد تم إقرار أهداف الألفية الإنمائية لعام ٢٠١٥ على نطاق واسع، كإطار للمساعدات الإنمائية وكمقياس للتقدم، ومن الواضح أن الشواغل البيئية محورية بالنسبة لتلك الأهداف.<sup>(١٠٨)</sup>

**وهناك ما يوضح أهمية الزيارة وبخاصية في مجال توفير المعلومات للعامل في قضايا البيئة والتنمية المستدامة على النحو التالي:**<sup>(١٠٩)</sup>

- ١) سوف تحتاج البلدان النامية للمساعدة من أجل التوصل إلى وسائل مبتكرة لتحسين كفاءة استخدام الأنظمة البيئية، كأنظمة المعرفة والعلوم، والتحديث وأسلحة التأهيل لتحقيق إمكانية الاستفادة من تلك الأنظمة، بالصورة الملازمة.
- ب) سوف تتمكن المعارف المستمدّة من مصادر المعلومات، والتعليم، والتدريب في تدعيم وتنفيذ سياسات محسنة لموارد البيئة، وتقوية المؤسسات القائمة عليها.
- ج) سوف تسعد المعارف في تمكين المستهلكين، وجهات التشغيل، والحكومات، من أدوات القوة، اللازمة لإجراء المقارنة بين أداء المراقب في الماضي والحاضر، وكذلك بالمقارنة بأداء المؤسسات الأخرى.

(د) ويحتاج المستهلكون على نحو خاص إلى معلومات عامة لتقدير أداء المراافق المحلية بالنسبة لأهداف ومعايير محددة بصورة واضحة، ويساهم بهذه المعلومات يمكنهم محسنة المسؤولين العموميين، ومقدمة الخدمات من القطاعين العام والخاص.

وهكذا فإن ثمة حاجة إلى مداخل تربوية جديدة لتشجيع التغيير في أساليب الحياة التي نعيشها من أجل المحافظة على مواردنا، في ظل رؤية بيئية وتنموية، تساعد على تنمية كفاية إشكال المعرف والتقييم والاتجاهات الازمة لتحقيق التنمية المستدامة: سواء في الإنتاج أو الاستهلاك.

وقد يلعب المعلمون دوراً حاسماً، في هذا المجال ولكي يتحقق ذلك، فإنهم يحتاجون إلى أن يكونوا ملتزمين بمبادئ التعليم الخاص بالاستدامة، ولابد من امتلاكهم الوعي بالعلاقة بين البيئة والتنمية المستدامة، وكذلك المهارات الضرورية اللازمة للتنمية ما نتمناه لدى الطلاب؛ لهذا اهتمت دول العالم بنشر برامج التربية البيئية في التعليم النظامي وغير النظامي، كما تهتم بنشر التربية البيئية والتنموية في برامج إعداد المعلم.

وقد عرضت دراسة رافيندراناث Ravindranath سنة ٢٠٠٧ للتجربة الهندية في التربية البيئية من خلال برامج إعداد المعلمين، والتحديات التي تواجهها لإنجاز الأهداف الخاصة بالتنمية المستدامة في عقد التنمية المستدامة Sustainable Development وأشارت الدراسة إلى الجهد الذي بذلت لإعادة توجيه وتنظيم التعليم المدرسي لترسيخ التربية البيئية. وأكدت على أن تأثير المناهج لن يكون مستداماً إذا لم يصاحب بتغيرات مناسبة في مناهج إعداد المعلمين<sup>(١٠)</sup>.

وعرضت دراسة روزالين ماك يون وشارلز هوبكنز Rosalyn McKeown & Charles Hopkins الاهتمامات المتعلقة بالتوامة وصوابي اليونسكو لإعادة توجيه تعليم وتدريب المعلمين للتعبير عن التنمية المستدامة<sup>(١١)</sup>.

(د)، التحديات الاقتصادية:

من المتوقع مع التفاعل المستقبلي لقوى العولمة وغيرها من القوى الاقتصادية والعلمية والتكنولوجية ، ظهور مجموعة من التحديات الاقتصادية الجديدة وقد أبرزت الدراسات بعضها على النحو التالي:

١) هجرة الوظائف :

تؤكد الاتجاهات استشراف المستقبل على بداية النمو لحركة جديدة وعلى نطاق أوسع لظاهرة اقتصادية أطلق عليها دون ترو off shore او off shoring اي هجرة الوظائف او تصديرها وهي تختلف عن الهجرة التقليدية للعمالة ، ففي هذه الظاهرة تبقى العمالة في أماكنها ، ولكن الذي يهاجر هو الوظائف<sup>(١٠٧)</sup>.

وهجرة الوظائف ظاهرة جديدة نسبياً في الاقتصاد الدول الصناعية المتقدمة، حيث تهدى بعض منظمات الأعمال بجزء من نشاطها ( خاصة الخدمات ) إلى منظمات وأفراد في الدول الفقيرة ذات الأجور المنخفضة ، بفرض تخفيض التكلفة وقد لعبت العولمة بالتفاعل مع ثورة تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، دوراً مهماً في نشأة وتنامي هذه الظاهرة .

ويؤكد الان من بلندران التطورات المستمرة في التكنولوجيا والاتصالات العالمية ، تضمن إلى حد كبير أن المستقبل سوف يجلب المزيد والمزيد من هجرة الوظائف ، في الخدمات غير الشخصية : أي الخدمات التي يمكن ان تقدم الكترونياً، ومع مرور الأيام حيث تتتطور تكنولوجيا المعلومات ، سوف يصبح المزيد والمزيد من الخدمات الشخصية خدمات غير شخصية وبالتالي معرضة للتتصدير<sup>(١٠٨)</sup>.

وقد استفادت من هذه الظاهرة دول مثل الصين والفلبين ، إلا ان الهند تعتبر أكثر الدول استفادة منها<sup>(١٠٩)</sup> لأمور تتعلق بالميزة النسبية لمكان الهنـد سواء بالنسبة للأجور ، أو اللغة التي يجيـدون استخدامها.

وعلى الرغم من أنه لا توجد بيانات قومية يمكن الاعتماد عليها ، فإن هناك دراسات متعددة تشير إلى أن هناك أكثر من مليون وظيفة أمريكية قد فقدت في قطاع الخدمات حتى اليوم .

وتشير مراكز الأبحاث أن هناك ما يقرب من ٣٢ مليون وظيفة ستتحرك إلى خارج أمريكا حتى عام ٢٠١٥ ، أو ما يعادل (٣٠٠) ألف وظيفة سنويًا، وفي دراسة حديثة يقدر أن ١١٪ من الوظائف الأمريكية معرضة للمиграة<sup>(١١)</sup> .

ومن الخدمات المعرضة للمigration ، الخدمات التي يمكن أن تقدم الكترونيا مثل؛ خدمات النسخ، والمحاسبة والتحليل الأمني، والاتصالات وفنيو الأشعة بينما الخدمات غير الالكترونية فغير مرجع هجرتها مثل؛ معظم المهن الطبية بضباط الشرطة ، واعمال النظافة، وسائلقى الرافعات ، ومكذا الخدمات التعليمية التي يفضل تقديم معظمها وجهاً لوجه وإن كان مع الارتفاع المتزايد في تكلفتها يتوقع هجرة بعضها وخاصة في التعليم العالي<sup>(١٢)</sup> .

وعلى الرغم من حكوب هذه الظاهرة تمثل مشكلة للدول المتقدمة فإنها تمثل فرصة عظيمة للدول النامية وعلى برامج العمل والرفاهية الاجتماعية ونظم السياسات التجارية والتعليمية أن تستجيب لهذه الظاهرة ولكن بشكل مختلف في كل من الدول النامية والمتقدمة.

ويجب الا ننظر إلى الموجة القادمة من هجرة الوظائف سكانية وشيكة، على الأقل بالنسبة للدول العربية ومنها مصر التي عليها ان تستغل المزايا النسبية لها في التعامل مع حركة العمل والتجارة العالمية .

وقد يصعب الاعتماد على التعليم والمهارة فقط ، لحل المشكلة المتعلقة بخسارة الوظائف في الدول المتقدمة؛ لأن الفرق مستقبليا سيكون بين الوظائف التي يتم نقلها الكترونيا والتي لا يمكن نقلها ، ووظائف النسخ (انخفاض المهارات)، والتحليل الأمني (مرتفعة المهارات) يتم تقديمها بالفعل الكترونيا من الهند<sup>(١٣)</sup> .

وربما يكون المطلب المؤسكس من التعليم بالنسبة لكافة الدول ، هو تحديد الأعمال المتاحة مستقبلياً وإعداد وتدريب الأفراد عليها، مع العلم بأن تلك الأعمال

لن تكون نفسها بالنسبة لكل من الدول المتقدمة والنامية ، وفي نفس الوقت لن يكون الاعتماد على التعليم هو الحل المناسب في جميع الأحوال .

وعلى عكس ما اعتقاده العديد من الناس ، مؤخراً ، قد تصبح مهارات البشر أكثر أهمية من مهارات الكمبيوتر المعرضة للتخصيص . وبالتالي هناك أهمية لإعداد وتدريب المعلمين للقيام بأدوارهم لتنمية مختلف المهارات وليس فقط مهارات الكمبيوتر.

كما بات مطلوباً أن يقوم الباحثون بدورهم في تحديد الاحتياجات من الأعمال المطلوبة مستقبلياً سواء للسوق الداخلية أو الخارجية ، وخاصة فيما يتعلق بالوظائف غير الشخصية واستغلال المزايا والفرص النسبية ، وبالتالي تحديد الكيفية التي يمكن أن تستجيب بها مؤسسات التعليم وإعداد المعلم .

## ٤) التجارة الإلكترونية :

والتجارة الإلكترونية من أكثر موضوعات عصر المعلومات إثارة للجدل في وقتنا الحاضر<sup>(١١٢)</sup> ، وتمثل أحد مظاهر ما يعرف بالاقتصاد الرقمي Digital Economy الذي يقوم على تكنولوجيا المعلومات .

وتؤكد الدراسات على أن نطاق التجارة الإلكترونية يتسع بشكل مطرد ويلحدو ، بما سيقضي تماماً ، في المستقبل ، على التجارة العادي ، في كل ما يمكن تداوله رقمياً<sup>(١١٣)</sup> .

وتعرف التجارة الإلكترونية E-Commerce بأنها تنفيذ وإدارة الأنشطة التجارية المتعلقة بالبضاعة والخدمات بواسطة تحويل المعطيات عبر شبكة الانترنت أو الأنظمة التقنية الشبيهة<sup>(١١٤)</sup> .

وتحقق التجارة الإلكترونية مجموعة من الفوائد منها ما يتعلق بالشركات والمؤسسات ومنها ما يتعلق بالأفراد والمستهلكين ، ومنها ما يتعلق بالمجتمع ، ومن فوائدها للمجتمعات<sup>(١١٥)</sup> :

- تسمح للأفراد أن يعملوا في منازلهم ، وتقلل الوقت المتاح للتسوق ، وبالتالي تحد من الزحام المروري ، وتلوث الهواء .

- تسمح للأفراد من ذوي الدخول المتواضعة ، بشراء البضائع بما يساعد على ارتفاع مستوى المعيشة.
- تسمح للأفراد في الدول النامية ، بأن يمتلكوا منتجات وبضائع غير متوفرة في بلدانهم الأصلية، ويستطيعوا الحصول على شهادات جامعية عبر الانترنت.
- تيسرتوزيع الخدمات العامة مثل الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية بسعر مخفض وشفافية أعلى.

وعلى الرغم من فوائد التجارة الالكترونية فإنها تواجه بمجموعة من

(١١٧) التحديات ومن أهمها :

- ♦ ليس هناك سعة كافية للاتصالات السلكية واللاسلكية .
- ♦ بعض برمجيات التجارة الالكترونية لا تتناسب مع بعض العتاد Hardware، أو بعض أنظمة التشغيل.
- ♦ قد يشعر بعض الناس بمشاكل في الأمان والخصوصية وهي من الأمور المهمة للتعامل مع التجارة الالكترونية ، وقد يحجم الكثير من الناس عن المشاركة فيها بداعي الخوف من الكشف عن خصوصياتهم.
- ♦ انعدام الثقة ومقاومة المستخدم، حيث لا يشعر بعض الزبائن بالثقة في الباعة الجهولين الذين لا يرونهما، ولا يثقون بالمعاملات أو النقد الالكتروني.
- ♦ لم تحسس العديد من الأمور القانونية في التجارة الالكترونية بعد، خصوصاً الأمور المتعلقة بالقرصنة.
- ♦ قد تساهم التجارة الالكترونية في انهيار العلاقات الاجتماعية .
- ♦ ما زال الدخول للانترنت عملية مكلفة لبعض الناس ، وقد يعتبرونها رفاهية زائدة.
- ♦ ما زالت سرعة الاتصال بشبكة الانترنت بطيئة في كثير من دول العالم.

وتتطلب التجارة الالكترونية واحتمالات انتشارها مستقبلاً ضرورة التطوير لنظم وبرامج التعليم عموماً والتعليم الفني خصوصاً؛ والتوجه الأخير يعني بشكل خاص لعلاقته بالعديد من افكار وتطبيقات اقتصاد المعرفة، فضلاً عن ضرورة

تحديثه تكنولوجياً عموماً، كمطلب من مطالب ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

لذا فقد أوصت دراسة تفريد عبد الله وفاطمة سكمال عام ٢٠٠٧، بتصميم برامج لتنمية مهارات الطلاب والطالبات بمدارس التعليم الفني في مجال التعامل مع الكمبيوتر والإنترنت بما يسمى بـ إكسابهم مهارات التعامل مع المستقبل (التسويق الإلكتروني ، والتواصل عبر الشبكة).<sup>(١١٨)</sup>

وهي هذا المجال لابد أن تستجيب برامج إعداد معلم التعليم الفني بشكل خاص للتغيرات المتوقعة ، وكيفية تثمير إيجابياتها والحد من سلبياتها. وقد يكون مفيدا هنا ، إعداد المعلم وتدريبه على المفاهيم والتطبيقات الحديثة للتسويق والتجارة الإلكترونية ، وإدارة أنظمة المعلومات والأخلاقيات الإلكترونية ، والتبادل الإلكتروني للبيانات ، وإنشاء الشبكات الداخلية وصيانتها وتطويرها والتعامل معها ، وعمليات الأمان والخصوصية في المجال الإلكتروني.

### ٣) تزايد الاعتماد على تكنولوجيا الإنتاج الحيوى :

هناك إجماع متfram في المجتمع العلمي ، على ترجيح أن تكون التكنولوجيا الحيوية أداة مهمة في معالجة القيد الإنتاجية والغذائية ، وفي تطوير سلع مهمة للمنتجين والمستهلكين الفقراء<sup>(١١٩)</sup> ، والسعى نحو تطوير جينات النباتات على تحمل الظروف الصعبة في التربية والمناخ والموارد المائية ، وزيادة قدرتها على مقاومة الحشرات والفيروسات ، والبكتيريا ، والقطريات .

وتعتبر التكنولوجيا الحيوية موضوعاً مثيراً للجدل ، وغالباً ما يتعزز هذا الجدل بالأيديولوجيا والقيم الفلسفية أكثر مما يتعزز بالمعرفة العلمية ، وهناك مذاهب فكرية مختلفة فيما يتعلق بالآثار البيئية والصحية المحتملة لتقنيات تغيير الموراثات . وينبغي أن يأخذ أي برنامج عمل للتقنية المسؤولة عنه المذاهب في الحسبان . وتشمل القضية الرئيسية الفرض والقدرة على التطوير اللازم لاستخدام الأدوات والتقنيات ، وإدارة الأصول البيولوجية ، وتقييم المخاطر ، وقواعد السلامة

الغذائية والبيئية، خاصة فيما يتعلق بالتنوع الحيوي، والسلامة الوراثية لأنواع الكائنات الحية<sup>(١٢)</sup>.

ومن المتوقع أن تترك هذه التوجهات آثارها على أهداف وبرامج وأنشطة التعليم وبخاصة التعليم الزراعي، سواء فيما يتعلق بالجوانب العلمية والعملية ، أو فيما تطرحه هذه التطورات من مشكلات بيئية وأخلاقية، قد تتعامل معها المقررات التخصصية أو الثقافية العامة سواء في برامج التعليم العام والفنى أو التعليم العالى والجامعي .

وليس برامج إعداد المعلم وتتميته مهنيا بعيدة عن هذه القضايا . وهذا قد يطرح تصورات لعمليات الإعداد التخصصي للتعامل مع هذه التحديات وتطبيقاتها العملية ونتائجها البيئية والصحية، أو الإعداد الثقائى للتعامل مع قضاياها ومشكلاتها الفلسفية الأخلاقية، وبالتالي من خلال الإعداد المهني بما يساعد على الارتقاء بمعارف واتجاهات ومهارات الطلاب فيما يتعلق بالموضوعات والقضايا المشتبأة والمترتبة بتلك التقنيات الجديدة والمتقدمة.

#### ٤) الشخصية .

في ظل التوجه العالمي نحو الاقتصاد الحر ظهرت الشخصية كتجهيز اقتصادي عالي . تشير توجهات الاقتصاد المصري إلى ارتفاع وتيرة الشخصية منذ سبعينيات القرن الماضي ، وحتى وقتنا الحاضر ، في ظل الاقتصاد العولمة وتوجهات الحكومات المصرية المتعاقبة .

فمنذ عام ١٩٩٥/١٩٩٦ اختفت حصة القطاع العام من الناتج المحلي الإجمالي في التناقص بانتظام حتى وصلت إلى ٢٧,٨٪ في عام ٢٠٠٣ / ٢٠٠٤ ، وكان وراء هذه التناقص الطفرة التي شهدتها عملية الشخصية اعتباراً من عام ١٩٩٦/١٩٩٧ ، والتراجع في مستوى أداء ما تبقى من وحدات إنتاجية في حوزة الدولة<sup>(١٣)</sup> .

ويشير الجدول رقم (٢) إلى تطور نصيب كل من القطاع العام والخاص ، من الناتج المحلي الإجمالي فيما بين عامي ١٩٧٦ ، و ٢٠٠٣ / ٢٠٠٤ . ومنه يتبين كيف حدث انقلاب في مساهمة القطاعين مقابل الآخر سلباً وإيجابياً .

## جدول (٢)

تطور مساهمات القطاع العام والقطاع الخاص في نمو الناتج المحلي الإجمالي

البيان	السنة	معدل النمو الناتج المحلي الإجمالي	الماسمة النسبية في نمو الناتج المحلي الإجمالي	الجزء من معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي	
				القطاع العام	القطاع الخاص
	١٩٧٣	٪٩.٢	٪٢٦.٦١	٪٧٧.٣٩	٪٧.٠٨
	٢٠٠٤/٢٠٠٣	٪٤.٤	٪٧٧.٣٧	٪٢٢.٧٣	٪٢.٤

المصدر: إبراهيم العيسوي : الاقتصاد المصري في ثلاثة عقود ( منتدى العالم الثالث ) ، المكتبة الأكademie ، القاهرة، ٢٠٠٧، ص ٢٢١

ومن المعلوم أنه مع الخصخصة تعم المؤسسات تحت ضغوط المنافسة للسيطرة على الأسواق، وتلبية احتياجات المستهلك من السلع والخدمات ومن هنا قد تلجأ لآليات متعددة كالمحاسبية وضبط الجودة، أو آليات أخرى للانكماش للحد من الخسائر أو التوسيع لتعظيم الفرص المتاحة من الأرباح. وقد يرتبط بمختلف الإجراءات تهديدات وضغوط على العاملين، وكذلك العاطلين أو المتقاعدين.

وقد أشار إبراهيم العيسوي إلى إحدى سلبيات الخصخصة في مصر والتي تمثلت في تفاقم مشكلة البطالة، حيث صاحب بيع وحدات القطاع العام، التخلص من أعداد لا بأس بها من العمال، وبخاصة في إطار نظام التقاعد المبكر، وقد قدرت الأعداد من قبل الحكومة المصرية بنحو (٢٠٥) ألف في يونيو من عام ٢٠٠٥ ، بينما ذكرت تقديرات أخرى أنها وصلت إلى نحو (٤٠٣) ألف في نفس الفترة (١٢)، أما العدد الإجمالي للعاطلين فقد بلغ في عام ٢٠٠٤/٢٠٠٣ نحو (٢،١٢٥) مليون فيما يعادل ٦٪ من السكان وفقاً لإحصاءات وزارة التخطيط في مصر (١٣).

ومن ناحية أخرى فقد يطبق مبدأ الخصخصة وحرية السوق على كل مجالات الحياة بما فيها التعليم في إطار ما يعرف بخصوصية التعليم أو البرامج المميزة، وغيرها مما قد يشكل بعض أشكال الطبقية والتمييز داخل منظومة التعليم ، فضلاً عن الضغوط العامة المرتبطة بالاقتصاد الخصخصة.

ومع عدم وجود معايير واضحة ومستويات محددة للممارسات المهنية في مجال التعليم ، قد تفتح الخصخصة المجال أمام الممارسات غير المسئولة ، من بعض أصحاب المدارس الخاصة<sup>(١٢٤)</sup>.

وقد اشارت دراسة دايان رافيتتش Diane Ravitch سنة ٢٠٠٧ إلى التقرير الذي صدر عن المركز القومي للتعليم والاقتصاد الأمريكي بعنوان "خيارات صعبة او اوقات صعبة Tough Choices or Tough Times" والذي عبر عن توجه مستقبلي لتحول المدارس العامة إلى مؤسسات خاصة ، وانتقدت الدراسة هذا الاتجاه واعتبرته غير مسئول ولله مضمون مخيف ، حكماً ناقشت التحديات المتعلقة بالعلميين، حيث قد تخضع المدارس الحكومية لمنافسة غير متكافئة مع المدارس الخاصة، في الاستعانة بالعلميين الأكفاء مما قد يكرس بعض اشكال التطبيقية الأكademie والتمايز داخل منظومة التعليم<sup>(١٢٥)</sup>.

#### (هـ) التحديات السكانية والاجتماعية:

إن قضيّاً التغيير السكاني والهجرة والصراع تحتاج إلى المعالجة وتنطلب مزيداً من الاهتمام، بتدعيم التربية طويلة المدى لرأس المال الاجتماعي والبشري<sup>(١٢٦)</sup>. من المتوقع أن يشهد الوضع السكاني والاجتماعي مستقبلياً مجموعة من التغيرات التي تشكل تحديات لنظم التعليم وبالتالي على المعلم ونظم إعداده التعامل مع هذه التغيرات . ويمكن تحليل هذه التغيرات على النحو التالي:

##### ١) النمو السكاني:

تشير التوقعات إلى وجود احتمالات قوية لاستمرارية التزايد السكاني عالمياً بحيث يمكن أن يصل العدد الإجمالي في عام ٢٠٥٠ إلى ٩ مليارات بالقارنة بـ ٦ مليارات حالياً ، وستكون حكل هذه الزيادة تقريباً في البلدان النامية<sup>(١٢٧)</sup>.

وبالتسبة لمصر فمن غير المتوقع أن يتوقف التزايد السكاني على المدى القريب وذلك لأن نسبة كبيرة من السكان تقدر بحوالى ٣٥ % تقع في الفئة العمرية أقل من ١٥ سنة وهي الفئة التي يتوقع لها الدخول قريباً في سن الإنجاب<sup>(١٢٨)</sup>.

وقد كان من المفترض أن يصل معدل النمو السكاني إلى ١٪ في الفترة من ٢٠٠١ - ٢٠١٥ (توقعات ٢٠٠٠)، إلا إن توقع أحدث (توقع ٢٠٠٢) قد رفع هذا المعدل إلى

١٦٨ . وبعد أن كانت الأمم المتحدة تتوقع أن يصل عدد السكان إلى ٨٧,٣ مليون نسمة في عام ٢٠٢٠، فإن توقع أحدث (تقديرات ٢٠٠٢) يشير إلى أن عدد السكان سيصل إلى ٩٦,٨ مليون نسمة في عام ٢٠٢٠<sup>(١٣١)</sup> .

وطبقاً لدراسة أجرتها مجموعة المستقبلات الدولية، فإن ثمة اتجاه لأنخفاض الخصوبة في مصر، ولكنها لن تصل إلى مستوى الإحلال قبل عام ٢٠٢٧، وهو ما يؤدي إلى توقع زيادة السكان في عام ٢٠١٧ إلى ٨٩ مليون نسمة<sup>(١٣٢)</sup> .

وقد ينشأ عن هذا الوضع تحديات متزايدة لتوفير الغذاء والماوي، والكساء والتعليم والخدمات الصحية للسكان المتزايدين، فضلاً عن التحديات المتعلقة بالضغط على النظم البيئية، وتهديد التنوع الحيوي .

## ٢) زيادة معدلات كبار السن :

تشير تقديرات البنك الدولي إلى ارتفاع عالي ومحلي لكبار السن (٦٥ سنة فأكابر)، حيث تشير التقديرات إلى ارتفاع معدل العمر المتوقع إلى ٧٢ عاماً (بالمقارنة بـ٦٤ عاماً اليوم)<sup>(١٣٣)</sup> ، مع ارتفاع معدلات الإعالة للكبار قدرت بـ٤٩ - ٤٩٪ بحلول عام ٢٠٣٠<sup>(١٣٤)</sup> .

وبالنسبة إلى مصر، فإن ثمة اتجاهًا لارتفاع نسبة كبار السن من ٤٤,٥٪ في سنة ٢٠٠٠، إلى ٤٤,٧٪ في عام ٢٠٠٥، ثم إلى ٤٦,٢٪ في عام ٢٠٢٠<sup>(١٣٥)</sup> .

واستناداً إلى بيانات تخطي فترة زمنية أطول للتحولات السكانية في عدد من الدول، تبين أن العنصر الأكثر أهمية في التحولات السكانية يتمثل في الاتجاه نحو معدلات أعلى للعمر المتوقع عند الميلاد، ونحو معدلات خصوبة أقل، وليس الانخفاض في معدل النمو في إجمالي عدد السكان، لأن زيادة العمر المتوقع عند الميلاد، قد يعني ارتفاع نسبة السكان في سن العمل، ولذلك تحدث المفكرون عن منحة ديمografية، وفرصة يمكن أن تستغل لخير المجتمع. ولكن معدل كبار السن لا يعني وجود فرص تلقائية وإلى الأبد، ولكنها ستختفي بعد حين مع ارتفاع نسبة الإعالة<sup>(١٣٦)</sup> ، وقد تعنى الظاهرة أيضاً مزيداً من الأعباء على شبكات الأمان والضمان الاجتماعي<sup>(١٣٧)</sup> ،

ومطالب من السياسات الصحية والتعليمية للوفاء باحتياجات مكبار السن وتحسين حياتهم بوجه عام<sup>(١٣)</sup>.

٣) التحضر **Urbanization** : او زيادة عدد سكان الحضر، حيث تقتصر الزيادة بنحو مليار نسمة في السنوات الثلاثين القادمة، وبنحو ملياري نسمة في الخمسين سنة القادمة، وستكون معظم الزيادة في المدن والبلدان النامية<sup>(١٤)</sup>.

وتؤكد التقارير الإحصائية لمصر ان معدل النمو السنوي لسكان الحضر بلغ في عام ١٩٩٦ نحو ١.٨٥ % بينما بلغ معدل النمو لسكان الريف نحو ٢.٣٦ % تقريباً<sup>(١٥)</sup>، وقد ينموا سكان الحضر بفعل الزيادة الطبيعية، او الهجرة الداخلية ، او اندماج المناطق الريفية ذات الكثافة العالية بأطراف المدن<sup>(١٦)</sup>. وقد تلقى الظاهرة الحضرية بضفوط اجتماعية وبخاصة في مجال الخدمات الصحية والتعليمية علاوة على التحديات البيئية والاقتصادية .

٤) اختلال التوزيع الجغرافي للسكان : تعل مشكلة التوزيع الجغرافي للسكان من أكثر التحديات التي تواجه مصر وستواجهها لفترة طويلة في المستقبل، حيث ما زال حوالي ٩٩ % من السكان يعيشون في مساحة محدودة من الأرض لا تتجاوز ٤ % من إجمالي المساحة الكلية على الصعيد التقديرات ، مما يلقي بضقوط بالغة على البيئة وعمليات التنمية سواء في المساحة المأهولة او بقية المساحة .

#### ٥) انتشار ثقافة العنف

بجانب التحديات السكانية المتوقعة هناك بعض التحديات الاجتماعية المرشحة للتواجد او للتنامي مستقبلياً كالفقروالأمية والبطالة وانتشار المخدرات ومشكلات اللاجئين ولعل أكثرها خطورة مشكلة انتشار ثقافة العنف.

وقد تناولت الحلقة نقاشية للمركز الدولي للدراسات المستقبلية والإستراتيجية في عام ٢٠٠٥ هذه المشكلة بالتحليل وبخاصة في المجتمع المصري ، حيث عرف فيها العنف بأنه فعل يأتيه فاعل لتحقيق هدف ما باستخدام القوة المادية او المعنوية<sup>(١٧)</sup>.

ويرى قدرى حضنى ان تكرار وشروع ممارسات العنف بين الأفراد أو بين الجماعات يجعل ذلك العنف ممارسة عادلة مقبولة ، ومن ثم يصبح تحبيب العنف

ضمن مكونات البناء القيمي ، والنسيج التقليدي السائد في مجتمع معين، مشكلاً ما يعرف بـ ثقافة العنف .<sup>(111)</sup>

ومع أن جوهر العنف قد ظل واحداً ، إلا أن أشكاله قد تطورت عبر التاريخ البشري ، ومن هنا فإن معنى وجود أشكال جديدة من العنف في المستقبل قد يتعدى مجرد الزيادة التراكمية لمعدلاته ، إلى احتمالات قد تطرا على أدواته ( أمثلة عديدة على الاستعارة بالتطور التكنولوجي في العنف) ، أو أن يلحق العنف بأهداف جديدة كنالات تعد آمنة قبل ذلك ( مثل جرائم قتل الآباء والأبناء ) ، أو في المناخ العام المشجع على العنف ( مثل تأثير وسائل الإعلام وخروجهما عن سيطرة الدول والأسر ) ، أو دخول فئات جديدة إلى مجال ممارسة العنف ( مثل تغيير الصورة التقليدية للإلهامي الفقير ، أو دخول فئات جديدة مثل النساء والأطفال والمسنين )<sup>(١٤)</sup> .

وعلى الرغم من وجود تصور نمطي للشخصية المصرية بأنها متسامحة ، لا تميل إلى العنف ، لكن يبنوا أن المجتمع المصري مقبل في المستقبل على مزيد من العنف ، لأسباب عديدة منها : تراجع دور الدولة في ظل هيمنة ثقافة العولمة والإعلام ، وتزايد الهموم الاقتصادية والسياسية ، وانتشار ثقافة الفساد بمعدلات عالية .<sup>(١٤)</sup>

وهناك متطلبات تربوية للتعامل مع القضايا السكانية وتحدياتها بورىما قد تختلف المضامين والمتطلبات التربوية المتعلقة بالنمو السكاني وفقاً لالمنظور الأيديولوجي؛ بين المؤيدین للبرامج والسياسات السكانية، والرافضین لهذه البرامج والسياسات<sup>(١١)</sup>.

في النسبة للمؤديين للرواية والسياسات السكانية هناك مطالب مختلفة:

- التأكيد على أهمية التعليم في تأخير سن الزواج وزيادة شعور الفرد بمسئولياته تجاه اطفاله وتبني اتجاهات تنظيم الأسرة والتدريب على المهارات المتعلقة بها.
  - تضمين اشكال التربية والتعليم التحليلات المختلفة لمخاطر التزايد السكاني على البيئة، ومجالات التنمية وتنفيذ مزايا الأسرة الصغيرة.
  - توعية الناس بأن ثمة حدوداً للموارد البيئية وإمكانات التكنولوجيا.
  - إدراج التربية السكانية كمجال أساسي في السياسات والبرامج السكانية.

**وبالنسبة للرافضين للواحة والسياسات السكانية هناك مطالب هؤلء:**

- تنمية بعض الاتجاهات الرافضة لسياسات تنظيم الأسرة وتحديد النسل .
- التربية الوطنية لتبصرة أفراد المجتمع بالمخاطر الخارجية الناجمة عن تنظيم الأسرة.
- تحليل الموقف الديني والأخلاقي للمسائل السكانية، والتاكيد على ضرورة مشاركة رجال الدين في تكوين الأخلاقيات الزاهدة .
- تنمية للمعابر والاتجاهات والمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا المتطورة وتوظيفها في مجالات الانتاج والاستهلاك.
- تنمية قدرات البشر على معالجة الازدحام، وتعزيز التسامح والتعاطف الضروريين للعيش في عالم مزدحم.
- تنمية الوعي الجماهيري بأهمية تغيير الأعراف المتحاكرة ضد المرأة والاهتمام ببرامج تعليم النساء .

ومثلما تكون النظم التعليمية والتربية مطالبة بالتعامل مع متطلبات الصغار، فقد تكون هناك مطالب أخرى موازية للكبار وتنقيفهم وتعليمهم وتدريبهم على شغل أوقات فراغهم بأنشطة مفيدة أو خدمات اجتماعية وهكذا قد تكون هناك حاجة لاتخاذ التدابير المناسبة لتنظيم وتطوير برامج تعليم الكبار وبرامج معلم الكبار.

وقد تنشأ متطلبات تربوية وعلمية للتعايش مع الظاهرة الحضرية ، وإمكانية العيش في عالم مزدحم ، وما يتعلّق بذلك من قيم التسامح والتعايش ، علاوة على اكتساب المهارات الازمة للعيش في هذه الظروف الجديدة ، او البحث عن وظائف مناسبة ، والحصول عليها ، في ظل منافسة شديدة من الآخرين . او القدرة على بناء وتطوير مشروعات خاصة ، هذا علاوة على المهارات والقيم المتعلقة بالأذار الصحية والبيئية للظاهرة الحضرية .

كما ستستمر الاحتياجات التربوية لإعادة التوزيع المتوازن للسكان على المساحة الإجمالية وبالطبع يمكن لمجال التربية السكانية استيعاب مكافحة الاتجاهات والمتطلبات السابقة من خلال عدة مداخل للتربية السكانية، وبخاصة من خلال برامج إعداد المعلم .

وقد بدأ في مصر تحديداً إدخال التربية السكانية بالجامعات منذ مشروع التربية السكانية ١٩٨٦ - ١٩٩٠ ، الذي تضمنت أهدافه تعريف أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية، ب مجالات التربية السكانية حتى ينقلوا خبراتهم إلى طلابهم قبل تخرجهم<sup>(١١)</sup>.

وبالنسبة لثقافة العنف فإن أنظمة التربية والتعليم وبالتالي برامج إعداد العلم ، معنية بمواجهة تحدياتها وأنواعه المتوقعة مستقبلاً، سواء من خلال إعادة بناء ثقافة بديلة للتعامل مع الأشكال المتوقعة ، أو مع مصادرها ، أو من خلال تكوين اتجاهات إيجابية تجاه الآخرين ورموزهم الثقافية ، بما في ذلك ، أصحاب الثقافات الفرعية والأقليات .

#### (و) تحديات الديموقراطية :

تشير اتجاهات استشراف المستقبل إلى تزايد المدى الديموقراطي في جميع مجالات الحياة ، مع سعي مكثف نحو توسيع قاعدة المشاركة في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية ، وتأكيد أكبر على حقوق الإنسان وتعزيز مكتسباته ، وبصفة خاصة حقوق الأقليات والمهمنين ، والنساء والأطفال ، وغيرهم من كانوا محرومين نسبياً في الماضي بسبب الفقر ، أو الأصل العرقي ، أو الدين ، أو اللغة ، أو الجنس<sup>(١٢)</sup> .

وقد يلقى التوجه نحو الديموقراطية في كافة مجالات الحياة ، بظلاليه على التعليم ، وتطويره من تعليم النخبة إلى التعليم الجماهيري ثم التعليم للجميع ، بما في ذلك التعليم العالي للجميع ، كما أشار مارتن ترو Martin Traw<sup>(١٣)</sup> .

ولن يسمم التعليم في تحقيق المساواة بين الناس ، إلا إذا تكافأت الفرص في دخوله ، ومتابعة الدراسة فيه ، وإلا إذا تكافأت فرص العمل بعد التخرج<sup>(١٤)</sup> ولذلك انتقد احمد صيداوي النظام التعليمي في معظم الدول النامية باعتباره "لا يزال نظاماً استقراطياً ، أعدوه للقلة ولما جاءت كثرة الناس فيه بفعل الحاجات الاقتصادية والمطالب الديموقراطية ، حشرواها فيه حشراً ، واخذوا منها تدريجياً

حاجاتهم من الطاقة البشرية وأبادوا الساقين لو عملوا على تصفيفهم على طول السلم التعليمي، أو بعد التخرج باشكال مختلفة<sup>(١٤٩)</sup>.

ولذلك هناك ضرورة لأن تستجيب السياسات التعليمية للاتجاهات الديموقراطية ، بما في ذلك تطوير نظم القبول للطلاب من جميع الفئات ، وبخاصة المعرضين والمهتمين ، حكماً أن ثمة ضرورة لتطور برامج التعليم لتستوعب مزيداً من التنوع الإثنوغرافي، ومزيداً من الكبار<sup>(١٥٠)</sup>.

وتؤكد ليندا دارلينج - هاموند Linda Darling- Hammond في دراستها عام ٢٠٠٥ على أن إعداد المعلمين المتزمنين بالمساواة بطريقة تجعل كل الأطفال قادرين على التعلم، فيما تكون من أهم أدوات البقاء للطريقة الديموقراطية في الحياة، حكماً احتجت على الحاجة إلى تطوير التدريس ليذهب إلى ما وراء نشر المعرف، وعقد الاختبارات ، وتصحيحها<sup>(١٥١)</sup>.

وتؤكد بودين وميريت Bowden & Merritt على ضرورة تطوير البرامج والناهج واساليب الادارة والتدريس لتكون اكثر تكيفاً مع احتياجات الفئات الجينية والمستهدفة من التعليم<sup>(١٥٢)</sup>.

وقد نادي تبيل على ونادية حجازي ببراديم تربوي جديد من اهم اركانه في مجال مواجهة تحديات الديموقراطية؛ التقلب على آفة التقسي السلبي ، والتمحور حول التعلم ، وتمدد مسارات التعلم، والاهتمام بالبشر(طلاباً وملئين ومشرفين وغيرهم) قبل الهياكل والتنظيمات والناهج والتقنيات، والانطلاق من العلم. وفيما يتعلق بالعلم تحديداً، فقد طالباً بأن يبدأ التعلم الذاتي من كل ما يعنيه، وافتتاح مسارت تدميته وترقيته<sup>(١٥٣)</sup>.

وقد أشارت الدراسات إلى جهود بذلك من أجل تزويد معلمي المستقبل بمقررات تمساعدتهم على مواجهة تحديات الديموقراطية ، فبالشاركة بين وزارة التعليم القومي ببولندا ومركز ميرشون Mershon Center بجامعة ولاية أوهايو طور مقرر من سبعة عناصر هي: مكالمة ودور المعلم، حقوق ومسؤوليات الطلاب

مشاركة الآباء في المدارس، المدرسة والمجتمع المحلي ، توزيع الموارد من أجل التعليم، المدرسة كتنظيم وبيئة محلية، دور المدرسة في المجتمع الديموقراطي<sup>(١٥٤)</sup>.

### ثانياً : تحديات داخلية:

أشارت الدراسات إلى وجود حالة من النقد للنظام التعليمي والاعتقاد بوجود ثقافة داخلية مقاومة للتغيير المستقبلي، حيث أشار كلارك كير إلى أن المهددات الكبرى للتعليم ستكون من الداخل واتفاق مع مايكيل شاتوك حول بعض التحديات الداخلية مثل: تزايد البيروقراطية . والعواطف المتأججة بفعل التعصب، واهمال المعلمين لمسؤولياتهم في الإدارة ومساعدة زملائهم والطلاب، أو ما يطلق عليه ظاهرة "البدو الجدد" ، وارتفاع عدد المناطق المغلقة والمؤسسة على أوضاع عرقية أو دينية أو على الجنس أو ما يطلق عليه ظاهرة "البلقنة"<sup>(١٥٥)</sup>.

وأشارت دراسة آبوت Abbott سنة ١٩٩٧ إلى التحديات الداخلية في التعليم الرسمي مثل تكنولوجيا الفصل والتدريس الرسمي والراحل الموحدة لترفيع الطلاب بين الصفوف ، والمعرفة المقررة سلفاً والمناهج القاصرة وأكملت الدراسة على أن المدارس الجيدة لن تكون كافية وعلى المجتمعات الراغبة في النجاح في القرن الحادي والعشرين أن توجد بيئة تعلم تناسب واحتياجاتها الاقتصادية والاجتماعية المتغيرة<sup>(١٥٦)</sup>.

وتناولت مونا بيلي Mona Bailey مجموعة من التحديات الداخلية مثل: العنصرية Racism والتطبيقات المشوهة للمناهج، وانخفاض جودة العلم<sup>(١٥٧)</sup>.

وأضاف بيل جيتس معدلات الفياب العالية ، والمدرسون المشغولين بتذليل سبل عيشهم «أكثر من القضايا التعليمية»<sup>(١٥٨)</sup>.

وتناولت دراسة نيسلر Neisler سنة ٢٠٠٠ التحديات الداخلية في معاهد ومكليات التربية من خلال التحليل لثلاثة كتب ساهمت في إشارة الحوار حول الإصلاح للتعليم : لكل من مارتين جروس Martin Gross وجيانيبينج شين et al. Stephen Jacobson Jianping Shen حيث أكد جروس على الأمراض الكامنة في المدارس بينما أوضح شين أن أساتذة

التربية غير راضين عن البنية الحالية لمعاهد التربية ، والممارسات بداخلها ، بينما وثق جاكوبسن وزملاؤه التغيرات داخل إحدى مدارس التربية ، وقدم كل مؤلف مقترحاته لإصلاح المدارس وكليات التربية لمواجهة معايير للقرن الحادي والعشرين<sup>(١٤)</sup>.

وأشارت دراسة كاليجو بيريز Callejo Perez سنة ٢٠٠٨ إلى النقد الموجه المؤسسات إعداد المعلمين باعتبارها عتيقة وغير ملائمة ، وأكددت على أهمية ان تفرز برامج إعداد المعلمين نوعاً جديداً من الخبراء ، عن طريق ايجاد نماذج للتعليم النقدي تستفيد من الخبرات الشخصية ، وتساعد على فهم التناقضات في السياق المدرسي ، وتحث على التغيير داخل النظام التعليمي ، وفي داخل الثقافة المدرسية نفسها كما تضمنت الورقة، استكمالاً للاحتمالات والأمال الموضوعة على الإصلاح التعليمي<sup>(١٥)</sup>.

وهكذا تعيد أهم الدوافع الداخلية المطلقة مستقبلاً في التعليم و برامج إعداد المعلم على النحو التالي:

#### ١. الأنماط الجديدة وغير التقليدية:

أشارت بعض الدراسات المهمة باستشراف التوجهات المستقبل بالأأنماط والبرامج التعليمية الجديدة ، حيث أشارت دراسة هيئة تعليم الكبار بـاستراليا سنة ٢٠٠١ إلى تنامي الأنماط الجديدة من برامج المتعلمين الكبار عموماً<sup>(١٦)</sup> ، على حين تناولت دراسة مانوس وكسامبيرا Manos & Kasambira في عام ١٩٩٨ احتمالات التزايد المستقبلي للطلاب الكبار خصوصاً في برامج إعداد المعلم، كما أشارت إلى هويتهم وتشمل الراغبين في تغيير وظائفهم ، والراغبين في الحصول على شهادات جديدة ، والتقاعدين مبكراً من أعمالهم، والراغبين في تجديد مؤهلاتهم ، والباحثين عن ترقيات<sup>(١٧)</sup>.

وقد أشارت الدراسات إلى أن من أهم خصائص الطلاب الجدد؛ الواقعية، والثقة بالنفس، ووجود اهتمامات متعلقة بالزواج والأسرة والالتزام والبعد عن الشفب<sup>(١٨)</sup>.

كما أشارت الدراسات إلى ما يواجهه المتعلمون الكبار من مشكلات تتعلق بالزواج والأسرة تستقر جزءاً من وقتهم، والمشكلات المالية ، أو ما يمثلونه من تحديات أو تهديدات لأعضاء هيئة التدريس والإداريين<sup>(١٦)</sup> .

وقد أكدت دراسة باودين وميريت Bowden & Merritt على مطالب واحتياجات من برامج إعداد المعلم، وأعضاء الهيئة التدريسية مثل،<sup>(١٧)</sup>

- التطابق بين المفاهيم والنظريات من ناحية ، وأهداف الطلاب من ناحية أخرى.
- وجود تطبيقات للموضوعات الدراسية.
- احترام معارف الطلاب وخبراتهم والاستفادة منها.
- مراعاة احتياجات الكبار من التعليم المتميز والعملي والمرن في مواعيده وتنظيماته
- وتحصيص اعضاء هيئة التدريس إداريين ومشروفين غير تقليديين ، وتدريبهم.

وأشارت دراسة مانوس وكماسبيرا إلى مطالب آخر مثل؛ السماح للمتعلمين الكبار بالتعبير عن اهتماماتهم واحتياجاتهم، والاهتمام بها وتلبيتها، وتجهيز المباني والحجرات الدراسية للدراسات المسائية ، وتجهيز موقع على الانترنت لمتطلبات البرامج والدراسة، وتمديد فترات العمل الرسمي<sup>(١٨)</sup> .

وهناك دراسات أكدت على الاحتياجات الملحة والمزيدة لنوع الاحتياجات الخاصة مكدراسة جونسون Johnson سنة ٢٠٠٤ التي تحققت من الاحتياجات الملحة للمكفوفين وضعاف السمع من الطلاب ، وأكددت على التطورات في مجال تعليم المكفوفين وضعاف السمع ، وكذلك تحول نحو دمجهم في المدارس العامة، وأشارت إلى التقصي الحاد في المعلمين المؤهلين ، وال الحاجة إلى استكشاف وإعادة تصميم الأساليب الجديدة لإعداد معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة<sup>(١٩)</sup> .

وأشارت دراسة جين اندروز وجون كوفيل John Jean Andrews Covell سنة ٢٠٠٧ إلى ما يواجهه مهنة تعليم المكفوفين من تحديات وصعوبات حادة، وال الحاجة إلى أن يفكروا اختصاصيون بعمق حول قضايا التنوع ، والمساواة ، والالتحاق ببرامج إعداد المعلمين لتعليم المكفوفين<sup>(٢٠)</sup> .

وأشارت دراسة إيمان جلد ولافية خان Eman Khan & Lavina Gaad، سنة ٢٠٠٧ إلى التحديات الرئيسية التي توجهه معلمي المسار الرئيسي في التعليم الابتدائي بدمشق والتي تمثل في التطور التعليمي نحو دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول العادية، وبعد أن استكشفت الدراسة استعداد المعلمين، توصلت إلى تفضيل المعلمين للنموذج التقليدي، بسبب نقص المهارات لديهم، وصعوبة تلبية متطلبات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، وال الحاجة إلى التدريب الإضافي<sup>(١٦)</sup>.

بينما أشارت دراسة شيرلي وليامز S Williams سنة ١٩٩٨ إلى تزايد أعداد الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة الملتحقين ببرامج إعداد المعلم، وكيف انهم معرضون وبشكل متزايد إلى التهاكلات لحقوقهم المدنية، وطالبت أن تزيل برامج إعداد المعلم والمناطق التعليمية الشريكة، المعوقات التي تحد من نجاحهم، وتوفير التيسيرات في الفصول الدراسية والحضرات والاختبارات والإجراءات الإدارية والتعيينات<sup>(١٧)</sup>.

كما أشارت الدراسات إلى تطور وتنامي اندماج آخر مثل التعليم عن بعد كدراسة روبرتا ديرلين وادوارد إيرازو Derlin & Erazo سنة ١٩٩٦ التي أشارت إلى الضغوط التي سوف تواجهها المكتبات المعتمدة على التكنولوجيا في ضوء تطور وانتشار التعليم عن بعد، وكيف ستكون المكتبة المستقبلية مركز معلومات، والدور المستقبلي لموظفي المكتبات، وأكملت على حاجتهم المستقبلية إلى تعلم تقنيات ومهارات جديدة<sup>(١٨)</sup>.

ولا شك أن ثمة حاجة لإعداد المعلم وتدريبه سجزء من هذه المنظومة الجديدة على التعامل مع الوسائل الالكترونية بما في ذلك التعامل مع الكتب والمقررات الالكترونية واساليب التدريس والتقويم والتوجيه الالكتروني.

## ٢. التهدية الثقافية.

تناولت الدراسات التحديات المتعلقة بالتنوع وبخاصة التنوع الثقافي داخل مؤنة التعليم أو داخل برامج إعداد المعلم ومن هذه الدراسات؛ دراسة تود جيننجز Todd Jennings في عام ٢٠٠٧ التي استكشفت قضيًّا التنوع في برامج

إعداد المعلم وتوصلت إلى أن قضية العرق / السلالة هي أكثر قضايا التنوع وضوحاً، يليها الاحتياجات الخاصة ، والتنوع اللغوي ، ثم التنوع الاقتصادي ، ثم النوع تم التوجه الجنسي<sup>(١٧٣)</sup>.

وأشارت دراسة تامي وايات وأخرين Tammy et al. Wyatt سنة ٢٠٠٨ إلى أن الهدف من برامج إعداد المعلم قبل الخدمة تزويد معلمي المستقبل بالمهارات الضرورية وطرق التدريس اللازمة للتعامل مع مختلف الفئات ، وتزويدهم بالقدرة على الفهم والتعبير عن القضايا المتعلقة بالثقافات الاجتماعية والعلمية داخل فصولهم ومدارسهم، وأشارت إلى أنه على الرغم من وجود برامج لإعداد المعلم تعبير عن القضايا التنوع إلا أن قليلاً منها يعبر عن القضايا المتعلقة بالجنسية<sup>(١٧٤)</sup>.

بينما استكشفت دراسة جلوريا ليسون Gloria Ladson في عام ١٩٩٩ قضية التنوع بين الطلاب والمعلمين ، والطريق التي من خلالها تعد كلية التربية طلابها للتعامل مع التنوع . و أكدت على أن الأحوال الاجتماعية زادوا ما ترجم إلى معايير وممارسات في إعداد المعلمين بحيث لا يزال الطلاب يعودون للتدريس في الواقع نموذجي خال من التنوع الثقافي، لذا طالبت الدراسة بإعادة بناء برامج إعداد المعلم لتعكس هذا التنوع<sup>(١٧٥)</sup>.

ومطالبت سكريستين بينيت Christine Bennett بتحول الخطاب التربوي من إطاره الضيق والذي يركز على المناهج ، إلى الإطار الأوسع للمدارس الحساسة ثقافياً ، والتي يكون فيها المعلمون صناعاً للقرارات ، ويحترمون جميع الطلاب<sup>(١٧٦)</sup>.

وقدمت دراسة سوزان كولفيل وزمالتها Susan Colville, et al. قائمة من الأهداف التي يجب تحقيقها من خلال برامج إعداد المعلم للتعامل مع قضايا التنوع الثقافي اشتمل على ما يلي:

#### ١- المعرفة ومتها:

- ٥ أن يعرف المعلم أساليب الحياة ، والقيم ، وانماط الاتصال ، للمجموعات العرقية المختلفة.
- ٥ أن يعرف الاتجاهات ، وأساليب التعلم ، وأساليب العمليات المعرفية لختلف المتعلمين.

- أن يعرف العلاقات بين توقعات المدرسين ، وتحصيل الطلاب .
- ٤- المهارات ومنها :
- أن يكون قادراً على تهيئة بيئة صافية تستجيب لاحتياجات مختلف الطلاب ، وتعزيز التفاعل الإيجابي بين الطلاب من مختلف الثقافات .
- يظهر القدرة على اتخاذ قرارات ملائمة خاصة بالمناهج لصالح مختلف المتعلمين .
- ٣- القيم والاتجاهات ومنها :
- أن يكون واعياً بالاتجاهات الذاتية ، والمدركات المتعلقة بمختلف المتعلمين
- يمتلك فلسفة تعكس الالتزام ، بتنمية فرص تعليمية متكافئة لجميع الطلاب .
- يحترم كل أساليب الحياة ، والقيم والتعلم ، وانماط الاتصال لمختلف المتعلمين وأسرهم .
٣. **الطبقية الأكademie:**
- ونعني بالطبقية الأكademie وجود التفلותات في مستويات ومؤهلات المعلمين ، سواء داخل المدارس أو فيما بين المناطق المختلفة مما قد يشكل بعض العوائق نحو تحقيق أهدافها .

وقد أشارت دراسة ريتشارد مورنان وجينيفيرستيل ، Richard Murnane Jennifer Steele سنة ٢٠٠٧ إلى تحدي التوزيع غير المتكافئ للمعلمين عاليي الجودة على المناطق المختلفة وأشارت إلى مجموعة من السياسات لزيادة الإمداد من المعلمين الفعالين ، وتوزيعهم بشكل متكافئ على المدارس المختلفة ، واشتملت على إجراءات مثل : زيادة الأجر ، ووضع نظام من لهذه الأجر ، معربط الأجر بالأداء ، وجود إجراءات لجذب الأكفاء من المعلمين للمهنة<sup>(١٧٦)</sup> .

وتناولت دراسة جيمس ليتل James Lytle سنة ٢٠٠٠ مصفوفة الأحوال المتغيرة في التدريس في الألفية الثالثة ، بما فيها التزايد الدرامي للفرجوة بين الطلاب قبل التخرج والخريجين في مجال إعداد المعلم ، وقد شكلت الدراسة في وعي أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالحالة التي أصبحت عليها أدوار المعلم ووظائفه<sup>(١٧٧)</sup> .

وحيث بالذكر أن ثمة تطورات تاريخية وتوجهات وتطبيقات تعليمية آتية قد تكرر العديد من أشكال التطبيقية الأكاديمية ، والتي تنعكس بالضرورة على وجود طبقية بين المعلمين ، ومنها على سبيل التمثيل التوجّه لتطبيق النظام الجديد لكادر المعلم ، وتعدد أشكال التعليم بين عام وفني وبنائي ومدنى ، ووطني واجنبي ، وحكومي وأهلي وعربي ولغات ، وعادي ومتميز وغيرها .

وقد أشار جمال الدهشان إلى مشكلة تباين مؤهلات معلمي التعليم الأساسي في مصر ، ورأى أن هذا التباين من شأنه أن يحول دون وجود وحدة فكرية بين المعلمين ، كما يعوق التفاهم والتنسيق بينهم ، وتحقيق فلسفة التعليم الأساسي وما تستهدفه من وحدة ثقافية للتلاميذ ، فضلاً عن المشكلات الإدارية ، فيما يتصل بتوزيع الفصول وأعمال النشاط ، واختلاف في الأجور والمكافآت<sup>(١٧٣)</sup> .

#### ٤. انتشار العنف داخل المدارس:

اهتمت بعض الدراسات بزيادة المشكلات السلوكية وبخاصية العنف بين الطلاب داخل المدارس حيث أكملت دراسة فرانك وود frank wood سنة ٢٠٠١ على تزايد عدم الثقة مستقبلاً في استخدام العقوبات للتعامل مع المشاكل السلوكية للطلاب وتزايد الاستخدام للمعابدات النفسية والعلوماتية<sup>(١٧٤)</sup> .

وأشارت دراسة زينس وزملائه Zins, et al. سنة ١٩٩٤ إلى خطورة المعدلات التي وصل إليها العنف في المدارس ، وأكملت على أهمية البرامج الشاملة التي تتعلّن فيها الهيئات التعليمية والصحية والتربوية والترويحية والأمنية والاجتماعية ، وأكملت على أن التنسيق بين هذه الجهود يعد تحدياً رئيساً لنور جديد تقوم به المدارس والمعلمون<sup>(١٧٥)</sup> .

وتناولت دراسة جيري فورد Jerry ford سنة ٢٠٠٧ التعرض الدائم من المعلمين لمشاكل سلوكية متعلقة بالطلاب ، وشعور المعلمين بعدم الإعداد المناسب وعدم المساعدة لعمل بنجاح مع الطلاب أصحاب المشاكل ، و حاجتهم للتنمية المهنية الشاملة والمنتظمة والمستمرة لتلبية احتياجاتهم<sup>(١٧٦)</sup> .

و في دراسة قامت بها الجامعة العبرية بالقدس على سلوك العنف بين الطلاب في المناطق العربية واليهودية عام ٢٠٠٥ توصلت إلى مجموعة من النتائج المهمة والمفسرة لانتشار ظاهرة العنف منها : ارتباط انخفاض العنف الظاهري بوجود علاقات جيدة وداعمة مع المعلمين ، وشعور المعلمين بالالتزام الصادقي والمهني العميقين نحو الطلاب<sup>(١٨٣)</sup>.

وقد عرض هير وزملاؤه Herr, D., et al. في عام ١٩٩٦ لبرنامج احتجازه الطلاب المعلمون ، في قسم التربية الخاصة لعلاج السلوك العدواني والعنف ، حيث يدرّس الطلاب المعلمون مكافآت لإدارة السلوك من خلال أربعة مداخل : هي التخطيط الوقائي ، وفنون الاستجابة ، والتوكيدية ، والتدخلات المنظمة ، وما يرتبط بكل ذلك من فنون للتواصل اللفظي وغير اللفظي ، وقد عبر المتدربون بدرجات عالية من الثقة والفعالية في استخدام فنون البرنامج<sup>(١٨٤)</sup>.

#### ٥. ضغوط العمل وتعدد أدوار المعلمين

تشير الدراسات إلى وجود تحديات داخل مؤسسات التعليم متمثلة في ضغوط العمل وتعدد الأدوار التي تتجاوز احتمال المعلمين ، مما يسبب إعاقة للمؤسسات التعليمية والمعلمين عن تحقيق الأهداف المنشودة

ومن هذه الضغوط قصر اليوم الدراسي و زمن الحصة ، وتكدس الفصول بالطلاب ، والتعامل مع أعداد كبيرة من الطلاب.

وقد أشارت الدراسات العربية ، إلى إخلال العديد من المدارس بالمعايير القياسية سواء بالنسبة لأعداد الطلاب في الفصل الواحد ، أو عدد الحصص لكل معلم<sup>(١٨٥)</sup>.

ومن خلال مشروع للتعرف على طبيعة التغير في مهنة التعليم وفي أعباء العمل ، عرض الاتحاد الاسترالي سنة ٢٠٠١ لمجموعة من الضغوط الواقعية على المعلمين ، وكان من أهمها : وجود أعمال إضافية غير مذهبة الأجر ، كالتصحيح والتقييم ، والاجتماعات والأعمال التنسيقية وكتابة التقارير ، وهناك مشكلات متعلقة بتغيير المنهج ، والتغير الدائم وإعادة الهيكلة للمدارس ، والتخفيض في

المعلمين وتزايد نصاب المعلمين من الحصص، وتوابع الأمان الوظيفي، وهناك مشكلات متعلقة بالثقافة الإدارية السائدة<sup>(١٨٦)</sup>.

وأشارت دراسة Radford في عام ١٩٩٧ إلى زيادة الضغوط على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بما فيها كليات التربية، مع زيادة أعداد الطلاب، والطرق الجديدة للتقدير، والضغط المتعلق بانتاج ونشر البحوث، والمطالب الخارجية للمحاسبة<sup>(١٨٧)</sup>.

ومن نتائج الضغوط تأثر الحياة الأسرية للمعلمين سلبياً، ونقص الدوافع للترقي المهني، والتطلع للعمل في مهن أخرى أو التقاعد.

لذلك فقد أوصت الدراسات بمجموعة من الإجراءات لتخفيض الضغوط على المعلمين في المهنة حيث يؤكد جاك حلاق بأن تحسين الظروف التي يعمل بها المعلمون أمر حيوي لروحهم المعنوية ودافعيتهم، ومن الإجراءات التي اقترحها: خلق مرؤونة في إجراءات الخدمات وتوفيرها وتوزيعها، وتوفير قنوات فعالة للاتصال بين الإدارة والمعلمين<sup>(١٨٨)</sup>.

- وأشار عادل أبو بكر وزيتب أبو زيد إلى إجراءات أخرى مثل :
- تحقيق قدر من التوازن بين قدرات المعلم والأعباء النسوية إليه.
- توفير كل الوسائل التعليمية التكنولوجية الحديثة والتجهيزات التي قد يحتاج إليها أثناء تأديته لعمله.
- تحجب توجيهه اللوم وخطابات لفت النظر قدر الإمكان، لأن مكثرة الانتقادات تجعل مفعولها عكسياً وتكون سبباً مباشرياً في إحباط المعلم.
- تحسين الوضع المادي للمعلم.

وأشارت جوديث ليتل Judith little لسنة ١٩٩٢ إلى إجراءات مثل<sup>(١٨٩)</sup>:

- تنظيم الوقت ، والمسؤوليات التدريسية ، وبعض الجوانب الأخرى لعمل المعلمين، بالطرق التي تعزز فرص التعلم للمعلمين داخل وخارج المدرسة.
- توظيف الموارد لتتنمية أعضاء هيئة التدريس، بالطرق التي تزيد من قدرة المعلمين على الاستخدام الجيد للأفكار والمواد، والاستعانة بالزملاء.

- تطبيق تقويم ذاتي وبرامج ومراجعات مدرسية بأساليب تتسم مع تعليم المعلمين.
  - توفير مناخ اجتماعي يساعد بشكل تلقائي على التنمية المهنية للمعلمين.
- وأكيد التحاد التعليم الاسترالي على ضرورة تغيير أنماط الإدارة والثقافة الإدارية، وفتح مسارات الترقى داخل المهنة<sup>(١١)</sup>.

كما أن ثمة تفكير في تخصيص مجموعة من المعاونين لمساعدة المعلم وتحفيظ الأعباء عليه، حيث تكون وظيفتهم مساعدة المعلم في الأعمال الإدارية وتحضير الأجهزة وغيرها من الأعمال التي تستغرق وقت المعلم، وتحول دون قيامه بعمله الرئيسي في التدريس<sup>(١٢)</sup>.

ويتداخل مع ضغوط العمل داخل المدارس تحد آخر مرتبطة ببعضها وتطور أدوار المعلم في مدرسة المستقبل، مع تطور برامج التعليم ووظائف المدرسة وعلاقتها بالنظم المحيطة والمجتمع المحلي كما سيعرض فيما بعد.

### **ثالثاً : تحديات النظر بين التعليم والأنظمة المحيطة :**

بدأت الحكومات والسياسيون وممثلو القطاع الاقتصادي، وعامة الجمهور يمارسون ضغوطاً على المؤسسات العامة بما فيها التعليم، سواء لتوفير المزيد من الخدمات، أو المطالبة بالمشاركة في أعمالها، أو المراقبة لها، أو لتطوير نظم التقويم، وتقييم الجودة، والمحاسبة لها وارتباط بهذه الضغوط ميلاد تحديات جديدة، تعبّر عن التوترات بين النظام التعليمي والأنظمة المحيطة. وينبئ المستقبل بمزيد من التناami لهذه الضغوط وتحدياتها.

وقد ارتبطت التحديات الجديدة إلى حد بعيد بحركة الإصلاح التعليمي عموماً، ثم تحولت لبرامج إعداد المعلم. ويمكن تحليل أهم التحديات الناجمة عن التوتر بين التعليم والأنظمة المحيطة في المستقبل على النحو التالي :

## (١) هيمنة القيم الاقتصادية على التعليم وبرامج إعداد المعلم:

تؤكد الدراسات على وجود تحديات جديدة مرتبطة بتطبيق مجموعة من المفاهيم والقيم الاقتصادية على منظومة التعليم بما فيها برامج إعداد المعلم، متمثلة في التقويم والجودة والمحاسبية والاعتماد وربط الأجر بالأداء.

وقد أشارت الدراسات إلى العلاقة بين كل من الإصلاح التعليمي، وانتشار ثقافة الجودة من ناحية، وبين الجودة وكل من تقويم الأداء والمحاسبية أو الاعتماد من ناحية أخرى؛ فقد بات ينظر إلى تطبيق ثقافة الجودة الشاملة باعتبارها مدخلاً لإصلاح وتطوير مهنة التعليم<sup>(١٩٣)</sup>، كما اقترب الحديث عن الجودة بالمحاسبية في التعليم، فالمحاسبية تعني الاستعانة بشكل ما من الحساب حول ما إذا كان نشاط ما ينفذ بفعالية وكفاءة<sup>(١٩٤)</sup>. ويساعد مبدأ المحاسبية على مطابقة الممارسات التعليمية لمتطلبات تحقيق الجودة العالمية<sup>(١٩٥)</sup>.

ومن ناحية أخرى يعرف الاعتماد على أنه عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمدرسة (أو المؤسسة)، وتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية. ويرتبط بالاعتماد عملية هامة هي عملية منع الترخيص، وهي في جوهرها عملية تقويم.<sup>(١٩٦)</sup>

كما ربطت الدراسات من ناحية ثالثة بين ضمان جودة المعلمين وثقافة المعايير، باعتبار إن ضمان جودة المعلمين رهن بتوافر معايير محددة معلنة ومتعارف عليها، يتم الركون إليها في كل ما يتعلق بعمل المعلم والارتقاء بمستوى أدائه<sup>(١٩٧)</sup>.

وأشارت دراسة جاكوب Jacob عام ٢٠٠٧ إلى أن سياسات تحسين جودة المعلمين يجب أن تقدر على أساس اثرها في تحصيل الطلاب وليس على أساس الخصائص التقليدية للمعلمين كالخبرة والشهادات الدراسية.<sup>(١٩٨)</sup>

وتناولت دراسة سكانوك Schalock سنة ١٩٩٨ نظم المحاسبية لبرامج الإعداد والتدريب للمعلمين على أساس الأدلة المستمدة من تعليم الطلاب، وأشارت إلى أن تأثير المعلم على تعليم الطلاب، يجعله محاسباً من الناحية الأخلاقية،

واحدت على ان الهدف من المحاسبة يجب ان يتمثل في تنمية المسؤولية الشخصية والمهنية اكثراً من كونه تهديداً خارجياً<sup>(١٩١)</sup>.

وأشارت دراسة جون يونج وزملائه Jon Young, et al. سنة ٢٠٠٧ إلى التغيرات التي طرأت على كليات التربية في كندا وإنجلترا في بعد ان عملت ومنذ منتصف القرن العشرين داخل تقاليد الاستقلال الذاتي ، بذات تقييد بعمليات الاعتماد ، ومتطلبات التأهيل لكل من الدولة والمهنة والمطالب العملية. وقد أسرف التفاعل بين تلك الضغوط عن وجود صعوبات عديدة تواجهه برامج إعداد العاملين<sup>(٢٠٠)</sup>.

ولتحقيق الجودة في المؤسسات التعليمية ، استخدم نظام ربط الأجر بأداء المعلمين، وقد أشارت دراسة فيكتور ليفي Victor Levy سنة ٢٠٠٧ إلى هذه الآلية ، وكيف يمكن ان تحسن النظام التعليمي ، ويسمى في جذب المعلمين الأكثر كفاءة<sup>(٢٠١)</sup>.

وبالتاكيد هناك أهمية لنشر ثقافة الجودة ، وما يرتبط بها من وجود معايير واضحة ومسئولييات محددة للحكم على الممارسة المهنية للمعلمين بشكل ما من شأنه ان يساعد على التقييم الموضوعي لأداء المعلم، ودفع المعلم للتفكير في ممارساته ، ومحاسكتها ذاتياً ، ومن ثم تطويرها، وتوجيهه برامج التنمية المهنية للمعلمين اثناء الخدمة باتجاه اهداف مرغوية تشقق من معايير الممارسة المهنية المتفق عليها<sup>(٢٠٢)</sup>.

وعلى الرغم من ذلك فقد ارتبط بتطبيق مفاهيم ثقافة الجودة والمحاسبة عموماً، ظهور تحديات جديدة ، كما ان ثمة إمكانية لتطور هذه التحديات مستقبلاً، ومن هذه التحديات؛ عدم وضوح الغرض من تقييم المعلمين وأعضاء هيئة التدريس، ونقص الدافعية لدى جزء منهم للمشاركة في التقييم ، والصعوبات المؤسسية لإدخال نظام فعال للتقييم ، و اختيار مقيمين مناسبين، و تقديم برامج تدريبية للمقيمين ، بكل ذلك يؤدي إلى عدم التعاطف مع التجديفات<sup>(٢٠٣)</sup>.

وعندما تطبق هذه الآليات على التعليم العالي وبخاصة برامج إعداد المعلم في كليات التربية ، ستواجهنا تحديات أخرى؛ فالتعليم العالي نشاط لا يسهل

تقويمه، فمخرجاته وعملياته عديدة ومعقدة، والعلاقة بين مدخلاته ومخرجاته ليست بسيطة، كما أنه يتأثر بالعديد من العوامل العشوائية، وهناك القليل مما يمكن معرفته حول العلاقة بين التدريس والتعلم، أو بين البحث العلمي والاكتشاف العلمي، أو بين الاكتشاف والتطبيق<sup>(٢٠٤)</sup>.

كما قد تواجهنا إشكاليات مرتبطة بقضية استقلالية الجامعة، وما يعرف بالحرية الأكademie للحياة الجامعية، وصعوبات في تكييف البرامج مع متطلبات ضمان الجودة والاعتماد، ومعوقات أخرى مرتبطة باختلاف الآراء والاتجاهات حول الجودة بين الأكاديميين. وعدم توافر المناخ الملائم لثقافة الجودة<sup>(٢٠٥)</sup>.

وفيما يتعلق بربط أجر المعلم بأدائه أشار فيكتور ليفي إلى وجود العديد من التحديات العملية، بسبب صعوبة قياس الأداء الفردي لدى المعلمين. كما يمكن أن يؤدي إلى نتائج غير مقصودة أو غير مرغوبية، مثل توجيه المعلمين جهوداً حصرية لإثابة الأنشطة.

ولذلك اقترح موجهات عامة لتصميم برامج فعالة في مجال ربط الأجر بالأداء، منها:

- يجب أن يقيس النظم الأداء الحقيقي ويقلل من الأهداف العشوائية بوساطة النتائج غير المقصودة.
- يجب أن تكون الأهداف إجرائية ممكنة التتحقق.
- تحقيق التوازن بين الحوافز الشخصية والمؤسسية.
- ان تتعنى الثقافة التعاونية، لكن ليس على حساب العمل الحر

وقد اقترحت الدراسات بعض الضوابط لإجراءات التقويم كمتطلب من مطالب انتشار لثقافة الجودة، وتأثيراتها على المعلم ومن هذه الضوابط،<sup>(٢٠٦)</sup>

- ١) ضرورة وجود أكثر من نموذج لتقويم أداء المعلم، بحيث يتم تصميماها لهذا الغرض خصيصاً، في ضوء أدوار المعلم المتغيرة، مع ضرورة تطوير هذه النماذج لتواءب الأدوار المستقبلية.

- (٢) تعديل النظرة إلى تقويم المعلم ، والتأكيد على أنه لا يستهدف المحاسبة فقط، أو التهديد وإنما يكون ذلك بهدف التطوير والتحسين المستمر.
- (٣) أن تبني نماذج التقويم في ضوء مجموعة معايير ضمان جودة الأداء المتوقع.
- (٤) لابد أن يشارك فيها ، إلى جانب المشرف التربوي ومدير المدرسة، المعلم الأول وزملاؤه ، فضلاً عن التلاميذ وأولياء أمورهم.
- (٥) استمرارية عملية التقويم وشموليها بتحمل أدوار المعلم ومسئoliاته.
- (٦) يجب أن يرتبط بنظام من الحوافز المؤسسة ، والشخصية .

#### (ب) الضغوط الاجتماعية على التعليم:

تتمثل أهم الضغوط الاجتماعية على التعليم ، وبالتالي على المعلم وبرامج إعداده : في ضغوط الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وضغوط الشراكة فيما بين المؤسسات التعليمية والتربوية ، ويمكن تحليل هذه الضغوط على النحو التالي :

(١) ضغوط الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم:

اشارت العديد من الدراسات إلى تأثير الطلب الاجتماعي المتنامي على التعليم ، والتحديات المتعلقة به مثل دراسة كريستوفر داي Christopher Day سنة ٢٠٠٠ التي أشارت إلى قنامي اتجاه توفير التعليم للجميع ، وتزايد المطالب بتوفير التعليم المستمر ، وأشار المقال إلى أن المعلمين هم المكون الأهم في رفع الدافعية والالتزام ونقل المعرف والقيم للطلاب ، واهتم المقال بالتحديات التي تواجه المعلمين في المستقبل<sup>(٢٨)</sup>.

واشارت دراسة نيسلر Neisler سنة ٢٠٠٠ إلى اتجاه التعليم للجميع وما يتطلبه من فهم واحترام الاختلافات في الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية، والقيم والمعلم واللغات وأنماط الاتصال، وما يتطلبه من وجود معلمين لديهم مهارات تدريسية جديدة ليستجيبوا لتلك الرسالة الجديدة ، وعليه يجب أن تغير مدارس وскليات التربية<sup>(٢٩)</sup>.

وفضلاً عما يلقىه الطلب الاجتماعي المتنامي على التعليم من ضغوط على بنية تعليم ضعيفة ذات موارد محدودة بالفعل، فإن هذا الطلب يعني مزيداً من

الضغوط على المعلمين المتقلين بالكثير من الأعباء ، كما قد تنشأ حاجات متزايدة لتعيين معلمين غير مدربين ، وهي مشكلة وستظل مشكلة لكثير من البلاد ... وهؤلاء المعلمون متى تم تعيينهم ، يبقون إلى الأبد ، ويصبحون عقبات كبرى في طريق التحسين النوعي ، وتزايد صعوبة تكيفهم مع التوقعات النامية للمجتمعات المحلية ، بعد ارتفاع مستواها التعليمي<sup>(١١٠)</sup> ، فضلاً عن ظهور طبقيات أكاديمية<sup>(١١١)</sup> .

وقد يعني ضرورة الاستعانة بمعلمين جدد وجود إشكاليات أخرى تتعلق بتوفير الموارد وأجور المعلمين المطلوبين ، في ظل شكوى مستمرة من نقص التمويل والموارد .

كما قد يؤدي تنامي الطلب الاجتماعي على التعليم إلى تنوّع انساط الطلاب وتوقعاتهم ، ومطالبهم من المعلمين والإداريين ، والنظام التعليمي ، مما يعني ضغوطاً متزايدة من أجل تغيير نمط أعضاء هيئة التدريس ومؤهلاتهم واهتماماتهم الأساسية<sup>(١١٢)</sup> .

وقد يتطلب التزايد المستمر في أعداد المتعلمين ، البحث عن مصادر جديدة لتعبئة الموارد وتفعيل للشراكة مع الآباء ورجال الأعمال ومنظمات المجتمع المدني لتحسين الخدمات التعليمية وتطوير كفافتها . وقد يتطلب الأمر البحث عن آليات أخرى للتعامل مع الآثار الجانبية لتنامي الطلب الاجتماعي على التعليم ، وبخاصة الآليات اللازمة للتعامل مع الطبقيات الأكاديمية والتفاوتات بين المدارس .

وكما يشير فورد Ford هناك ضرورة لاتخاذ قرارات استراتيجية يخصّصون نوع البيانات التعليمية ، وإمكاناتها لاستقبال الأعداد المتزايدة والمتنوعة من الطلاب ، بالإضافة إلى تطوير البرامج والمناهج وأساليب الإدارة لتكون أكثر تكيفاً مع احتياجات الفئات الجديدة والمستهدفة من التعليم<sup>(١١٣)</sup> .

وفيما يتعلق بالعلم وبالتالي برامج إعداده هناك ضرورة لتطوير أساليب تدريسية جديدة ، وتقنيات تعليمية للتعامل مع الأعداد الكبيرة من الطلاب بوسكذا إعداد المعلم وتدريبه على هذه التجديدات .

٢) ضغوط الشراكة فيما بين المؤسسات التعليمية والتربوية:

اهتمت الدراسات بالتحديات الناجمة عن التفاعل والشراكة بين المدارس والمؤسسات الاجتماعية الأخرى ، أو بينها وبين مؤسسات إعداد المعلم.

وقد أكدت الدراسات على أهمية الشراكة حيث أكدت دراسة بينت Bennett سنة ٢٠٠٦ على أهمية الشراكة والتعاون بين الأسرة والمدرسة وخاصة فيما يتعلق بتعليم الأطفال<sup>(٢١٤)</sup>.

واعتبرت دراسة Roberta Furger سنة ٢٠٠٦ أن شراكة الآباء مع المعلمين السلاح السري الذي يمكن أن يغير مستقبل التعليم؛ لما له من تأثير على تحصيل الطلاب وأدائهم في الاختبارات، وانتظامهم في الدراسة، وتنمية مهاراتهم الاجتماعية، وتحسين سلوكياتهم<sup>(٢١٥)</sup>.

وأشارت دراسة Delores Dilloros إلى أن مدخل الشراكة يساعد على انسجام المدرسة مع محیطها ، والانفتاح على بيئتها حكماً يقدم العديد من الموارد البشرية والمادية لدعم المدرسة وتمويل نشطتها<sup>(٢١٦)</sup>، في ظل الشكوى من تراجع موارد التمويل وعدم كفايتها لتحقيق مختلف الأهداف.

وقد استكشف تايتل Teitel سنة ١٩٩٧ الإصلاح في مكونات الكليات الخاصة بمدارس التنمية المهنية ، ولاحظ وجود تغير في الاتجاهات ومداخل التدريسي بالكليات ، والتي أثرت بدورها على شعور الشراكة المدعوم بالتوارد المتزايد لعلمى المدارس في عمليات التدريس لقررات جامعية<sup>(٢١٧)</sup>.

وعلى الرغم من كون الشراكة مدخلاً جديداً وضرورياً لمواجهة العديد من التحديات ، إلا أن الشراكة نفسها تطرح تحديات جديدة بعضها يواجهه النظم التعليمية وبعضها يواجه المعلم ونظم إعداده.

وقد أشارت الدراسات إلى الصعوبات والتحديات التي تفرضها الشراكة على النظم التعليمية وعلى المعلم بصفة خاصة منها إضافة أعباء جديدة إلى الأعباء الموجودة بالفعل .

كما أن ثمة معوقات تتعلق بضيق نطاق العمل وقيود الوقت، فمن منظور المعلمين، يعتبر الوقت القيد الأكبر<sup>(٢١٨)</sup>، كما أن الثقافة السائدة في المدارس قد لا تكون مهيئة لتطبيق نموذج الشراكة .

إلا أن المعوقات الأهم هنا هي ما يتعلق ببرامج إعداد وتدريب المعلمين فلا تزال برامج إعداد المعلم تقدم تدريب ضعيفاً حول مشاركة الآباء في المدارس، وما تقتضيه من أدوار جديدة<sup>(٢١٩)</sup>.

ومن أهم الإجراءات للتعامل مع تحديات ومعوقات الشراكة التربوية بين الأسرة والمدرسة<sup>(٢٢٠)</sup> :

- تحديد الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها كل شريك في علاقته بالأخر وبيانها الأهداف المنشودة . وبخاصة أدوار المعلمين .
- تنظيم الجداول الزمنية للمعلمين ، بما يسمح بالقيام بالأدوار التي تقتضيها الشراكات المختلفة .
- تعزيز المشاركين في برامج الشراكة بين الأسرة والمدرسة .
- إقرار منظومة من البرامج التدريبية المناسبة مع ضرورة توافر المساندة المهنية في هذا المجال .

وأكملت دراسة بینت Bennett سنة ٢٠٠٦ على أن اتصالات المعلمين بالأسر تتطلب أدواراً مختلفة للمعلمين مثل المنصت والمدافع والمرشد والمدرس والمساند والمتخصص في تنمية الطفل، كما أشارت إلى تقديم جزء من أحد المقررات في برامج إعداد المعلم لتدريبهم على الاتصال بالأسر في البيئة المحلية<sup>(٢٢١)</sup>، وأشارت دراسة فورجر Furger في عام ٢٠٠٦ إلى دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين الاتصال بالآباء.<sup>(٢٢٢)</sup>

وقدمت دراسة ديانا هيات Diana Hiatt عام ٢٠٠٦ توصيات تعبّر عن الاتجاهات المستقبلية لتطوير برامج الشراكة بين الأسر والمدارس والمجتمع المحلي ، منها التحفيز على دراسة آثار المشاركة الأسرية على النواتج المتعلقة بالطلاب وإدماج المعارف والمهارات والقيم المتعلقة بالمشاركة في برامج إعداد المعلم<sup>(٢٢٣)</sup> .

كما قد تنشأ مطالب أخرى مرتبطة بتعظيم ثقافة مكليات التربية ذاتها، وإقرار منظومة جديدة من البرامج التدريبية المناسبة<sup>(٣٤)</sup>، يقوم من خلالها كل من علماء التربية والمجتمع، وكذلك العلمين بأدوار جديدة لتدريب الأباء وغيرهم من عناصر المجتمع المحلي على متطلبات الإعداد والتنفيذ والتقويم لبرامج الشراكة مع المؤسسات التعليمية.

### **مستقبل المعلم ومعلم المستقبل:**

إن الحديث عن مستقبل المعلم مرتبط بالحديث عن مستقبل التعليم ومستقبل المدرسة، كما أن الحديث عن معلم المستقبل مرتبط بالحديث عن تعليم المستقبل ومدرسة المستقبل.

#### **[١] مستقبل المعلم:**

وفيما يتعلق بمستقبل التعليم وبالتالي مستقبل المعلم وبرامج إعداده يلاحظ وجود سيناريوهين اساسيين هما سيناريو التشاور وسيناريو التفاؤل، ويمكن استعراضهما على النحو التالي:

##### **❖ سيناريو التشاور :**

اعتبر سيناريو التشاور المدرسة نتاج عصر سابق وبالتالي لا تصلح للمستقبل، وهكذا لا حاجة لأي من مكوناتها بما فيها المعلم.

ويتسق هذا السيناريو مع ما نادى به اللامدرسيون Deschoolers كمثال اليتش وريمر، بالتخلص من النظام التعليمي نفسه، وصولاً إلى مجتمع بلا مدارس<sup>(٣٥)</sup>، مع التركيز على التعلم بديلًا للتعليم، واحلال شبكة تعليمية غير نظامية بدلاً من المؤسسات التعليمية القائمة<sup>(٣٦)</sup>.

وقد انطلق أصحاب هذا السيناريو من قناعة بفشل المدرسة، بل أنها أفشل مؤسسات المجتمع الحديث<sup>(٣٧)</sup>، وقد يرى البعض أن من أسباب الفشل، أنها تعبّر عن نظام ارستقراطي تصنيفي يخدم القلة ويبعد البقية<sup>(٣٨)</sup>.

وقد تصاعدت حدة النقد للتعليم النظامي، على مستوى العالم، بما فيه المجتمعات الغربية، وقد أشارت التقارير الأمريكية في أكثر من مناسبة، إلى ما

يشهد التعليم من أزمة رغم مكانتها على المستوى العالمي، ووصف جروس Gross نشر التعليم النظامي بـ *مؤامرة للمجهول Conspiracy of Ignorance*، وأنه سبب تأسف الطبقة الوسطى، ولذلك طالب بالفاته<sup>(٣٠)</sup>.

ويراجع إعداد العلم كبرامج جامعية يسري عليها ما يسري على الجامعات من احتمالات، حيث رأى مايكل شاتوك احتمالات اختفاء الجامعات تحت الضغوط المختلفة أو تتجوّل نفسها بعد أن تخضع للجهاز الحكومي، ويشترط بقاوها بما تقدمه من خدمات حكومية وصناعية<sup>(٣١)</sup>.

وهو نفس ما ذهب إليه كلارك كمير بأن البرامج الجامعية معرضة لأحد بديلين؛ الأول منها، هو تحول دور الجامعة لموقع ثانوي الأهمية، بل يحتمل أن تتحول إلى شيء موجود في غير زمان بسبب القوى الخارجية، أو بسبب المهارات الداخلية. والاحتمال الثاني هو أن البرامج الجامعية لن تدمّر بشكل قاتل سواء من قبل القوى الخارجية الشريرة أو من قبل التحizيات الداخلية ذات التدمير الذاتي، وسيبقى الجامعات تماماً حكم بقية جامعات الماضي<sup>(٣٢)</sup>.

وهكذا وبسبب التحديات المختلفة، وبخاصة التحديات التكنولوجية والعلمية، تنبأت دراسات عديدة بقرب اختفاء العلم التقليدي، واستبداله ببدائل الكترونية، فقد تنبأ كورزوويل بأنه مع حلول عام ٢٠١٩ سيتم تنفيذ عمليات التعلم بالكامل، من خلال برامج الكمبيوتر، المعتمدة على محاسبة المعلمين، وحتى إذا كان المعلم إنساناً، سيكون دوره مجرد مستشار عن بعد، وفي عام ٢٠٢٩ سيتعلم البشر عن طريق العلم الافتراضي<sup>(٣٣)</sup>.

وفي ظل التكنولوجيا الحديثة قد تتوقع بعض الدراسات تأسفاً لأدوار المعلمين ثم اختفائها، أو استبدالها بأدوات أخرى للتعلم والمعرفة.

ولذلك ظهرت مواقف سلبية أو متشددة من برامج إعداد العلم خاصة في إطار الجامعات، كما ذهب جروس، حيث طالب بمجموعة من الإجراءات، من بينها<sup>(٣٤)</sup>

- ♦ إغلاق كليات إعداد المعلم لمستوى البكالوريوس، واستبدالها ببرامج العام الواحد.
- ♦ الحد من الرسائل الوهمية للدكتوراه.
- ♦ زيادة عدد المعلمين الحاصلين على شهادات بديلة.
- ♦ العودة إلى طرق التدريس التقليدية التي سادت في أوائل القرن الماضي.
- ♦ عدم الاستمرار في تدريس المقررات الوهمية ، كعلم النفس التربوي «الذي رأه علمًا وهما ، يحيد بالطلاب عن الطريق المستقيم.

#### ❖ سيناريو التفاؤل،

وهناك سيناريو آخر معاير للسيناريو الأول وهو يتفاءل بمستقبل التعليم ومستقبل المعلم ، وكما كان سيناريو التشاور يعتمد جزئياً على تأثير التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني في تأكيل وظائف التعليم التقليدي وأدوار المعلمين ، فإن سيناريو التفاؤل كذلك يعتمد على التأثير الإيجابي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير وظائف التعليم وأدوار المعلم.

حيث يرى أصحاب هذا الاتجاه أن مستقبل التدريس ، وخلافاً لبعض المهن ، يبيو مشرقاً للغاية ، فمع تحسين الابتكارات الحديثة المطرد لمستويات المعيشة ، كان هناك دائماً زيادة في نسبة القوة العاملة المخصصة للتدرسيـس ، وسوف يزدهر المريون الذين يضفون الحيوية والإبداعية على فصول الدراسة وسيصادف النجاح أيضاً المدرسـين الذين يقيـمون علاقات قوية مع الأطفال<sup>(٣١)</sup> .

ويضيف بيل جيتـس "مع ظهور طريق المعلومات السريع سيتوافـرـكم وفيـرـ من تلك المصادر الفريـدة للمـدرـسيـنـ والـطلـابـ . وـفـضـلاـ عـنـ ذـلـكـ فـسـوفـ تـسـاعـدـ الكـومـبـيـوتـرـاتـ المـوصـولـةـ بـطـرـيقـ المـلـوـعـاتـ السـرـيعـ ، المـدرـسيـنـ فيـ مـتـابـعـةـ وـتـقـيـيمـ ، وـتـوجـيهـ أـداءـ الطـلـابـ ... وـمـعـ تـحرـرـهـمـ منـ كـمـ كـبـيرـ مـنـ الـعـلـمـ الـوـرـقـيـ المـنهـكـ ، فـسـوفـ يـتـواـفـرـ لـدـيـهـمـ الطـاقـةـ وـالـوقـتـ الكـافـيـانـ لـتـلـيـةـ الـاحتـيـاجـاتـ لـلـطـلـابـ<sup>(٣٢)</sup> .

وبـالـإـضـافـةـ إـلـيـ ماـ اـوـضـحـتـهـ الـبـحـوثـ مـنـ عـدـمـ خـطـورـةـ تـكـنـوـلـوـجـياـ المـلـوـعـاتـ وـالـاتـصـالـاتـ عـلـىـ التـعـلـيمـ وـوـظـيـفـةـ الـمـلـعـ وـأـنـهـاـ لـنـ تـمـثـلـ مـنـافـسـاـ ، فـإـنـهاـ أـشـارـتـ كـذـلـكـ إـلـيـ مـاـ يـمـكـنـ أـنـ تـقـدـمـهـ تـكـنـوـلـوـجـياـ مـنـ خـدـمـاتـ وـمـسـاعـدـاتـ لـلـتـعـلـيمـ وـالـمـلـعـ بـمـاـ يـقـدـمـ

ذلك قيام المعلمين بأدوار جديدة و مختلفة ظلم يهد المعلم هو الناقل للمعرفة والمصدر الوحيد لها، بل الموجه المشاركه لطلبته .

والموقف العتدي من مستقبل التعليم والمعلم ، ينطلق من وجود تهديدات بالفعل للنظم التعليمية سواء من الخارج او من الداخل ، ولكن هذه التهديدات لا تعنى القضاء التام على النظم التعليمية ، ولكنها بالفعل تسير نحو القضاء على النظم التقليدية التي لا تستجيب للتتطور وتواجه تحدياتها . إن المطلوب ليس إلغاء المدارس ، وإنما التخلص من الإرث الثقيل ، الذي توارثناه بجعل المدارس وما يماثلها مؤسسات اصطناعية طفيلية قائمة ضمن المجتمع ولكن بعيدة عن شعوره وتعلماته .  
والمطلوب هنا تغيير طبيعة التعليم والتربية<sup>(٣٢)</sup> .

والموقف العتدي كذلك هو الذي يشير بان ثمة تهديداً للمعلم التقليدي الذي لا يواكب العصر ومتطلبات المجتمع والتعلم ، وهو ذات الموقف الذي يطالب بتطوير برامج إعداد المعلم وتنميته مهنياً ليضطلع بأدواره الجديدة في زمن التحديات .

وفي هذا الاتجاه ينبع شين Shen إلى ضرورة تفاعل أستاذة التربية مع قضايا الإصلاح التعليمي ، وتحديد المهام في مكليات التربية ، وأوصي بإعادة الهيكلة للبرامج الجامعية<sup>(٣٣)</sup> ; ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال وضع مواصفات ومعايير جديدة يحققها معلم المستقبل وبرامج إعداده .

### [ب] معلم المستقبل:

إن معلم المستقبل جزء من مكونات منظومة المستقبل ؛ إنسان المستقبل ومجتمعه ، وتعليمه ومدرسته ، لهذا يرتبط تحليل مواصفات معلم المستقبل وأدواره وأساليب إعداده ، بتلك المكونات .

وقد أضاف الباحث فيما سبق في تحليل ملامح مجتمع المستقبل وتحدياته ، ويكتفي هنا ان نؤكد ان مجتمع المستقبل هو " مجتمع التعلم " ، الذي تستأثر فيه خدمة المعلومات بأكبر نصيب من القوة البشرية<sup>(٣٤)</sup> ، وهو الذي يشارك فيه الجميع في عمليات تقويم نتائج العمل والبحث والتعليم<sup>(٣٥)</sup> .

أما الإنسان الذي يستهدفه التعليم المستقبلي فيتصف بأن لديه مجموعة من الصفات؛ كالمفهوم الإيجابي عن الوقت والزمن، والخيال والمفاجأة المحسوبة، والتفكير العلمي الناقد، وتقبل التغيير والتحكم في مساره، وعناصر الإبداع في الشخصية، والعمل ضمن الفريق، وتحصيل المعلومات من مصادرها<sup>(٤١)</sup>.

ويشير خالد قدرى إلى أن إنسان المستقبل هو الإنسان متعدد المواهب، الذي يتميز بالصفات التالية<sup>(٤٢)</sup>:

- القدرة على التعلم الدائم.
- القدرة على استشراف التغيير والاستعداد له، والتهيؤ للتأثير فيه.
- القدرة على التعامل مع التغيير السريع بما يرافقه من غموض، وعدم وضوح بل وفوضى في بعض الأحيان.
- القدرة على التكيف والمرنة.
- القدرة على نقل الأفكار من مجال إلى آخر.
- النظر إلى المسائل في ترابطها وتشابكها.
- القدرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة لمواجهة مطالب المستقبل.

وشارت ديبورا يوست Deborah Yost بأن أصحاب الأعمال في المستقبل سوف يبحثون عن الموظفين الذين يأخذون المبادرة، ويستخدمون الأحكام الصائبة ولديهم قدرات إبداعية لحل المشكلات، واتخاذ قرارات عقلانية، والطلاب الذين سينجزون في هذه البيئة سوف يطورون عادات عقلية، تمكنهم من التفكير الناقد، القادر على التحليل والتقويم واستكشاف الاحتمالات، كما سوف يحتاجون إلى التكاملية والمعايير الأخلاقية<sup>(٤٣)</sup>.

ويشير نبيل على ونادية حجازي إلى أربعة أنواع من المهارات الجديدة المرتبطة بالنقلة المعلوماتية، هي<sup>(٤٤)</sup>:

• **المهارات الأساسية:** كمهارات التعلم الأساسية، من قبيل مهارات البحث في مصادر المعلومات ومهارات تنظيم وتصنيف مواردها، ومهارات التواصل، وقد اضيف إليها أخيراً مهارات استخدام الكمبيوتر والإنترنت.

- مهارات التخصص : مهارات تصميم الآلات والإنشاءات ، والتحليل العملي، ومراجعة الحسابات، وتشخيص الأمراض.
- المهارات الميتามعرفية : meta-cognitive مهارات التنظيم الذهني ، وترشيد استخدام موارد الذاكرة ، ومهارات حل المسائل ، والمقارنة بين بدائل القرارات والحلول ومهارات الاستدلال معلوماتياً وإحصائياً.
- المهارات الاجتماعية : أو ما يطلق عليه أحياناً المهارات اللينة، وهي ما يتعلق بكيف نتصادق ونخالص ، وكيف نتفق ونختلف ، وكيف نهتدي ونحتدي ، وكيف نظهر تقديرنا إعجاباً وأجلالاً .

ويرى البحث الحالي أنه بالإضافة إلى اتصاف إنسان المستقبل في بيئتنا العربية بالإيمان بخالقه ولذاته وكتبه ورسله واليوم الآخر ، وانتماهه لعائلته ووطنه وأمته ، وتحليه بالقيم الأخلاقية الإسلامية والعربية والإنسانية السامية ، فإنه إلى جانب ذلك ، لا بد أن يمتلك المهارات التالية :

- مهارات أساسية ( كالقراءة والكتابة والتواصل ومهارات الحاسوب ) .
- مهارات اجتماعية ( كالتعاون والمشاركة والعمل في فريق ، والإشراف والقدرة على المسيرة والمغایرة ، وتقبل الآخرين واحترامهم والحساسية الاجتماعية للفرق والاختلافات والتنوعات الثقافية ، والتفاوض في بيئات متغيرة وجديدة مع أي نوعية من المشاركين ) .
- مهارات تخصصية (مهارات واسعة تلائم تخصصات عريضة ، ومنها إتقان المهارات الأساسية للتخصص والقدرة على التحول من تخصص إلى آخر ) .
- مهارات عملية ( مكابدة وتنظيم الوقت ، والتحليل والتقويم واستكشاف الاحتمالات ، واتخاذ القرارات والتخطيط ، والتعامل مع التكنولوجيا الحديثة ، وتقبل التغير والتحكم في مساره ) .
- مهارات عقلية أو تصورية ( كالابتكارية والإبداع ، والتفكير الناقد ، والحساسية للأحداث ) .

والتعليم المستقبلي هو التعليم قادر على ترجمة خصائص وسمات كل من إنسان المستقبل ومجتمعه إلى ممارسات تربوية حقيقة ، ولتحقيق ذلك لابد أن يقوم بأدوار أساسية أهمها: <sup>(٤٤)</sup>

- ♦ التثقيف والتنوير بالمستقبلية من خلال إعادة صياغة مجموعة من العلاقات، كالعلاقة بين العلم والإيمان ، وبين الحاكم والمحكوم ، وبين الإنسان والطبيعة، وبين الذات العربية وذوات الآخرين
- ♦ تكوين الإنسان له النظرة المستقبلية من خلال مجموعة من الصفات، والمهارات المستقبلية.
- ♦ توجيهه نظمه وطرائقه وجهة مستقبلية .

وفي إطار مساعي الدول وبخاصة المتقدمة ، لتطوير أنظمتها التعليمية، تواجهة تحديات المستقبل وضغوطه المحتملة ، قدمت مجموعة من التجارب والتطبيقات تحت عنوان "مدرسة المستقبل" ، وكان من بين نماذجها العديدة: <sup>(٤٥)</sup>

- ١- مدرسة التعلم The Learning School : وهي تقوم على مبدأ التربية المستدامة ، وفكرة "مجتمع مدرسي دائم التعلم".
- ٢- المدرسة الإلكترونية The Electronic School : وهي تسعى لأن يحل الحاسوب الآلي وجميع تطبيقاته التقنية، بما فيها العلاقات الإلكترونية وشبكة المعلومات، محل العمل اليدوي في العمليات الإدارية والمالية والإجرائية والعلمية والمعلوماتية والبحثية .
- ٣- مدرسة الجودة School- Driven Quality : وهي تبني نظرية الجودة الشاملة "Total Quality" ، وتركز على مبدأ "التحسين المستمر" وفق أعلى معايير الأداء العالي ، سواء في التعلم أو التدريس ، أو أسلوب الإدارة ، أو العلاقات المدرسية ، وغيرها .

٤- المدرسة التعاونية The Collaborative School : وهي تتبنى مفهوم "التعليم التعاوني" القائم على مبدأ التعاون بين المعلم والمتعلم ، وبين المعلمين وبعضهم البعض .

٥- المدرسة المبدعة The Creative School : وهي التي تسعى لتبني مبدأ "تشجيع وتنمية ملكة الإبداع" ، وتوفير المناخ المناسب له .

٦- مدرسة المجتمع المحلي School as Community : وهي تتبنى مبدأ "تحطيم الأسوار بين المدرسة والمجتمع المحلي" ، وإقامة علاقات مبنية على أسمى رشيدة بينهما .

ويتفق مع المفهوم الأخير إلى حد بعيد تعريف واين هولتزمان مدرسة المستقبل بأنها "المكان الذي تنطلق منه الرعاية الصحية الأولية للعنابة بالطفل، وتعلم الآباء ، والتعلم في فترات ما قبل المدرسة والترفيه ، وتبادل المشورة مع الأسر، بالإضافة إلى القيام بالأنشطة التعليمية والتربوية التقليدية" <sup>(٢١)</sup>. ويري أن الهدف الاستراتيجي لمدرسة المستقبل هو تحسين ظروف التدريس والتعلم داخل المدارس العامة لمواجهة المشكلات الفردية والاجتماعية الجوهرية، علاوة على تقديم الدعم و العون الاجتماعي والأسري داخل المجتمع المحلي <sup>(٢٢)</sup>.

ولعل أهم ما يميز تعليم المستقبل عموماً ومدرسة المستقبل خصوصاً، هو تغير خصائص المعلم وأدواره ومسؤولياته ، فمعلم المستقبل علاوة على ضرورة امتلاكه رؤية واضحة لمهمته ورسالتها في عصر التحديات واحتتمالاتها المستقبلية، وما تلقىه عليه من أدوار ومسؤوليات لا بد أن يتميز بامتلاك قاعدة فكرية وتربوية متينة، وعقيدة إيمانية قوية تبثق من الإيمان بالله تعالى وكتبه ورسله ، والفهم السليم لدينه ، بحيث ينطلق من هذه الأسس الفكرية في تعامله مع ذاته وطلبه ومدرسته ومجتمعه المحلي والعالمي.

وكما يجب أن يتسلح بقدرات أخرى في مجال فهم واستخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم ، التقويم المستمر، وإدارة الصف ، وإتقان مهارات التواصل والتعلم الناجي <sup>(٢٣)</sup>.

وتضييف دراسة جيمس ليتل James Lytle الإنما بالمعايير القومية والمحلية (في المجالات التدريسية المختلفة)، والقدرة على التعبير عن تلوك المعايير في التعليم اليومي ، والمعرفة بالنموذج الشامل للإصلاح المدرسي CSR والمشاركة بقوة في تطبيقه<sup>(٢٤)</sup>.

وبعها لغيرات المستقبل وتحدياته ومواصفات التعليم المستقبلي وملامح مدرسة المستقبل لابد أن تتغير أدوار معلمي المستقبل عن أدوار المعلم التقليدي.

وقد ذكرت دراسة نازم محمود وعبد السلام نجادات أن من أهم أدوار معلمي المستقبل:

• المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم وإعداد المناهج والمواد الدراسية.

• المساهمة في الخدمات المختلفة خارج أسوار المؤسسة التعليمية.

• تيسير عملية التعلم الذاتي لطلابه ومساعدته في الوصول إلى المعلومات.

• اتخاذ التدابير لرفع مستوى المعرفى وتطوير قدراته للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتضييف دراسة جيمس ليتل أدواراً مثل :

• إدماج الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، أو ذوي القدرات التحصيلية المحدودة في جماعة الصدف، وتوفير الإجراءات والترتيبات التي يحتاجها أو تلوك الطلاب.

• المساعدة في الإداره، كجزء من فريق الإدارة المدرسية، ومن ثم لديه معرفة بالموازنات والسياسات ، والتخطيط... الخ).

• المشاركة في روابط المعلمين والمنظمات المهنية.

• تحقيق الاتصال المستمر بالأباء من خلال نظام جيد للبريد الصوتي (أو الإلكتروني).

• إجراء بحوث نقدية للممارسات التدريسية ، واحوال التمدرس، لا لها من تأثيرات متنوعة على المجموعات الطلابية.

وأشار جيمس ليتل إلى أدوار جديدة لتناغم ومسؤوليات الإصلاح المدرسي الشامل مثل:<sup>(٧٤)</sup>

- ١) الميسر الميداني facilitator الذي يعمل في البرامج ، ويقدم الشروح داخل الفصول وأدواره الفرعية مثل: طلب وإدارة الموارد والتجهيزات ، والمحافظة على اتصال دائم مع المطورين، والقيام بالتقدير وانشطة القياس، وحضور الاجتماعات الإقليمية والوطنية ، التي ينظمها المطورون والمشاركة في شبكات الاتصال الالكترونية مع المنسقين الآخرين.
- ٢) المنسق coordinator لمبادرات تعلم صغيرة ، أو أجزاء من المدارس ، وهذا المعلم لديه مسؤوليات تعليمية أقل ، ويعمل كقائد إلى حد ما وياختصار يتحمل مسؤوليات القيادة والإدارة للبرسته، وهو يقوم بمهام فرعية مثل: تنسيق الجداول ، وتحفيظ المناهج للمعلمين في البيئة المحلية ، وتقديم الدعم الإرشادي والتنظيمي، ويحصل بالأباء ، وينظم الرحلات ، ويعزز الطلاب ، ويستقبل معلمي المستقبل، ويتحمل مسؤولية الإنجاز للبرامج.
- ٣) وهناك أبوار أخرى مرتبطة بظاهرة جديدة وهي التمدرس المنزلي Home schooling ويتوازي مع ذلك ظهور ما يعرف بالعلم المستشار Consultant Teacher لتدريس مقررات تعليمية متخصصة (كالكيمياء أو اللغة الأسبانية أو اللاتينية ..) للأسر أو المجموعات الأسرية التي تعلم أطفالها منزلياً.

#### مقترنات لتطوير برامج إعداد المعلم في ضوء تحديات المستقبل؛

ومن المؤكّد أن تحليل خصائص وأدوار معلم المستقبل لا بد أن يتعدى مرحلة الترف الفكري ، للتفكير في آليات جديدة لإعداد هذا المعلم لمواجهة تحديات المستقبل ، فضلاً عن برامج التنمية المهنية.

وبعيداً عن ضوء ما تمت مناقشته من قضايا في حدود البحث يقترح الباحث مجموعة من الإجراءات ، يمكن تصنيفها في مجالين هما: مجال الإطار العام ، ومجال إعادة هيكلة نظم وثقافة برامج إعداد المعلم

أولاً : في مجال الإطار العام لواجهة التحديات:

يقترن البحث في هذا الإطار بما يلي:

- (١) تبني وتطبيق مواصفات ومعايير جديدة قومية أو عالمية يحققها معلم المستقبل ويرامج إعداده وترسيخ ثقافة للجوءة بين العاملين مواكبة العصر والاستعداد للتحديات المقبلة.
- (٢) العمل على بناء خريطة بحثية للتعرف على أهم التحديات المحتملة مستقبلاً ، والبحث عن السبل المناسبة لمواجهتها ، من خلال مختلف التخصصات التربوية والنفسية.
- (٣) توجيه الباحثين المصريين والعرب للقيام بدورهم في تحديد الاحتياجات من الأعمال المطلوبة مستقبلياً سواء للسوق الداخلية أو الخارجية ، وخاصة فيما يتعلق بالوظائف ذات المزايا النسبية ، مع تحديد الكيفية التي يمكن أن تستجيب بها مؤسسات التعليم وإعداد المعلم. لتعليم وتدريب الطلاب على المهن المستقبلية ذات المزايا النسبية للمجتمعات العربية.
- (٤) التخطيط الاستراتيجي لبرامج كليات التربية في ضوء تحديات الخارج وفرصها المتاحة ، ومهارات الداخل وضفوطه ، مع الاهتمام باحتياجات أسواق العمل الخارجية والداخلية في ظل دراسة متأنية لاحتياجات هذه الأسواق ، وفي ضوء تنامي بعض الظواهر الجديدة مثل هجرة الوظائف بمشكلات البطالة.
- (٥) العمل على إيجاد آلية للحد من اشكال التطبيقية الأكademie ، بين المعلمين من خلال العمل على تنمية ثقافة مهنية مشتركة ومجموعة من الأدوار الأساسية بين جميع المعلمين . مع العمل قدر الإمكان على الحد من اشكال التمييز في المكانة أو الأجر بين المعلمين في كافة التخصصات والمراحل ، أو حصرها في أضيق الحدود.

**ثانياً : في مجال إعادة هيكلة نظم وثقافة برامج إعداد المعلم :**

وللتعامل مع خياراتatsu، من خلال إجراءات فنية وعملية يقترح البحث ما

١٣

- (١) تطوير اساليب تدريسية جديدة ، وتقنيات تعليمية للتعامل مع الأعداد الكبيرة من الطلاب ، واحتياجات الفئات الخاصة، وال المتعلمين الكبار. مع تعاظم دور الطرائق والأساليب التي تنمو القدرة على التفكير الإبداعي والابتكاري، والنقد الموضوعي والاختيار العقلاني، والوعي بالمترببات والمواقب، والاستشراف والتنبؤ، وارتياد المجهول والسعى للمغامرة المحسوبة والاستقصاء، والتحليل المنهجي.

(ب) تطوير المقررات الدراسية لتكون أكثر ملاءمة للتفاعل مع تحديات المستقبل واستيعاب مفاهيمها وقضاياها ، ووسائل العلاج لشكلياتها، من خلال استخدام المداخل المناسبة سواء في صورة مقررات جديدة أو وحدات من مقررات أو من خلال التطبيقات العملية والمشروعات ، أو اساليب التدريس، أو بنشر الثقافة المستقبلية بين الطلاب المعلمين، اعتماداً على إمكانية أن يعكسوها مع طلابهم مع التركيز على الموضوعات الجينية والعلوم المستقبلية، التي يحتمل أن تسود مجتمع المستقبل.

(ج) إيجاد تنظيمات وأليات جديدة للشراكة مع الكليات الأخرى كالآداب والعلوم، فضلاً عن المجتمع المحلي، والتعليم قبل الجامعي، للتعامل مع مختلف التحديات ، مع الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في بناء برامج الشراكة الناجحة.

(د) بناء برامج فعالة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات إعداد المعلم، وتدريبهم على التعليم الإلكتروني و استخدام الحاسوب في كافة العمليات التعليمية والإدارية والبحثية والخدمية، وتشجيعهم على المشاركة في المؤتمرات واللقاءات العلمية .

(هـ) دراسة احتياجات المتعلمين الكبار وبخاصة من برامج إعداد المعلم مع الاهتمام بتوفير المناخ المناسب لاستيعابهم؛ والسماح لهم بالتعبير عن

اهتماماتهم واحتياجاتهم والاهتمام بها وتلبيتها ، مع العمل على استيعابهم في كافة الأنشطة التربوية وتمديد فترات العمل الرسمي وإيجاد نظام أكثر مرونة في الموعيد ، وتجهيز المباني والحجرات الدراسية للدراسات المسائية وتجهيز موقع على الانترنت لطلبات البرامج الدراسية ، وتحصيص أعضاء هيئة التدريس وإداريين ومشرفين غير تقليديين ، وتدريبهم على التعامل مع المتعلمين الجدد.

(و) إزالة المعوقات التي تحد من نجاح الفئات الجديدة وغير التقليدية (المتعلمين الكبار وذوي الاحتياجات الخاصة) ، و توفير التيسيرات في الحصول الدراسية والمحاضرات والاختبارات والإجراءات الإدارية والتعيينات.

(ز) تهيئة المعلمين من خلال برامج الإعداد لكافة متغيرات المستقبل بما فيها انتشار ثقافة العنف ، وتطور أشكال التنوع الثقافي بين المتعلمين ، أو المتعلمين الكبار ، أو ذوي الاحتياجات الخاصة ، أو متطلبات الشراحة مع النظم والمؤسسات الأخرى ، مع العمل على اكتسابهم المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات اللازمة للقيام بأدوارهم المختلفة تجاه هذه التحديات .

(ح) إعداد المعلمين وتدريبهم على أساليب إدارة وتنظيم السلوك الإنساني ومداخلها ، وكذلك أفضل التقنيات وأساليب للإدارة الصافية وأساليب التعاون مع المؤسسات الأخرى لعلاج المشكلات السلوكية للطلاب.

(ط) إعداد العلم وتدريبه على المفاهيم والتطبيقات الحديثة للتسييق والتجارة الإلكترونية ، وإدارة أنظمة المعلومات ، والأخلاقيات الإلكترونية ، والتبادل الإلكتروني للبيانات ، وإنشاء الشبكات الداخلية وصيانتها وتطويرها والتعامل معها ، وعمليات الأمان والخصوصية في المجال الإلكتروني وبخاصة من سيعملون في مجال التعليم الفني .

(ي) الاهتمام من خلال البرامج التخصصية بالتعامل مع كافة التحديات المستقبلية ومشكلاتها ، ونتائجها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والصحية .

(ك) الإعداد الثقافي للمعلمين للتعامل مع قضايا العولمة ، وتهيئة الهوية الثقافية ، والمخاطر الأخلاقية والمشكلات الفلسفية التي يمكن أن تثيرها

تحديات العلم والتكنولوجيا والأساليب الجديدة لـ تكنولوجيا الإعلام  
والاتصال، والإنتاج الحيوى.

- (ل) إعداد المعلمين مهنياً من خلال التعمير على الأدوار المتعلقة بالمهنة؛ من تدريس وتقديم وتجهيز وإدارة الصفي بجانب التدريب على عمليات التخطيط وإعداد المشروعات، وكيفية صناعة واتخاذ القرارات، والقيام بإسقاطات تتعلق بالتعليم وظاهراته. وإدارة الوقت واتخاذ القرارات، فضلاً عن تهيئتهم لممارسة الأدوار التي أضفت عليها التجديدات التربوية، وبخاصة أدوار الميسر الميداني، والمنسق، والمستشار، أو تلحّك المتعلقة بالتعاون والتفاعل مع المجتمع المحلي. مع التدريب على استخدام التكنولوجيا الحديثة في هذه الأدوار.
- (م) ولأنه من غير الواقعى التسليم بأن ثمة برامح لإعداد العلم قبل الخدمة، تستطيع أن تعد معلمي المستقبل لكل الأدوار التي تنتظرونهم<sup>(٣٠)</sup>، فإنه لابد أن يستقر لدى معلم المستقبل مجموعة من القواعد المرتبطة بالمهنة ورسالتها، وضرورة التنمية المهنية المستدامة، للتكيف مع المتغيرات المختلفة ومواجحة كفاية التحديات المستقبلية.

## المراجع والهوامش

- ١) مايكيل شاتوك : المهددات الداخلية والخارجية لجامعة القرن الحادي والعشرين، عالم الفكر، ع - ٢، يوليو / سبتمبر - أكتوبر/ ديسمبر .٦٢ ص ١٩٩٥
- ٢) سعيد عبد الله حارب بعض المقومات الثقافية للمجتمعات الخليجية ودورها في التربية والتنمية ، ندوة دور التربية والثقافة في التنمية البشرية المستدامة ، الدوحة - ١٢، ١٤ أكتوبر ١٩٩٧ م، ص ١٤.
- ٣) السيد سلامة الخميسي: التجديد في فلسفة التربية العربية لمواجهة تحديات العولمة (رؤية نقدية من منظور مستقبل) . ص ٢٢ - ٢٣ .

<http://www.gulfkids.com/ar/book34-1090.htm>

- ٤) سعاد محمد عبد الشافى التربية وتنمية الإنسان المصري في ضوء تحديات القرن الحادى والعشرين، دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية جامعة حلوان، ج ١، ع ٣، سبتمبر ١٩٩٥ م، ص ٦٥ .
- ٥) سعيد احمد سليمان:معايير الجودة في أداء العمل ، في حسن البيلاوي وأخرون : الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، تحرير رشدي طعيمة، دار المسيرة للنشر ، عمان، ٢٠٠٦ م، ص ١٢٠ .
- ٦) Webster,W.,Http://www.MerriamWebster.com/Dictionary/Challenge
- ٧) سعاد محمد عبد الشافى : مرجع سابق، ص ٦٨ .
- ٨) عبدالله السيد عبدالجواد: المنظومة في إعداد المعلم مطلب رئيسى لمواجهة التحديات المتعددة المؤتمر العربي الثالث حول "المدخل المنظمى فى التدريس والتعلم" ابريل ٢٠٠٣ م .
- ٩) Murnane , R.; Steele, J.: What Is the Problem? The Challenge of Providing Effective Teachers for All Children , Future of Children, v17 n1, Spr 2007, p15-43 ,(ERIC no EJ795873)
- ١٠) نازم محمود ملکاوي و عبد السلام نجادات: تحديات التربية العربية في القرن الحادى والعشرين واثرها في تحديد دور معلم المستقبل، مجلة

- جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والإنسانية، المجلد ٤، العدد ٢،  
جمادي الأولى ١٤٢٨ هـ يونيو ٢٠٠٧ م، ص ١٤٣ - ١٥٩ .
- (١) عادل أبو بكر وزيتب أبو زيد : المعلم ودوره في المؤسسات التعليمية الالكترونية في  
البلدان العربية رؤية مستقبلية، ندوة التعليم والتدريب المهني  
الالكتروني بالجماهيرية الليبية، ٢٠٠٧ م.
- [www.achrd.com/forums/index.php?act=Attach&type=post&id](http://www.achrd.com/forums/index.php?act=Attach&type=post&id)
- 12) Isabell,C.et al.:The Beliefs of Future Teachers About the Utilization of Information Technology In Schools ,J. Of Education ,V.35, N.3 , Decemb.2001,P.249-267
- 13) Lieberman, A. : Networks as Learning Communities: Shaping the Future of Teacher Development., J. of Teacher Education, v51, n3 ,May-Jun 2000, p221-227 ,(ERIC EJ613870)
- 14) Luce, E .,Et Al.: Preparing Mississippi's Future Teachers to Use Technology ,In Proceedings of the Mid South Instructional Technology Conference (Murfreesboro ),April 9-11,2002(ERIC No Ed 446756)
- 15) Wells, R.: The Global and the Multicultural: Opportunities, Challenges ,and Suggestions for Teacher Education , Multicultural Perspectives, v10, n3, Jul, 2008 , p142-149 ,( ERIC no EJ810931)
- (١٦) مصطفى يوسف منصور تحديات العولمة التربوية المتعلقة بالدرسة وسبل  
مواجهتها مؤتمر "الإسلام والتحديات المعاصرة" ، كلية اصول  
الدين الجامعية الإسلامية ، غزق، ٢ - ٤ / ٢٠٠٧ م .
- 17) Ravindranath, M. : Environmental Education in Teacher Education in India: Experiences and Challenges in the United Nation's Decade of Education for Sustainable Development, Journal of Education

- for Teaching: International Research and Pedagogy, v33, n2, May 2007, p191-206 ,(ERIC No EJ764465)
- 18) McKeown, R ; Hopkins, C., International Network of Teacher Education Institutions: Past, Present and Future, Journal of Education for Teaching: International Research and Pedagogy, v33 n2, 2007, p149-155 May (Eric No EJ764466)
- ١٩) البنك الدولي : النمو المستول للألفية الجديدة، ترجمة محمد محمود ، مركز الأهرام للترجمة والنشر ، م٢٠٠٦ .
- ٢٠) سعيد طه محمود: التعليم الجامعي وتنمية الاتجاهات نحو بعض القضايا المتعلقة بالتزايد السكاني دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية بالزرقاويق، مليو ١٩٩٧ مع ٢٩، مايو ١٩٩٧ م، ص ٩٩ - ١٧٠ .
- ٢١) المركز الدولي للدراسات المستقبلية والاستراتيجية : "ثقافة العنف واشكاليه الجديدة في المجتمع المصري" ، حلقة نقاشية القاهرة فبراير ٢٠٠٥
- 22) Broclawik, K .,et al . : Schools And Democratic Society . A Course Syllabus for Poland ,s Future Teachers, Translated in to English By Malak ,B., Ohio,1994
- 23) Neisler ,O.: How Does Teacher Education Need to Change To Meet The Needs of America , S Schools at the Start of 21st Century ? , J. Of Teacher Education ,v 51,n 3 , June 2000,p 248-255
- 24) Adult Community And Further Education Board ,(ACE)Adult Community Education Into 21st Century, A Vision, Melbourne , 2001,(ERIC No EJ778198)
- 25) Andrews, J.; Covell, J.:Preparing Future Teachers and Doctoral-Level Leaders in Deaf Education: Meeting the Challenge, American Annals of the Deaf, v151, n5, Win 2006-2007, p464-475,(Eric No EJ769033)

- 26) Gaad, E.; Khan, L.: Primary Mainstream Teachers' Attitudes towards Inclusion of Students with Special Educational Needs in the Private Sector: A Perspective from Dubai . International Journal of Special Education, v22, n2, 2007, p95-109 ,(Eric No EJ814493)
- 27) Johnson, H. A.: U.S. Deaf Education Teacher Preparation Programs: A Look at the Present and a Vision for the Future, American Annals of the Deaf, v149,n2,2004,p 75-91,ERIC no EJ778198
- 28) Williams ,S.: Accommodating the Disabilities of Future Teacher .Impact of Section 504 and the American Disabilities Act and the Legal Responsibilities for Teacher Education Programs and the Policy Development , Paper Presented at the Annual Meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education, New Orleans ,Feb. 26,1998, ,( ERIC no ed 417166)
- 29) Wyatt, T.,et al. : Are Tomorrow's Teachers Ready to Deal with Diverse Students? Teacher Candidates' Attitudes toward Gay Men and Lesbians, Teacher Education Quarterly, v35, n2 , Spr. 2008, p171-185 (ERIC no ej 817317)
- 30) Jennings, T.: Addressing Diversity in US Teacher Preparation Programs: A Survey of Elementary and Secondary Programs' Priorities and Challenges from across the United States of America, Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies, v23 ,n8, Nov 2007, p1258-1271,( ERIC no EJ776945)
- 31) Ladson ,G .: Preparing Teachers For Diversity. Historical Perspective, Current Trends And Future Directions, In Darling -Hammond ,L. Et Al.: Teaching As The Learning Profession, Handbook

- Of Policy And Practice, Jossey -Bass, San Francisco,1999,P86-123
- 32) Nieto, S.: Placing Equity Front and Centre. Some Thoughts On Transforming Teacher Education for a New Century , J. Of Teacher Education ,v 51,n 3 ,June 2000,p 180-187
- 33) Lytle,J.: Teacher Education at The Millennium ..a View From Cafeteria , J. of Teacher Education ,v 51,n 3 ,June 2000,p 174-179
- 34) Wood ,F.: Looking Back - Looking Ahead . Programs for Students With Emotional And Behavioral Problems at the Millennium , J. Of Preventing School Failure ,v 45,n 2 ,Win 2001,p 58-64
- 35) Zins , J. , et al.: Schools And Prevention Interpersonal Violence . Mobilizing and Coordination Community Resources ,Special Services In Schools , ,v 8 , n 2 ,1994,p 1-19
- 36) Jacob, B.: The Challenges of Staffing Urban Schools with Effective Teachers, Future of Children, v17, n1,Spr 2007, , p129-153 ( ERIC No EJ795883)
- 37) Young, J.; et al .:Challenges to University Autonomy in Initial Teacher Education Programs: The Cases of England, Manitoba and British Columbia ,Teaching & Teacher Education:An International Journal of Research and Studies, v23, n1, Jan 2007, p81-93,( ERIC n ej746432)
- 38) Schalock,M.: Accountability ,Student Learning , and the Preparation and Licensure of Teachers . Oregon , S Teacher Work Sample Methodology, J . of Personnel Evaluation In Education, v12,n3, Sep 1998, p269-285
- 39) Lavy , V.: Using Performance-Based Pay to Improve the Quality of Teachers, the Future of Children, vol. 17 ,no. 1 , Spring 2007,p87-109

- 40) Day ,C.: Teachers In The Twenty First Century .Time To Renew The Vision , Teachers And Teaching, v6, n1 ,Feb. 2000, p101-116, ( ERIC No EJ771933).

41) Neisler ,O.: loc cit.

42) Furger, R.: Secret Weapon Discovered! Scientists Say Parents Partnering with Teachers Can Change the Future of Education George Lucas Educational Foundation, Edutopia, Mar 2006, p46-49

43) Bennett, T. :Future Teachers Forge Family Connections, Young Children, v61, n1, Jan 2006, P22-27, (ERIC No Ej729643)

44) Hiatt-Michael, D. : Reflections and Directions on Research Related to Family-Community Involvement in Schooling, School Community Journal, v16, n1, Spr-Sum 2006, p7-30

45) Reali,A.M. ,et al. :Let, s Help Our Children . A Brazilian Experience Involving the Home School Interaction ,2000.

46) Hartley, M.: Parent Partnership in Literacy Education in the New Millennium: The Past, the Present, the Future. : Paper presented at the International Reading Association World Congress on Reading (18th, Auckland, New Zealand, 11-14 July,2000

47) Teitel ,L.: Changing Teacher Education Through Professional Development School Partnerships . A 5 Years Follow Up Study ,Teacher College Record , v99, n2, 1997,p311-334(ERIC No 562009)

٤٨) مصطفى عبد القادر: استشراف المستقبل ودور التعليم المصري في تحقيقه دراسات تربوية، مجلد٥، جزء٢، ١٩٩٠، ص ٧٢

(٥) احمد شوقي : هندسة المستقبل ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة ، ٢٠٠٢ مص ١٢٧ - ١٢٨

(٦) محمد نبيل توفيق: رؤى المستقبل . المجتمع والتعليم في القرن الحادي والعشرين . المنظور العالمي والمنظور العربي، المجلة العربية للتربية، ج ١٧، ع ١، يونيو ١٩٩٧م، ص ١٧٨ - ١٧٩.

52) Kremer-Haydon, L.: Teaching And Teacher Education A Glimpse into The Future, Scandinavian J. Educational Research, v42, n2, Decemb. 1998, p377-399

53) Id

(٧) مصطفى عبد القادر: مرجع سابق، ص ٧٩.

55) Kremer-Haydon, L,:loc cit.

(٨) مايكل شاتوك: مرجع سابق، ص ١٢.

(٩) احمد شوقي : مرجع سابق، ص ٣٠ - ٣١.

(١٠) المراجع السابق: ص ٣١.

(١١) احمد محمد صالح : صدمة الانترنت وازمة المثقفين، مكتاب الهلال، القاهرة ، ٢٠٠٥ مص ٢٩٦ .

(١٢) - المراجع السابق: ص ٢٤٧.

(١٣) - احمد شوقي : هندسة المستقبل، مرجع سابق ، ص ٤٦ - ٥١.

(١٤) بيل جيتس : المعلوماتية بعد الانترنت (طريق المستقبل) ، ترجمة عبد السلام رضوان ، عالم المعرفة ، ع ٢٣١ ، الكويت ، مارس ١٩٩٨م. ص ١٤٩.

(١٥) احمد محمد صالح : صدمة الانترنت وازمة المثقفين، مرجع سابق ص ٢٩٦

(١٦) المراجع السابق ص ٢٢٤ - ٢٢٥.

(١٧) نبيل علي ونادية حجازي : الفجوة الرقمية . رؤية عربية لمجتمع المعرفة ، عالم المعرفة ، الكويت، ع ٣١٨، آغسطس ٢٠٠٥ م. ص ٢٤.

(١٨) المراجع السابق، ص ٤٤.

(١٩) نفس المراجع : ص ٢٢.

(٢٠) احمد صيداوي: التغيير التربوي المستقبلي، كتاب التربية المعاصرة، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية، ١٩٩٤م. ص ٤٣.

(٦) بيل جيتس : مرجع سابق ص ٣٠٤، ٣٠٦.

(٧) تغريد عبدالله وفاطمة سكمال : برنامج تدريسي لتنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب وطالبات المدرسة الثانوية الصناعية باستخدام الإنترنط المؤتمر الدولي السادس للتعليم والتدريب بالإنترنت ( نحو مجتمع المعرفة ) ، القاهرة ٢ - ٤ / ٩ .

٢٠٠٧ م، ص ١١٢

(٨) بيل جيتس : مرجع سابق ص ٣٧٧ .

## 72) Lieberman, A. : loc cit

(٩) تغريد عبدالله وفاطمة سكمال : مرجع سابق ص ١١٥ .

(١٠) - بيل جيتس : مرجع سابق ص ٣٧٧ .

(١١) - جاك حلاق، الاستثمار في المستقبل . تحديد الأولويات التعليمية في العالم النامي ترجمة وفاء حسن ، مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية (يونيسكو)، عمان ١٩٩٢ م.

(١٢) سعيد احمد سليمان : معايير الجودة في أداء المعلم : مرجع سابق، ص ١٢٦ - ١٢٧ .

(١٣) بيل جيتس : مرجع سابق ص ٣٢٩ .

(١٤) سعيد احمد سليمان : مرجع سابق ص ١٢٥ .

(١٥) احمد محمد صالح : مرجع سابق ص ١٣٣ .

(١٦) سعيد احمد سليمان : مرجع سابق ص ١٢٧ .

(١٧) تغريد عبدالله وفاطمة سكمال: مرجع سابق ص ١١٣ .

(١٨) المراجع السابق ص ١١٥ .

## 83) Luce, E .,Et Al.: loc cit.

## 84) Isabell,C.et al.:loc cit.

(١) مصطفى يوسف منصور: مرجع سابق، ص ٦٠٣ .

(٢) صلاح سالم زينوقة(محرر): العولمة والوطن العربي، قضايا التنمية، ٢٢، القاهرة ٢٠٠٢ م، ص ١٢ .

(٣) المراجع السابق ص ١٥ - ٢٢ .

- (٨) د. س. بولا: تصور لسياسة تعليم الكبار في تقرير ديلون، ترجمة عبد السلام محمد، مستقبل التربية، ج ٢٧، ع ٤ يونيو ١٩٩٧ م، ص ٢٢٨.
- (٩) مصطفى يوسف منصور: مرجع سابق، ص ١٠٤.
- (١٠) صلاح سالم زرنوقة (محرر): مرجع سابق، ص ٢٦، ٢٨ - ٣٧.
- (١١) عبد الله الموسوي: المعلم والعلوة، ندوة العولمة والتربية، المجمع العلمي، بغداد، ٢٠٠١ م، ص ٢٢.

[http://www.biblioislam.net/Elibrary/arabic/e\\_text/textCard.asp?tID=2&id=28588](http://www.biblioislam.net/Elibrary/arabic/e_text/textCard.asp?tID=2&id=28588)

- (١٢) المراجع السابق: ص ٢٢ - ٢٣.
- (١٣) مصطفى يوسف منصور: مرجع سابق، ص ٥٩٧.
- (١٤) المراجع السابق: ٦٠٦ - ٦١٢.

95) Wells, R.: loc cit.

- (١٥) ناظم محمود ملكاوي و عبد الصالح تجادات: مرجع سابق، ص ١٥١.
- (١٦) اللجنة العالمية للتنمية والبيئة، مستقبلنا المشترك، ترجمة محمد سكامل عارف، عالم المعرفة، الكويت، ربيع الأول ١٤١٠ هـ، أكتوبر ١٩٩٩ م، ص ٨٣.
- (١٧) البنك الدولي: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، "التنمية المستدامة في عالم دائم التغير. التحول في المؤسسات والنمو وتنمية الحياة، ٢٠٠٣ م، ص ١٤.
- (١٨) البنك الدولي: النمو المسؤول للألفية الجديدة، مرجع سابق، ص ١٢٨.
- (١٩) \_\_\_\_\_: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، مرجع سابق، ص ٢ - ٣.
- (٢٠) \_\_\_\_\_: النمو المسؤول للألفية الجديدة، مرجع سابق، ص ١٥٢.
- (٢١) المراجع السابق، ص ٩١.
- (٢٢) البنك الدولي: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، مرجع سابق، ص ٣.
- (٢٣) \_\_\_\_\_: النمو المسؤول للألفية الجديدة، مرجع سابق، ص ٧٥.
- (٢٤) المراجع السابق، ص ١٣٠.
- (٢٥) البنك الدولي: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، مرجع سابق، ص ٧٩.
- (٢٦) نفس المراجع السابق، ص ١٢١، ٣٤ - ١٣٣.

107) Ravindranath, M. : loc cit.

108) McKeown, R. ; Hopkins, C., loc cit.

(١٠٩) الان س . بلندر: الثورة الصناعية القادمة. هجرة الوظائف، ترجمة حمدي أبو سكيلية، الثقافة العالمية، ع ١٤٦، يناير- فبراير ٢٠٠٨، ص ١٧ .

(١١٠) المرجع السابق: ١٤، ١٧ - ١٨ .

(١١١) المرجع السابق: ص ١٧ .

(١١٢) - المرجع السابق: ص ١٧ .

- فريد التجار و نادر الجيار: الثورة البشرية وضمانات المشاركة الديموقراطية، المؤتمر السنوي التاسع والثلاثون لجامعة الإدارة العليا، "مصر والمستجدات الإقليمية والعالمية"، القاهرة، ١٥ - ١٩ أكتوبر ٢٠٠٣ م، ص ٦٠١

(١١٣) الان س . بلندر: الثورة الصناعية القادمة، مرجع سابق، ص ٢٢ - ٢٥ .

(١١٤) المرجع السابق، ص ٢٢ .

(١١٥) أحمد رشدي: التجارة الالكترونية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة ٢٠٠٦ م، ص ١١ .

(١١٦) - المرجع السابق: ٩١ .

- محمد فتحي : مصر ومجتمع المعرفة ، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية ، القاهرة ٢٠٠٢، مص ٢٠٠٢، ص ١٣٢

(١١٧) أحمد رشدي: مرجع سابق، ص ٦٧ .

(١١٨) نفس المرجع السابق، ص ٣٢ - ٣٣ .

(١١٩) أحمد رشدي: مرجع سابق، ص ٣٣ - ٣٥ .

(١٢٠) تغريد عبد الله وفاطمة سكمال، مرجع سابق، ص ١٧٧ .

(١٢١) البنك الدولي : النمو المستدول للألفية الجديدة ، مرجع سابق، ص ٢٢ .

(١٢٢) المرجع السابق: نفس الصفحة.

(١٢٣) ابراهيم العيسوي : الاقتصاد المصري في ثلاثة عاماً ( منتدى العالم الثالث)، المكتبة الأكاديمية ، القاهرة، ٢٠٠٧ م، ص ٥١٩ .

(١٢٤) المرجع السابق: نفس الصفحة

(١٢٥) نفس المرجع السابق: ص ٦٠١ .

(١٢٣) سعيد احمد سليمان : مرجع سابق، ص ١٥١.

- 127) Ravitch, Diane : Challenges to Teacher Education , Journal of Teacher Education, v58, n4 , 2007, p269-273

(١٢٤) البنك الدولي : النمو المستول للألفية الجديدة ، مرجع سابق، ص ٧

(١٢٥) مرجع السابق، ص ١

(١٢٦) سعيد طه محمود : مرجع سابق، ص ١١٠ .

(١٢٧) ابراهيم العيسوي : مرجع سابق، ص ١٣٧ .

(١٢٨) المرجع السابق، ص ١٣٨ .

(١٢٩) البنك الدولي : النمو المستول للألفية الجديدة ، مرجع سابق، ص ٢

(١٣٠) المرجع السابق، ص ١٨

(١٣١) ابراهيم العيسوي : مرجع سابق، ص ١٤٣

(١٣٢) المرجع السابق، ص ١٤٤

(١٣٣) البنك الدولي: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، ص ٥

(١٣٤) ابراهيم العيسوي : مرجع سابق، ص ١٤٧

(١٣٥) البنك الدولي : النمو المستول للألفية الجديدة ، مرجع سابق، ص ١٠٧

(١٣٦) سعيد طه محمود : مرجع سابق، ص ١١٣

(١٣٧) البنك الدولي: تقرير عن التنمية في العالم، ٢٠٠٣، ص ٨

- (١٣٨) المركز الدولي للدراسات المستقبلية والاستراتيجية : ثقافة العنف وأشكاله الجديدة في المجتمع المصري، حلقة نقاشية ، القاهرة، ٩ فبراير ٢٠٠٣، ص ٢٠٠

٢٥. م.٢٠٠٥

(١٣٩) المرجع السابق، ص ١٣

(١٤٠) نفس المرجع السابق، ص ١٧ - ١٩

(١٤١) نفس المرجع السابق، ص ٢٨ - ٢٩

(١٤٢) سعيد طه محمود : مرجع سابق، ص ١٢٢ - ١٢٥ .

(١٤٣) المرجع السابق، ص ١٣٥

(١٤٤) جاك حلاق: الاستثمار في المستقبل، مرجع سابق، ص ١٤٧

- 149) Kogan,M.,et al.: Staffing Higher Education .Meeting New Challenge ,Jessica Kingsley Publishers ,London ,1994,p31
- ١٥٠) احمد صيداوي: مرجع سابق،ص ٢٧
- ١٥١) المرجع السابق،ص ٢٢
- 152) McGuiness ,A.,Jr. :A Model For Successful Restructuring, In Mactaggart ,T. ,et al.(Eds): Restructuring Higher Education . What Works And What Doesn't In Reorganizing Governing System ,Jossey -Bass Publishers ,San Francisco ,1996,p218
- 153) Darling -Hammond ,L.: Education The New Educator . Teacher Education and The Future of Democracy , New Educator ,v1,n1,Feb.2005,P1-18
- 154) Bowden ,R. Merritt ,R.Jr .: The Adult Learner Challenge ,Instructionally And Administratively ,Education ,v115,n3,Spr.1995,p426-431, p427-430
- ١٥٥) نبيل علي ونادية حجازي: مرجع سابق، ٢٧٨-٢٨٢
- 156) Broclawik, K .,et al. : loc cit.
- ١٥٦) مايكيل شاتوك : مرجع سابق، ٢٦٤-٢٧
- 158) Abbott ,J. 21st Century Learning ,Beyond Schools, The Education Digest ,Oct.1997, p.11-15
- 159) Bailey, M .:Access to Knowledge. Leadership for Educational Renewal, Developing A Cadre of Leaders,in Smith ,W .&Gary,D.(Eds), Agenda for Education in Democracy ,V1, San Francisco ,Jossey -Bass ,1999,p103-129
- ١٦٠) بيل جيتمن: مرجع سابق، ص ٣١٨
- 161) Neisler ,O.: op cit,p 248-255

- 162) Callejo Perez, D.: Teacher Education And Research: Imagining Teacher Education Between Past And Future , American Educational History Journal, V35 N1 P19-40 2008 (Eric No Ej818459)
- 163) Adult Community :loc cit.
- 164) Manos ,M., Kasambira ,K.: Teacher Preparation Programs and Nontraditional Students, J. of Teacher Education, v49,n3, ,May-June 1998, p206-211
- 165) Ibid, p208
- 166) -Bowden ,R. Merritt ,R.Jr .: op cit, p427-430
- 167) -Ibid,p.427  
- البنك الدولي : النمو المستدول للألفية الجديدة، مرجع سابق، ص ٢٠٨
- 168) Bowden ,R. Merritt ,R.Jr .:p428
- 169) Manos ,M., Kasambira ,K.: p209
- 170) Johnson, H. A.: loc cit.
- 171) Andrews, J.; Covell, J.:loc cit.
- 172) Gaad, E.; Khan, L.:op cit, p95.
- 173) Williams ,S.: Accommodating the Disabilities of Future Teacher .Impact of Section 504 and the American Disabilities Act and the Legal Responsibilities for Teacher Education Programs and the Policy Development , Paper Presented at the Annual Meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education, New Orleans ,Feb. 26,1998 ,,( ERIC no ed 417166)
- 174) Derlin, R, Erazo ,E.: Distance Learning And Digital Library .Transforming The Library Into Information Centre ,New Mexico,1996, (ERIC No Ed400832)

- 175) Jennings, T.: loc cit.
- 176) Wyatt, T., et al. : loc cit.
- 177) Ladson ,G .: loc cit.
- 178) Bennett,C.: Preparing Teachers for Cultural Diversity and National Standards of Academic Excellence ,J. of Teacher Education ,v46,n4,Sep.-Oct. 1995,p259-265
- 179) Colville-Hall ,S, Et Al. :Preparing Pre-Service Teachers for Diversity in Learners ,J. of Teacher Education ,v46,n4,Sep.-Oct.1995,p295-303
- 180) Murane , R.; Steele, J.: What Is the Problem? The Challenge of Providing Effective Teachers for All Children , Future of Children, v17 n1, Spr 2007, p15-43 ,(ERIC NO EJ795873)
- 181) Lytle, J.: op cit., p 174-179
- ١٨٢) جمال علي الدهشان : بعض مشكلات إعداد وتدريب معلمي التعليم الأساسي اثناء الخدمة ومقترنات للتغلب عليها في ضوء الواقع التعليمي في مصر ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، ع، ٦، س، ٨، ص ١٩٢ - ١٩٣
- 183) Wood ,F.: loc cit.
- 184) Zins , J. , et al.: loc cit.
- 185) Ford, J.: Educational Supports for Students with Disabilities and Significant Behavioural Challenges: Teacher Perceptions, Australasian Journal of Special Education, v31, n2 ,Sep 2007, p109-127 (ERIC no EJ826700)
- ١٨٦) رون آفي اسطور و رامي ينبيتشتي، مدارس غير عادية من حيث مستوى العنف فيها، كلية العمل الاجتماعي والرفاهية الاجتماعية ، الجامعة العربية في القدس، نوفمبر / تشرين الثاني ٢٠٠٥

- 187) Herr, D., Et Al.: Training Teachers for Troubled Times , a Paper Presented at The Annual Convention of The Council for Exceptional Children (Orlando, April 1-5,1996)
- (١٨٨) - عادل ابوبكر وزينب ابو زيد : مرجع سابق ، ص ١١
- جمال علي الدهشان: مرجع سابق، ص ١٩٤
- 189) Australian Education Union (AEU): Tafe Teachers .Facing The Challenge ,Executive Summery , 14 Sep. 2001
- 190) Radford ,J. et al.: Quantity and Quality in Higher Education ,Jessica Kingsley Publishers, London , 1997, P87
- (١٩١). جاك حلاق: مرجع سابق، ص ٣٧
- (١٩٢) عادل ابوبكر وزينب ابو زيد: مرجع سابق، ص ١١
- 193) Little,J.: Organizing Schools for Teachers Learning ,in Darling -Hammond ,L. & Gary ,S.(Eds): Teaching as The Learning Profession ,Handbook of Policy and Practice, Jossey Bass ,San Francisco ,1999,p233-262
- 194) Australian Education Union (AEU): , op cit,p2-3
- (١٩٥) السيد محمد أبو هاشم :دور المعلم بين الواقع والتأمول في مدرسة المستقبل "رؤى تربوية"نحو مدرسة المستقبل، كلية التربية - جامعة المنيا  
سعود ١٦ - ١٧ شعبان ١٤٢٣هـ الموافق ٢٢ - ٢٣ اكتوبر ٢٠٠٢ م.
- ص ١١ - ١٢
- (١٩٦) سعيد احمد سليمان: مرجع سابق، ص ١٠٥
- 197) Williams ,G., Loder ,C.: op cit,p1-2
- (١٩٧) سعيد احمد سليمان: مرجع سابق، ص ١٥٥
- (١٩٨) المراجع السابق: ص ٢٩ - ٣٠
- (١٩٩) نفس المراجع السابق: ص ١٢١
- 201) Jacob, B.: loc cit.

- 202) Schalock,M.: loc cit.
- 203) Young, J.; et al .:loc cit.
- 204) Lavy , V.: loc cit.

(٢٠٥) سعيد احمد سليمان:مراجع سابق، ص ١٥١

- 206) Williams ,G., Loder ,C.: op cit.,p xii
- 207) ibid,p88

(٢٠٦) محمد سليمان البندرى، ومصطفى احمد عبد الباقى: الاتجاهات العالمية لضمان الجودة، في حسن البيلاوى وأخرون: مرجع سابق، ص ٤٥

- 209) Lavy , V.:loc cit.

(٢١٠) سعيد احمد سليمان :مراجع سابق، ص ١٦٣ - ١٦٤

Williams ,G., Loder ,C.:op cit,p5-6

- 211) Day ,C.: loc cit
- 212) Neisler ,O.:loc cit.

(٢١٢) جاك حلاق:مراجع سابق، ص ٢٢١

(٢١٣) مايكيل شاتوك: مراجع سابق، ص ٤٣

- 215) Kogan,M.,et al. :op cit.,p31
- 216) Bowden ,R. Merritt ,R.Jr .: op cit.,p430-427
- 217) Ford ,P., Et Al.: Managing Change in Higher Education . a Learning Environment Architecture ,Society for Research into Higher Education & Open University Press , Buckingham ,1996,p9-10
- 218) Bennett, T. :loc cit.
- 219) Furger, R.: loc cit.
- 220) Delores ,C P.: Parent Involvement. Influencing Factors and Implications , The J. of Educational Research ,Vol. 94,No.1, Sep./Oct.2000,pp42-43
- 221) Teitel ,L.: loc cit.

- 222) Gulling ford ,c.& Morrison, M .:Relationships Between Parents Schools .A Case Study , Educational Review , Vol.51 ,No.3,1999, ,p.260
- 223) Delores ,C P.:op cit.,p43
- 224) Hartley, M.:op cit.,p128
- 225) Bennett, T. :loc cit.
- 226) Furger, R.:op cit.,p46
- 227) Hiatt-Michael, D. :loc cit.
- 228) Hartley, M.: loc cit.

(٢٣٩) احمد صيداوي مرجع سبق، ص ٧٤

(٢٤٠) نبيل علي ونادية حجازي : مرجع سبق، ص ٢٩٦

(٢٤١) المراجع السابق: ص ٢٦٦

(٢٤٢) احمد صيداوي مرجع سبق، ص ٢٢

- 233) Ravitch, Diane : loc cit.

(٢٤٣) ماريكيل شاتوك مرجع سبق ، ص ٤٩

(٢٤٤) المراجع السابق: ص ٦٢ - ٦٣

(٢٤٥) احمد محمد صالح : مرجع سبق، ص ٣٧

- 237) Neisler ,O.:op cit,p249-250

(٢٤٦) بيل جيتيس: مرجع سبق، ص ٣٠٤ - ٣٠٥

(٢٤٧) المراجع السابق: ص ٣٠٨ - ٣٠٩

(٢٤٨) احمد صيداوي مرجع سبق، ص ٧١

- 241) Neisler ,O.:op cit,p250-251

(٢٤٩) خالد قدرى : رؤية مستقبلية لبيئة التعليم الثانوى في ضوء تحديات القرن الحادى والعشرين،مجلة التربية والتعليم،ج ٥،١٢،يناير ١٩٩٦م

ص ٥٤

(٢٥٠) احمد محمد صالح : مرجع سبق، ص ٧٨

(٢٥١) مصطفى عبد القادر: مرجع سبق، ص ٩٧ - ٩٨

(٢٤٥) خالد قدرى: مرجع سابق، ص ٥٤ - ٥٥

- 246) Yost ,D., Et Al.: An Examination of the Construct of Critical Reflection . Implication for Teacher Education Programming in The 21st Century ,J. of Teacher Education,v51,n1,2000,p39-49

(٢٤٧) نبيل علي ونادية حجازي : مرجع سابق، ص ٢٨٩

(٢٤٨) مصطفى عبد القادر: مرجع سابق، ص ٩٥ - ١٠٠

- (٢٤٩) - نبيل متولي و طرفة الحلو : مدرسة المستقبل ومستوئيتها في الحفاظ على الهوية العربية الإسلامية "دراسة تحليلية" ، ندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية - جامعة الملك سعود:الرياض، ١٦ - ١٧

شعبان ١٤٢٣ الموافق ٢٢ - ٢٣ أكتوبر ٢٠٠٢ م. ص ١٢ - ١٤

- نازم محمود ملکاوي و عبد السلام تجادات: مرجع سابق، ص ١٥٤

- (٢٥٠) واين هولتزمان :مدرسة المستقبل ، تلخيص وتعليق المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة ١٩٩٦، ص ١٩ .

(٢٥١) المرجع السابق، ص ٤٤

(٢٥٢) نازم محمود ملکاوي و عبد السلام تجادات: مرجع سابق، ص ١٥٥ - ١٥٧

- 253) Lytle,J.: op cit.,p 174

(٢٥٤) نازم محمود ملکاوي و عبد السلام تجادات: مرجع سابق، ص ١٥٦ - ١٥٧

- 255) Lytle, J.: Op Cit., P174.

- 256) Ibid, P176-177.

- 257) Ibid, P174-175.