

## دراسة لنماذج التطوير المدرسي في بعض الدول وكيفية الاستفادة منها في مصر

المقدمة

د. محمد أحمد إبراهيم علاء

تقطيم:

يعتمد التقدم الحقيقى لأى مجتمع من المجتمعات على ملائحة التربية للتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فقد أصبح من المسلم به أن التعليم قوة مؤثرة فى التنمية البشرية والنهوض بالمجتمعات، ولذلك أصبح من المعترف به أن مناقشة قضايا التعليم والعمل على تطويره هما المدخل الطبيعي للتنمية الشاملة ١ ولما تغيرت مستلزمات الحياة فى مجتمعات اليوم، وأصبحت الحياة تتضمن سمات جديدة و مجالات عمل مستحدثة غير التي كانت مألوفة، أصبحت هذه المجتمعات تفرض على الأفراد المنتسبين لها أن يزدادوا بقدر مختلف -كما وكيفا- من المعارف والخبرات والمهارات تمكنهم من أن يصبحوا قادرين على الوفاء بمتطلبات العيش فيها والتكيف معها، والمشاركة فى تبنيتها، والعمل على تعميدهم الذاتية فى ظل الظروف التى استجدت ٢ . وهذا كل ما لا يتحقق الا من خلال تطوير التعليم وتطوير مدارسه لأن المتغيرات الفاعلة فى عالم اليوم ( سياسياً واقتصادياً وثقافياً وتقنياً ) جعلت معظم أنظمة التعليم الرسمى فى العالم كله عاجزة عن الاستجابة لاحتياجات الأفراد والشعوب فى ضوء هذه التغيرات، وأن هذا يتضمن بذل جهود جبارية لاصلاح التعليم يتدرج وصفتها من اصلاح التعليم، الى تطويره الى اعادة بناءه ٣ .

وتحتى عملية تطوير التعليم عامة، والتطوير المدرسي خاصة باهتمام متزايد من الدول المتقدمة وانامية على السواء، على اعتبار أن ذلك يعد المدخل الرئيسي لاصلاح التعليم ليكون أكثر عصرية وحداثة ومرنة وأقدر على الاستجابة لاحتياجات الأفراد والقيام بالوظائف الاجتماعية والانسانية الموكلة اليه.

فى الولايات المتحدة الأمريكية، احتلت قضية تطوير التعليم أهمية كبيرة وللهذا صدرت العديد من التقارير ، ولعل من أشهرها وأهمها تقرير بعنوان "أمة معرضة للخطر" ففى أغسطس ١٩٨١ شكل وزير التربية تيريل بل "لجنة لدراسة نظام التعليم وتقديم المقترنات لاصلاحه به" بهدف تحقيق مستوى رفيع من التفوق لهذا التعليم، وقادت اللجنة بدراسة العديد من تقارير الخبراء والبحوث التى تناولت تقويم التعليم، وقد صدر التقرير الختامى لهذه اللجنة فى ابريل ١٩٨٣. فلقى اهتماماً من

وسائل الاعلام كتقرير قومى عن التعليم، وجاء هذا التقرير فى ثلاثة اقسام، تناول القسم الأول المخاطر التى تتعرض لها الولايات المتحدة نتيجة تدنى مستوى أداء نظامها التعليمى، وتناول القسم الثاني: نتائج اعمال اللجنة أما القسم الثالث: فتناول توصيات اللجنة<sup>(٦)</sup>:

ولم تتوقف الدعوة الى تطوير التعليم فى الولايات المتحدة عند هذا الحد، فقد طرح الرئيس الأمريكى "جورج بوش" مشروعه القومى فى الثامن عشر من ابريل عام ١٩٩١ بعنوان "أمريكا ٢٠٠٠ استراتيجية للتعليم" وقد أثار هذا المشروع اهتماما على المستوى القومى والعالمى على السواء، ولفت انتظار العالم الى اهمية التعليم كاستراتيجية قومية تحمل لواءها أقوى دول العالم، وفي ضوئه تم وضع خطة لتطوير التعليم الأمريكية تحددت أهدافها فيما يلى:

- تربية استعدادات الطفل الأمريكى في مرحلة التعليم الاجبارى أى حتى سن السابعة عشرة.
- أن يواصل ٩٠٪ من التلاميذ المرحلة الثانوية ويكملونها حتى نهايتها.
- أن يكون انتقال الطالب من مرحلة الى أخرى على اساس اجادته للعلوم الأساسية (الإنجليزية- الرياضيات- العلوم- المواد الاجتماعية).
- أن يحتل الطالب الأمريكى المرتبة الأولى بين دول العالم فى مادتى العلوم والرياضيات.
- أن يكتسب كل أمريكي الوان المعرفة والمهارات الضرورية للتآناس العلمي وممارسة الحقوق والواجبات.
- أن تقوم كل مدرسة بتوفير البيئة المواتية للتعليم، وأن تعمل على القضاء على ظاهرة العنف وبتعاطي المخدرات<sup>(٧)</sup>.

وفي بولندا، حظى اصلاح التعليم وتطوير مدارسه باهتمام كبير من جانب لجنة التعليم القومى ومجلس النواب، ففى عام ١٩٧٣ أصدرت لجنة التعليم القومى ومجلس النواب قانونا يضع خطوط الاصلاح فى النظام التعليمى وقد أظهر الكونجرس السادس لحزب العمال المتحدين البولندي محللا اتجاهات هذا المجال أنه يجب اجراء تمييز بين خطوط التحديث التعليمى الجديدة وبين الوضع الحالى للنظام التعليمى، وكان الهدف هو جعل التعليم مسايرا لاحتياجات المجتمع الاشتراكي المتقدم عام ٢٠٠٠، ومن ثم جاءت أنشطة التعليم ١٩٧٢-١٩٧٥، ١٩٧٦-١٩٨٠ بهدف توفير التعليم لكل شخص حتى على أعلى مستوى ممكن، وبذلك فقد تم تأسيس التعليم الالزامي بداية من المستوى الابتدائي حتى اتمام التعليم الثانوى، وقد تم القيام بعدد من الاجراءات فى هذا الخصوص تمثلت فى:

١- زيادة معدلات الحضور في المدارس الابتدائية، ٢- خلق وتنظيم وتزويد واعداد مدارس كاملة لكي تحل محل مدارس القرى المشتقة وسینة التنظيم، ٣- تحديث الهيكل والمحنوى والطرق والأساليب التعليمية، ٤- رفع مستوى اعداد المدرسين، ٥- تحديث المصطلحات العلمية ذات التخصصات الحرفة وما يقابلها من برامج تدريبية لكفل التوافق الأفضل مع احتياجات الاقتصاد الحديث <sup>(٥)</sup>.

وفي مصر بذلت جهود كبيرة لتطوير التعليم، حيث أجريت كثير من الدراسات، وعقدت العديد من المؤتمرات، وقدرت الكثير من التقارير لدراسة مشكلات التعليم في مصر وتقديم التوصيات التي تساهم في التغلب عليها وكان نهذء التوصيات الاثر الواضح في اتجاهات السياسة التعليمية، ولسنا هنا بقصد دراسة تلك الدراسات والمؤتمرات والتقارير بالتفصيل وإنما نكتفى بعرض لأهم الجهات التي قامت بمثل هذه الدراسات والمؤتمرات والتقارير وذلك فيما يلى:

١- المجالس القومية المتخصصة، حيث قامت بكثير من الدراسات وعقدت العديد من المؤتمرات حول التعليم في مصر <sup>(٦)</sup>.

٢- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، والتي قدمت مجموعة من الدراسات حول التعليم في مصر <sup>(٧)</sup>.

٣- وزارة التربية والتعليم، حيث قامت بالعديد من الدراسات حول تحديد سياسة التعليم ومناهجه والعمل على تطويره، وتحديد ملامح التعليم في المستقبل <sup>(٨)</sup> هذا بالإضافة إلى دراسات البحوث العلمية في الماجستير والدكتوراه <sup>(٩)</sup>.

الا أنه رغم كل ماقدمته هذه الجهات من توصيات فلا يزال التعليم في مصر -كما في معظم الدول النامية - في أمس الحاجة إلى إعادة نظر، ومحاولات جادة لتطوير مدارسه التي فقدت مكانتها وأهميتها في نظر كثير من أولياء الأمور لعدد جوانب القصور بها، سواء ما يتعلق منها بالادارة أو بالمعدين، أو بمستوى الطلاب، أو بالمناهج وطرق التدريس، أو بقدرتها على الوفاء باحتياجات المجتمع، وهذا ما توضحه مشكلة الدراسة حالياً فيما يلى.

#### مشكلة الدراسة:

رغم الجهود التي بذلت من أجل تطوير التعليم في البلاد النامية - والتي لازالت مستمرة - فإن ثمة جوانب قصور متعددة لا تزال موجودة بما يحتم ضرورة استمرار إعادة النظر في نظم

التعليم، وكذلك بذل المزيد من الجهد نحو تطويرها بصفة عامة، وتطوير مدارسها بصفة خاصة، مع الاستفادة في ذلك بخبرات التطوير في الدول الأخرى، فالعالم الثالث يمر بأزمة تربوية حادة تبدو ملامحها الظاهرة في تضخم ميزانيات هذه النظم، وعدم قدرتها على استيعاب من هم في سن التعليم، وتزايد الأمية بنسبة مخيفة، وعدم ملاءمتها مع المناطق الريفية، وانحصرها في انماط تعليمية شكلية قائمة على الحفظ والتلقين، ثم تدنى مستوى كفاءتها باعتبار ارتفاع معدلات التسرب، وتزايد أعداد طلاب الدراسات النظرية الإنسانية<sup>(١٠)</sup>.

ومن أمثلة جوانب القصور في نظم التعليم ومدارسه في الدول النامية ما أشار إليه "كومز" حيث ذكر فيما يتعلق بالأهداف والمناهج أن "الحالة السائدة في المدارس الثانوية في كثير من الأقطار النامية في السبعينيات، كانت حالة من التردد حول أهدافها وبرامجها"<sup>(١١)</sup>.

وفيما يتعلق بالمدرسين ذكر "كومز" أن الأقطار غير القادرة على زيادة قوتها من المدرسين لم يكن أمامها سوى خيار قيبح بين أمرتين، إما تجميد أعداد المقبولين أملا في الحفاظ على النوعية، في وقت لم تكن فيه غالبية أطفالهم قادرة حتى على اتمام المرحلة الابتدائية، أو توزيع مدرسيهم على عدد أكبر وأكبر من التلاميذ على حساب النوعية، غير أنه تحت تأثير الضرورات السياسية عموماً، اختاروا التضحية بال النوعية بدلاً من الكم، وعلى ذلك فإن أحجام الفصول في أماكن كثيرة زادت زيادة رهيبة، وغالباً ما يكون المدرس قليل الخبرة، مشتت الذهن، يحاول حفظ النظام، وقد لا يجد مع التلاميذ سوى عدد قليل من الكتب المدرسية أو الأدوات الضرورية التي تدعم فاعلية المدرس.<sup>(١٢)</sup>.

وفيما يتعلق باستخدام الوسائل والأجهزة الحديثة في التعليم وأثر الميزانيات التعليمية على ذلك يقول "كومز" أنه من الواضح - لأسباب مالية وغير مالية - أن التقدم في استغلال هذه الأجهزة في الأغراض التربوية يحدث ببطء أشد في الأقطار النامية<sup>(١٣)</sup>.

ويطرح "كومز" في نهاية الفصل الرابع من كتابه - والذي جاء بعنوان "الأبعاد النوعية المتطرفة" - أسئلة مثل "ما هي التطلعات المعقولة نحو تضييق الفجوات التعليمية الكبيرة الموجودة حالياً، وفي نفس الوقت تحسن نوعية وجودي التعليم، ومواكبة النمو المعرفي وحاجات الناس التعليمية الدائمة التغير؟ وما هي طموحاتنا في الاصلاح الشامل لتقنيات التعليم، وفي تقوية انتاجية المدرسين وتحصيل التلاميذ الصغار منهم والكبار".<sup>(١٤)</sup>

ويعلق "كومز" على هذه الأسئلة بقوله: "أن التعليم اليوم لديه تحت تصرفه وسائل أكثر وأقوى مما كان لديه في أي وقت مضى، لكن المشكلة هي أن نتعلم كيف يمكننا استغلال هذه الوسائل

وذلك الاسلوب بصورة اكثـر فاعـلـية، وـاـكـثـر اـقـتـاجـاـ كـمـاـ لـدـىـ الـتـعـلـيمـ وـتـحـتـ تـصـرـفـهـ مـخـزـونـاـ اـحـتـيـاطـاـ منـ الـدـرـوـسـ الـمـفـيـدةـ الـقـائـمةـ خـلـالـ ثـلـاثـ عـودـ مـنـ الـحـيـةـ الشـائـعةـ، كـمـاـ لـمـشـكـلـةـ مـىـ اـكـشـافـ هـذـهـ الـدـرـوـسـ وـالـاسـتـفـادـةـ مـنـهـاـ عـلـىـ اـكـمـلـ وـجـهـ (١٥).

ومن ثم يرى "كومز" أن هناك حاجة ملحة عاجلة لـتـغـيـرـ تـطـلـيـمىـ، تـغـيـرـ يـحـركـ الـتـعـلـيمـ إـلـىـ الـأـمـامـ وـلـايـعـدـهـ إـلـىـ الـأـيـامـ الـقـديـمـةـ، وـأـنـ هـذـهـ الـحـاجـةـ وـاـضـحـةـ وـمـعـرـفـ بـهـاـ عـلـىـ نـطـاقـ وـاسـعـ، وـلـذـاـ كـانـ مـاـنـاخـ الـيـوـمـ اـكـثـرـ شـجـيـعاـ وـإـيـاهـ بـالـتـغـيـرـ مـنـ أـىـ وـقـتـ مـضـىـ (١٦).

ولعل فيما عرضه "كومز" ملـيـوـضـحـ وـبـذـكـرـ ضـرـورـةـ الـبـحـثـ عـنـ نـمـاذـجـ نـاجـحةـ لـتـطـوـيرـ الـتـعـلـيمـ وـمـارـسـهـ وـمـحاـولةـ الـاسـتـفـادـةـ مـنـهـ.

وـاـذاـ مـاـ إـنـتـقـلـناـ إـلـىـ جـوـابـ الـقـصـورـ الـمـوجـودـةـ فـىـ الـتـعـلـيمـ الـمـصـرـىـ وـمـارـسـهـ عـلـىـ وـجـهـ الـخـصـوصـ، وـالـتـىـ تـحـتـمـ ضـرـورـةـ اـعـادـةـ النـظـرـ فـىـ نـظـامـ الـتـعـلـيمـ وـمـحاـولةـ تـطـوـيرـهـ بـصـفـةـ عـامـةـ، وـتـطـوـيرـ الـمـدارـسـ بـصـفـةـ خـاصـةـ، نـجـدـ أـنـ مـاـذـكـرـهـ "كومـزـ" حـولـ جـوـابـ الـقـصـورـ فـىـ الـدـوـلـ الـنـاـمـيـةـ يـنـطبقـ عـلـىـ نـسـبـةـ كـبـيرـةـ مـنـهـاـ، وـتـنـضـعـ أـمـ جـوـابـ الـقـصـورـ فـىـ الـتـعـلـيمـ الـمـصـرـىـ فـيـمـاـ ذـكـرـهـ الـدـكـتـورـ أـحـمـدـ فـتحـىـ سـرـورـ (وزـيرـ الـتـعـلـيمـ) فـىـ كـتـابـ "استـرـاتـيـجـيـةـ تـطـوـيرـ الـتـعـلـيمـ" عـامـ ١٩٨٧ـ، وـالـذـىـ حـدـدـ فـيـهـ أـمـ هـذـهـ الـجـوـابـ فـىـ مـحـورـيـنـ أـسـاسـيـنـ وـذـلـكـ عـلـىـ النـحوـ التـالـىـ.

#### **أولاً: المشكلات المتعلقة بالنظام التعليمي:**

وـقـدـ حـدـدـ أـمـ هـذـهـ المـشـكـلـاتـ فـيـ:

- ١- غـيـابـ الـفـلـسـفـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ الـواـضـحـةـ.
- ٢- غـيـابـ الطـابـعـ الـقـومـيـ الـتـعـلـيمـ.
- ٣- غـيـابـ التـخطـيطـ الـتـعـلـيمـيـ.
- ٤- تـأـخـرـ النـظـمـ الـتـعـلـيمـيـ عـنـ مـواجهـةـ التـغـيـرـاتـ.
- ٥- جـزـئـيـةـ الـاصـلاحـاتـ الـتـعـلـيمـيـةـ.
- ٦- غـيـابـ الـوـعـىـ الـجـماـهـيرـىـ بـمـشـكـلـاتـ الـنـظـامـ الـتـعـلـيمـيـ وـأـمـيـةـ تـطـوـيرـهـ.
- ٧- عـمـ التـسـيقـ وـالـتـكـاملـ بـيـنـ الـتـرـيـةـ الـمـدـرـسـيـةـ وـالـتـرـيـةـ الـلـامـدـرـسـيـةـ (الـاعـلـامـيـةـ وـالـقـافـيـةـ).

#### **ثـانيـاـ: المشـكـلـاتـ الـمـتـلـقـةـ بـالـسـلـيـلـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ:**

وـقـدـ حـدـدـ أـمـ هـذـهـ المـشـكـلـاتـ فـيـ:

- ٩- مشـكـلـاتـ تـنـعـقـ بـمـضـمـونـ الـتـعـلـيمـ (المـقـرـراتـ وـالـمـنـاهـجـ وـالـأـشـطـةـ الـطـلـابـيـةـ).

ومن أهم جوانب القصور التي حددها حول هذا الموضوع: أ- غلبة الطابع النظري بـ صلابة المقررات وجمودها حيث الانفصال الكبير بين المدرسة من جهة وبين التلميذ من جهة أخرى جـ- اخفاق المقررات والمناهج في ايجاد الطول المناسب لمواجهة تحديات العصر ومشكلات المجتمع دـ- القصور في الاهتمام بعيوب ومواهب وحاجات ومشكلات الفرد، والاعتماد في تقويم عمل التلاميذ على الامتحانات المدرسية كوسيلة نسائية، هـ- عدم عنية كثير من المدارس بالأشطة الأدبية واللغوية والفنية والعلمية والاجتماعية وـ- عدم استخدام الوسائل التعليمية (تكنولوجيا التعليم) بصورة مرضية في المدارس.

٢- مشكلات تتعلق بإعداد المعلم: ومن أهم هذه المشكلات كما عرضتها الاستراتيجية:

(أ)- تعدد وتتنوع مصادر اعداد المعلم واختلاف المؤهل الذي يحمله

بـ- قصور المستوى الثقافي والعلمي، وقصور خطة الدراسة لاعداد المعلمين، فالجوانب الأكademie والتربيـة والتـقـافـية غير متوازنة

جـ- غياب خطة رشيدة لتحديد الأعداد والتخصصات اللازمة لاعداد مدرسي التعليم العام والفنـى، مما أدى إلى وجود عجز كبير في بعض التخصصـات

دـ- التراخي في تدريب المعلمين أثناء الدراسة، وجمود الأساليب المتبعـة في برامج التـدـريب، وتحول التـدـريب إلى عملية شكلـية خالية من المضمون ) .

٣- مشكلات تتعلق بالبنية التعليمية:

ومن أبرز هذه المشكلات : استجرار مبانى قد تكون اعدت كعنـازـل - لعدم توفر العدد الكافـى من البنية التعليمية - وهـى عادة لا تتوفر فيها الشروط التي تجعلها صالحة تربـويـا.

٤- مشكلات خاصة بإدارة التعليم:

وتحـدـتها الاستـرـاتـيجـية فـى:

(أ) أن إدارة التعليم فى مصر مازالت واقعة تحت تأثير تصور أنها فوق العمل الفنى والعمالة وأنها مرادفة لرکوب السلطة والهيمنة والأمر والاملاء، ومازال التركيز فى العمل الإدارى على النواحي الآلية المتعلقة بحرافية القواعد اللوانـج وباعمال السكرتارية والمسائل المالية، أكثر من النواحي الإنسانية المتعلقة بحفظ الأفراد ورعاـءـة

قدراتهم وقيمهم والاهتمام بالعلاقات فيما بينهم، وعلى الجزيئات أكثر من الكليات، وعلى التسخير والاجراء أكثر من التجديد والابتكار والتطوير.

(ب) أن الطرق والأساليب والأدوات مازالت - في معظمها - ترجع إلى عصر ما قبل العلم والتكنولوجيا.

(ج) من حيث الكفاية البشرية، أدى اتجاه النمو إلى الناحية الكمية، وتحويل عدد لا يستهان بها من المعلمين غير المؤهلين أو الفاشلين إلى وظائف إدارية، أدى إلى عدم تحقيق الكفاية الإدارية.

هذا بالإضافة إلى محدودته الاستراتيجية من مشكلات خاصة بالامتحانات والأخلاق بعدها تكافز الفرنس التعليمية.<sup>(١٧)</sup>

ولعل في ذلك ما يجعلنا نتساءل عن كيفية التغلب على هذه المشكلات، وهذا ما يدعونا إلى ضرورة الوقوف على تجارب الدول الأخرى، خاصة تلك التي حققت نجاحات في مجال التطوير المدرسي، ومحاولة الاستفادة منها في الخروج بالأسس والمعايير التي يجب اتباعها في مصر بهدف المساعدة في تحقيق تطوير تعليمي ومدرسي حقيقي في مصر. من هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي التالي :

كيف يمكن الاستفادة من النماذج المتميزة للتطوير المدرسي في بعض الدول، في وضع مجموعة من الأسس والمعايير والمقترنات التي يمكن أن تساهم في تحقيق التطوير المدرسي في مصر؟

ويتفرع من هذا السؤال عدة أسئلة فرعية هي :

١- ما التطوير المدرسي؟ ومن هم المستهدفين منه؟ ومن هم القائمين به؟ وما عوامله؟ وكيف يمكن تقويمه؟ وما أهم نماذجه؟

٢- ما أبرز الأمثلة التي يمكن تقديمها لنماذج التطوير المدرسي في بعض الدول؟

٣- كيف يمكن الاستفادة من كل ماسبق في الخروج بمجموعة من الأسس والمعايير والمقترنات التي يمكن أن تساهم في تحقيق تطوير مدرسي في مصر؟

### منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة الحالية المدخل الوصفي الذي يعتبر أول مدخل للتربيـة المقارنة وأساليـبها، فالدراسات الوصفية تعتبر أساسا هاما للتربيـة المقارنة، فعن طريقـها يصبح دارـس الترـبيـة المقارـنة على علم بـمختلف جـوانـب النـظام التعليمـي وـالعـلـاقـات القـائـمة بـيـن هـذـهـ الجـوانـب، وبـالتـالـى يـصـبـحـ اـكـثـرـ قـدرـةـ عـلـىـ تـقـيمـ القـوـىـ الخـفـيـةـ الـتـىـ تـقـفـ وـرـاءـ النـظـمـ التـعـلـيمـيـ وـوـرـاءـ الجـدـلـ فـىـ المسـائلـ التـعـلـيمـيـ، وـحـينـ يـجـمـعـ الدـارـسـ الـبـيـانـاتـ الـأـسـاسـيـةـ وـيـقـيمـهاـ يـصـبـحـ قـادـراـ عـلـىـ مـتـابـعـةـ عـمـلـهـ لـتـحـقـيقـ الغـرـضـ الـأـسـاسـيـ مـنـ الـدـرـاسـةـ الـمـقـارـنـةـ، وـهـوـ التـحلـيلـ التـفسـيرـيـ، وـبـالـإـضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ فـانـ هـذـهـ الـدـرـاسـاتـ تـعـطـىـ فـرـصـةـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ الـخـبـرـاتـ التـرـبـويـةـ فـىـ الـبـلـادـ الـأـخـرـىـ لـاصـلـاحـ التـعـلـيمـ فـىـ بـلـدـ مـعـيـنـ، وـهـوـ مـاـيـعـبرـ عـنـ عـادـةـ باـسـمـ الـاستـعـارـةـ التـقـافـيـةـ<sup>(١٨)</sup>.

وـعـنـ كـيـفـيـةـ اـسـتـخـادـ الـبـاحـثـ لـهـذـاـ المـدـخلـ فـيـنـ ذـلـكـ يـتـمـ وـفـقاـ لـلـخـطـوـاتـ التـالـيـةـ:

- وـصـفـ أـهـمـ مـاـكـتبـ فـيـ الـأـدـبـيـاتـ حـولـ مـصـطـلـحـ التـطـوـيرـ الـمـدـرـسـيـ،
- وـصـفـ أـمـثلـةـ لـنـمـاذـجـ التـطـوـيرـ الـمـدـرـسـيـ الـمـتـبـيـزـةـ فـيـ بـعـضـ الـدـوـلـ،
- تـحلـيلـ ذـلـكـ كـلـهـ تـمـهـيدـاـ لـلـخـرـوجـ بـمـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـسـنـ وـالـمـعـايـرـ وـالـمـقـرـحـاتـ الـتـىـ تـسـاعـدـ عـلـىـ تـحـقـيقـ تـطـوـيرـ مـدـرـسـيـ فـيـ مـصـرـ.

### الهدف من الدراسة:

انطلاقـاـ مـنـ الـخـطـوـاتـ الـمـسـتـارـ إـلـيـاـ فـيـ الـمـتـهـجـ الـمـسـتـخـدـمـ، وـتـمـشـيـاـ مـعـ أـسـنـلـةـ الـدـرـاسـةـ، فـيـنـ الـدـرـاسـةـ اـنـحـالـيـةـ تـهـدـفـ أـسـاسـاـ إـلـىـ:

- ١ـ إـلـقاءـ الضـوءـ عـلـىـ أـهـمـ مـاـكـتبـ حـولـ مـصـطـلـحـ التـطـوـيرـ الـمـدـرـسـيـ مـنـ وـاقـعـ الـأـدـبـيـاتـ التـرـبـويـةـ.
- ٢ـ عـرـضـ أـمـثلـةـ لـنـمـاذـجـ التـطـوـيرـ الـمـدـرـسـيـ فـيـ بـعـضـ الـدـوـلـ.
- ٣ـ الـخـرـوجـ مـنـ ذـلـكـ كـلـهـ بـأـهـمـ الـأـسـنـ وـالـمـعـايـرـ وـالـمـقـرـحـاتـ الـتـىـ يـمـكـنـ أـنـ تـسـاـمـمـ فـيـ تـحـقـيقـ تـطـوـيرـ مـدـرـسـيـ فـيـ مـصـرـ.

### خطوات الدراسة:

تسير الدراسة الحالية في محاولتها الإجابة عن الأسئلة المطروحة وفقاً للخطوات التالية:

**الخطوة الأولى:** وتناول فيها الدراسة، التطوير المدرسي من حيث ماهيته وعلاقته بالمصطلحات الأخرى، ثم الإجابة عن الأسئلة المثارة حول هذا المصطلح والمنتشرة في: أي الأفراد أو الجماعات هم المستهدفين من هذا التطوير؟ ومن أين يبدأ التطوير ومن هم القائمون به؟ وما أهم العوامل التي ساعدت على حدوثه؟ وكيف يمكن تقويمه والحكم عليه؟ وما هي نماذجه؟ وذلك من خلال عرض وجهات النظر المختلفة للمتخصصين وتحليلها والتعمق فيها.

**الخطوة الثانية:** وتناول فيها الدراسة أمثلة لنماذج التطوير المدرسي في بعض الدول مثل: (الولايات المتحدة الأمريكية - استراليا - ساحل العاج) والتعمق فيها.

**الخطوة الثالثة:** وتتضمن خاتمة الدراسة (وتحاول فيها الدراسة الخروج - من خلال كل من الخطوتين السابقتين - بجموعة لأهم الأسس والمعايير والمقترنات التي يمكن أن تسهم في تحقيق تطوير مدرسي في مصر بصورة مرضية).

وتختم الدراسة بأهم الهوامش والمراجع التي استخدمها الباحث.

### ١- مصطلح التطوير المدرسي:

تقديم: ظهر مصطلح تطوير المدرسة لأول مرة في الولايات المتحدة منذ السبعينات، وذلك فيما عرف بالبرامج التبديلية، وبرامج الدولة لتطوير المدرسة في مناطق تعليمية معينة، مثل (التعليم بلغتين، والتعليم العلمي)، فقد تضمنت العديد من هذه البرامج التجديدية مادة علمية جديدة، ووسائل جديدة للتدريس كانت غير مألوفة لمعظم المدرسين، ومن ثم أعطى اهتمام خاص بمساعدة المدرسين في ادوارهم الجديدة عن طريق التدريب أثناء الخدمة، وتقديم المساعدات والنصائح المستمرة لهم، وكذلك المصادر الإضافية مثل الكتب والمعدات، وكان تمويل العديد من هذه البرامج يستمر لمدة تتراوح من عامين إلى خمسة أعوام، على أن يتم تقويمها في نهاية هذه المدة وكتاب تقارير بذلك<sup>(١)</sup>.

وقد أفادت تقارير التقويم هذه في فهم جيد للعوامل التي تساعده على حدوث التطوير المدرسي، فمثلًا الدراسات التقويمية الأساسية، كدراسة "المكتب الولايات المتحدة بشأن البرامج التعليمية في ١٩٧٥-١٩٧٧ (The Rand study)"، وكدراسة (بشأن تشجيع جهود التحسين المدرسي ونشرها Dissemination Efforts supporting school Improvement (DESSI)) قد أشارت

لأهمية: ١- مدير المدرسة ٢- الحاجة الى ايجاد تعهد بالتطوير فيما بين المدرسين ٣- قيمة المستشارين الخارجيين ٤- أهمية الاتفاق على الخصائص المميزة بشأن التجديد ٥- الحاجة الى أنشطة تطويرية شاملة ومستمرة لطاقم العاملين<sup>(٢٠)</sup>.

وقد استخدم مصطلح التطوير المدرسي بشكل متكرر عن طريق الأفراد الذين لهم اهتمامات متنوعة بالتعليم، الا أن هذا المصطلح قد يعني أشياء معينة تختلف في مسمياتها وفي معناها من فرد لأخر، ومن ثم كان لابد من توضيح ماذا يقصد بهذا المصطلح وعلاقته بالمصطلحات الأخرى وتناول الشراسة توضيح ذلك سأباجاز - كما يلى:

#### ماهية التطوير المدرسي وعلاقته بالمصطلحات الأخرى:

يعرف (ميلز واكھولم: Miles and Ekholm ١٩٨٥) التطوير المدرسي بأنه: " مجهود نظامي معزز، يهدف الى التغيير في ظروف التعلم والظروف الداخلية الأخرى المتعلقة به في مدرسة أو أكثر بهدف جوهري هو تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة بصورة أكثر فاعلية<sup>(٢١)</sup>.

ويعلق (كولين مارش: Colin March) على هذا التعريف بقوله: ان هذه العبارة تتثير كثيراً من التساؤلات، فما يعتبره بعض الأفراد تغيراً للأفضل، قد يعتبره الآخرون موقفاً سيناً، وهو يرى (أى مارش) أن مصطلح (تطوير المدرسة) مصطلح فضفاض، وأن الأدبيات تقىض بعيارات متفاوتة مما يعتبر تطوير مدرسي، ومن ثم يرى أن الجدل حول هذا المصطلح وحول ما يمكن تعريفه بأنه تطوير مدرسي أم لا ليسهما قدر التركيز في مناقشة هذا المصطلح على مدى رغبة القائمين بالعمل في المدرسة في التغيير<sup>(٢٢)</sup>.

ويسترشد (مارش) في تعليقه على ما ذكره (جرين: Greene ١٩٨٩) " بأن قليلاً من المشتغلين بالعملية المدرسية هم الذين يفكرون فيما يقومون بعمله فالكثيرين منهم يتعاركون بلا تفكير، فهم يعملون طوال اليوم وفقاً لسلسلة من المهام المتتابعة<sup>(٢٣)</sup>."

ولعل ما يمكن استنتاجه من رأى كل من (مارش وجرين) أن التطوير المدرسي يعني مدى الرغبة والتفكير في القيام بإجراء ما - خصوصاً من جانب المدرسين والطلبة - لبحث ممارساتهم الحالية وإجراءاتهم الروتينية لروية ما اذا كانت ملائمة أم أنها في حاجة إلى تغيير.

وفي توضيح آخر لماهية التطوير المدرسي يشير كل من هولي وساوثورث (Holly and Southworth ١٩٨٩)، إلى أن المدرسة المنظورة هي: " المدرسة المفكرة، والمدرسة المبدعة،

والمدرسة التي تحل المشاكل، والمدرسة التي تقوم بمراجعة وتقديم عملها)، فالمدرسة المتطرفة - في رأيهما - هي كل تلك الأنواع وأكثر، فجودتها المتميزة تقع في القدرة على التقدم بفعالية وطبقاً لأسلوب معين، وأن تحقيق التقدم بهذه المدارس يتوقف على مدى إيجاد التفاصيم المشترك بين طاقمهَا<sup>(٢٤)</sup>.

وقد حدد أربعة عناصر أساسية يجب أن تقوم عليها عملية التطوير المدرسي هي:

١- التطوير مقابل التجديد. ٢- التطوير مقابل الشورة. ٣- المحاولة المنظمة والمنسقة مقابل المحاولة العشوائية. ٤- التقييم الداخلي مقابل الخارجي<sup>(٢٥)</sup>.

ولعل ما يمكن اخلاصه من وجهة النظر السابقة ومن العناصر الأربع التي حددتها عملية التطوير المدرسي، هو:

- ١- أن التطوير المدرسي يعد جزءاً من التجديد التعليمي.
- ٢- أن التطوير المدرسي لا بد أن يكون تدريجياً وليس بصورة جذرية ثورية.
- ٣- أن التطوير المدرسي ينجح عندما ترغب المدرسة نفسها في احداثه وعندما تكون ابعاده محددة ومتكلمة، ومن ثم يجب أن يبدأ من المدرسة ويشارك في صنعه جميع العاملين فيها، أكثر من أن يفرض عليها من الخارج.
- ٤- أن التطوير المدرسي لا بد أن يعقب عملية تطبيقه عملية تقييم ذاتي يشارك فيها طاقم المدرسة قبل أن يكون تقييمه خارجياً أو من خارج المدرسة.

ويتبين مما سبق اتفاق (هولي وساوثورث) مع كل من (مارش وجرين) حول ضرورة التركيز في مناقشة ماهية التطوير المدرسي على ما تقوم به المدرسة وعلى رغبة العاملين فيها في التغيير.

وهناك استخدام آخر للتطوير المدرسي على أنه يعني (المدارس الفعالة، والمدارس المتميزة، والمدارس التي تحقق العدالة في الفرص التعليمية)<sup>(٢٦)</sup>.

ويتبين مما سبق أن ثمة مسميات متعددة لمصطلح التطوير المدرسي، إلا أنه رغم ذلك، فإن ثمة اتفاق بين هذه المسميات على أن التطوير المدرسي عملية - تتضمن عدة خطوات - يتوقف

حوثها على مدى رغبة الفئتين بالعملية التطويرية في المدرسة في تلك سواء كانوا هم الفئتين  
يعملان على التطوير أم أن تلك العبارات قد فرضت عليهم من خارج المدرسة.

ولعل ذلك يحتم ضرورة للتعرف على (من هم المستهدفين بالتطوير؟ ومن أين يبدأ هذا  
التطوير؟ وما العوامل التي تساعد على حوثه؟ وكيف يمكن الحكم عليه وتقديره؟ وأخيراً ما أهم  
نتائجه؟) وذلك هي الأسئلة المثلثة حول مصطلح التطوير المدرسي في كثير من الدراسات، ومن  
ثم تحول الدراسة فيما يلي القاء بعض الضوء حول الآجلية الخاصة بكل من هذه الأسئلة.

#### ١- أي الأفراد أو الجماعات هي المستهدفة في عملية التطوير المدرسي؟

يرى "مارش" أن الطلبة وهيئة التدريس وأولياء الأمور هم الذين يشكلون الأهداف الرئيسية  
لتطوير المدرسي، ويوضح ذلك بقوله: "فالطلاب يعدون الهدف التقليدي لمعظم مساعي التطوير  
المدرسي حيث تهدف هذه المساعي إلى التأكيد من أنهم يحقّقون أعلى مستويات التطوير في الفهم  
والمهارات والقيم، كما أن المدرسین الذين يتضمنهم تقييم مناهج جديدة يحتاجون إلى تدريب مكثف  
واضافي، حتى ولو كانت التغييرات في هذه المناهج والبرامج تغييرات طفيفة، كما أنه إذا كان هدف  
تطوير المدرسة يتضمن تحقيق مستوى أعلى من اهتمام ولـى الأمر بالتطوير، فإنه يجب اعطاء  
دورات تدريبية خاصة لأولياء الأمور، مالم تكون خبراتهم المهنية الأخرى قادرة على إعدادهم  
وامدادهم بالمهارات الازمة للمشاركة في صنع القرار المدرسي"<sup>(٢٧)</sup>

#### ٢- من أين يبدأ التطوير المدرسي أو من الذي يجب أن يبدأ به؟

أجمعـت كثـيرـ من الكـتبـاتـ المـهـنـيـةـ بـهـذاـ الـأـمـرـ،ـ عـلـىـ فـهـ منـ الأـفـضـلـ لـنـ تـبـدـأـ عـلـيـاتـ التـطـوـيرـ  
المـدـرـسـيـ عـلـىـ مـسـتـوـيـ المـدـرـسـةـ لـأـنـ ذـلـكـ يـؤـدـيـ لـىـ تـجـاحـ عـلـيـةـ التـطـوـيرـ بـصـورـةـ قـضـلـ،ـ عـاـداـ ذـاـ  
كـلـتـ هـذـهـ عـلـيـةـ تـفـرـضـ عـلـىـ المـدـرـسـةـ مـنـ أـعـلـىـ فـيـقـوـلـ "ـمـارـشـ"ـ فـيـ ذـلـكـ:ـ "ـيـوجـ عـدـ مـنـ الأـسـبـبـ  
الـعـوـيـةـ لـلـأـجـلـيـةـ عـنـ السـؤـالـ لـمـاـ يـجـبـ أـنـ يـبـدـأـ أـصـلـ التـطـوـيرـ المـدـرـسـيـ عـلـىـ مـسـتـوـيـ المـدـرـسـةـ؟ـ فـطـىـ  
سـيـلـ الـمـثـلـ:ـ فـيـلـ هـيـةـ التـدـرـيسـ هـمـ الـذـيـنـ يـسـتـطـيـعـونـ مـعـرـفـةـ مـوـقـعـ الـمـدـرـسـيـ جـيـداـ،ـ وـهـمـ الـذـيـنـ  
يـسـتـطـيـعـونـ لـيـصـنـاـنـ يـحـدـدـواـ الـمـنـاطـقـ الـأـكـثـرـ حـاجـةـ إـلـىـ التـطـوـيرـ،ـ فـهـمـ الـمـهـنـيـونـ بـصـورـةـ مـبـشـرـةـ بـسـعـىـ  
لـهـ تـحـيـرـاتـ"<sup>(٢٨)</sup>.

ويطلق "مارش" أيضاً على برنامج التطوير المدرسي المقروض على المدرسة من أعلى  
بيـولـهـ:ـ "ـقـدـ تـكـونـ مـقـلـومـةـ الـمـدـرـسـةـ لـيـرـتـلـعـ مـرـكـزـيـ الـعـبـارـةـ قـوـيـةـ إـلـىـ حدـ أـنـ يـرـتـلـعـ أـمـاـ يـرـفـضـ  
بـالـكـلـلـ،ـ أـوـ يـطـلـقـ دـوـنـ قـيـمـ الـمـقـعـدـ الـأـصـلـيـ مـنـهـ"<sup>(٢٩)</sup>.

ويرى "مارش" أنه على الرغم من ذلك "فإن نظام الدولة يمكن أن يلعب دوراً مهماً في الوصول إلى صورة عالية المستوى لبرنامج تطوير مدرسي مركزي، شرط الا يكون هذا البرنامج متضمناً على توصية بكيفية تنفيذه، وإنما يكتفى فيه بمالي": ١- توزيع عبارات واضحة ومفصلة عن أهداف البرنامج. ٢- اعطاء مثيرات على مستوى النظام (المدرسة) مثل مكافأة جهود التطوير المدرسي الموثق فيها. ٣- اعطاء دعم ارشادي فني لتلك المدارس التي تحتاج إلى المساعدة. ٤- توفير مصادر تمويلية مناسبة. ويرى أن هذا النوع يبدو حلاً عملياً يسمح للمجتمعات المدرسية الفردية بتنفيذ برامجها الخاصة<sup>(٣٠)</sup>.

وفي دراسة أخرى، يؤكد "فولان: Fullan ١٩٨٨" على أهمية حدوث التطوير المدرسي من الداخل، فيشير إلى أن زيادة الضغط النابعة من تعدد مبادرات التطوير المفروضة على المدرسة من الخارج تؤدي إلى التواكل وليس إلى الإقدام، فهو يرى أن المدرسة المنظورة لديها القدرة على التنفيذ في التجديدات بحثاً عن المواضيع الجديرة بالاهتمام فيها، وهي تقرر (أي المدرسة) أي من هذه المواضيع الذي يمثل ما يحتاجه أعضاء الطاقم بالفعل<sup>(٣١)</sup>.

ويخلص "هولي وساوثورث" إلى "أن التطوير المدرسي ينمو من الداخل وينتفي بما يحدث في الخارج"<sup>(٣٢)</sup>.

هكذا يتضح أن ثمة اتفاق حول ضرورة أن يبدأ التطوير المدرسي من داخل المدرسة وأن يبدأ به القائمون بالعمل فيها، أكثر من الاتفاق حول أن تأتي المبادرة بالتطوير المدرسي من خارج المدرسة.

### ٣- ما أهم العوامل التي تساعده في إحداث التطوير المدرسي؟

تبين الدراسات التي تمت في مجال تطوير المدرسة خصوصاً الرئيسية منها في الولايات المتحدة مثل (Rand and DESSI) أن العوامل التي تسهم في إحداث التطوير المدرسي تتمثل في :

#### ١- العنصر البشري:

وتم تحديد هذا العامل في النقاط التالية:

- (أ) أن أي تغيير يتطلب وقتاً للمدرسين كي يشاركون في التخطيط وصنع القرار، فالفرص التي تجعل المدرسين يجربون ممارسات جديدة تعتبر عوامل مهمة لمعظم برامج التطوير المدرسي، (ب) أن التزام المدرسين بالبرنامج الجديد مهم، وأن هذا الالتزام يمكن أن يحدث خلال عملية التنفيذ، (جـ)

أن التطوير يحتاج إلى قادة حيوين موثوق بهم، (د) يكون المدرسون عاملًا مدعماً إذا أدركوا أن البرنامج الجديد يلائم إطار عملهم الكلي وأهتماماتهم، ولذا ساعدتهم البرنامج على أن يكونوا أكثر فاعلية في التدريس لطلابهم.

#### ٢- سمات التجديد:

فكلاً ما كان التجديد محققاً لمجموعة من المميزات الخاصة بالعملية التعليمية كلما كان عاملًا مساعدًا على احداث التطوير.

#### ٣- الامكانيات المتاحة:

فمثلاً: الهيئة الخارجية التي تقدم المساعدات للمدرسة تكون مهمة مع ملاحظة أن المساعدات التي تقدمها يقبلها المدرسون إذا أدركوا أنها عملية ومتقدمة مع اهتمامهم ومهاراتهم، كذلك التمويل يعتبر عامل حاسم لاعطاء الدعم المستمر لتطوير المدرسة وتنفيذ البرنامج الجديد (٣٣).

هكذا يتضح أن الأفراد من (مدرسین وقادة واداريين وهيئة خارجية معاونة) وخصائص سمات برنامج التجديد ومدى توافقها مع رغبات ومهارات هيئة المدرسة والتمويل الجيد لبرنامج التطوير، كلها تعتبر من أهم العوامل التي تساعد في احداث التطوير المدرسي.

#### ٤- كيف يمكن الحكم على نجاح أو فشل التطوير المدرسي؟ وما أهم طرق تقييمه؟

بداية فإن عملية الحكم على نجاح برنامج التطوير المدرسي أو فشله تعد عملية غاية في الصعوبة لأسباب عديدة. لعل من أهمها، تنويع برامج التطوير ذاتها، فبعض البرامج قد يأتي بمبادرة محلية أي على مستوى المدرسة، وبعض الآخر قد يكون مركزي المبادرة، ورغم ذلك فشلة بعض الطرق التي يمكن استخدامها في الحكم على نجاح برنامج التطوير حدتها بعض الآراء فيما يلى:

١- اختبارات تحديد مستوى التحصيل للطلاب: وتستخدم هذه الاختبارات في المواد الأساسية مثل القراءة والحساب، ووفقاً لهذه الاختبارات تجري مقارنات مدرسية على مستوى الأحياء أو المناطق التعليمية ونشر نتائجها بصورة موسعة على الرأى العام (٤٤).

ويعلق "مارش" على هذه الطريقة بقوله: "أن هذه المقاييس - رغم أهميتها - تعد ضيقة ومحدودة، حيث أنها قد تؤدي بالمدرسين إلى أن يدرسوها من أجل الامتحان، ويميلون إلى تجاهل الحالات المؤثرة المهمة للطلبة" (٤٥). ومن ثم يرى أن تكون هذه الاختبارات في شكل مجموعة كافية من مقاييس التقييم، وأن تكون أوسع في مجالها من اختبارات تحديد المستوى التقليدية، على أن يتم

تنفيذها فقط قرب نهاية برنامج التطوير المدرسي في مرحلة يكون عندها المدرسون والطلاب قد أصبحوا متألفين ومتربسين على أنشطتهم الجديدة. <sup>(٢١)</sup>

٤- الطرق النوعية للتقدير: مثل (اللقاءات الفردية والجماعية، استخدام قوائم التصحيح) وهذه الطرق هي التي تحاول أن توثق المشاعر والتطلعات والنجاح والفشل لأبرز المشاركون في أي برنامج تطوير مدرسي، كما أنها تعد بمثابة تغذية راجعة مستمرة. <sup>(٢٢)</sup>

ويعلق كل من (Tangerud and Wallin) على هذه الطريقة حيث يوضحان، أن الطرق النوعية للتقدير لها مشاكلها أيضاً، فما لم يراع الحذر في إثبات التعليقات والمحادثات التي تجرى بين المقيم والمشاركون، ومالم يتم السعي إلى تحليل القضية الرئيسية بعمق، فمن المرجح أن تكون التقييمات النوعية أقل جودة من مجموعة الأعمال الوصفية السطحية التي يعطيها هؤلاء الذين يشغلون بذاتهم، ويميلون لاعطاء تعليقات إيجابية براقة. <sup>(٢٣)</sup>

وما يمكن استنتاجه من خلال الطرق السابقة المستخدمة في تقدير برامج التطوير هو: أنها تركز بصفة أساسية على مدى ماحقته البرنامج من خلال المشاركون في تنفيذه - خاصة المدرسون - من ارتفاع في مستوى تحصيل الطلاب على اعتبار أن هذا هو الهدف الأساسي من أي برنامج تطوير، فائى برنامج التطوير المدرسي يهدف أساساً إلى رفع المستوى العلمي للطلاب بما يجعلهم قادرين على التكيف مع التغيرات الحديثة، وعلى الوفاء باحتياجات المجتمع من الخريجين الأكفاء، وذلك انطلاقاً من أن النجاح في تحقيق ذلك يعد نجاحاً في تحقيق أهداف العملية التعليمية والتي تقدم من أجلها آية برامج التطوير.

#### ٥- ما أهم نماذج التطوير المدرسي؟

لاتوجد طريقة واحدة للبدء في مشروع التطوير المدرسي يمكن تعميمها على جميع المدارس، فكل مشروع للتطوير سيكون له جدول أعماله الخاص، وله مشاركيه ومصادره وأولوياته الخاصة، وكل مدرسة عبارة عن نظام اجتماعي عالي التعقيد يتاثر بكل مайдور خارجه (البيئة المحيطة) وبكل مайдور داخله (تفاعلات أعضائه وإدارته وتجهيزاته... الخ) وهذا ما أطلق عليه بعض الكتاب (نظام المدرسة التباثوى) ومن ثم رأى هؤلاء الكتاب أن ثمة عوامل (بيئية وداخلية) تؤثر في مشروع التطوير المدرسي، قد تختلف من مدرسة إلى أخرى ومن بيئتها إلى أخرى، فمثلاً: "التصميم الهيكلي للمباني في مدرسة ما له أثار معينة - اختلاط المدرسين والإداريين بشكل خاص له أثر رئيسي أيضاً - الأيديولوجيات السائدة في المجتمع المحلي كمما يعكسها أولياء الأمور والطلبة لها تأثير هائلاً". <sup>(٢٤)</sup>

ورغم هذه الصعوبة الواضحة في تعليم طريقة موحدة للبدء في مشروع التطوير المدرسي، فقد قام بعض الكتاب والعلماء المهتمين بهذا الموضوع، بوضع مجموعة من النماذج للتطوير المدرسي لخصها "مارش" في:

١- نموذج التحليل الموقفي : Situational Analysis Model

٢- نموذج الادارة المدرسية التعاوني .Collabratrative school managment model

٣- النموذج المنطقي النظامي .Systematic , rational model

٤- نموذج التطبيق القائم على الاحتياجات: Concerns- based Adoption model (CBAM)

٥- النموذج القائم على عمل الأفراد .people- centred action model

٦- نموذج التفاوض : Negotiation model

٧- النموذج الطبيعي : Naturalistic model

٨- نموذج تطوير التنظيم : Organistion Development model

٩- نموذج بحث العمل : Action research model <sup>(٤٠)</sup>

وعلى كل مدرسة ترغب في التطوير أن تختار ما يلائمها من بين هذه النماذج.

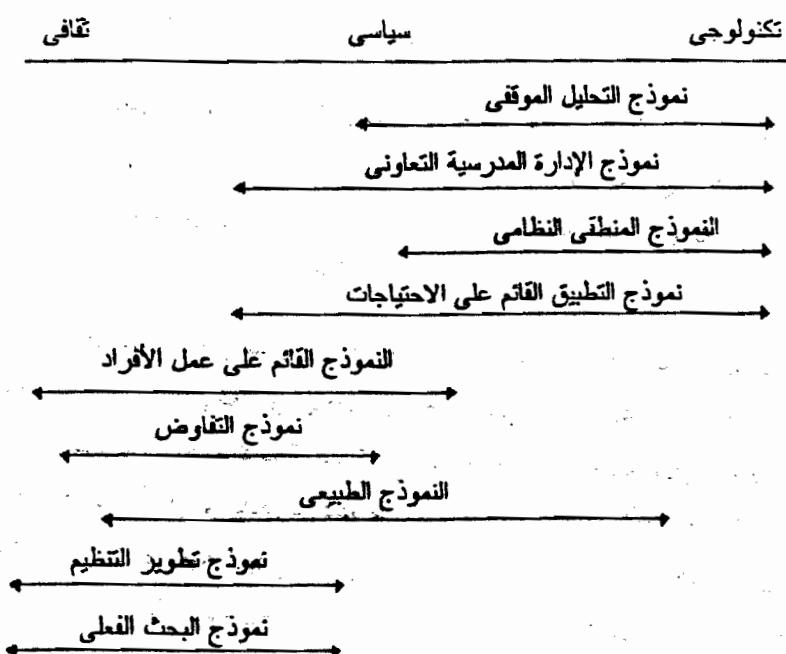
ومن ناحية أخرى، قام العلماء بالربط بين تلك النماذج وبين كل من المنظور أو البعد (التكنولوجي والسياسي والثقافي ) والتي ينطلق منها كل نموذج ويحدد في ضوئها خطواته وأهدافه، وقد أوضح "House" المقصد بكل من هذه المناظير فيما يلي:

١- المنظور التكنولوجي: في هذا المنظور - والذي يحظى بتأييد الأفراد - يتم فهم التدريس على أنه تكنولوجيا، وبالتالي يمكن تطويره ببساطة عن طريق تطبيق الوسائل التكنولوجية الجديدة، ومن ثم يكون التركيز في هذا المنظور على تطوير الطرق والمواد المستخدمة، أكثر مما يكون على تطوير المدرس نفسه، فهناك على ما يليه رغبة متضمنة عند ذلك المدرس لتولي الوسائل التكنولوجية الجديدة، وأن ذلك المدرس (أو المدرسة ) سوف يكون قادرًا على استخدامها بطرق فعالة.

٤- المنظور السياسي: ويركز هذا المنظور على الصراعات وحلول الوسط والتى تظهر فيما بين المجموعات، وطبقاً لهذا المنظور، فإن التعاون فى مشروعات التطوير المدرسى لا يكون أوتوماتيكياً، إنما يحدث التعاون فقط من خلال العمليات المتعددة للتفاوض وحلول الوسط، ويصف "هارس" المجموعات الفرعية التى تستطيع التطوير فى المجتمع المدرسى مثل (مجموعات المدرسين المتعددة، مجموعات الطلاب، مجموعات أولياء الأمور) وأن المشاركة انتقالة لكل هذه المجموعات فى التصوير المدرسى لأنتم الا بالتفاوض وتقديم الحلول الوسيطة للصراعات التى قد تظهر فيما بينهم.

٣- المنظور التقافى: يعكس هذا المنظور الثقافات المختلفة أو الفرعية التى تؤثر فى المجتمع المدرسى، فكل مجموعة فرعية لها قيمها وقوانينها الخاصة بها والتى قد تكون مختلفة تماماً عن تلك التي للمجموعات الأخرى.<sup>(٤١)</sup>

**ويوضح الشكل التالي مدى ارتباط كل من النماذج التسعة بأى من هذه المظاير<sup>(٤٢)</sup>**



ويتضح من الشكل السابق مابلي:

- تأثر كل من (نموذج التحليل الموقفي، ونموذج الادارة المدرسية التعاونى، ونموذج المنطقي النظامى، ونموذج التطبيق القائم على الاحتياجات ) بالمنظور التكنولوجى اكثر من المنظورين السياسى والثقافى.
- تأثر كل من (النموذج القائم على عمل الأفراد، ونموذج التفاوض، ونموذج الطبيعي) بالمنظور السياسى اكثراً من المنظورين التكنولوجى والثقافى.
- تأثر كل من (نموذج تطوير التنظيم، ونموذج بحث العمل ) بكل من المنظور السياسى والثقافى اكثراً من المنظور التكنولوجى. <sup>(٤٣)</sup>

### تعقب

من خلال العرض السابق لماهية التطوير المدرسى وعلاقته بالمصطلحات الأخرى، ومن خلال القاء بعض الضوء عن الاستلة المثارة حول هذا المصطلح تجد الاشارة الى مايلي:

- ١- ان التطوير المدرسى يعني العملية التى تهدف الى احداث تغير الى الأمام فى ظروف التعلم والتعليم الداخلية من كل جوانبها (طلاب - مدرسون - ادارة - مناهج،.. الخ) فى مدرسة او اكثراً، بما يودى معه الى أن تصبح هذه المدارس فعالة ومتغيرة، وذلك بهدف اساسى هو تنفيذ الأهداف التعليمية بفعالية اكبر.
- ٢- ان التطوير المدرسى يعني العملية التى قد تبدأ العبادة بها من داخل المدرسة بصورة تجدها مبنية مع ما في الخارج، ويشارك في هذه العبادة كل العاملين في المدرسة، على أن تلقى هذه العبادة الداخلية تلبيداً من أولياء الأمور من جهة، ومن السلطات التعليمية من جهة أخرى - يلدي إلى دعم هذه العبادة بالخبرة الفنية والمساعدة المادية للازمة، أو التي قد تكون العبادة بها مركزية، بصورة تجدها تلقى تلبيداً العاملين في المدارس التي ستطيق بها، وذلك بل تكون أكثر لرتبطاً بحاجات المطهرين، والاحتياجات المدارس بما يدفعهم (أى المدرسون والمدارس) إلى قبول هذه العبادة والعمل على تنفيذها برضاء كل وجية، وبصورة ليضاً تكتبها تلبيداً أولياء الأمور والرأى العام.
- ٣- ان التطوير المدرسى يعني العملية التى تخضع للتقييم الذاتى والخارجي - قبل و أثناء وبعد عملية التنفيذ - بالصورة التي تساعد على تدعيم و تشجيع الإيجابيات، و تشخيص

السببيات وتعديلها عند الحاجة وفي الوقت الملائم، على أن يتم ذلك التنقيب بطريقة فعالة.  
يمكن اختيارها من طرق التنقيب المختلفة.

٤- أن التطوير المدرسي عملية لاتتم بطريقة موحدة يمكن تعديلاً عليها كل المدارس، وإنما هو نماذج متعددة - كما بينتها الأدبيات - وعلى كل مدرسة أن تختار من بينها ما يتلائم وظروفها الداخلية والخارجية.

٥- أن التطوير المدرسي عملية تتأثر بدرجة كبيرة بالأبعاد والمناظير الثقافية والسياسية والتكنولوجية للمدرسة والمجتمع، بما يحتم مراعاة ذلك عند اختيار المدرسة لأى من نماذج التطوير.

(٧) **أمثلة لنماذج التطوير المدرسي في بعض الدول:**

تناول الدراسة في هذه الخطوة أمثلة لنماذج التطوير المدرسي التي حققت نجاحاً في كل من (الولايات المتحدة الأمريكية - استراليا - ساحل العاج) وذلك كمالي:

**أولاً: أمثلة لنماذج التطوير المدرسي في الولايات المتحدة الأمريكية:**

تعتبر الولايات المتحدة الأمريكية من أكثر الدول التي حققت نجاحاً كبيراً في مجال التطوير المدرسي، وفيما يلي نتناول أمثلة لنماذج التطوير المدرسي في عدد من المدارس الثانوية.

لقد جاءت معظم محاولات التطوير المدرسي في المدارس الثانوية نتيجة لمبادرات فردية نظراً لما تتمتع به هذه المدارس من حرية تعليمية لكل من (الادارة والمدرسون والطلاب بل حتى أولياء الأمور) فمن المعرف أن الولايات المتحدة تعد من أكثر الدول تطبيقاً للامركزية في إدارة التعليم وتمويله والإشراف عليه.

وتشير أمثلة لنماذج التطوير المدرسي بتلك المدارس وجود عدد من العوامل التي ساهمت في حدوثها بنجاح من أهمها:

- ١- القيادة الفعالة أو الادارة المدرسية الناجحة لهذه المدارس.
- ٢- الطرق المتعددة التي استخدمتها الادارة في هذه المدارس لجعل مدارسهم أكثر اندماجاً وارتباطاً بالمجتمع والبيئات المحلية.

وفيما يلى توضيح لهذه العوامل مع ضرب أمثلة لما أحدثته من تطوير مدرسي متميز في عدد من المدارس الثانوية.

#### (١) القيادة الفعالة أو (الادارة المدرسية الناجحة)

أثبتت كثير من الدراسات حول العديد من المدارس الثانوية - من واقع ملفات هذه المدارس - أن القيادة الفعالة تعد ذات أهمية كبيرة في إيجاد وتحقيق برامج التطوير المدرسي، فكثير من النجاح لمثل هذه البرامج يرتبط بنوعية القيادة، وقد اتضحت من ملفات تلك المدارس نجاح القادة في استخدام كل من الروابط البيري وقراطية بادواتها من (اللوائح والقوانين وعلاقات السلطة) والروابط الثقافية ممثلة في (الأنشطة التي تحقق التماسك للنظام، الاجماع حول الاتجاه الذي يتم به قيادة المدرسة) من أجل إقامة أو تعضيد مجموعة من السلوكيات المرغوبة من جانب الطاقم الوظيفي والطلبة، كما اتضحت أيضاً - عدم اتباع اسلوب واحد من القيادة لتقديم الحلول للمشكلات المدرسية، - عدم الاعتماد على فرد واحد في تقديم اجابات محددة، وإنما تعتمد القيادة في تلك المدارس على مزج اسلوب القيادة بشخصية المجتمع المدرسي، والتعرف على الطاقة الكامنة للقيادة عند الطاقم الوظيفي «٤».

بهذا كله يكون القادة الرئيسيين في هذه المدارس قد قاموا باسهامات رئيسية في نجاح مدارسهم وفي نجاح التطوير المدرسي بها، فقد بادر رواد هذه المدارس بعمل تحسينات ودعموا وشجعوا المبادرات الجيدة، وكانوا بمثابة القوى الأولية في خلق مناخات ايجابية للتدريس والتعليم، حتى أن اسهام هؤلاء الرواد للتميز المدرسي كان موضوعاً أساسياً في كثير من الكتابات «٥».

وفيما يلى أمثلة لبعض نماذج التطوير المدرسي التي تمت بفعل القادة والطرق والأساليب التي اتبعواها في عدد من المدارس الأمريكية.

(١) في مدرسة: (Benjamin N. Cardozo high school) (بمدينة نيويورك)، كانت السياسة التي أتبعها قائد المدرسة في تطويرها تمثل في (زيادة الزمن التعليمي إلى الحد الأقصى) وقد تم تنفيذ هذه السياسة بعدة طرق منها: ١- تخفيض الزمن المخصص للانتقال بين الفصول، واضافة الزمن المخصص إلى مدة الحصة، ٢- تقليل الزمن المخصص للمنزل، ٣- تثبيت وقت التقويم الدراسي وتخفيف وقت الاختبارات من يوم كامل إلى نصف يوم واستخدام المدة المتبقية في الدراسة، ٤- القيام بالرحلات المدرسية في أيام الاجازات بدلاً من القيام بها أثناء الدراسة «٦».

وقد عقد مجلس ادارة هذه المدرسة اجتماعاً نقاش فيه " التأكيد على ضرورة التزام المدرسين بهذه السياسة وتكليف المساعدين للادارة بمتابعة هذا التوكيد وتشجيع المدرسين على تثبيت النظم التي

يستخدمونها في الفصل وادارته، وتشجيعهم على تحديد واجب متزلى في أوراق معدة مسبقا بدلا من اعطائها شفهيا أو استغراق وقت في كتابتها على المبورة .<sup>(١٧)</sup>

(ب) وفي نموذج آخر، وكتيبة لاشارة (Little) عام ١٩٨٣ الى أن "قادة المدارس يستطيعون أن يؤثروا على المدرسين العاملين بمدارسهم بصورة تؤدي الى النجاح والفعالية وذلك عن طريق ترتيب حواجز مادية و زمن مفتوح لتشجيع هؤلاء المدرسين على قواعد الزمالة والتجريب (أى العمل كفريق)<sup>(١٨)</sup> قامت مدرسة (Princeton Junior high in Cincinnati) (باوهايو) بتحقيق نجاح كبير في اتباع قائلها لسياسة تسهيل عملية الزمالة والتجريب (العمل كفريق)، واتبع في تنفيذ ذلك الخطوات التالية: ١- كان يحدد للطلبة خمسة مدرسين يمثلون فريقاً أكاديمياً يتكون من مدرس للإنجليزية ومدرس للعلوم ومدرس للدراسات الاجتماعية ومدرس القراءة ومدرس للحساب، ويعين أحد المدرسين قائداً للفريق يكون مسؤولاً عن اجتماعات الفريق، والمسؤوليات الإدارية الأخرى، ٢- شارك كل مدرس في الفريق في التخطيط للبرنامج في وقت محدد من كل يوم دراسي، حيث يتم اجراء المناقشات واتخاذ القرارات بطرق تحسن مساعداتهم لطلابهم .<sup>(١٩)</sup>

(ج) ومن الأمثلة الواضحة على نجاح المديرين في ترجمة وجهات نظرهم إلى أفعال بناء، ماتم في مدرسة (Clayton high school , Clayton Mo.)

تلك المدرسة التي تتمتع بسمعة بارزة لعملها مع الطلبة الموهوبين أكاديمياً حيث يدلل على ذلك زيادة عدد الطلبة الذين يصلون إلى الأنوار النهائية والموصى بهم على مستوى البلد وذلك لأنهم حفظوا درجات عالية في امتحانات الاتصال المتقدمة، وفازوا في مسابقات الكيمياء الدولية والوطنية، كما أنهما فازوا بأعداد ضخمة من المنح الأكademie .<sup>(٢٠)</sup>

فقد كان لمدير هذه المدرسة وجهة نظر أو رؤية جديدة ذهب فيها إلى الاهتمام بالبرامج المقدمة لجميع الطلبة ومقارنتها بالبرامج المقدمة للطلبة الموهوبين أكاديمياً بحيث تؤدي إلى اتساع دائرة التفوق وزيادة أعداد المتفوقين من الطلاب، وقد تمت هذه الرؤية الجديدة لمدير المدرسة في النقاط التالية ١- مفهوم ثلاثي للتطوير المدرسي بحيث يتضمن المدرسين والطلبة والأباء وهم يتعاونون كل منهم مع الآخر بخصوص تحقيق أهداف التعليم، ٢- السعي وراء التحسن في مشاركة الآباء، ٣- استمرارية النمو في المنهج والتعلم وتطور الطاقم بحيث يتم تقديمها لتحسين مهارات التدريس عند الهيئة ومهارات التعلم عند الطلبة، ٤- الاستمرار في وضع تأكيد على المفهوم الذاتي عند الطالب، ٥- الاستمرار في توسيع الأنشطة المنهجية الزائدة عن المنهج .<sup>(٢١)</sup> ولتنفيذ هذه الرؤية الجديدة قام مدير المدرسة بعدة خطوات هي "تنفيذ برنامج دراسة عملية يجعل الطلبة على اتصال مع

المجتمع- ادخال مقررات اكاديمية اضافية ( خاصة في الرياضيات والكيمايء ) - تعيين مستشار دائم (كل الوقت) لكي يعمل مع مالايزيد عن خمسة عشر طالبا في كل مرة لكي ينظم حياتهم - تنفيذ برنامج أنشاء الخدمة لمساعدة المدرسين على أن يحسنوا عملهم مع طلبة الفصل الدراسي الثالث، حيث يلتقي المدرسوون تدريبا في أماكن تدريب على اسلوب التعلم وأساليب التدريس - تنفيذ برنامج لزيارة المدرسين بعضهم البعض داخل المبني الواحد <sup>(٤١)</sup>.

وكان من نتيجة تنفيذ رؤية المدير الجديدة " أن زادت نسبة الالتحاق بالرياضيات من ٥٤٪ من جملة الطلبة الى اكثر من ٩٠٪ كما حاز مقرر الكيمياء المسمى ( كيمياء النصف الآخر ). (Chemistry for the other half ) على الاعتراف الوطني <sup>(٤٢)</sup>.

هكذا يتضح اثر القيادة الفعالة في احداث التطوير المدرسي، ولقد قصد بالقيادة في النماذج السابقة ليس مدير المدرسة وحده انطلاقا من أنه من النادر أن تجتمع كل الخصائص المرغوبة أو كل الطاقة المطلوبة في شخص واحد، وانطلاقا أيضا من أن القيادة في المدارس الثانوية الأمريكية تمثل لأن تكون موزعة، ففي معظم المدارس يوجد عدد من الأفراد يستطيعون القيام بالفعل بأدوار القيادة في أوقات مختلفة، فلوكلاء ورؤساء الأقسام وقادة الفريق والمدرسوں الأولي من الممكن أن يلعبوا أدوارا قيادية مهمة في مواقف متعددة، ويؤكد ذلك أحد أشكال القيادة في مدرسة Metro secondary school ( وهي مدرسة بديلة للمتسربين من Cedar Rapids Iowa )، حيث يوجد بها ثلاثة وكلاء للمدير يطلق عليهم اسم المدرسين القياديین، وهم يتضمنون الوظائف الإدارية والاستشارية فيما بينهم، ويوجد مدخل مباشر لكل المدرسين يوصلهم لهؤلاء القادة لمشاورتهم في سياسة المدرسة والبرامج والمنهج والأنشطة يوما بيوم، وبذلك يشعر الجميع أنهم يملكون معا كفريق أو كأسرة <sup>(٤٣)</sup>.

## (٢) علاقة التأثير المتبادل بين المدرسة والمجتمع المحلي:

نجحت الادارة المدرسية في كثير من المدارس الأمريكية - خاصة المدارس المتميزة - في تحقيق الترابط بين المدارس ومجتمعاتها المحلية، وأصبح هناك علاقة تأثير وتتأثر بين المدرسة والمجتمع، فأعضاء المجتمع وأولياء الأمور يسمع لهم بالمشاركة في الأنشطة التعليمية وغير التعليمية في تلك المدارس، كما يشاركون في صنع واتخاذ القرارات المدرسية، كما أن أعضاء المدرسة وطلابها يخرجون الى المجتمع والبيئة المحيطة بالمدرسة لتقديم المساعدات والتعرف على مايلهم فيها من أنشطة .

وقد لستخدمت الادارة المدرسية في مثل هذه المدارس مجموعة من الطرق والعوامل المختلفة في تحقيق هذا الترابط، وفما يلى عرض لأهم هذه الطرق والعوامل مع ضرب أمثلة من المدارس التي نجحت في استخدامها .

#### (أ) المصادر البشرية:

جندت المدارس الناجحة في مجال التطوير المدرسي المصادر البشرية لمجتمعاتها بصورة حيوية سواء كانت هذه المصادر من الآباء أم من غيرهم فالموطنون يتم تجنيدهم كمتطوعين من أجل انتقام بخدمات وواجبات وظيفية لدرجة أنهم يستعان بهم للحضور إلى الفصول لتدريس مهارات خاصة، وقد أثاحت هذه المدارس الفرصة الموسعة لهؤلاء المتطوعين كى يعطوا الكثير من وقتهم وخبراتهم وارائهم القوية لطلاب ومدرسي هذه المدارس.

ويأتي الوصف التمويжи لمثل هذا البرنامج التطوعي من مدرسة: (Caddo Middle Magnet school) في Shreveport , Louisiana حيث يتم تقديم دعم شطب عن طريق العديد من المتطوعين الذين يحدد لهم أوقاتاً محددة يتلقون فيها بالمشرف - المخصص من قبل المدرسة - بصورة منتظمة، لكي يعرضوا عليه وينسقوا معه ما يمكن أن يقدموه من مساعدات، والتي من أمثلتها، الخدمة لساعات طويلة في مجال الاتصالات، المساعدة في عرض الأفلام التعليمية على الطلاب.. الخ "٥٥

هناك مثال آخر لبرنامج من هذا النوع "قام بتطويره مجلس ادارة مدرسة: (Twin peaks Grand people Middle school) Poway - california program" ويطلق على هذا البرنامج (برنام الكبار: program) حيث خصص هذا المشروع للمتقاعدين من هم ليسوا آباء لطلاب المدرسة، فقد قام هؤلاء المتطوعين بتدريس الفن والعلوم والقراءة والهجاء، كما قاموا بمساعدة مجموعات صغيرة من الطلاب على بناء مشاريع خاصة في الورشة، وتخبر المدرسة عن نتائج مثل هذا البرنامج أن المشاركيين الكبار يجدون أن حياتهم قد أعيدت لها الحيوية، كما أن المدرسين قد لاحظوا أن تلاميذهم أصبحوا أكثر لطفاً واهتمامًا، فقد عبر الطلبة عن تذيرهم للاهتمام الشخصي الزائد من هؤلاء الكبار، وللمساعدة التي يتلقونها منهم "٥٦".

ويخلص مدير مدرسة: (Richardson high school, "Texas") هذا البرنامج التطوعي كالتالى: إن أهداف البرنامج التطوعي هو مساعدة المدرسين في الواجبات غير المهنية من أجل تقديم المساعدة الفردية للطلبة، والإثراء البرنامج المدرسي بجعل المواهب والمصادر المجتمعية متاحة، ولتحث المجتمع على الدعم الأكثر حيوية للتعليم العام "٥٧".

ان مثل هذه البرامج التطويرية قد حولت المجتمع الى مصدر للمساعدة، ففي حل مشاكل المدرسة بدلا من لفقاء المدرسة لحل هذه المشكلات عن المجتمع، كما أنها ساعدت في جلب كثير من الكبار الى المدرسة من كانوا لا يستطيعون زيارتها لسبب أو لآخر.

(ب) المصادر المالية:

وهي الطريقة الثانية التي استخدمتها تلك المدارس في تحقيق ارتباطها بالمجتمع، حيث تعيل هذه المدارس الى أن يكون لديها أعضاء هيئة تدريس، من البارعين في جذب مصادر مالية من المجتمع، غالبا ماينجـ هؤلاء الأفراد في الحصول على دعم مادي لمدارسهم، كما تقوم هذه المدارس ايضا بحث المجتمع كى يشارك فى المشاريع المدرسية واسعة النطاق وانتى تتطلب الوقت والمال، ومن الأمثلة على ذلك، ماذكره "مدير مدرسة Davie Junior high school" ( فى North carolina ) عندما فتحت مدرستها، كان هناك احتياج للعديد من الأشياء، حتى شاركت المدينة فى برنامج تجميل المدرسة، وتمثلت هذه المشاركة فى التعاون الكامل من الطلاب والأباء وأعضاء المجتمع وأعضاء المدرسة والطاقم الوظيفي ومجلس الطلبة<sup>(٥٨)</sup>.

"وفى مدرسة ( Salina , Kansas ) ( Roosevelt - Lincoln Junior High school ) فى الشركات التجارية المحلية والأفراد بمنع ( ٦٠٠٠ ) دولار من أجل تطوير الطاقم الوظيفى والتدريب على برنامج استشارى للمدرسين<sup>(٥٩)</sup> ."

كما أبلغت مدرسة (High school for creative and Performing Arts , an urban , largely black, magnet school ) ( Cincinnati , Ohio ) أن المجتمع ساهم باكثر من ( ٤٠٠٠٠ ) دولار فى عام واحد من أجل تدعيم التمويل من مجلس التعليم من أجل تمويل برنامج أداء بلغ المشتركون فيه اكثر من ( ٢٠ ،٠٠٠ ) نسمة<sup>(٦٠)</sup>.

(ج) خدمة المجتمع:

وهي طريقة أخرى استخدمتها المدارس الناجحة في تحقيق ارتباطها بالمجتمع، فأعضاء هيئة التدريس في تلك المدارس لا يقومون فقط بدعوة أعضاء المجتمع إلى فضولهم، ولكنهم أيضا يقومون بدعوة أنفسهم إلى المجتمع، فالطلبة مثلا يزورون بيوت التمريض المحلية، ويقيمون علاقات مع الكبار، كما تتمتع هيئات الخير بقوة وزيارة الشباب، كما يساعد الطلاب أقسام الترقية المحلية بالعديد من الأنشطة كالفرق الموسيقية، كما يشارك الطلاب في اعداد وتنفيذ البرامج التي تخصص للأجداد،

وقد حدثت مثل هذه الأنشطة في مدرسة (Roosevelt - Lincoln Junior High school) - التي سبق الاشارة إليها (١١).

هذه هي بعض الطرق التي استخدمتها المدارس الثانوية الناجحة في تحقيق الترابط بينها وبين مجتمعاتها المحلية، مما ساعد على نجاح برامج التطوير المدرسي فيها، ويوضح "ويلسون وكرووكوران" أثر هذا العامل (التأثير المتبادل بين المدرسة والمجتمع) بوصفهما ليوم مدرسي في أحد هذه المدارس على النحو التالي:

(الساعة الـ ٨,٤٥ في صباح يوم ثلثاء بارد في: Detroit) يلقى ٢٧ طالباً وطالبة من الصفوف التاسع والعشر بالكتب على ظهورهم متدافعين بالمناكب يتحدون ويضحكون على دراجاتهم إلى المدرسة، فأين هم ذاهبون؟ إلى بيت تمريض محلي كي يغنو أغاني عيد الميلاد بالفرنسية والأسبانية والإنجليزية للمقيمين من الكبار، وبقدوم الحصة الثالثة كان هناك نصف دستة من الآباء وأعضاء آخرون من المجتمع، وكان عالماً من شركة هندسية محلية يساعد في فصل الفيزياء، وكان مدير مسرح يدرس وحدة عن شكسبير لفصول اللغة الإنجليزية، وكانت اثنين من الأمهات يعيدين ترتيب الكتب على رفوف المكتبة، بينما ثلاثة آخرون يعدون شاي المدرسین لكي يتم تناوله وقت الغداء، وفي الساعة ٧,٣٠ من نفس المساء كانت المدرسة ممتلئة مرة أخرى، ففي نهاية جناح الطروم يتبادل فريق الكشافة - في معمل الكيمياء - الآراء من أجل الإعداد لندوة عن كيميات المطبخ، وفي جزء آخر من المدرسة تدرس سيدة لفصل من الآباء درساً يسمى (تفسير موسى الروك الحديثة)، وفي الجمازيوم يركب مجموعة من الكبار مجموعة جديدة من الأجهزة المهدأة من مخزن أخشاب محلية).

فما الذي يجعل مدرسة مثل هذه غير عادية؟ أولاً: لأنها تم تقليل الحاجز بين المدرسة وجيرانها، يتحرك الطلبة إلى الخارج إلى المجتمع لكي يعبروا حواسهم واهتمامهم إلى كل أنواع المشاريع والهيئات، ويشارك جماعات المجتمع في أنشطة المدرسة أما بإعطاء وقتهم أو باستخدام تسهيلات المدرسة من أجل احداث المجتمع، فكثيراً ما يعمل المجتمع والمدرسة معاً في تخطيط وتنفيذ مشاريع ذات اهتمام عند كل فرد.

ثانياً: إن الأكثر أهمية من الأنشطة ذاتها هي المشاعر والمعتقدات والقيم التي تتولد منها، وهذه الخبرات المحلية تحدد كيف يمكن جذب هؤلاء الناس بشكل فعال إلى الحياة اليومية المدرسية، فاشتراكهم يقوى الالتزام والولاء، كما أنه يخلق كياناً خاصاً للمدرسة التي تضم بين جنباتها المجتمع

المحيط بها، وتضاعف الأخلاق ذات العناية المتبللة من فعالية ونجاح المدرسة، وتندمج المدرسة بمجتمعها<sup>(١١)</sup>.

#### تعقيب:

رغم ما يظهره العرض السابق من نجاح ملفت للنظر لبعض المدارس الثانوية الأمريكية في مجال التطوير المدرسي، الا أن هذا لا يعني عدم وجود مدارس ثانوية أمريكية تعاني كثيراً من المشكلات، فليس المقصود من عرض مثل هذه التماذج الناجحة اظهار المدارس الأمريكية في صورة مبيرة، وإنما المقصود هو محاولة الاستفادة من مثل هذه التماذج الناجحة في الخروج بمجموعة من الأسر والمقترنات التي قد يساعد تطبيقها على تطوير المدرسة في مصر وجعلها مدارس ناجحة ومتقدمة.

ومن ثم يمكن أجمال أهم الأسس والمبادئ التي ساعدت في نجاح تلك التماذج - كما وضحها (كلارك وأخرون Clark , et al) فيما يلى:

١- الالتزام: تعرض المدارس الجيدة جاتباً من الالتزام، فقد توصل أعضاء هذه المدارس إلى مجموعة متقدمة عليها من السلوكيات والمواصفات المحددة بكماءة لكي يتم نقلها إلى الأعضاء الجدد ليلتزموا بها بما يحقق تطوير العملية التعليمية.

٢- العمل الجاد: فجميع الأفراد في المدارس الجيدة، لديهم ميل نحو الاهتمام بالعمل الذي يحقق النجاح، كما أن لديهم شعور بضرورة اغتنام الفرص، ولذا فهم يخططون الوقت الحاضر، ويفضلون بين القرارات المثاررة لاختيار أفضلها، كما أنهم يجربون الأفكار الجديدة بكل دقة.

٣- القيادة الفعالة: إن البيانات التعليمية الناجحة تدقق في اختيار القادة ذوي المستوى العالي وتعمل على توفيرهم بأعداد كبيرة، حيث يتوقف على كفالتهم القيام بمحاولات التطوير.

٤- التركيز على الطالب باعتباره الهدف الأساسي من العملية التعليمية، فتحصيل الطالب في الفصل هو الذي يهيمن على انتباه المدرسين والإداريين، ومن ثم يتم تخصيص وقت أكبر للتعليم الأكاديمي، وتركز برامج تطوير أداء المدرسين على المهارات الموجهة نحو العمل الجيد في الفصول الدراسية.

٥- توفير المناخ الجيد، فتحقق المدارس الجيدة بيئة آمنة ومنظمة للطلبة والمدرسين ليس هذا فقط، وإنما تعمل هذه المدارس على توفير هذا المناخ لجميع العاملين فيها.

٦- اعطاء الوقت الكافي: تتميز المدارس الجيدة باعطاء الوقت الكافي لتنمية خطوات التطوير المدرسي، فمثلاً هناك وقت كاف للمدرسين كي يشاركون في انشطة التطوير وأن يقوموا بممارسات جديدة <sup>(١٢)</sup>.

#### ثانياً: أمثلة لمناخ التطوير المدرسي في استراليا:

جاءت معظم برامج التطوير المدرسي في استراليا نتيجة مبادرات مركزية حكومية خاصة مابتعلق منها بادخال مناهج جديدة، وكانت عادة ماتقابل هذه البرامج وما تتطلبها من تغيير بعدم رضا من قبل المدارس، ومن ثم فقد ظهرت في السنتين محاولات لجعل القرار يتغير المنهج يتم على مستوى المدرسة، ومن أمثلة هذه المحاولات، المبادرات التي قامت بها وكالات فيدرالية مثل (لجنة مدارس الكومونويثل، مركز تطوير المناهج) وذلك في مدارس العاصمة الاسترالية، ومدارس مقاطعة فكتوريا، غير أن مثل هذه المبادرات لم تعم <sup>(١٣)</sup>.

وفي الثمانينيات قامت استراليا - كمعظم دول العالم - بعمل بحوث حول التعليم في سنين الازام، وخصوصاً حول المدرسة الثانوية، وقد أظهرت نتائج هذه البحوث فلما حول (المهارات الأساسية، ونقص استعداد الطلاب للمواقف التكنولوجية) ورغم ذلك لم تؤد هذه النتائج إلى تغيرات كبيرة داخل أنظمة التعليم الحكومية، حيث ظل الاتجاه العام نحو مركزية مبادرات التطوير المدرسي هو الاتجاه السائد باستثناء غرب استراليا حيث نفذت خطط التطوير المدرسي بها على المستوى المدرسي عام ١٩٨٥ بناء على نتائج التقرير الذي قدمه "بيزلي Beazley" ١٩٨٤ بما يمكن معه اعتبارها مبادرات محلية رغم ما وجد بها من شروط لاتلاق أولياء الأمور بمحالس المدرسة المحلية ومشاركتهم في خطط التطوير <sup>(١٤)</sup>.

كما ظهرت مبادرات لامركزية أخرى في ولاية فكتوريا في الثمانينيات، حيث أصدرت الحكومة مجموعة من النشرات الوزارية خلال الفترة من ١٩٨٤-١٩٨٢ لكي تعلن عن ايجاد: (١- مجالس المدارس ٢- هيئة محلية للتعليم ٣- خطة للتطوير المدرسي المحيط ٤- هيئات المناطق التعليمية ٥- وزارة محلية للتعليم في تلك الولاية) <sup>(١٥)</sup>.

ويعلق "مارش" على تلك المحاولات بقوله "قد يبرز العديد من النماذج المشابهة أثناء العقد القادم، وأنه من المرجح أن يكون أولياء الأمور والطلبة أكثر مشاركة في صنع القرار في

المدرسة، بل يجب أن تتضمن مبادرات التطوير المدرسي مشاركة أولياء الأمور وأعضاء المجتمع والطلبة علاوة على المدرسین والمجموعات المهنية<sup>(٦٧)</sup>.

ويوضح "مارش" في الجدول التالي أمثلة عن المجموعات المشاركة في صنع القرار المدرسي، سواء على مستوى المدرسة أو المستوى الإقليمي (المحلي) للولاية أو المستوى الفيدرالي.

#### جدول (١)<sup>(٦٨)</sup>

##### أمثلة عن المجموعات المشاركة (المتضمنة) في صنع القرار المدرسي

على مستوى المدرسة:

(المدير - هيئة أو أقسام المدرسة بالكامل - المدرسین كأفراد - أولياء الأمور - هيئة أو مجلس المدرسة - المجتمع المحلي - الطلبة).

على المستوى الإقليمي (المحلي) للولاية:

(المشرفين / موجهى المنطقة - مستشارى التعليم - مديرى العموم ورؤساء الأقسام - مثل الولایة للتعليم وحكومة الولاية - الاتحادات المهنية - مراكز المدرسین - اتحادات المدرسین - هيئات الامتحان العام - مجموعات رجال الدين (الكنيسة) - مؤلفى الكتاب المدرسى والممولين التجاريين - مجموعات أصحاب العمل - محاكم القانون - مجموعات الدفاع المدنى).

على المستوى الفيدرالي:

(لجنة مدارس الكومونوبلث - مركز تطوير المناهج - الوزير الفيدرالي للتعليم والحكومة الفيدرالية - مجلس التعليم الاشتراكي - الاتحاد الفيدرالي الاشتراكي للمدرسین - مجموعات الضغط (النفوذ) القومى).

وتتناول الدراسة فيما يلى أمثلة على مبادرات التطوير المدرسي على المستوى الفيدرالي والتي تمت خلال السبعينات والثمانينات.

في غضون السبعينات والثمانينات زاد اهتمام الحكومة الفيدرالية بالتعليم بشكل كبير وقامت مبادرات كانت مؤثرة جداً، ففي عام ١٩٧٣ قامت حكومة العمل المنتخبة بتكوين لجنة رفيعة المستوى تتكون من احدى عشر عضواً يرأسهم البروفيسور (بيتر كارمل Peter Carmel) لكي تبحث

شئون التعليم في المدارس الاسترالية، وقد أوصت لجنة "كارمل" بسبعة برامج أساسية تدعو الحاجة الملحة إليها للتغلب على التفاوت الكبير في التعليم، وهذه البرامج تقدر تكلفتها الإضافية بـ ٤٦٧ مليون دولار وحدتها في القائمة التالية: ١- التمويل ٢- المباني ٣- المكتبات ٤- المدارس المحرومة (فقيرة الموارد) ٥- التعليم الخاص ٦- تطوير المدارس ٧- التجديد. وقد قبلت الحكومة الفيدرالية هذه التوصيات بالكامل وتم اتخاذ خطوات فورية لوضع خطة لتنفيذها.<sup>(١٩)</sup>

ومن المبادرات الفيدرالية الأخرى، تأسيس لجنة المدارس عام ١٩٧٣ بموجب قرار من البرلمان، وقد أعطيت هذه اللجنة وقتاً طويلاً من أجل إجراء عملية المراجعة، وفي عام ١٩٧٥ وبموجب قرار من البرنامج أيضاً تم تأسيس مركز تطوير المناهج، وساعد ذلك على المبادرة بعدد من الأولويات من أجل التعليم أثناء السبعينات والثمانينات<sup>(٢٠)</sup>.

ومن خلال تمويل الحكومة الفيدرالية لكثير من البرامج والمشاريع التي تقدمت بها تلك اللجان، أصبحت أهداف التطوير المدرسي في مقدمة أولويات الحكومة، خاصة تلك الأهداف التي أكدت عليها تلك البرامج والتي كان من أهمها : ١- المساواه ٢- التنوع ٣- تنويع السلطة ٤- المشاركة المجتمعية ٥- الاستجابة للتغير<sup>(٢١)</sup>.

كما بادرت الحكومة الفيدرالية أيضاً بعدد من البحوث في مستويات مختلفة من التعليم، مثل: التعليم في الطفولة (لجنة الصغار)، والتعليم الفني والتعليم بعد الالزام (لجنة كانجان)، والتدريب المهني (لجنة وليرمز) وغير ذلك من المبادرات، والتي قام (مارش) بتوضيحها في الجدول التالي:

جدول رقم (٣) (٧٧)

**اسهامات الحكومة الفيدرالية في التعليم: بعض الابحاث الرئيسية والتقارير  
والبرامج ١٩٨٦-١٩٧٣**

١٩٧٣:	لجنة (كارمل) الخاصة بالمدارس الاسترالية، والتي أدت إلى ابتكار لجنة المدارس (١٩٧٣) وخصوصاً برنامج المدارس المعروفة من الموارد، وبرنامج التجددات.
١٩٧٤:	لجنة (فري Fry) الخاصة بتعليم الأطفال الصغار.
١٩٧٥:	لجنة (هوجس Hughes) عن التعليم في القانون.
١٩٧٦:	لجنة (كانجان Kangan) عن التعليم الفني وبعد الالزامي.
١٩٧٧:	قرار لتأسيس مركز تطوير المنهج.
١٩٧٨:	لجنة (وليامز Williams) عن التعليم والتدريب
١٩٧٩:	لجنة (أوتشمتي Auchmuty) عن تعليم المدرس.
١٩٨٠:	لجنة مدارس الكومونويثل خصوصاً: - التدريس لسن ١٦،١٥ سنة، (١٩٨٠). - المرحلة الانتقالية لبرنامج العمل، (١٩٨٢-١٩٨٠). - برنامج المشاركة والمساواة، (١٩٨٢-١٩٨٣). - سياسات التمويل للمدارس الحكومية وغير الحكومية، (١٩٨٤). - مراجعة لبرنامج الكومونويثل في التطوير الحرفي (المهني) (١٩٨٤).
١٩٨٠:	مركز تطوير المنهج كجزء من لجنة مدارس الكومونويثل (منذ ١٩٨٤) خصوصاً أعطاء أولوية لخطط الدارسين من أهل البلاد الأصليين في - الرياضيات والعلوم - المعرفة المبكرة بالقراءة والكتابة - البناء والتميز الجنسى.
١٩٨٤:	لجنة مراجعة نوعية التعليم.

وفيما يلى نلقى الضوء على أحد هذه البرامج كمثال للتطوير المدرسي في استراليا :

### لجنة مدارس الكومونوبلث:

شكلت هذه اللجنة بناء على تقرير "كارمل" عام ١٩٧٣ وكان من أهم البرامج التي تقدمت بها في مجال التطوير المدرسي، برنامج المدارس المحرومة من الموارد، وبرنامج التجديدات (المشاريع الخاصة)، وفيما يلى نلقى بعض الضوء على برنامج التجديدات (المشاريع الخاصة):

بدأ برنامج التجديدات مبكراً عام ١٩٧٣ بميزانية مقدارها ٣-٢ مليون دولار في السنة (١٪) من الميزانية الكلية للجنة المدارس) بهدف دفع الأفراد (المدرسين، جماعات المجتمع، الآباء، الطلبة) من الذين كانوا يريدون القيام بتجربة فكرة جيدة، وقد ابتكر هذا البرنامج سبقاً مثيراً باعطاء الأموال مباشرة إلى الأفراد بدلاً من اعطائهم لهم عن طريق هيئة التعليم بالولاية<sup>(٢٣)</sup> وقد قامت لجنة مدارس الكومونوبلث بوضع مجموعة من المعايير للمشاريع التي يريد الأفراد التقدم بها حيث نصت على أنه يجب أن يكون المشروع: ١- مجدداً لبيئته الداخلية ٢- يطور تعلم المهارات الأساسية. ٣- يساعد على مقاولة حاجات الطلبة المحروميين. ٤- يقدم فرص متزايدة من أجل صنع القرار العينى على الطالب. ٥- يساعد على تحقيق عملية التكامل أو توفير وسائل خاصة بالاحتياجات الخامسة للأطفال. ٦- يقدم حلقات للتعدد الثقافي. ٧- يساعد على مقاولة احتياجات الطلبة الأصليين. ٨- يساعد على تعويض الخسائر (الأضرار) للطلبة المعزولين. ٩- يربط المدرسة بالمجتمع والعكس بالعكس. ١٠- يخوض (قليل) المساوى التعليمية عند النساء والبنات. ١١- يعطي اعتباراً خاصاً لاحتياجات الطلبة الموهوبين<sup>(٢٤)</sup>.

وقد تم تمويل عدد من الآف المشروعات في اثناء الفترة بين ١٩٧٣ و التوصية بالبرنامج عام ١٩٨١، فمثلاً (ويلز الجنوبي) فقط كان لديها ١٢٠٠ مشروع، وقد لجأت لجنة مدارس الكومونوبلث إلى استخدام نظام الدعم الاستشاري لتقديم المقترنات والنصائح والإرشاد للمتدربين عن طريق مقابلتهم وجهاً لوجه، هذا بالإضافة إلى استخدام نظام للتقييم يمكن مديرى هذه المشاريع من تقويم مشاريعهم<sup>(٢٥)</sup>.

### تفصيد:

وعن التجلّات التي حقّقها برنامج التجديدات فلن (ملخص) قد لخصها فيما يلى:

١- أنه قد غير آراء الناس عن العملية المدرسية ليس المدرسين فقط بل الآخرين في المجتمع أيضاً مثل الآباء والمولطين وجماعات المجتمع المطى خلسة من الذين لم يحدث من قبل أن طلب منهم التعلم يفكرون.

٢- أنه جعل المدارس تبحث بجسم وعن قرب دورها في المجتمع ، كما منعها بعد ذلك من الاحتياط بأبوابها مغلقة أمام المجتمعات المحيطة بها.

٣- أنه ساعد على توسيع السلطة في المدارس التي سمح لها بالاشراف على مخصصات الأموال وبذلك قد أعطى نموذجا عمليا سلبيا للمثالية في المساراة الاجتماعية.

٤- أنه أدى إلى جذب الموهاب المثيرة والمتنوعة.

٥- أنه نجح في تقديم العديد من التجارب المختلفة والمتعددة، فبعض المشاريع قد استخدمت أماكن غير تقليدية مثل مراكز الحقول البدوية، واستخدم عدد كبير من المشاريع الأموال من أجل تصميم وانتاج مواد تعليمية مختلفة مثل معدات التحرك خارج المنزل للأطفال المعوقين، كما مكنت بعض المشاريع الطلبة من أن يبارروا بأنشطة جديدة ومثيرة مثل صناعة الفيلم التعليمي، هذا بالإضافة إلى تطور العديد من التجارب التنظيمية مثل الجدول المدرسي وتوزيع المادة الدراسية<sup>(٢١)</sup>.

ورغم هذه النجاحات التي قدمها برنامج التجارب (المشاريع الخاصة) إلا أنه قد ظهرت به بعض العيوب، وأنه قد تعرض البعض المشكلات وقد ألغت الحكومة المحلية البرنامج عام ١٩٨١ كجزء من خطة توفير الدخل، ومن ثم قامت لجنة مدارس الكومنونيلث بالفعل بعمل خطط للتحول إلى برنامج (تطوير المدرسي) عام ١٩٨١<sup>(٢٢)</sup>.

وهكذا يتضح أن المبادرة بالتطوير المدرسي يمكن أن تتجه حتى ولو كانت مركبة شرط أن تضع السلطات التعليمية المركزية نفسها في الأفراد وتشجعهم وتدعمهم ماديا وفنيا، وأن تمنحهم الفرصة الكاملة للتغيير عن آرائهم وأفكارهم ومحاولة تطبيقها تحت اشراف هيئة أو لجنة مدرسية تفوض لها السلطة في تنفيذ وتحقيق ما يقدّمه الأفراد.

### ثالثاً: أمثلة لنماذج التطوير المدرسي في ساحل العاج:

يتمثل نموذج التطوير المدرسي في ساحل العاج في برنامج "استخدام التليفزيون التعليمي" (PETV) في التعليم الابتدائي منذ عام ١٩٦٧، ثم صدور قانون الاصلاح التعليمي لدعم هذا البرنامج وتعديمه عام ١٩٧٧ . وفيما يلى نلقي الضوء على هذا البرنامج من حيث مبرراته وأهدافه - خطواته - نتائجه<sup>(٢٣)</sup>.

(٤) مبرراته وأهدافه:

أظهرت خطة (١٩٦٧-١٩٧٠) لساحل العاج نقاط الضعف في التعليم التقليدي وصعوبة نشر التعليم الأساسي على نطاق واسع وكان من أهم نقاط الضعف:

- أن التعليم التقليدي- الذي نشأ في ساحل العاج قبل الاستعمار - لا يزال موجوداً إلى حد كبير في المناطق الريفية، وأنه تعليم لا يزال يعتمد على النماذج التقليدية للمعرفة والعلم.
- أن النظام التعليمي بعد الاستعمار قد تأثر كثيراً بسياسة الاستعمارية خاصة فيما يتعلق بالتأكيد الزائد على المهارات العملية، ووجود نظام الصفة.
- أن النظام التعليمي بعد الاستقلال - رغم ماحدث به من تطور كمى على كافة المستويات لم يتمكن من تدريب الموظفين المهرة اللازمة للتطور الاقتصادي بصورة تجعلهم قادرين على تلبية احتياجات النمو الصناعي والزراعي للدولة.
- رغم إنفاق كثير من الأموال على النظام التعليمي إلا أنه لم يعد بصورته التقليدية أداة فعالة في التطور القومي، فقد أظهر هذا التعليم معدلات منخفضة جداً في نسب النجاح، ففي مسح أجري عام ١٩٦٥ وجد أن من بين كل ١٠٠ طفل حققوا بالصف الأول من المدرسة الابتدائية عام ٥٩ / ١٩٦٠ (٢٩٧) طفل فقط استطاعوا الوصول إلى الصف الخامس، مما ترتب عليه ارتفاع تكلفة التعليم، ويرجع ذلك أضافة إلى التسرب إلى عدم جودة التعليم وقلة كفاءته الداخلية.
- أن المدرسین ليسوا فقط غير كافين من حيث العدد، لكنهم غالباً ما يكونون أيضاً ذوي مستوى منخفض من حيث المزهالت، فمزهالت هؤلاء المدرسین تترك الكثير مما هو مرغوب فيه.
- أن معدلات الحضور المدرسي تتسع بشكل كبير مظهراً تفاوتات كبيرة بين المناطق، فهي تتراوح بين (٩٠,٢٪ إلى ١٣,٦٪) عام ١٩٧٢ (٧٩).

كما نصت خطة (١٩٧١-١٩٧٥) على أن التطور الاقتصادي والاجتماعي بساحل العاج لا بد أن يواكب سياسة تعليمية تهدف إلى الارتفاع بالموارد البشرية وتربيتها.

ومن هنا، قامت الحكومة عام ١٩٦٧ بإجراء بحث حول أسرع وأكثر الوسائل فعالية لاحداث التغير والتطوير المطلوب في التعليم والمتمثل في:

- (-) تطوير التعليم الأساسي، - اصلاح العيوب الموروثة في التعليم التقليدي، - جعل النظام التعليمي ديمقراطياً، وقد أكد هذا البحث على ان التليفزيون التعليمي هو أكثر الوسائل المناسبة وأسرعها على تحقيق تلك الأغراض، مبرراً ذلك بأن استخدام التليفزيون في التعليم يؤدي إلى:
  - توحيد طرق التدريس مع اعطاء المدرسين الفرصة للتعليم على يد متخصصين.
  - قيام الخبراء بتدريب المدرسين اصحاب المؤهلات المتوسطة، والمدرسين الذين لم يتعدوا بعد على الطرق الجديدة للتدريس، ومن ثم فإنه يساعد في التدريب الأولى والتربية أثناء الخدمة.
  - يجعل من الممكن، توحيد محتوى التعليم، تقديم التعليم ذو الجودة العالمية لكل من المدارس الريفية والحضرية، وبذلك يتحقق التوازن في توزيع الامكانيات التعليمية.
  - يجعل نتائج البحث التعليمي الحديثة، وكذا المواد التعليمية التي اعتبر أن يكون الوصول إليها عملية صعبة، يجعل كل ذلك متاحاً ومترياً بصورة سريعة و مباشرة أمام كل من المدرسين والتلاميذ، وبهذا يفتح نافذة على العالم، ويوسع المجال أمام الأطفال للحصول على الخبرة.
  - تعليم الأطفال كيف يستيقظون ويفهمون الرسالة بالصوت والصورة.
  - تشجيع التبادل الثقافي بين سكان مختلف ممناطق ساحل العاج ومن ثم يساهم في تطور الثقافة المشتركة ويسكن التعليم من أن يصل كطلل مشجع الورقة الفوضوية.
  - يلاقي الأطفال إلى التغيير عن القسم يعربيه و يكتفيه الكثيرون.
  - يتغير العلاقة التقليدية بين المدرسين والطلاب.<sup>(٤)</sup>

وفي نفس الوقت أكد البحث - السار إليه - إلى ان استخدام التليفزيون التعليمي في التعليم الاسكاني لا يعني الاستغناء عن المدرس، حيث أكد على "أن التليفزيون لا يستطيع أن يكون بديلاً عن المدرس، لكنه يدعم جهوده بالبرامج التي تساعد على تنشئ عقول طلابه وتجعلهم أكثر وعيًا، كما

أنها تزودهم بالمعلومات<sup>(٤١)</sup> ومن ثم قررت الحكومة استخدام التليفزيون في التعليم الابتدائي منذ عام ١٩٦٧.

**(ب) خطوات تنفيذ البرنامج:**

قامت الحكومة منذ عام ١٩٦٨ باتخاذ عدة خطوات اجرائية لتنفيذ برنامج التعليم بالتليفزيون (PETV)، والذي بدأ العمل به في مدارس التعليم الابتدائي عام ١٩٧٢، وتمثلت هذه الخطوات فيما يلى:

- في ١٩٦٨: وبعد دراسة نتائج البحث السابق، تقرر استخدام الوسائل التي تم اتخاذها عن طريق التكنولوجيا الحديثة لخدمة التعليم، ويتضمن ذلك الوسائل التليفزيون الذي كانت ساحل العاج تملك البنية الأساسية له بالفعل، على أن يغطي التخطيط لبرنامج التعليم بالتليفزيون (PETV) الفترة حتى عام ١٩٨٠.

- في ١٩٦٩: تم إقامة التركيبة التعليمية التليفزيونية (CETV) والتي تخصصت في (أنشطة الانتاج والتدريب) وكان مقرها (باكوك: Bouake)، وقد بدأ أول فريق مؤلف من (أهل البلد والأجانب) العمل في (ENI) أو (مجمع تدريب المدرسين: The Center de Production) وفي مركز الانتاج (Teacher Training College).

- في ١٩٧٢: وبالتزامن مع امتداد الإذاعة للسنة الثانية من التعليم الابتدائي، تم بدأ برنامج متعدد الوسائل (الصحف والمجلات، الراديو والتليفزيون) من أجل إعادة تدريب كل المدرسين الممارسين، واستمر ذلك حتى عام ١٩٧٥.

- في ١٩٧٣: وطبقاً للخطة الأولية، اتخذت التسهيلات التي جعلت (PETV) متاحة من أجل تعليم الكبار وذلك بالتعاون مع شبكة التليفزيون والراديو القومية والوزارات الفنية المتخصصة، وتم إجراء أول الإذاعات التجريبية، وفي نفس العام تم إقامة وحدة تسجيل المعلومات لكي تحل المشاكل التي يطرحها البعد الصناعي الذي يتطلب المشروع، وفي ١٩٧٥ أصبحت هذه الوحدة قسماً من أجل التنظيم للإدارة التعليمية.

- في ١٩٧٤: دخل تدريب الطاقم الفني لـ (PETV) مرحلة جديدة باحداث أو ادخال وحدة تدريب في المنازل إلى تركيبة باكوك، وهي القسم اللازم للتخصص في تكنولوجيا التعليم (والذي أصبح عام ١٩٧٧ مركزاً للتخصص في تكنولوجيا التعليم).

- في ١٩٧٥: وحسب التخطيط اكتمل اعادة التدريب الأولى للمدرسين والذى بدأ عام ١٩٧٢ واستبدل بنظام التدريب المستمر (Ecole Normale Premanents) فقد تم اقامة قسم لتدريب المدرسين على التنظيم التعليمى بكلية تدريب المدرس، وبمراكز التدريب، كما أمدت السنة الأولى من التعليم الابتدائى فى جميع انحاء البلاد بمحوّيات وطرق التعليم التليفزيونى سواء وجد بالفصول مستقبلى تلفزيون أو لم يوجد.

- في ١٩٧٦: أصبح مكتب وزير الخارجية وزارة للتعليم الابتدائى وتعليم التليفزيون، وتم تأسيس مركز قومى للتدريب الدائم للطاقم الوظيفي التعليمى كان مقره فى (باكوك)<sup>(٨٤)</sup>.

- وفي عام ١٩٧٧ أصدر رئيس الدولة قانون إصلاح النظام التعليمى لساحل العاج، تم بموجبه تحويل التعليم الابتدائى إلى تعليم أساسى مدته سبع سنوات يسبقهها سنة للتعليم قبل المدرسى، وقد مهد لصدور هذا القانون عدة عوامل تمثلت فيما يلى:

١- التحذير الذى اعلنه الرئيس فى رسالة الى الأمة فى أغسطس ١٩٧٢، والذى قال فيه: رغم المجهودات الجبارة حتى الآن وخصوصاً فى مجال التعليم بالتلېزیون، فمن الحكمة الاعتراف بأن نظامنا التعليمى مكلف جداً بسبب النتائج السيئة التي يقدمها، فقد تطور ذلك النظام بطريقة غير مرتبطة بنمو الاقتصادى فضلاً على عدم الإسهام فى هذا النمو، وعلى ذلك فإن نظامنا التعليمى لا يزال فاشلاً فى مقابلة معظم الاحتياجات الملحة من أجل إيجاد بلد أفريقي متتطور مثل بلدنا، وفي خاتمة رسالته طلب الرئيس تشكيل لجنة قومية لاصلاح التعليم.

٢- في ٢١ ديسمبر ١٩٧٢ شكلت اللجنة القومية لاصلاح التعليم برئاسة وزير الخارجية، وبدأت تباشر عملها في دراسة أوضاع التعليم ومحاولة وضع تصور لنظام تعليمي جديد في ضوء معيار حده الرئيس لعمل هذه اللجنة تمثل في: (إعداد اصلاحاً تعليمياً يمكن كل طفل في ساحل العاج أن يكون لديه عمل خاص عندما يغادر المدرسة وذلك عن طريق محاولة تحسين كل من مستوى وجودة التعليم).

٣- في ٣٠ يوليو ١٩٧٤ تم عرض تقرير اللجنة القومية لاصلاح التعليمي (CNRE) على الرئيس، وقد تضمن ذلك التقرير تطبيقاً معرفياً للنظام التعليمي الحالى وعرض بآفاقه نظام تعليمي جديد لساحل العاج وذكرة تمهيدية لقانون عام بخصوص اصلاح التعليم.

٤- في ١٦ أغسطس ١٩٧٧ مصدر القانون الجديد للإصلاح التعليمي .<sup>(٨٣)</sup>

وقد نص هذا القانون على تأسيس معاهد تعليمية تكون مسؤولة عن " التعليم والتدريس والتدريب المهني - مهمة تنمية روح المبادرة والعمل - توفير التعليم والتدريب قادر على تحقيق أهداف التنمية القومية - تحقيق التكامل الثقافي والاجتماعي لمواطني ساحل العاج داخل مجتمع قومي وفي إطار التيار الرئيسي للحضارة الدولية (مادة ٢) .<sup>(٨٤)</sup>

كما نص هذا القانون على أن يكون هدف التعليم العام هو :

- ٠ ١- تقديم تعليم علمي وتكنولوجي وأدبي وفني وبدني ورياضي، يجعل الطلبة يستطيعون فهم ظواهر العالم الحديث، ويكونون أنفسهم مع التطور المستمر للتكنولوجيا حتى يتمكنوا من التحكم في البيئة التي يعيشون فيها (مادة ١١).
- ٢- يجب أن يكون التعليم الأساسي - الذي يقدم في أول تسع سنوات من المدرسة ويسبقه سنة للتعليم قبل المدرسي - مستجيناً للجذائل الثقافية والاجتماعية للدولة، ويكون هدفه هو: إيقاظ الشخصية وتقويم الروح العلمية، وتنمية الفكر والمعرفة ولابد أن يولي اهتماماً خاصاً للمواد الأساسية (الفرنسي - الحساب - العلوم والتكنولوجيا واللغات) ولابد أن يقدم علاقة قوية بين الممارسة العملية واليدوية من ناحية والممارسة العقلية من ناحية أخرى . (مادة ١٦) .<sup>(٨٥)</sup>

وفي ضوء هذا القانون، فقد حدد برنامج (PETV) أهدافه لقوم على مبدأين أساسيين الأول: أنه يجب مساعدة الأطفال على أن يكونوا معتقدين على أنفسهم ومتحملين للمسؤولية، والثاني: أن يوجه التعليم إلى كل من البيئة والطبقة الوسطى، ويقتضي ذلك ضرورة تطبيق طرق التدريس التي تعتمد على التحفيز وال الحوار فضلاً على الشرح الذي يقدمه المدرس .<sup>(٨٦)</sup>

ولتطبيق قانون الاصلاح الجديد، اخذت بعض الاجراءات الخاصة ببرنامج (PETV) كان من

أهمها:

- ٠ ١- إعادة تنظيم وتنسيق الأنشطة التدريبية: وذلك عن طريق:
  - دمج التدريب أثناء الخدمة بالتدريب الأولى مع نقل الادارة الفرعية الخاصة بذلك إلى "ابيدجان".

- تأسيس المركز القومي للتدريب المستمر للطاقم التعليمي (CNEP) ودمج الأقسام المختلفة الموجودة في (باكوك).

- اعطاء الدعم لأنشطة التدريب الأولى من خلال: تطبيق طرق التدريس ووسائل التعليم الذاتي، استخدام طرق التدريس السمعية والبصرية.

- تكوين مقررات منتظمة في مراكز إعادة التدريب لكل من: الطاقم التنفيذي (الموجهون والمشرفون التعليميون والمدرسوں الأولي و المعلموں) والطاقم المتخصص (المقومون والوثائقيون ومكونوا الأنشطة خارج المدرسة).

- يذيع مركز التدريب المستمر للطاقم التعليمي برئاسة المدرسين في الراديو والتلفزيون، ويقوم بنشر (L'École Permanente) أو المدرسة مدى الحياة (Lifelong school) وهو ملحق أسبوعي يضم إلى صحيفة الحزب يشترك فيه كل المدرسين.

## ٢- انتاج وسائل الاعلام المتعددة:

هيئة التعليم بالتلفزيون (CETV) : حيث يتم التخطيط لمكونات وسائل الاعلام المتعددة (البث والمواد المكتوبة للطلبة والمدرسين) والإعداد لها وانتاجها بواسطة هيئة التعليم بالتلفزيون في باكوك، والمسؤولة أيضاً عن إصدار إذاعات وكتب تعليمية، وذلك في استوديوهاتها ومعاملها وصحافتها الخاصة، وتضم هذه الهيئة طاقم خبراء من (المديرين والمحررين والمنتسبين وفناني التصوير والمصورين، والفنانين المختلفين المتخصصين في تسجيل الأصوات والموسيقى وأعمال الكاميرا وتشغيل الأفلام وصناعة أفلام التلفزيون وهندسة الراديو والتلفزيون وصيانة الفيديو والطباعة.. الخ).

كما أن الهيئة تكون مسؤولة أيضاً عن صيانة نظام التلفزيون ذو الدائرة المغلقة الموجودة بكل مراكز التدريب وتعمل هيئة التعليم بالتلفزيون على تدريب الطاقم التعليمي والفنى وذلك بالتعاون القوى مع المركز القومي للتدريب المستمر للطاقم التعليمي (CNFP) ومع:

(The center de spécialisation en Technologie de L' Education) (CSTE)

## ٣- صيانة الأجهزة المتقدمة:

وذلك لجعلها قادرة على مقاومة المتطلبات الخاصة بالتعليم، ومن ثم فقد تم توقيع عقد مع الشركة الأفريقية للتلفزيون (CATEL) التي أست خصيصاً في ساحل العاج لتتولى هذه الشركة سنوية اعداد الأجهزة المتقدمة واجراء مراجعات داتمة عليها، وقد زودت الأجهزة المعدة من أجل

التعليم بالتلذيفزيون بصندوق من الخلف يشتمل على كل المحتويات الالكترونية، حتى اذا ماحدث اي خلل فابن كل مايحتاجه مسؤول الصيانة هو أن يغير هذا الصندوق، وأى اصلاحات لازمة للصندوق المستبدل يتم اجرانها في الورشة المركزية بابيدجان، ورغم أن مسؤولي الخدمة يقومون بالاصلاحات، فانهم أيضا يحاولون منع حدوث اي خلل، وذلك هو السبب في زيارتهم للمدارس بشكل منتظم، كما أن هذه الأجهزة (٢٠٪ منها) يعمل بالكهرباء، والباقي يعمل (بطاريات الكاللين alkaline batteries) والتي يمتد عمرها لحوالى (٢٠٠٠ ساعة) وهي ميسنوى (عامين دراسيين).<sup>(٨٧)</sup>

(ج) نتائج تنفيذ البرنامج:

كان من أهم النتائج التي تحققت في التعليم الابتدائي ثم الأساسي بساحل العاج نتيجة استخدام برنامج (PETV) مابلي:

"١- أدى ادخال التلذيفزيون الى احداث تعديلا في العلاقات التقليدية داخل الفصل الدراسي، حيث ادى استخدام توليفة من وسائل الاعلام المتعددة الى تعديل العلاقة من علاقة خطية تقليدية بين المدرس والطالب الى علاقة مثلثية بين المدرس والطالب ووسيلة الاعلام ".<sup>(٨٨)</sup>

"٢- أدى التجديد التعليمي الذي أحدثه (PETV) الى: -أ- تدريس الفرنسية كوسيلة للاتصال بـ- أعطى الأولوية للرياضيات الحديثة والمنطق الى جانب ادخال التعليم العلمي وما قبل التكنولوجيا مما جعل الأطفال يألفون التجريب والتعامل مع الأشياء، وبذلك تم الربط بين معرفة البيئة وبين العمليات العقلية التي يبني عليها التفكير المنطقي. -ج- اعطاء أهمية كبيرة للأنشطة المتعلقة بالتعبير عن الذات والإبداع (الفنون التشكيلية - الموسيقى-الشعر.. الخ) - د- تقديم وسائل جديدة للعمل وطرق جديدة للتدريس مثل (الممارسة النشطة للأطفال أنفسهم، السماح لمجموعات صغيرة من الأطفال بالقيام بأعمال كبيرة، تشجيع الأطفال على الحوار والقاء الأسئلة، تشجيع الاعتماد على النفس والمسؤولية والإبداع ".<sup>(٨٩)</sup>

"٣- كما أدى التجديد التعليمي الذي نتج عن استخدام -( PETV ) أيضا الى تحسين نوعية التدريس المقدم للأطفال، فقد مارس الأطفال في فصول التلذيفزيون نوعا جديدا من الاتصال نتج عنه تلقائية كبيرة في العلاقات بين المدرس والطلبة وبين الطلبة بعضهم البعض، فهم لم يتم تدريبيهم على استقبال المعلومات بشكل سلبي أو تذكر الأشياء بشكل ميكانيكي، فالسلوك المعتمد لاكتساب المعرفة هو العمل المستقل معظم الوقت في شكل مجموعات صغيرة لو فردية، وهم يعبرون عن أنفسهم بشكل صحيح باللغة الفرنسية، كما جاءت معظم النتائج في المنطق والرياضيات مرضية، أما فيما يتعلق

بدراسة البيئة فقد تم تحقيق العديد من الأهداف العملية بما في ذلك تعلم الملاحظة ومقارنة الآراء المختلفة، وإبداء الند، وبناء وتفسير الصور والجدالات.. الخ<sup>(١٠)</sup>.

٤- أدى استخدام برنامج (PETV) إلى التوسيع في أعداد الفصول والطلاب والمدرسين المدربين، ويظهر ذلك الإحصاءات التالية: ارتفع الأعداد من (٤٤٧) فصل بجمالي (٢٠,٥٠٠) طلاباً في عام ١٩٧٢/٧١ إلى (١٠,٠٦٣) فصلاً بجمالي (٤٢٥,٢٨٩) طلاباً في عام ١٩٧٨/٧٧، أى أن عدد الطلاب تزايد (٢١ مرة) خلال ستة أعوام، كما ارتفع عدد المدرسين المدربين من (٨٠٠) عام ١٩٦٩/٦٨ إلى حوالي (٢٠٠٠) عام ١٩٧٨/٧٧.

٥- كان من النتائج أيضاً، استخدام التليفزيون التعليمي خارج نشاط المدرسة أى للكبار، حيث طلب من المدرسين أن يجعلوا فصول التلفزيون متاحة أمام الكبار في المساء، وتناول البث التعليمي للكبار مشاكل الصحة المحلية، وتربيبة الماشية والتعاونيات والإدارة والقروض الزراعية، وهذا ساعد على ربط المدرسة بالبيئة.

#### توصيات:

ما سبق يتضح أن نموذج التطوير المدرسي في ساحل العاج جاء نتيجة مبادرة مركزية حكومية، إلا أنها استطاعت أن تحقق نتائج جيدة مما يظهر معه قبول المدارس لهذا البرنامج وتنفيذه برضاء تام وكذا قبول أولياء الأمور وجماعات المجتمع لهذا البرنامج.

#### آ- خاتمة الدراسة:

وتخرج الدراسة في هذه الخطورة - من خلال ما عرض في الخطوتين السابقتين - بأهم الأسس والمبادئ والمقترنات التي يمكن أن تساهم في تحقيق تطوير مدرسي في مصر، وذلك كالتالي:

#### أ- أهم الأسس والمبادئ والمقترنات:

أظهر العرض السابق لمصطلح التطوير المدرسي وللأمثلة الخاصة بنماذج التطوير المدرسي في الدول الثلاث، وجود مجموعة من الأسس والمبادئ العامة التي ساعدت على تجاح برامج التطوير المدرسي في تلك الدول، ومن ثم وجب ضرورة وضعها في الاعتبار عند التفكير في وضع آية برقمع للتطوير المدرسي في مصر، ويمكن أجمال أم هذه الأسس والمبادئ فيما يلى:

١- أن القيادة الفعالة وحسن علاقتها بالمدرسين، تلعب دوراً كبيراً في نجاح برامج التطوير

المدرسي.

ففقد أكدت كل من الأديبيات ونماذج التطوير المدرسي في الدول الثلاث على أهمية الدور الذي يلعبه القادة - إذا ما كانوا ذات فعالية - في برامج التطوير المدرسي، ومن ثم يجب الاهتمام بأسس اختيار القادة والإداريين من لا يعتمدون في علاقتهم مع المدرسون على التواهي البيروقراطية المستبدة والتي تد بمنتبة قيود مفروضة على المدرسون من حيث مادرسوه وإن ومن والمدة الزمنية؟ وإنما يفضل اختيارهم من يعتمدون في علاقتهم مع مرؤوسيهم على الروابط والعلاقات الإنسانية، والتي تسمح للمدرسون بالتعبير عمّا يريدون أن يفعلوه، ويحتم ذلك تخلّي هولاء القادة والإداريين عن المركبة الصارمة في الادارة والشراف، وكذلك عن الانفراد بالسلطة خاصة فيما يتعلق باتخاذ القرارات، والاستعاضة عن ذلك باشراك المدرسون في مسؤولية الادارة واتخاذ القرارات، مع اعطائهم الفرصة - خاصة المتميزين منهم - للقيام بمسؤوليات القيادة أو الادارة ومن ثم تصبح القيادة أو الادارة غير مرکزة في شخص واحد وإنما يمكن أن يقوم بها أكثر من فرد وعلى مختلف المستويات، ولن يتحقق ذلك كله إلا إذا وجد هدف مشترك واضح يشعر به كل من القادة أو الإداريين والمدرسون والطلبه وكذا أولياء الأمور وأعضاء المجتمع، ويتعاونون الجميع باخلاص من أجل تحقيقه.

وقد ظهر التطبيق الواضح لهذا العبدأ في نموذج التطوير المدرسي في الولايات المتحدة ويدلل على ذلك الأمثلة التي تم عرضها عن دور القيادة الفعالة في التطوير المدرسي (١٣).

- أن ربط المدرسة بالمجتمع المحلي والعمل على خدمته من جهة واشراك أعضاء هذا المجتمع في انشطتها واتخاذ القرارات بها من جهة أخرى، له أثر كبير في نجاح برامج التطوير المدرسي:

فقد أكدت الأديبيات ونماذج التطوير المدرسي في الدول المعروضة على أهمية انفتاح المدرسة على المجتمع وخروجهما اليه للمساهمة في انشطته وتقديم الحلول لمشكلاته من ناحية، وعلى أهمية اشراك الآباء واعضاء المجتمع في انشطة المدرسة وصنع واتخاذ القرارات المدرسية من ناحية أخرى، لما لذلك من أثر واضح في احداث التطوير المدرسي بنجاح كبير، فقد أثبتت علماء الاجتماع بالوثيق، علاقة الخافية الأسرية بالأداء المدرسي، فالخصائص الديمغرافية للأسرة بما فيها من (الارتباط الأسري، الوظيفة، الدخل، التعليم) لها آثار ايجابية و مباشرة على التعليم عند الطالب (١٤) ومن ثم وجوب على المدرسة ضرورة الوقوف على مثل هذه الخصائص حتى يمكن التصرف مع الطالب على أساسها، فالاسرة والمدرسة يجب ان تكون العلاقة بينهما قوية ومتصلة باستمرار، ولن يتحقق ذلك الا بقيام المسؤولين عن المدرسة من اداريين ومدرسون بزيارات لبيانات الطلاب خاصة

المتعثرين منهم في الدراسة، أو المثيرين للمشاكل ويمكن أن يحدث ذلك بفاعلية عن طريق الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، ومن ناحية أخرى فإن دعوة الآباء وأعضاء المجتمع للمشاركة في أنشطة المدرسة وصنع واتخاذ القرارات المدرسية التي تساهم في تقديم حلول فعالة لما تعانيه المدرسة من مشكلات، يساعد بصورة قوية على التطوير المدرسي، لأن مثل هذه المشاركة تساعد على فهم أكبر للعالم الذي يواجهه الطالب في المدرسة، ويؤدي هذا التفهم بدوره إلى جلب دعم أكبر من الآباء وأعضاء المجتمع للمدرسة، فأعضاء المجتمع ومنظماته يستطيعون تقديم مساعدات كبيرة للمدرسة مثل الأجهزة والأماكن والمساعدات المادية.. الخ (١٥)

ومن ثم وجب على المسؤولين عن التخطيط لبرامج التطوير المدرسي، وضع آراء الآباء في الاعتبار.

ولقد ظهر أيضاً التطبيق الكامل لهذا المبدأ في نماذج التطوير المدرسي في الدول المعروضة، ففي الولايات المتحدة دلت الأمثلة المعروضة على مدى نجاح إدارات المدارس الثانوية بها في ربط مدارسهم بالمجتمع بطرق عده (١٦).

وفي استراليا، بعد ما قامت به (لجنة مدارس الكومونويثل) من السماح لأفراد المجتمع بالتقدم بمشروعات تجديدية جيدة، تتولى اللجنة تمويلها لذا ثبت مطابقتها للمعايير التي وضحتها، بعد دليلًا على تطبيق هذا المبدأ (١٧).

وفي ساحل العاج دعت الحكومة إلى فتح فصول التعليم بالتلزيون أمام الكبار كوسيلة لربط المدرسة بالمجتمع (١٨).

٣- الاعتقاد بأن تطوير المدرسة لابد أن يبدأ من الداخل ويتکيف مع ما في الخارج فتطور المدرسة هو مسؤولية الذين يعملون بداخلها، حيث أنه ينمو من الداخل، فالمدارس يجب أن تعمل باستقرار ونشاط في اتجاه تحسين ذاتها، وقد يرجع ذلك إلى: "إن أعضاء الطاقم الوظيفي بالمدرسة هم أكثر الأفراد قدرة على تحديد من أين يبدأ التطوير ومتى، كما أنهم أكثر الأفراد قدرة على التحكم في عمليات التطوير، وهم عادة ما يكونون أكثر التزاماً بالتطويرات التي يشاركون فيها ويكونون مسؤولين عنها- أنه رغم ما يمكن أن يقدمه من هم خارج المدرسة من المساعدات في وضع جدول الأعمال الخاص بالتطوير، إلا أن عملية التطوير تقع في النهاية على عاتق المدرسین في الفصول، وطاقم الخدمات المعاونة بالمدرسة، والمدرس الأول، فالكل يعمل لأحداث التطوير، ومن ثم فإنه بدون اشتراك كل هؤلاء في خطط التطوير فإن ما يحدث من التغير سيكون قليلاً جداً" (١٩).

- أن كثير من النمو والتغير في المدرسة يأتي من استخدام ونشر موهب العاملين بها، فالدرسون لا يدرسون للأطفال فقط بل أنهم يستطيعون التدريس لبعضهم البعض، وقد تطور كثير من المدرسين لأنهم تعلموا من زملائهم داخل مدارسهم (١٠٠).

ومن ثم فإنه عند التفكير في التطوير المدرسي لمدرسة ما، فإن أعضاء هيئة التدريس بها يجب أن يكونوا هم المسؤولين عن تطوير مدرستهم، ويمكن أن يتم ذلك عن طريق إسناد أدوار محددة لعدد معين منهم بحيث يكونوا مسؤولين بصورة مباشرة عن الإشراف على باقي الأعضاء في تنفيذ هذه الأدوار، ولابد أن يتمتع من يسند إليه أحد الأدوار في التطوير المدرسي بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن زملائه ومن ثم ترشحه لتولي هذا الدور، فعلى سبيل المثال، عند اختيار شخص ما لتولي دور منسق لتطوير هيئة التدريس، يجب أن يتمتع هذا الشخص بالخصائص التالية:

- ١- أن يكون رائداً ذو خبرة ومن أعضاء هيئة التدريس.
- ٢- أن يكون ذا مصداقية <sup>فنه</sup> من بقية الأعضاء.
- ٣- أن يكون قادراً على تكوين وقيادة لجنة لتطوير أعضاء هيئة التدريس.
- ٤- أن يعمل كحلقة وصل بالعالم الخارجي، ويكون مثلاً لفريق المدرسة في المؤتمرات والورش والاجتماعات.
- ٥- أن يكون مسؤولاً عن العمل كمتدربي وكمتدربي.
- ٦- أن يكون همة الوصل بين الرئيس وبقية الأعضاء (١٠١).

ومما تجدر الإشارة إليه أيضاً، الانتقال المدارس الراغبة في التطوير، الدور الذي يمكن أن يلعبه الطاقم المعاون، فالعمال العاملون على سبيل المثال يتعاملون مع الطلاب عن قرب، ومن ثم فهم يؤثرون في النهج المعطى لهم وفي طرق تعليمهم، ولذا يجب على تلك المدارس الانتباهي عن احتياجات مثل هؤلاء الأعضاء وأرائهم في التطوير، بل يجب أن يكونوا أيضاً هاماً من أهداف التطوير المدرسي.

ومن ناحية أخرى، فإن على المدارس التي ترغب في احداث تطوير مدرسي، أن تأتي برامج التطوير بها متکيفة مع ما في خارج المدرسة، حتى تحصل للمبادرة الداخلية للتطوير المدرسي بهذه المدارس على دعم وتأييد السلطات التعليمية والحكام وأعضاء المجتمع، ومن ثم يجب على هذه المدارس عدم أغفال التغيرات والتحديات الخارجية، فالمسؤولون عن التطوير داخل المدارس يجب أن يكونوا أكثر تركيزاً على آراء الذين خارج المدرسة، بمعنى أن تصميم المدرسة مهتمة بكل ما في الداخل والخارج، ويأتي ذلك انطلاقاً من أنه دائماً ما يسكون هناك تغيرات مهمة تتولد خارج المدرسة ولابد أن تستجيب المدرسة لمثل هذه التغيرات، فالمدارس يجب أن تأخذ في الاعتبار عند القيام

ببرامج التطوير المدرسي كل التطورات التي تم على المستوى القومي والتابعة من التشريعات (مثل قوانين التعليم) .<sup>(١٠٢)</sup>

ولذلك كان من الضروري أن تقوم هذه المدارس بالاتفاق مع الحكام أو الرؤساء في السلطات التعليمية على الخطة المستهدفة.

ومانود أن نخلص اليه من العرض السابق لهذا المبدأ هو، أنه اذا ما وجد اتفاق ثالثي بين المدرسة والحكام والأباء، فإن ثمة فهم وثقة متبادلة سوف يتحقق، وهذا بالتأكيد سيدعم تطوير المدرسة وإدارة التغيير.

وبالنظر الى مدى تطبيق هذا المبدأ في نماذج التطوير المدرسي في الدول الثلاث، نجد أنه قد طبق بوضوح خاصة في الولايات المتحدة، والتي جاءت مبادرات التطوير المدرسي بها من داخل المدارس مع مراعاة هذه المدارس لأراء الآباء وأعضاء المجتمع والسلطات التعليمية.

٤- أن نجاح التطوير المدرسي يقتضى إعادة فحص وتطوير الأساسيات الخاصة بالمدرسة:

فقد أثبتت الأديبيات والنماذج المعروضة في الفول الثالث، أن تحقيق تطوير مدرسي ناجح لا يمكن حدوثه بمجرد تطبيق قواعد فنية وأصلاحات منهجية فقط، بل لا بد أيضاً من إعادة فحص وتطوير الأساسيات الخاصة بالمدرسة مثل (قواعد العمل، الممارسات الإدارية، كفاءة الطاقم الوظيفي، معايير الفصل الدراسي .. الخ)، وفي هذا الصدد قام كل من (Holly & Southworth) بوضع مجموعة من الأسئلة التي يجب أن تناولها المدارس الراغبة في التطوير، أو الجهات المسئولة عن التعليم عند بداية التخطيط لبرامج التطوير المدرسي، وتتمثل هذه الأسئلة في:

- ١- هل يمتلك الطاقم الوظيفي بالمدرسة القدرة على المشاركة في الخطة؟ وهل من المحتمل وجود استمرارية للطاقم، وإن لم يتم ذلك فما هي الضمانات اللازمة لجلب أعضاء جدد؟
- ٢- هل الخطة سهلة التنفيذ أو ممكن تنفيذها؟ وهل هي واقعية؟ وهل ستكون مماثلة لاحتياجات الطاقم؟
- ٣- هل بالخطة مرونة داخلية؟ وهل يعلم الطاقم أين يقفون؟ وهل لديهم توقعات والطيفة؟ وهل يتلقون في الخطة؟
- ٤- هل التعاون بين أفراد الطاقم ممكّن تحقيقه؟ وهل هناك اعتراض من خارج المدرسة على الممارسة الحالية التي تتم بالمدرسة؟ وهل يتم تشجيع الطاقم كي يضعوا أهدافاً تربوية تتفق مع الخطة؟
- ٥- هل إدارة المدرسة على قدر كافٍ من المهارة في تفويض السلطة للأخرين؟ وهل أسلوب الإدارة أو القيادة أسلوباً مشجعاً على الاستشارة والمشاركة قادر على بعث الالتزام والتعاون بين أفراد الطاقم؟ هل هذا الأسلوب متكملاً وقياديًّا قادر على تعزيز النقد والعمل طبقاً له؟ هل هو مبدع ومجدّد؟<sup>(١٠٣)</sup>

ولعل ذلك يعنى في المقام الأول، قيام المدارس الراغبة في التطوير أو الجهات المسئولة عن التعليم بتشخيص جوانب القصور والمشكلات التي قد تعيق خطط التطوير المدرسي ومحاولة التغلب عليها.

وقد أظهرت نماذج التطوير المدرسي في الدول الثلاث تطبيق تلك الدول لهذا المبدأ، فعلى سبيل المثال، دعى رئيس ساحل العاج إلى تشكيل لجنة قومية لمبحث أحوال التعليم عامة والتعليم الابتدائي خاصة تمهيداً للإصدار قانون الاصلاح التعليمي.<sup>(١٤)</sup>

وفي استراليا أيضاً أجريت البحوث حول التعليم في سنين الالزام خاصة المدرسة الثانوية معرفة المشكلات، قبل البدء في التطوير المدرسي.

٥- أن التطوير المدرسي الناجح هو الذي يراعي في خططه اهتمامات واحتياجات كل الأفراد في المدرسة من (اداريين ومدرسين ومعاونين وطلاب وعمال) والعمل على اشباعها، وبمعنى آخر فإن المدرسة التي تنظر إلى المستقبل وتتحرك نحوه لا بد أن تغدو ذلك وفقاً للطلبات والضغوط التي تتبع من البيئة الداخلية، وقد ثبتت الأدبيات وكذا نماذج التطوير المدرسي في الدول الثلاث، أن لتحقيق أفضل النتائج في عملية التطوير المدرسي، يجب أن تصنف القرارات من أسفل لأعلى أكثر منها من أعلى لأسفل.

وقد تمثل التطبيق الفعلي لهذا المبدأ في نماذج التطوير المدرسي في الدول المعروضة عن طريق توفير البرامج التربوية المتعددة للطاقم الوظيفي، ونلحظ ذلك على سبيل المثال في ساحل العاج، والتي اهتمت ببرامج التدريب أثناء الخدمة وتأسست لذلك مراكز ومؤسسات تدريب متعددة.

كما تمثل الهدف الأساسي في معظم برامج التطوير المدرسي المذكورة في تحسين عملية التعليم والتعلم للطلاب، وذلك بتوفير المدرسين الأكفاء، وطرق التدريس الحديثة.

والجدير بالذكر أن الدول المعروضة قد راعت في تطبيقها لهذه الأسس والمبادئ الأبعاد السياسية والثقافية والتكنولوجية في نماذج التطوير المدرسي التي تمت بها، فالولايات المتحدة قد راعت الأبعد الثالثة معاً، في حين جاء اهتمام ساحل العاج بالأبعاد السياسية والتكنولوجية أكثر من الاهتمام بالأبعد الثقافي، وعلى العكس جاء اهتمام استراليا في المثال المعروض بالأبعاد السياسية والثقافية.

هذه هي هم الأسس والمبادئ التي راعتتها نماذج التطوير المدرسي في الدول المذكورة، ومن ثم ساعدت على نجاح التطوير المدرسي بتلك الدول ومن ثم وجب وضعها في الاعتبار عند التفكير في احداث تطوير مدرسي بمصر.

وبعد هذا العرض الموجز لأهم الأسس والمبادئ التي يقوم عليها التطوير المدرسي، تسعى الدراسة الحالية الى تقديم مجموعة من المقترنات التي يمكن ان تساهم - اضافة الى هذه الأسس - في تحقيق تطوير مدرسي في مصر، وفي هذا الصدد تزيد الدراسة الحالية كثيراً من المقترنات التي قدمتها دراسة "احمد المهدى" لأنها - من وجهة نظر الدراسة الحالية - تفيد كثيراً في تحقيق تطوير مدرسي في مصر، ويمكن اجمال أهم هذه المقترنات فيما يلى:

١- احداث توازن دقيق بين المركزية واللامركزية وذلك عن طريق:

أ- استبدال التطوير الخطى الذي يفرض من أعلى الى اسفل بتطوير ديمقراطي يسهم فيه ممثلون لكل الفئات العاملة في حقل التعليم والمعنية به.

ب- استبدال القراءتين والتواضع واللواحة التي تصدرها السلطة المركزية في شأن التطوير بصور شتى من الوان التفاعل وتبادل وجهات النظر، والحوار الديمقراطي بين كافة الفئات المعنية بأمر التعليم في مستوياته المختلفة.

ج- الدول عن الاصرار "البيروقراطي" على فرض السياسات بصورة ديكاتورية الى زيادة المساحة المتاحة لكل الفئات المعنية بالتعليم لكي يفهموا ماهية التطوير، واستيعاب دواعيه، والى المشاركة في اتخاذ القرارات التي تمس حياتهم وتتصل بعمارتهم.

د- استبدال مراقبة الأداء، والمتابعة، والمحاسبة والتي تقوم بها السلطة المركزية بـ :

"افتراض مستوى معين من الثقة والقدرة على الفهم وحسن التصرف من العاملين في مستوياتهم المختلفة، - توزيع مستويات أعمال التطوير على كل المشاركين فيه في صورة فرق للعمل، وبهذا يحل مفهوم المسؤولية محل مفهوم المحاسبة، - اتخاذ الاجراءات التي تتطلب ان تكون أعمال التطوير فرضاً كافياً لنمو المشاركين فيه مهنياً ومعرفياً واجتماعياً ونفسياً".

هـ- اعتبار المدرسة هي الوحدة الأساسية التي يجب أن تتجه اليها عمليات التطوير وذلك بتكوين فريق عمل لتطوير المدارس التي تتشابه ثقافياً وايكولوجياً يضم ممثلين للفئات

المعنية بتطوير التعليم كافة (أساتذة الجامعات - المسؤولون في المجتمعات المحلية - المعلمون - الموجهون.... الخ).

و- استبدال الأجهزة المركزية العاملة على التطوير الموجودة في القاهرة بمراكز إقليمية يخدم كل مركز منها محافظة أو مجموعة من المحافظات، ويتالف كل مركز من ممثلي للفنون والمؤسسات ذات العلاقة بتطوير التعليم وهي (المعلمون - الموجهون - كليات التربية في الأقاليم - الإدارات التعليمية للوزارة - المسؤولون عن الحكم المحلي - ممثلي للأباء - الكليات الجامعية في الأقاليم ذات العلاقة).

٢- العمل على تحسين عملية التعليم والتعلم في المدارس، وأن أنصر الطرق لتحقيق ذلك هو السعي إلى تحسين أداء المعلمين للمهام الموكلة إليهم وذلك عن طريق:  
أ- إعادة النظر في برامج تدريب المعلمين في أنشاء الخدمة، بحيث تتضمن اعداد المعلم.  
ب- إعادة النظر بصورة جيدة في برامج تدريب المعلمين في أنشاء الخدمة، بحيث تتضمن عنها سمات الشكلية واتخاذها سبيلاً للكسب المادي سواء من قبل المدربين أو المتدربين.  
ج- أن يضطلع أساتذة التربية بتوفير أحدث المعرف وأصدقها في مجالات الأدوار المهنية التي يجب أن ينهض بها المعلم وفقاً للتقدم العلمي والتكنولوجي الحادث في هذه المجالات، ومن أهم هذه المجالات (أساليب التعليم الجماعي - مهارات إدارة المدرسة بطريقة ديمقراطية تعاونية - العلاقات التي يجب أن تقوم بين المدرسة وأولياء الأمور وبين المدرسة والمجتمع المحلي - المعرف الخاصة بتعليم المعوهين والمعوقين - إدارة الفصل الدراسي والمواقف التعليمية المختلفة - أساليب البحث التربوي التي يتأتى للمعلم استخدامها في المدرسة لأغراض التشخيص والعلاج والتقويم) <sup>(١٠٠)</sup>.

كما تزيد الدراسة الحالية وجهة نظر "كومز" حول ضرورة (إعادة بناء هيكل مهنة التدريس بشكل جذرى، يرتكز على تقسيم واضح للوظائف والمسؤوليات التي تترافق - بوضوح - بالفروق في القدرات بين المدرسين، وتساعد النظم المدرسية على الاستقلالية المطلوبة من القدرات والإمكانات الخالصة بكل فرد وتوسيع ما تفرّحه "كومز" فيما سماه بـ "مفهوم التدريس الفردي": Team Teaching) ياعتبره أحد البذل الممكنة لتحقيق ذلك، والذي أوضحه في قوله: "أن هذا المفهوم يرتكز على فكرة تقسيم العمل التي تكمن وراء تنظيم التعلم الحديث، ويخلص من الممارسة التقليدية للمدرس الواحد الذي يعمل بمفرده مع مجموعة ثالثة من المتعلمين، وفي شكله البسيط يتكون فريق التدريس من مدرس متخصص ذي خبرة وعدد من المساعدين أقل تدريباً وأجرًا يملئون مجتمعين مع مجموعة من المتعلمين أكبر من العادي، ويؤدي المعاون المهام المتعددة التي ينبغي القيام بها دون أن تتطلب تدريبياً مهنياً ذا وزن، مثل (توزيع الكتب والكراسي والأدوات التعليمية، وتسجيل غياب التلميذ،

وتصحيح الاختبارات، وهي أعمال تستنزف انتباه المدرس المتدرب ووقته وجهده من العملية التعليمية الأساسية، ومع وجود هذا المعاون ينال الوقت للمدرس من أجل التركيز على تلك الأعمال التي تتطلب مهارة مهنية وحتى مع وجود عدد كبير من المتعلمين في المجموعة، ويمكن لهذا المدرس أن ينجز نتائج تعليمية أفضل، وفي ظل هذا العمل تتزايد انتاجية المدرس، ويتعلم الطلاب تعليماً أفضل<sup>(١٠)</sup>.

ومما تجدر الإشارة إليه في هذا الصدد، أن النماذج المعروضة لبعض المدارس الثانوية في الولايات المتحدة قد استخدمت هذا الأسلوب في التدريس (أسلوب العمل كفريق) مماسعاً على نجاح التطوير المدرسي بها.

### المراجع

- ١- عبد الحميد عبد الله سلام، اعداد معلم التعليم الأساسي، بحوث ودراسات تربوية، المجلد الثاني عشر، مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، ١٩٨٥، ص ١٨٢.
- ٢- احمد المهدى عبد الحليم، بروستروپيكا - إعادة بناء- التعليم ضرورة حتمية، دراسات تربوية، المجلد السادس، الجزء (٣٢)، رابطة التربية الحديثة، ١٩٩١، ص ٢٣.
- ٣- راجع : يوسف عبد المعطى، "أمة معرضة للخطر" رسالة الخليج العربي، العدد الثاني عشر، السنة السابعة، مكتبة التربية العربية لدول الخليج، الرياض، ١٩٨٤، ص من ٢٦٣-٢٦٠.
- ٤- محمد منير مرسي، الاصلاح والتجديد التربوي في العصر الحديث، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٩٢، ص ١٩٠-١٩٢.
- ٥- Stanislau Kaczor, "The modernization of Education in an advanced socialist society : the example of poland" in "Educational reforms : experiences and prospects" unesco, 1979, PP. 125-126 .  
٦- راجع في ذلك :
- ـ رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا، الدورة الثالثة اكتوبر - يوليو ١٩٧٥-١٩٧٦ .  
ـ الأمانة العامة، دورة المجالس القومية المتخصصة، العدد الأول، السنة الثالثة، يناير - مارس ١٩٧٨ .  
ـ مصر حتى عام ٢٠٠٠، سياسة التعليم مبادئ ودراسات وتصنيفات، العدد (١٢)، ١٩٨١ .  
٧- راجع في ذلك :
- ـ جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، (ادارة التربية)، حلقة المدرسة الثانوية للتعليم العام والمهنى في البلاد العربية، عمان ٢٥-١٩٧٢/١١/٣.

- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، القاهرة، تطوير التعليم وتحديثه في مصر، اتجاهات وأراء في ضوء جهود المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ١٩٨٠.

- (ادارة التربية)، اجتماع مسؤولين وخبراء لدراسة مكانة التعليم التقني والمهني "الفنى" بالنسبة للتعليم العام في البلاد العربية، دمشق، ٦-١٤٧٨، ابريل ١٩٨٠، القاهرة، ١٩٨٠.

٨- راجع في ذلك :

- وزارة التربية والتعليم، مكتب الوزير، ورقة عمل حول تطوير وتحديث التعليم في مصر، سبتمبر ١٩٧٩.

- ، تطوير وتحديث التعليم في مصر، سياساته وخططه وبرامج تحقيقه، (مطبعة وزارة التربية والتعليم)، يونيو، ١٩٨٠.

- ج.م.ع، وزارة التربية والتعليم، المكتب للفنى للوزير، السياسة التعليمية في مصر، يونيو، ١٩٨٥.

- ، دراسات في تطوير التعليم، مطابع الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية، ١٩٨٧.

- أحمد فتحى سرور، استراتيجية تطوير التعليم في مصر، القاهرة، مطابع الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية، ١٩٨٧.

- ، تطوير التعليم في مصر، سياساته واستراتيجية وخطته تنفيذه، ( التعليم قبل الجامعى ) الجهاز المركزي للكتب الجامعية والمدرسية والوسائل التعليمية، ١٩٨٩.

٩- راجع في ذلك على سبيل المثال لا الحصر :

- محمد فوزى عبد المقصود زاهر، اتجاهات التجديد التربوى وحركة الاصلاح الاجتماعى فى مصر فى أواخر القرن التاسع عشر و أوائل القرن العشرين، رسالة دكتوراه غير منشورة (أصول تربية) كلية البنات جامعة عين شمس، ١٩٨٦.

- دلال ياسين محمد، تجديد التعليم الثانوى المصرى فى ظل توقعات التغير فى هيكل العمالة حتى عام ٢٠٠٠، رسالة دكتوراه غير منشورة (أصول تربية)، كلية التربية جامعة عين شمس، ١٩٨٧.
- سعيد ابراهيم عبد الفتاح طعيمه، فلسفة التجديد ونمادجه فى التعليم الثانوى - دراسة فى التعليم الثانوى المصرى - رسالة دكتوراه غير منشورة (أصول تربية) كلية التربية جامعة عين شمس، ١٩٩٠.
- أمين محمد النبوى، العلاقة بين نمط الادارة التعليمية المساند واصلاح بنية التعليم قبل الجامعى، دراسة مقارنة بين جمهورية مصر العربية وانجلترا والولايات المتحدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة عين شمس، ١٩٩١.
- ١٠- حسن حسين البيلالى، الاصلاح التربوى فى العالم الثالث، قضايا تربوية (١)، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٨٨، من ص ٣-٢ .
- ١١- فيليب كومز، ازمة العالم فى التعليم من منظور الثمانينات، ترجمة : محمد خيرى حربى، وأخرون، دار المريخ للنشر، الرياض، ١٩٨٧، من ص ١٥٠ .
- ١٢- المرجع السابق، من ص ١٦١-١٦٠ .
- ١٣- المرجع السابق، من ١٧٤ .
- ١٤- نفس المرجع ونفس المكان .
- ١٥- المرجع السابق، من ١٧٥ .
- ١٦- نفس المرجع ونفس المكان .
- ١٧- لمزيد من التفصيل راجع :
- احمد فتحى سرور، استراتيجية تطوير التعليم فى مصر، مرجع سابق، من ص ٤٧-٢١ .
- محمد سيف الدين فهمي، المنهج فى التربية المقارنة، دار القاهرى، الاتجلاو المصرية، ١٩٨٥، من ٤٨ .
- ١٩- March colin , J. "Light on school improvement" Allen & unwin , London , First published, 1988, P.4 .

- 20- Ibid , P. 5 .
- 21- Miles , M. B. and Ekholm, M. " what is school Improvement ? " in : van velzen, W.G. et al . (eds) " Making school Improvement work leuven OECD , 1985 , P. 48 .
- 22- March colin , J. " Spotlight on school improvement " OP. cit. P. 4 .
- 23- Greene , M. " How Do We Think About Our Craft? " in : A. Lieberman (ed.) " Rethinking school Improvement " New York: Teacher College press, 1986 , P. 13 .
- 24- Peter Holly and Geoff southworth, " The Developing school " The Falmer Press first published, 1989, P. 24 .
- 25- Ibid , PP. 24-31 .
- 26- March colin, J., OP. cit PP. 6-8 .
- 27- Ibid , P.8 .
- 28- Ibid , P. 9 .
- 29- Loc cit .
- 30- Loc cit .

راجع في ذلك :

- 31- Fullan , M. " What's worth fighting for in the prinicipalship ? " Toronto ontario public school Teachears Federation , 1988 .
- 32- Peter Holly and Geoff south worth , " the Developing School " OP. Cit. P.25 .
- 33- March Colin , J. OP. Cit PP. 11-12 .
- 34- Ibid , P. 12 .
- 35- Loc. cit .
- 36- Ibid , P. 13 .

37- Loc. Cit .

: ٣٨- راجع في ذلك

Tangerud , H. and Wallin , E. , " Values and Contextual Factors in School Improvement "   
 Journal of Curriculum Studies 18 , 1 , 1986 .

39- March Colin , J. OP. Cit P. 17 .

: ٤٠- لمزيد من التفصيل حول شرح كل من هذه النماذج راجع :

Ibid, PP. 22-29 .

: ٤١- راجع في ذلك

House , E.F. , " Technology versus craft : A Ten year prospective on Innovation" Journal of  
curriculum studies , 11,1 1979 .

42- March colin , J. OP. cit . P. 23 .

: ٤٣- لمزيد من التفصيل راجع :

Ibid , PP. 22- 29 .

: ٤٤- راجع

Bruce , L. Wilson and Thomas , B. Corcoran, " Successful secondary school , visions of  
Excellence in American public Education " The Falmer press , New York,  
1988, PP. 69-82 .

45- Ibid, P. 69 .

46- Ibid , P.72 .

47- Loc . Cit .

: ٤٨- راجع في ذلك

Little, J. W., " Norms of collegiality and Experimentation : Work place conditions in  
schools", American Education Research Journal , 19, (3) , 1983 . PP.  
325-340 .

49- Bruce, L. Wilson and Thomas, B. crocoran , OP. Cit, P. 73 .

50- Ibid , P. 79

51- Ibid , P. 80 .

52- Ibid , P. 79 .

53- Loc. cit .

54- Ibid , P. 82 .

55- Ibid , P. 113 .

56- Loc. cit .

57- Loc . c .

58- Ibid , P. 13.

59- Loc. cit .

60- Loc . cit .

61- Loc . cit .

62- Ibid , PP. 11-12 .

63- Clark D.L. , Lotto L.S. and Astuto T.A. , " Effective schools and school Improvement :

Acomparative analysis of two lines of inquiry " Educational  
Admininstration Quarterly,20(3),1984, PP .41- 68.

64- March colin , J. OP. cit PP. 13-14 .

65- Ibid , P. 14 .

٦٦- لمزيد من التفصيل حول هذا الموضوع راجع :

Ibid , Chapter (8) PP. 173-180 .

67- Ibid , P. 15 .

68- Ibid , P. 10 .

69- Ibid , P.156 .

70- Loc . cit .

71- Ibid , PP. 156-157 .

72- Ibid , P. 158 .

ولمزيد من التفصيل راجع :

Chapter (8) PP. 159-180 .

73- Ibid , P. 157 .

74- Ibid , P. 159 .

75- Loc . cit

76- Ibid , PP. 159-160 .

77- Ibid , P. 160 .

٧٨- قام الباحث بترجمة هذا النموذج من :

A.N. Guessan Konan-Daure, " Educational reform and Technological innovation : the Ivory coast experiment " in : " Educational reforms : experiences and prospect " OP. cit , PP. 132-146 .

79- Ibid , PP. 132-133.

80- Ibid , P. 134 .

81- Ibid , P. 135.

82- Ibid , PP. 136-137 .

83- Ibid , PP. 138-139 .

84- Ibid , P. 137 .

85- Ibid , PP. 137-138 .

86- Ibid , P. 139 .

87- Ibid , PP.140-142 .

88- Ibid , PP. 135-136 .

89- Ibid , P. 139 .

90- Ibid , P.145 .

91- Ibid , PP. 143-144 .

92- Ibid , P. 141 .

. ٩٣- راجع من ص ٢٠-٢٢ من الدراسة .

94- Bruce L. Wilson and Thomas B. Corcoran OP. cit . P. 109 .

95- Ibid , P. 110 .

. ٩٦- راجع من ص ٢٣-٢٦ من الدراسة .

. ٩٧- راجع من ٣١ من الدراسة .

. ٩٨- راجع من ٤٠ من الدراسة .

99- Peter Holly and Geoff southworth OP. cit .., P. 32 .

. ١٠٠- راجع فى ذلك :

Southworth , G.W, " Development of staff in primary schools : some ideas and implications

British Journal of In- service Education 10,3, 1984, PP. 6-15 .

101- Peter Holly and Geoff southworth op. cit . PP. 134-135 .

102- Ibid , P. 33 .

103- Ibid , P. 140- 141 .

. ١٠٤- راجع من ٣٦ من الدراسة .

. ١٠٥- أحمد المهدى عبد الحليم، بروستريوكا - اعادة بناء- التعليم ضرورة، مرجع سابق، من ص

. ٥٧-٤٩

. ١٠٦- فيليب كومز، أزمة العالم في التعليم من منظور الثانينات مرجع سابق، من ص ١٩٣-١٩٦