

دراسة واقع الوسائل التعليمية ومعوقات استخدامها بمدارس التعليم العام

اعداد

دكتور / محمد أحمد محمد صالح

مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية بالزقازيق

المقدمة:

بالرغم من الانتشار السريع- والتحديث الهائل- للوسائل التعليمية فلا يزال التدريس يعتمد بصفة أساسية على وسائل تقليدية كلاسبورة والكتاب المدرسي، وان كانت هناك بعض المحاولات لاستخدام وسائل مستحدثة فهي لا تعدو أن تكون زيادات لتشويق التلاميذ وجذب انتباههم.

"فالمتمتع لأستخدام الوسائل التعليمية في الكثير من فصول الدراسة يلاحظ عدم وجود خطة واضحة يضعها المعلم مسبقا للاستفادة من الوسيلة. فالوسائل ما زالت في نظره شيئا ثانويا في اعداده للدرس فهي ليست متكاملة مع خطة الدرس" (٧: ٧-٨)

ان الموقف التعليمي يشتمل على عدة عناصر تؤثر وتتفاعل مع بعضها البعض في نظام متكامل يؤدي الى تحقيق الهدف من هذا الموقف بدرجة عالية ويسر وسهولة.

"ان تقديم التقنية الجديدة في المدارس سوف تؤثر على عملية التعليم والتعلم بحيث لا يمكن لمعلم أن يتجاهلها. وسوف تتحدى المدرسين في أن يكتسبوا مهارات جديدة لادارة فصولهم الدراسية" (١٠: ٣٠)

فالمعلم هو المسئول الأول عن اعداد الموقف التعليمي وتنفيذه وتقويمه الا أنه يجب ألا نحمله وحده مسئولية هذا العمل، فالاستخدام الفعال للوسائل التعليمية في الموقف التعليمي يؤثر فيه العديد من العناصر منها ما هو مادي كالأدوات والأجهزة التعليمية وحجرات العروض الضوئية وعناصر أخرى معنوية كاتجاهات ادارة المدرسة والمشرفين نحو عملية استخدام المعلم للوسائل التعليمية.

وقد لوحظ أثناء الاشراف على التربية الميدانية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية أن معظم المعلمين لا يستخدمون الوسائل التعليمية حتى لو توفرت لهم هذه الوسائل بالمدرسة، مما حث الباحث على دراسة واقع الوسائل التعليمية ومعرفة أهم المعوقات التي تحول دون استخدام المعلم للوسائل التعليمية.

وفي محاولة للتعرف على أبعاد المشكلة تم عقد عدة لقاءات شخصية مع عدد من المعلمين بمدارس التعليم العام وكذلك بعض مدراء المدارس والموجهين وكذلك أثناء الدورات التنشيطية التي تعقدتها ادارة التعليم للمعلمين.

وقد ساعدت هذه اللقادات في تحديد تلك المعوقات وتصنيفها على النحو التالي :

- معوقات خاصة بالمعلم نفسه.
- معوقات خاصة بالادارة والاشراف والمتابعة.
- معوقات خاصة بتوفير الأجهزة والوسائل والامكانيات.
- معوقات خاصة بطبيعة المواد الدراسية.

مشكلة البحث :

تحدد مشكلة الدراسة الحالية في محاولة معرفة أهم المعوقات التي تحول دون استخدام المعلم للوسائل التعليمية وذلك من خلال الواقع الحالى للوسائل التعليمية فى التدريس وعلى ذلك يمكن تحديد مشكلة البحث فى التساؤل التالى :

"ما أهم المعوقات التى تحول بين المعلم وبين الاستخدام الفعال للوسائل التعليمية؟

أهمية الدراسة :

(١) تهتم هذه الدراسة بالوقوف على أهم الأسباب التى تعوق المعلم. فى استخدامه الفعال للوسائل التعليمية وتقديم أهم المقترحات لعلاج هذه الأسباب للوصول بالعملية التعليمية الى مستوى أفضل.

(٢) تطوير عملية اعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة للوصول به الى أداء أفضل لاستخدامه للوسائل التعليمية.

ولتحقيق الهدف من هذه الدراسة فإنه من المفيد هنا ان تعرض الى أهم العوامل المرتبطة بالوسائل التعليمية والتي تلقى المزيد من الضوء حول البحث الحالى. ومن هذه العوامل دور الوسائل التعليمية فى عملية التعليم والتعلم وكذلك معوقات استخدام الوسائل التعليمية وهذا ما نعرض اليه بايجاز في الفقرات التالية :

دور الوسائل التعليمية فى عملية التعليم والتعلم :

تحتل الوسائل التعليمية مكانا بارزا فى العملية التربوية فلم تعد قضية الوسائل التعليمية تقف عند حد الاستخدام من عدمه في عملية التعلم لأن استخدامها كان وما يزال أمرا ضروريا في المجال التربوي وجزءا لا يتجزأ من المنهج المدرسى ولم يعد مسألة ثانوية أو مظهرا من مظاهر الرفاهية التعليمية وذلك لما لها من العديد من الوظائف التى تقوم بها فى الميدان التربوي يأتي فى طليعتها: تنظيم استجابة المتعلم، ثم تنمية رغباته فى عملية التعليم واكسابه اتجاهات مرغوب فيها وكذلك اكسابه المهارات العملية والعلمية اللازمة، وأخيرا جعل التعلم باقى الأثر لأن التعلم يتوقف على الطريق التى يتم بها وكيفية تنظيم واستيعاب المعلومات فى الذاكرة.

ويتساءل مطاوع وآخرون: ما الفرق بين فصلين يقوم المدرس فى أحدهما بالشرح الشفوي وحده، بينما يستعين في الفصل الآخر لشرح الموضوع نفسه بتجارب عملية أو خريطة أو نموذج؟ ان المشاهدات ترجح أن تلاميذ الفصل الأول سيغلب عليهم النعاس والملل أو يلبجأون الى الشغب، على العكس من تلاميذ الفصل الثانى الذين ستبدو عليهم مظاهر الاهتمام والتشوق والانصات وتتبع الدرس والاندماج فيه (١-٢٠-٢١).

فمهما كان التدريس جيدا، ومهما كانت كفاءة المعلم فان هذا لا يكفى لاجداث التعلم الجيد بل يجب أن ينشط الدارس نفسه ويتفاعل مع مصادر التعلم المتاحة له.

.... ونلاحظ أن استخدام الوسائل التعليمية فى الموقف التعليمى ما يزال دون المستوى المطلوب ولا يزال الالتقاء هو أسلوب التدريس المسيطر علي كثير من المعلمين. ومن الواضح أنه رغم التقدم العلمى والتكنولوجى فى وسائل الاتصال التعليمى فان الوسائل التعليمية مازالت لم تنل بعد الاهتمام اللازم من رجال التربية فهى فى الحقيقة تأتي فى المركز التالى بعد أساليب التدريس التقليدية كاللقاء والشرح اللفظى (٦-٢٣).

معوقات استخدام الوسائل التعليمية:

ان مشكلة الوسائل التعليمية لا تكمن في قلة توافرها فحسب بل في كيفية استخدامها أيضا، فقد نجد صعوبة في توفير الوسائل الحديثة نظرا لارتفاع ثمنها ولكن الأهم من ذلك أن تتوفر القدرة على استخدامها بالطريقة التربوية الصحيحة.

وقد يرى بعض التربويين أن من أهم معوقات استخدام الوسائل التعليمية يكمن فيما يلي : (١١٠-٥)

- عدم وعى بعض مديري المدارس بأهمية الوسائل التعليمية
 - عدم وعى بعض المعلمين بأهمية الوسائل التعليمية
 - عدم توفر مكان مخصص في المدرسة للوسائل التعليمية
 - عدم توفر الوسائل التعليمية المناسبة التي تحتاجها المدرسة من قبل الجهات التعليمية المسئولة.
 - عدم وجود نشرة كافية وسجل منظم لاستخدام الوسائل في المدرسة.
 - عدم وجود تنظيم داخلي في المدرسة يسهل استخدام المعلم للوسائل التعليمية.
- ... فلقد أمكن للباحث من خلال استطلاع آراء بعض معلمى بمدارس التعليم العام وكذلك آراء بعض الموجهين حصر هذه المعوقات من خلال الواقع الحالى وتحديدتها على النحو التالى :

أولا : معوقات خاصة بالمعلم نفسه :

المعلم هو العنصر الأساسى والفعال في العملية التعليمية فهو أكثر عناصر العملية التعليمية والتربوية فعالية وتأثيرا وحجر الزاوية في تطوير التعليم وتقدم المجتمع، كما أن دوره في عصر التقدم العلمى والتكنولوجى والاتصال التربوى لم يعد ناقلا للمعرفة فحسب بل أصبح دوره الرئيسى هو تنظيم المواقف التعليمية.

وقد يظن البعض أنه مع ظهور التنوع والتحديث في الوسائل التعليمية يقلل من دور المعلم، فالمعلم باق منذ أن علم الله الانسان ما لم يعلم الى أن يرث الله الأرض ومن عليها.

وقد أشار سكينر "Skinner" الى أن الالة لا تعلم ولكنها تساعد على التعلم.
(١٥-٢٨)

فالآلات مهما تعددت واستحدثت لاتؤدى الغرض التربوى منها بدون معلم يستخدمها
الاستخدام الأفضل وبالأسلوب المناسب.

ومع أهمية دور المعلم فى استخدامه للوسائل التعليمية. فما زال المعلم فى مدارسنا
يوزع مادته فى كراسة التحضير دون الاهتمام بالوسيلة وبلا حساب لأهميتها مع خطة الدرس،
ومن الملاحظ أن معظم المعلمين والمعلمات لا يفكرون فى التخطيط لاستخدام الوسيلة وإنما
يأتى استخدامهم لها مجرد تحصيل حاصل أو اذا علموا أن المشرف التربوى سوف يقوم
بزيارتهم. (٨-٢٨)

ان استخدام المعلم للوسائل التعليمية يأتى بأقتناع المعلم بأهميتها فى العملية
التعليمية وبدون هذا الاقتناع تظل مقبولة على المستوى الرسمى دون فاعلية فى الميدان
التطبيقى العلمى.

ان معظم المعلمين فى اوربا واليابان والولايات المتحدة الامريكية يعتمدون أولا عند
التخطيط للعام الدراسى (الجديد)، الى السؤال عن الوسائل التعليمية هل هى متوفرة أم لا؟
ف نجد المعلم منهم يبحث عن الوسيلة ويجهزها ويقوم بختيارها ليتعرف على مدى صلاحيتها.
(٨-٢٩)

بينما لو نظرنا الى المعلمين فى مدارسنا نجد ان معظمهم لا يهتمون بتحليل المادة
الدراسية ليتعرف على الوسائل اللازمة، ولا يحددون اهدافهم من الدرس ليختاروا الوسائل
المناسبة. ومما يؤكد ذلك كراسات إعداد المعلمين لدروسهم أما ان تهمل الوسائل التعليمية
ضمن خطة الاعداد أو وسائل تقليدية كالسبورة والكتاب المدرسى.

وقد سبق للباحث أن سأل بعض الدراسين بكلية المعلمين بالقنفذة (حيث يعمل) والذين
يمارسون التدريس بالمدارس فعلا : (ماذا لو أتاحت لك فرصة الاختيار بين السبورة
الضوئية والسبورة الطباشيرية أيهما تختار؟)

فكان اختيارهم للسبورة الطباشيرية. وسؤالهم عن سبب ذلك الاختيار أجمعوا على أنه
"عدم معرفتهم بكيفية استخدام السبورة الضوئية وتعودهم على استخدام السبورة الطباشيرية."

وقد أشارت بعض الدراسات الى أنه من أهم صعوبات تدريس مقرر الوسائل التعليمية بكليات التربية فى جمهورية مصر العربية وجود نقص فى بعض الأجهزة التعليمية اللازمة لتدريس هذا المقرر. (٩)

وكما هو معروف فان اسخدام المعلم للوسائل التعليمية سوف يحقق للمعلم فوائد كثيرة منها :

- جذب وتركيز انتباه التلاميذ مما يحقق الانضباط داخل الفصل وعدم اللجوء الي العقاب والتهديد لتحقيق ذلك.

- اضافة جو من الحيوية والواقعية على الفصل الدراسى والمادة المتعلمة.

- جعل الدراسة أكثر اثاره مما يجعل تفاعل الطلاب مع معلمهم ملحوظا وهكذا يزيد المعلم رضا عن نفسه.

- اقبال التلاميذ على الدرس وتسهيل مهمة المعلم فى الشرح بدلا من اعادة الشرح مرة ومرات.

ثانيا : معوقات خاصة بالنواحي الادارية والاشراف والمتابعة :

ان اقتناع المعلم بأهمية الوسائل التعليمية واستخدامه لها لا يكفى لتحقيق الهدف المنشود ما لم تتضافر جميع العناصر المؤثرة فى العملية التربوية. ما فائدة اقتناع المعلم بالخروج بالتلاميذ برحلة ميدانية كوسيلة لتحقيق اهداف تعليمية وتربوية ومدير المدرسة لا يوافق على ذلك؟ كما أن عدم وجود متخصص للوسائل التعليمية قد يعوق من استخدام الوسائل التعليمية وتنظيمها وصيانتها داخل المدرسة.

كما يؤدي عدم تشجيع المعلم ومتابعته من قبل مدير المدرسة والموجه اثارا سلبية على فعالية استخدامه للوسائل والتخطيط لها واعداد وسائل محلية لسد العجز فى الوسائل التعليمية المطلوبة للمادة الدراسية التى يقوم بتدريسها.

ثالثا : معوقات خاصة بتوفير الأجهزة والوسائل والامكانيات :

من الملاحظ أن معظم الأجهزة والوسائل التعليمية فى المدارس من طراز قديم غير مستعمل، ولئن كانت قد وردت أخيرا بعض الوسائل الحديثة فان بعض المعلمين غير قادرين

على استعمالها نظرا لعدم التدريب عليها.

"وإذا توافرت بعض الوسائل التعليمية فهي غير مستخدمة فاما تحفظ في مستودعات الجهات التعليمية المركزية أو في مستودعات المدارس ذاتها وتترك حتى تمتلئ بالأتربة والغبار دون ادراك لأهميتها التربوية وفائدتها في عملية التدريس". (١٠٩-٥)

والواقع أن مدارسنا تفتقر في معظمها الى وجود حجرات خاصة لمجهزة لاستخدام وعرض الوسائل التعليمية فهناك من أجهزة العرض- ان وجدت- ما يحتاج الي حجرات خاصة لعرضه أو أماكن مجهزة لحفظه.

"فالوسائل التعليمية الممتازة قد تصبح من وسائل الدرجة الثانية في تأثيرها في التدريس اذا ما استخدمت في أماكن غير مجهزة لعرضها". (٧٥-١٤)

كما أن معظم امكانيات المدارس المادية لا تسمح بتوفير بعض الخامات أو الأدوات التي يمكن استخدامها في اعداد وسائل تعليمية محلية وتوفير الصيانة الفنية بصورة مستمرة لبعض الأجهزة الموجودة في المدرسة حتى لا تتعطل وتصبح لا فائدة لها.

وإذا توافرت هذه الامكانيات فانه لا يوجد مكان مخصص "ورشة" لاعداد وسائل تعليمية محلية تساعد في تحقيق الاغراض التربوية.

رابعاً : معوقات خاصة بطبيعة المواد الدراسية :

لتحديد احتياجات المدرسة من الوسائل التعليمية وما يلزمها منها لابد من تحليل الماد الدراسية على اختلاف مستوياتها ومعرفة الوسائل اللازمة لها.

ولكى يتحقق تكامل استخدام الوسيلة مع المنهج لا بد من الفهم المتعمق لكل من المادة الدراسية والمتعلمين، ومعرفة المعلم التامة بأنواع الوسائل التعليمية وخاصة المتصلة بمادة تخصصه، وفوائدها التعليمية ومصادر الحصول عليها. (٨٢-٣)

ان معرفة المعلم للأهداف الخاصة والعامة للمادة الدراسية تعد الخطوة الأولى لاختيار خبرات التعلم ووسائله وأدواته التي يجب أن تتوفر لتحقيق هذه الأهداف.

"فغياب الوسيلة كلية من الموقف التدريسي أفضل من استخدام وسيلة ليست ذات صلة وثيقة بالمحتوى والطريقة وليس لها دور في تحقيق هذه الأهداف". (٢٣٠-٢)

كما ان عدم وجود دليل للوسائل التعليمية يحتوي على رسومات ونماذج وعلى كيفية تخطيط واعداد وسائل تعليمية لكل مادة دراسية يعد معوقا امام المعلم لاستخدامه للوسائل التعليمية.

وأخيرا...

فان المقصود باستخدام الوسائل التعليمية ليس مجرد استخدام الاجهزة والخامات والادوات ولكن المقصود فى المقام الأول هو استخدامها فى اطار متكامل لجميع عناصر الموقف التعليمى التى هى احد عناصره الاساسية واحد مكونات المنهج المدرسى، فهى تؤثر وتتأثر بأهداف المادة الدراسية ومحتواها وطرق تدريسها وكذلك الابنية المدرسية ونظام الادارة فيها وغيرها من العناصر.

اجراءات الدراسة

أولا : بناء الاستبانة :

اعتمد الباحث على الطرق التالية للوصول الى أهم العناصر التى يجب أن تتضمنها بنود الاستبانة حول معوقات استخدام الوسائل التعليمية :

(١) مقابلة بعض السادة الموجهين ومدراء المدارس وبعض المعلمين بالتعليم العام كما جاء فى مقدمة البحث وذلك لمعرفة حجم المشكلة من وجهة نظرهم وأهم هذه المعوقات كما يرونها من واقع تجربتهم الميدانية.

(٢) الملاحظة الشخصية للباحث وذلك أثناء زيارته الميدانية لعدد من المدارس أثناء فترة التربية الميدانية.

(٣) طرح تساؤل عام عن "أهم المعوقات التى تعوق المعلم فى استخدامه للوسائل التعليمية" على عدد من الدارسين بكلية المعلمين بالقنفذة.

(٤) القراءات الخاصة حول هذا الموضوع وذلك عن بعض الكتب والمراجع والدراسات التى تناولت بالتحليل والبحث هذا الموضوع.*

ومن هذا كله تكونت لدى الباحث حصيلة كبيرة عن اهم المعوقات قام بتحليلها وصياغتها حتى صارت فى صورة مناسبة حيث تم تصنيفها تحت أبعاد أربعة رئيسية هى :

١- معوقات خاصة بالمعلم.

٢- معوقات خاصة بالنواحي الادارية والمتابعة والاشراف.

٣- معوقات خاصة بتوفير الأجهزة والوسائل والامكانيات.

٤- معوقات خاصة بطبيعة المواد الدراسية.

ثم قام الباحث بتطبيق هذه الصورة الأولية على عينة استطلاعية من الدارسين لمعرفة مدى مناسبة العبارات للمعلمين عينة البحث قبل تطبيق الاستبانة عليهم تطبيقا نهائيا. ومن هذه الخطوة توصل الباحث الى الكثير من التعديلات التي أفاد منها في الوصول بالاستبانة الى صورة مناسبة.

قام الباحث بعرض هذه الصورة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المناهج والتقنيات التربوية فكان لهم مجموعة من الملاحظات والاقتراحات تم الأخذ بها وأجرى التعديلات المقترحة حتى أخذت الاستبانة صورتها النهائية.

والجدول التالي يوضح ابعاد الاستبانة وعدد مفرداتها "قبل عرضها على المحكمين" وبعد التعديل أي في صورتها النهائية (*).

عدد بنود الاستبانة (بعد التحكيم)	عدد بنود الاستبانة (قبل التحكيم)	البعد التابع له المعوق
١٠	١٢	البعد الخاص بالمعلم
١٠	١١	البعد الخاص بالنواحي الادارية والمتابعة والاشراف
٨	١٠	البعد الخاص بتوفير الوسائل والامكانيات
٧	٨	البعد الخاص بطبيعة المواد الدراسية

صدق الاستبانة :

اعتمد الباحث على التأكد من صدق الاستبانة عن طريق الاستجابات التي أقرها المحكمون علي هذه الاستبانة. حيث تطابقت آراء السادة المحكمين من حيث البنود التي تتكون منها الاستبانة وكذلك ما تقيسه كل مفردة من مقررات الاستبانة وانتمائها الي احد أبعاد هذه الاستبانة.

ثبات الاستبانة :

لايجاد ثبات الاستبانة تم تطبيق بنود الاستبانة على مجموعة من الدارسين -٢٣ دارس- بكلية المعلمين بالقنفذة الذين هم على رأس العمل بالتدريس "من غير مجموعة عينة البحث" ثم أعيد تطبيق الاستبانة عليهم مرة أخرى بعد ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول وبواسطة معادلة بيروسون كان معامل ثبات الاستبانة (٧٩ر) وهو معامل ثبات مرتفع نسبيا ويمكن الأخذ به، الأمر الذي يجعلنا نشق في نتائج تطبيق هذه الاستبانة.

ثانيا : عينة الدراسة :

اختيرت ست مدارس بمنطقة القنفذة التعليمية بطريقة عشوائية بعد موافقة الادارة العامة للبحوث والتقييم بوزارة المعارف بالمملكة العربية السعودية*، أربعة مدارس بالمرحلة الابتدائية وشملت (٧١ معلما)، ومدرستان بالمرحلة المتوسطة وشملت (٣٢ معلما) وقد بلغ مجموع العينة (١٠٣ معلما) من المرحلة الابتدائية والمتوسطة معا يمثلون معظم التخصصات الدراسية. كما حرص الباحث على أن تتضمن العينة المعلمين الذين لا تقل خبرتهم الفعلية بالتدريس عن عشر سنوات حتى تكون لديهم فكرة كاملة عن بنود الاستبانة.

ثالثا : نتائج الدراسة وتحليلها :

طبقت الاستبانة بتوزيعها على المعلمين عينة البحث وعددهم (١٠٣ معلما) وتم فحص اسجاباتهم وحساب تكرارات استجابات كل معلم علي كل بند من بنود الاستبانة وكل عبارة تضمنتها هذه البنود، حيث مثل هذه التكرار في هذا التحليل عدد الموافقين على اعتبار هذا البند معوقا من عدمه، وقد جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول التالي :

* انظر ملحق رقم (٢).

جدول رقم (١)

استجابات المعلمين أفراد العينة على بنود الاستبانة من حيث اعتبارها معوقات وتكرارات هذه الاستجابات والنسب المئوية للتكرارات

بنود الاول	التكرار	النسبة %	بنود الثاني	التكرار	النسبة %	بنود الثالث	التكرار	النسبة %	بنود الرابع	التكرار	النسبة %
١	١٣	١٢,٦	١١	٩١	٨٨	٢١	٩٨	٩٥	٢٩	٧٥	٧٣
٢	١٩	١٨	١٢	٢٢	٢١	٢٢	٨٤	٨٢	٣٠	٤٠	٣٩
٣	٨١	٧٨,٦	١٣	٩٥	٩٢	٢٣	٨٨	٨٥	٣١	٤٦	٤٥
٤	٦٣	٦١	١٤	٦٢	٦٠	٢٤	٧٦	٧٤	٣٢	٧٦	٧٤
٥	٣٧	٣٦	١٥	٨٧	٨٤	٢٥	٦٩	٦٧	٣٣	٧٨	٧٦
٦	٧٨	٧٦	١٦	٩٣	٩٠	٢٦	٤٧	٤٦	٣٤	٤١	٤٠
٧	٢٣	٢٢	١٧	٦٨	٦٦	٢٧	٣٥	٣٤	٣٥	٧٢	٧٠
٨	٨٧	٨٤	١٨	٨٢	٧٩	٢٨	٨٤	٨٢			
٩	١٥	١٤	١٩	١٨	١٧						
١٠	١٨	١٧	٢٠	٢١	٢٠						

باستقراء النتائج التي تضمنها الجدول السابق بصفة عامة يتضح أن هناك بنوداً أجمع غالبية أفراد العينة على أنها تمثل معوقاً لاستخدام الوسائل التعليمية.

ومن خلال هذه النتائج أمكن ترتيب أبعاد الاستبانة الأربع حسب استجابات المفحوصين والنسب المئوية لتكرارات كل بعد، فجاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٢)

ترتيب أبعاد الاستبانة حسب النسب المئوية
لتكرارات الاستجابة

النسبة	التكرار	ن	البيانات الأبعاد
.٤٢	٤٣٤	١٠٣٠	المعوقات الخاصة بالمعلم
.٦٢	٦٣٩	١٠٣٠	المعوقات الخاصة بالجانب الادارى والمتابعة والاشراف
.٧١	٥٨١	٨٢٤	المعوقات الخاصة بتوفير الوسائل والامكانيات
.٥٩	٤٢٨	٧٢١	المعوقات الخاصة بطبيعة المواد الدراسية

يتضح من الجدول السابق أن البعد الخاص بتوفير الوسائل التعليمية والامكانيات كان في صدارة أبعاد الاستبانة من حيث اعتباره أكثر معوقات استخدام المعلم للوسائل التعليمية يليه البعد الخاص بالجوانب الادارية والمتابعة والاشراف، ثم بعد ذلك المعوقات الخاصة بطبيعة المواد الدراسية، وأخيرا المعوقات الخاصة بالمعلم نفسه.

وبمتابعة النسب المئوية لتكرارات استجابات عينة الدراسة على العبارات التي تضمنتها الأبعاد الأربع للاستبانة سواء بالموافقة على اعتبارها معوقات أو بالرفض. يتضح ما يلي :

(أ) بالنسبة للبعد الخاص بالمعلم :

أكدت غالبية أفراد العينة- كما تدل النسب المئوية للتكرارات- ما يلي :

(١) أن المعلمين -أفراد العينة- على دراية كاملة وفهم أكيد لأهمية استخدام المعلم للوسائل التعليمية في تدريسهم كما يؤكدون أن استخدام الوسائل التعليمية في التدريس ليس مضيعة للوقت.

(٢) رفض اعتبار الشرح التقليدي كافيا لتحقيق هدف الدرس دون الحاجة لاستخدام الوسائل التعليمية.

(٣) ان استخدام الوسائل التعليمية يحتاج من المعلم بالفعل جهدا كبيرا مما يمثل معوقا عن استخدامه لها.

(٤) خوف المعلمين من استخدام الوسائل والأجهزة التعليمية خشية تعرضها للتلف مما يمثل أحد المعوقات.

(ب) بالنسبة للبعد الخاص بالجانب الادارى والمتابعة والاشراف :

أوضحت النسبة المئوية لتكرارات استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا البعد ما يلى:

(١) أن المعلمين يجدون بالفعل كل التشجيع من ادارة المدرسة والموجهين على استخدام الوسائل التعليمية، الا أن الأعمال الادارية التى يكلفون بها تمثل معوقا تحول دون ذلك.

(٢) تأكيد المعلمين على ضرورة توفير الامكانيات اللازمة لانتاج وسائل تعليمية جديدة والاهتمام بصيانة الموجود منها.

(٤) موافقة المعلمين على أن تنظم لهم ادارة التعليم دورات كافية لتدريبهم على استخدام الأجهزة التعليمية.

(ج) بالنسبة للبعد الخاص بتوفير الوسائل والامكانيات :

اتفقت آراء المعلمين أفراد العينة فيما يخص هذا البعد- كما توضح النسب المئوية لتكرارات استجاباتهم- على ما يأتى :

(١) لا توجد فى معظم المدارس حجرات مخصصة للوسائل سواء لعرض هذه الوسائل أو لحفظها.

(٢) لا تتوفر بغالبية المدارس الوسائل التعليمية اللازمة التى تغطى المقررات الدراسية.

(٣) ضرورة توفير الدعم المادى للمدارس لشراء أو انتاج الوسائل التعليمية التى تتطلبها موضوعات المنهج فى كافة التخصصات.

(٤) ما تزال الكثير من الفصول الدراسية بالمدارس بحاجة الى توفير التسهيلات والتجهيزات اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية.

(د) بالنسبة للبعد الخاص بطبيعة المواد الدراسية :

أوضحت النسب المئوية لتكرارات استجابات أفراد العينة على هذا البعد ما يلي :

(١) عدم وضوح الأهداف التعليمية للمواد الدراسية بما يكفي لمساعدة المعلم على تحديد الوسائل المناسبة لكل درس.

(٢) لا تشير معظم الكتب المدرسية على المعلم باستخدام وسائل تعليمية معينة تبعا لاختلاف موضوعات المادة.

(٣) ان ازدحام المنهج بموضوعات كثيرة يمثل بالفعل معوقا يحول دون ان يستخدم المعلم الوسائل التعليمية.

(٤) عدم وجود دليل للوسائل التعليمية لكل مادة دراسية فى المدرسة يحول دن استخدام المعلم للوسائل التعليمية الاستخدام الفعال لها.

رابعاً : تفسير نتائج الدراسة :

بتحليل نتائج الدراسة التى أسفر عنها تحليل استجابات أفراد العينة، واستقراء دلالات النسب المئوية لتكرار الموافقة أو الرفض لعبارات الأبعاد الأربعة للاستبانة. اتضح بصورة جلية أن البعد الخاص بالأجهزة والوسائل التعليمية ومدى توافر الامكانيات بالمدرسة قد جاء فى رأس المعوقات كما رآها المعلمون .. حيث بلغت النسبة المئوية لهذا الاعتبار من جانبهم ٧٨٪ ويرجع الباحث ذلك الى افتقار المدارس الى وجود الحجرات المجهزة للوسائل خصيصا والمزودة بالاستعدادات والامكانيات اللازمة لتشغيل الأجهزة التعليمية المختلفة، وكذلك عدم وجود أماكن خاصة لحفظ هذه الوسائل من التلف. وكذلك قلة الوسائل التعليمية المتوفرة فعلا بالمدارس، يضاف الى ذلك عدم مناسبة الفصول الدراسية من حيث الاستعدادات والتجهيزات اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية كما قد يؤدي ازدحام المدارس بالتلاميذ الى تحويل بعض الحجرات المخصصة بالفعل للوسائل التعليمية الى فصول دراسية.

ويجيب فى المرتبة الثانية المعوق الخاص بالجوانب الادارية والاشراف والمتابعة كما

دللت على ذلك النسبة المئوية للتكرارات (٦٢٪) فقد أجمع غالبية المعلمين على أن إدارة المدرسة والموجهين يشجعون المعلم دوماً على استخدام الوسائل التعليمية في شرحهم مما يؤكد اقتناع إدارة المدرسة والموجهين بأهمية الوسائل التعليمية في عملية التعلم، إلا أن المعلمين يجدون المعوق الحقيقي متمثلاً في كثرة الأعمال الإدارية التي يكلفون بها مما يشغلهم عن استخدام الوسائل، فضلاً عن إعطاء الإداريين الجانب الأكبر من اهتمامهم لهذه الأعمال الإدارية مما قد يكون سبباً في عدم الاهتمام بالجوانب العملية مثل صيانة الأجهزة التعليمية وتوفير أماكن خاصة لحفظها وتوفير الامكانيات اللازمة لانتاج وسائل تعليمية جديدة إلى جانب الاهتمام بتنظيم دورات تدريبية كافية على استخدام الأجهزة والوسائل التعليمية.

أما البعد الخاص بطبيعة المواد الدراسية فيحتل المركز الثالث بين المعوقات حيث رأى المعلمون أنه يعد معوقاً بنسبة تصل إلى ٥٩٪ ... ويرى الباحث أن ذلك قد يعود إلى عدم وضوح الأهداف التعليمية لبعض المواد الدراسية، أو عدم إشارة بعض الكتب المدرسية الأمثلة للوسائل التي يمكن للمعلم أن يستخدمها في شرحه لبعض الموضوعات ربما لازدحام المواد الدراسية بالموضوعات المقررة. وقد يكون المعلم غير مسئول عن ذلك، فالمسئولية في هذا تقع على عاتق واضعي المناهج الدراسية، إذ إن عليهم الاهتمام بأن تكون صياغتهم لأهداف المواد الدراسية واضحة وواقعية ممكنة التحقيق ... كما أنهم - إلى جانب الموجهين - مسئولون عن تدريب المعلمين - بصورة أو بأخرى - على تحديد الأهداف التعليمية في تخصصاتهم وصياغتها جيداً. ويضاف إلى كل ما سبق تحت هذا البعد عدم وجود كتيب أو دليل للوسائل لكل مادة من المواد الدراسية وهذا يتفق مع ما أشارت إليه بعض الدراسات (٤) التي توصي بعمل دليل للمعلم يتضمن شرحاً واضحاً عن كيفية تصميم وانتاج واستخدام الوسائل التعليمية وأن يتضمن كتاب التلميذ ما يمكن أن يقوم به من عمل بعض الوسائل التعليمية.

أما البعد الخاص بالمعلم فيعتبر أقل المعوقات لتكرارات استجابات المعلمين بشأنه (٤٢٪) مما يؤكد أن المعلم لا يمثل معوقاً في ذاته لاستخدام الوسائل التعليمية بدرجة كبيرة.

فقد أكد حوالي (٨٧٪) من أفراد العينة أنهم على دراية كاملة بأهمية الوسائل التعليمية حيث لم يعتبرها معوقاً سوى ١٣ معلماً فقط من عينة الدراسة. وأن غالبية المعلمين يقررون أن استخدامهم للوسائل لم يكن أبداً مضيعة للوقت كما أنهم يؤكدون أهميتها في

تحقيق أهداف الدرس، وهذا ما يتفق مع نتائج احدى الدراسات (١٣: ٩٥١-٩٥٣) حيث أكدت أن أكثر من ٩٠٪ من المعلمين أقروا أن استخدام الوسائل التعليمية أفضل في عملية التدريس، ويرجع ذلك في تقدير الباحث الى اقتناع المعلمين بأهمية الوسائل التعليمية (حتى وان كان ذلك على المستوى النظرى دون التطبيق الفعلى).

هناك أيضا بنود تحت هذا البعد تمثل معوقا أمام استخدام المعلم للوسائل التعليمية مثل اعتقاد المعلم أن استخدام هذه الوسائل يتطلب منه بذل مجهود كبير كذلك فان عدم معرفة المعلمين بتركيب بعض الأجهزة وكيفية تشغيلها، وخشيتهم من تلف بعضها أو كسره في أثناء الاستخدام مما يمثل معوقا آخر. ويرجع الباحث ذلك في تقديره الى عدم التدريب الكافى لهؤلاء المعلمين على استخدام الأجهزة التعليمية وصيانتها مما يوجب إعادة النظر فى برامج اعداد المعلمين فى كليات التربية والمعلمين، والاهتمام بالجانب العملى التطبيقى فيما يخص الوسائل التعليمية، وكذلك زيادة عدد الدورات التدريبية التى تعقد للمعلمين فى أثناء الخدمة.

توصيات البحث :

فى ضوء ما أسفرت عن الدراسة الحالية من نتائج يوصى الباحث بما يلى :

- ١- تدريب المعلمين فى أثناء الخدمة على كيفية استخدام الأجهزة التعليمية وصيانتها.
- ٢- تعريف المعلمين الجدد والقدامى بالمستحدث من أجهزة ووسائل تعليمية وأدوات التكنولوجيا الجديدة ليكونوا على صلة دائما بكل جديد فى هذا المجال.
- ٣- الاهتمام بالمقررات العملية فى الكليات الضوابط بها اعداد المعلمين وتوفير الامكانيات اللازمة لها لاعداد معلم قادر على أن يستخدم الوسائل التعليمية بأسلوب سليم.
- ٤- تكوين مجموعة عمل فى كل منطقة تعليمية تكون مهمتها عمل مسح شامل للوسائل الموجودة الصالحة للاستخدام بكل المدارس التابعة لها مع العمل على توفير الوسائل اللازمة لجميع التخصصات فى كل مدرسة.
- ٥- تدريب المعلمين بوساطة ورشة عمل لتحديد الأهداف التعليمية للمادة الدراسية ولكل موضوع أو وحدة واختبار الوسائل التعليمية المناسبة لتحقيق الأهداف.

- ٦- تخصيص حجرة في كل مدرسة مزودة بالاستعدادات والامكانيات اللازمة لتشغيل الأجهزة التعليمية المختلفة وحجرة أخرى لحفظ الوسائل وصيانتها.
- ٧- ان ينص الكتاب المدرسى لكل مادة دراسية على الوسائل التعليمية المناسبة لكل موضوع.
- ٨- تشجيع المعلمين كافة وتدريبهم على انتاج وسائل تعليمية من خامات البيئة لكل موضوعات المقررات الدراسية وتوفير الامكانيات اللازمة لذلك.
- ٩- اعداد دليل للوسائل التعليمية لكل مادة دراسية على حدة وتوزيعه على المعلمين بجميع المدارس والتأكيد على ضرورة الاستعانة به على نحو ما يحدث مع دليل المعلم للمواد الدراسية.
- ١٠- وأخيرا ... توصى الدراسة الحالية بتوسيع دائرة استطلاع الرأى حول هذه المعوقات بحيث تشمل مدراء المدارس وموجهى المواد المختلفة لمعرفة وجهات نظرهم في هذا الشأن.

ملخص البحث

على الرغم من التقدم العلمى "والتكنولوجى" في مجال الاتصال التربوى ووسائله الا أن استخدامنا للوسائل التعليمية ما يزال متوضعا ... وما زالت الغلبة لأساليب التدريس التقليدية، مع اقتناعنا بأهمية العائد الذى تحققه هذه الوسائل.

ولعل هذ ما دفع البحث الحالى الى دراسة واقع الوسائل التعليمية وأهم المعوقات التى تحول بين المعلم وبين استخدام الوسائل التعليمية استخداما فعالا؟.

وفى محاولة للجاية على مشكلة البحث قام الابحث ببناء استبانة حول أهم هذه المعوقات تكونت من أربعة أبعاد أساسية تضمنت ٣٥ بندا موزعة كالتالى :

- البعد الأول يختص بالمعلم ويتضمن (١٠) بنود.
- البعد الثانى يختص بالجانب الادارى والاشراف والمتابعة ويتضمن (١٠) بنود.
- البعد الثالث يختص بتوفير الأجهزة والوسائل والامكانيات ويتضمن (٨) بنود.

- البعد الرابع يختص بطبيعة المواد الدراسية ويتضمن (٧) بنود.

- وطبقت هذه الاستبانة على مجموعة من المعلمين تابعة للإدارة التعليمية بالقنفذة بالمملكة العربية السعودية وقد تكونت هذه المجموعة من (١٠٣) معلما، (٧١) معلما بالمرحلة الابتدائية و (٣٢) معلما بالمرحلة المتوسطة. وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- (١) أن أهم معوقات استخدام الوسائل التعليمية هو عدم توفير الأجهزة والوسائل والامكانيات.
- (٢) يليها في درجة الاعاقة بعض الجوانب الخاصة بالنواحي الادارية والمتابعة والاشراف.
- (٣) ويأتى بعد ذلك في المرتبة الثالثة لاعاقة استخدام الوسائل التعليمية طبيعة بعض المواد الدراسية وتنظيمها.
- (٤) أخيرا ... جوانب خاصة بالمعلم نفسه.

المراجع

- ١- ابراهيم مطاوع وآخرون " الوسائل التعليمية" مكتبة النهضة المصرية القاهرة، ١٩٨٣.
- ٢- احمد حسين اللقاني "المناهج بين النظرية والتطبيق" عالم الكتب القاهرة-٣-١٩٨٩.
- ٣- أحمد خيرى كاظم و جابر عبد الحميد "الوسائل التعليمية والنهج" دار النهضة العربية القاهرة- ط٣-١٩٨٢.
- ٤- حسام الدين مازن "دراسة أثر استخدام وسائل تعليمية معدة محليا على تحصيل تلاميذ الصف الثانى الاعدادى فى وحدة التاريخ الطبيعى" رسالة ماجستير غير منشورة- كلية التربية بسوهاج- جامعة أسيوط ١٩٨١.
- ٥- حسن على مختار "قضايا ومشكلات فى المناهج والتدريس" مكتبة الطالب الجامعى- مكة المكرمة- ١٤٠٦هـ-١٩٨٦م.
- ٦- حسين حمدى الطويجى "وسائل الاتصال والتكنولوجيا فى التعليم" دار التعلم - الكويت - ط٨، ١٩٨٧.
- ٧- رشدى لبيب وآخرون "الوسائط التعليمية" دار الثقافة للطباعة والنشر- القاهرة- ١٩٨٣.
- ٨- ذكرىا يحيى لال وعلياء عبدالله الجندى "مقدمة فى الاتصال وتكنولوجيا التعليم" شركة العبيكان للطباعة والنشر- الرياض ١٤٠٩هـ-١٩٨٩م.
- ٩- محمد احمد محمد مهران "تدرس الوسائل التعليمية بكليات التربية فى جمهورية مصر العربية. دراسة تشخيصية" رسالة ماجستير غير منشورة- كلية التربية جامعة أسيوط ١٩٨٠م.

١٠- محمود أحمد شوق "الإتجاهات الحديثة فى نظم تربية المعلم للمجتمع المسلم" بحث مقدم لندوة- نحو أستراتيجية مستقبلية لاعداد المعلمين والمعلمات فى المملكة العربية السعودية- بكلية التربية جامعة الملك سعود فى الفترة من ٨-١٠ ديسمبر ١٩٩٢.

١١- مصباح الحاج عيسى وحسن حسيني جامع "أثر بعض العوامل على استخدام وسائل الاتصال التعليمية فى مدارس مرحلتى الرياض والابتدائى بدولة الكويت" مجلة دراسات تربوية من أجل وعى تربوى عربى مستنير- المجلد الخامس- الجزء ٢١ أكتوبر/نوفمبر ١٩٨٩.

١٢- منى عبد الهادى "استخدام بعض الوسائل التعليمية من البيئة المحلية فى تدريس العلوم البيولوجية فى المرحلة الثانوية" رسالة ماجستير غير منشورة- كلية البنات- جامعة عين شمس ١٩٨٠.

Caius Norwood hardaway : "The Administration and Utilization of Audio-Visual Mnediain the public elementary and secondary school in bossier parish, Louisiana" Diss. abs. Int. Vol. 30, No.3, 1969.

James W. Brown, Richard B. Lweis, Fred F. Harcle road: "Audio-Visculal instruction Technology Media and methods" sixth Edition, New Yourk, Mc Graw-Hill Book Comapny, 1983.

Skinner, B.F. "The Technology of Teaching" Appleton century-Croft. New Yourk, 1972.

ملحق رقم (١)

استبانة آراء المعلمين حول معوقات استخدام الوسائل التعليمية

بيانات عامة ،	
المؤهل العلمي	الاسم (اختياري)
عدد سنوات العمل بالتدريس	المرحلة (ابتدائي-متوسط)

المادة أو المواد التي تقوم بتدريسها :

إرشادات عامة ،

أخي الفاضل /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

فيسر الباحث أن يقدم اليك فى الصفحات التالية مجموعة من الأسئلة حول معوقات استخدام الوسائل التعليمية بقصد التعرف على طبيعة وحجم هذه المعوقات حتى يتسنى الحصول على بعض المعلومات ووضع النتائج واقتراح التوصيات والاستفادة منها فى تطوير العملية التربوية ووضعها أمام المسئولين عن العملية التربوية عامة والتقنيات التعليمية خاصة.

فنرجو منك التفضل بالإجابة على الأسئلة من واقع عملك الفعلى بالتدريس فى مدرستك بكل صراحة لأن البيانات المطلوبة لأغراض البحث العلمى فقط.

شاكرين حسن تعاونكم معنا.

والله من وراء القصد ...

الباحث

لا	نعم

الاسئلة :

- ١- هل لديك معرفة كافية بأهمية الوسائل التعليمية ودورها في عملية التعلم؟
- ٢- هل ترى أن استخدامك للوسائل التعليمية مضیعة للوقت؟
- ٣- هل استخدام الوسائل التعليمية یحتاج منك الى بذل مجهود كبير؟
- ٤- هل تستخدم امكانات وخامات البيئة فی انتاج وسائل تعليمية؟
- ٥- هل تشارك فی الدورات التدريبية الخاصة باستخدام الوسائل التعليمية وتشغيلها؟
- ٦- هل لديك معرفة كافية بتركيب الأجهزة التعليمية وكيفية استخدامها؟
- ٧- هل ترى أن الوسائل التعليمية تستحق ما ینفق علی اعدادها؟
- ٨- هل تخشى من استخدام الأجهزة التعليمية خوفا من تلفها ودفع غرامة عنها؟
- ٩- هل تكتب الوسائل التي سوف تستخدمها فی كراسة الاعداد؟
- ١٠- هل ترى أن الشرح التقليدي يكفي لتحقيق الهدف من الدرس دون استخدام وسائل؟
- ١١- هل يوجد مسئول متخصص للوسائل التعليمية بالمدرسة؟
- ١٢- هل تشجع ادارة المدرسة علی استخدام الوسائل التعليمية؟
- ١٣- هل توفر ادارة المدرسة الامكانيات اللازمة لانتاج وسائل تعليمية محلية؟
- ١٤- هل تعارض ادارة المدرسة فی خروج التلاميذ فی رحلات ميدانية؟
- ١٥- هل الأعمال الادارية بالمدرسة تعوق دون اعداد الوسائل التعليمية واستخدامها؟
- ١٦- هل تعمل ادارة المدرسة علی تصليح وصيانة الأجهزة تعليمي؟
- ١٧- هل تشدد ادارة المدرسة فی محاسبة كل معلم يعطل جهاز تعليمي؟
- ١٨- هل تنظم ادارة التعليم دورات تدريبية كافية علی استخدام الأجهزة والوسائل التعليمية؟

لا	نعم

- ١٩- هل يشجع ويتابع الموجه استخدامك للوسائل التعليمية؟
- ٢٠- هل يدخل استخدامك للوسائل التعليمية ضمن أسس تقويمك؟
- ٢١- هل توجد بالمدرسة حجرات مخصصة لاستخدام وعرض الوسائل التعليمية؟
- ٢٢- هل يوجد مكان مجهزة لحفظ الوسائل التعليمية بالمدرسة؟
- ٢٣- هل تتوافر بالمدرسة الوسائل التعليمية اللازمة للمادة التي تقوم بتدريسها؟
- ٢٤- هل تتوافر الامكانيات المادية لشراء أو عمل وسائل تعليمية تتطلبها موضوعات المنهج ؟
- ٢٥- هل الوسائل التعليمية المتوفرة بالمدرسة لا تناسب موضوعات المنهج؟
- ٢٦- هل الوسائل التعليمية الموجودة بالمدرسة معقدة في استخدامها؟
- ٢٧- هل الوسائل التعليمية المتوفرة بالمدرسة لا تتناسب مع مستوى المرحلة التي تدرسها؟
- ٢٨- هل يتوافر في الفصول الدراسية تسهيلات لاستخدام الوسائل التعليمية؟
- ٢٩- هل الأهداف التعليمية للمادة الدراسية واضحة حتى يمكن تحديد الوسائل اللازمة لها؟
- ٣٠- هل تحدد الوسائل التعليمية لكل موضوع من موضوعات المادة الدراسية؟
- ٣١- هل الموضوعات الدراسية منظمة بحيث تساعد على استخدام الوسائل التعليمية؟
- ٣٢- هل ينص الكتاب المدرسي على بعض الوسائل التعليمية لكل موضوع؟
- ٣٣- هل يمنعك ازרחام موضوعات المنهج من استخدام الوسائل التعليمية؟
- ٣٤- هل طبيعة بعض الموضوعات الدراسية لا تشجعك على استخدام وسائل تعليمية؟
- ٣٥- هل يوجد في مدرستك دليل للوسائل التعليمية لكل مادة دراسية ؟
- * هل من مقترحات تود إضافتها في هذا المجال؟

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٢)

الرقم ١٧/٤/٤٥٨
التاريخ ١٩٩٣/٩/٢٢
الشفوعات استمارة بحث +

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
التطوير التربوي
الادارة العامة للبحوث والتقويم

الموضوع : بشأن الموافقة على اجراء دراسة

سعادة/ مدير التعليم بمنطقة القنفذة المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد ،،،،

تقدم لنا : الباحث/ د. محمد احمد صالح- كلية المعلمين القنفذة.

يطلب السماح باجراء بحث بعنوان "معوقات استخدام المعلم للوسائل التعليمية" وتجدون برفقة صورة من الاستبانة المراد تطبيقها .

نأمل السماح له باجراء البحث مع ملاحظة أن الباحث (أو الباحثين) يتحمل كامل المسؤولية المتعلقة بمختلفة جوانب البحث. ولا يعنى سماح الادارة العامة للبحوث التربوية بالوازرة موافقتها بالضرورة على مشكلة البحث أو على الطرق والأساليب المستخدمة في دراستها ومعالجتها.

كما نأمل إحالة كامل الأوراق الى مشرف البحوث بإدارتكم لاكمال اللازم.

وتقبلوا تحياتي ..

مدير عام

البحوث التربوية والتقويم

د. عبد الخلق صالح خلف

صورة لسعادة وكيل الوزارة المساعد للتطوير التربوي .

صورة للادارة مع الاساس (ص ١) ملف (ب ٤)

٢٠٥٤٠- تطوير
تلكس
TATWIR/205540 SG

ص.ب. ٢٢٥٤٦
الرمز البريدي ١١٤١٦

تلفون ٤٧٦٨٦٩٥
٤٧٦٨٥٤٨
سنترال ٤٧٦٨٨١٦