

المساندة الاجتماعية والضغط النفسي لـ الأطفال مرضى القلب

إعداد: أ. م. د/ سهام علي *

المقدمة:

لا شك في أن مرحلة الطفولة مرحلة هامة في حياة الإنسان حيث تتشكل فيها شخصيته وتتبلور فيما بعد في باقي مراحل عمره ، وأكملت العديد من الدراسات والبحوث النفسية على أن الاهتمام بالأطفال مطلباً حضارياً يقاس من خلاله تقدم الأمم وتحضرها ، حيث نجد أن مرحلة الطفولة هي فترة هامة في حياة الإنسان على مستوى سلوكه وشخصيته بكل أبعادها فمن خلال اللعب يتعلم الطفل الكثير عن نفسه وعن العالم المحيط به ويتحقق باللعب التواصل مع أقرانه ومع البيئة المحيطة به ، وليسنمر نمو الطفل على الجانب الحركي والمعرفي واجتماعي من خلال اللعب يلزم وجود حالة صحية وبدنية سليمة تتميز بالحيوية والسلامة لتساعده على الاستمرار في اللعب مع أقرانه واكتشاف البيئة من حوله وزيادة معارفه وتكوين شخصيته .

وتأسساً على ما سبق نجد أن الحالة الصحية للطفل تلعب دوراً هاماً في حالته النفسية، حيث نجد أن الأطفال مرضى القلب يعانون من مشاعر النقص وسوء التوافق الشخصي والاجتماعي لما يفرضه عليهم المرض من حرمان من اللعب بحرية كباقي الأطفال العاديين وتعتبرهم الأسرة أنهم أطفال ذوي احتياجات خاصة نظراً للقصور الصحي الذي يؤثر سلباً على حيوية الطفل ونشاطه الحركي .

* أستاذ الصحة النفسية المساعد، كلية التربية جامعة حلوان

مشكلة الدراسة:

تعد أمراض القلب مشكلة خطيرة في حياة الطفل كأحد الأمراض الجسمية المزمنة التي يتعرض لها بعض الأطفال وترى بصمة وأثر واضح في الحالة النفسية للطفل. كما يصعب على الطفل تفهم أعراض المرض إلى حقيقتها ، هذا على جانب كثرة الأعباء والمتطلبات العلاجية التي يجب عليه اتباعها فضلاً عن ضرورة الالتزام بنظام في حياته يحرمه أحياناً من أن يمارس انشطته الحركية مثل أقرانه من الأطفال الأصحاء (منى عبد الفتاح ، ٢٠٠٦)

وتحظى المشكلة بوضوح في طبيعة العلاقة بين الطفل المريض وأسرته ، ومدىوعي الأسرة بطبيعة أمراض القلب ، وغالبية الأسر تعاني من ضعف الوعي بأمراض القلب ويتعاملون مع الطفل من منطلق أنه مريض بالقلب والحركة والنشاط يؤديان إلى مضاعفات خطيرة أو الموت مما يجعلهم يبالغون في حرمان الطفل من أية نشاط مما يزيد من الضغوط النفسية على الطفل ويؤثر سلباً على نموه الانفعالي (يوسف فريد ، ٢٠٠٦ : ١٠)

وقد أكدت دراسات وبحوث نفسية عديدة إلى أهمية المساندة الاجتماعية في حدة تخفيف هذه الضغوط النفسية على الفرد ، حيث تقوم المساندة الاجتماعية بدور فعال في تزويد قدرة الفرد على التكيف مع حياته (على عبد السلام ١٩٩٧ ، هيثم صابر ٢٠٠٥ ، بطرس حافظ ٢٠٠٥) . ومن هذا المنطلق تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل التالي:

إلى أي مدى تؤثر المساندة الاجتماعية في خفض حدة الضغوط النفسية لدى الأطفال مرضى القلب ؟

ويترجح تحت هذا التساؤل الأسئلة التالية:

- ١- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال مرضى القلب ومتوسطات درجات أقرانهم الأصحاء على مقياس الضغوط النفسية ؟
- ٢- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور مرضى القلب ومتوسطات درجات الإناث مرضى القلب على مقياس الضغوط النفسية ؟
- ٣- هل توجد علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية ومستوى الضغوط النفسية الناتجة عن مرضى القلب لدى الأطفال ؟
- ٤- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات كل من الذكور والإناث مرضى القلب على مقياس المساندة الاجتماعية ؟

أهمية الدراسة :

تكمّن أهمية الدراسة الحالية في أهمية الموضوع الذي تتصدى لمعالجته فهو تهتم بالأطفال مرضى القلب حتى يتيسر مواجهة العقبات التي تواجه تلك الفئة من الأطفال وخفض حدة الضغوط النفسية التي يعانون منها، فإن الأطفال هم شباب الغد القريب، ومستقبل مصر، ولذا تهتم الدراسة الحالية بتوفير المعلومات والبيانات عن هؤلاء الأطفال والتعرف على الضغوط النفسية التي يشعرون بها ومحاولة خفض حدة تلك الضغوط بمساندة الأطفال مساندة اجتماعية.

ولاحظت الباحثة ندرة الدراسات التي تناولت الأطفال مرضى القلب ، ولذا فإن إجراء هذه الدراسة يمثل إضافة نظرية في هذا الصدد . كما تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في إعداد وتقنين أدوات قياس مناسبة للمساندة الاجتماعية والضغط النفسي للأطفال مرضى القلب في الفترة العمرية من (٦ : ١٠ سنوات) وكذلك يمكن أن تساهم نتائج الدراسة الحالية

فى إفاده المهتمين بتقديم الرعاية والخدمات لهذه الفئة لهؤلاء الأطفال ومواجهة الضغوط التى يتعرضون لها .

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى فاعلية المساندة الاجتماعية فى خفض حدة الضغوط النفسية لدى الأطفال مرضى القلب وعلاقة ذلك بنوع جنس الطفل .

مصطلحات الدراسة:

١- المساندة الاجتماعية Social Support

يقصد بها تلك العلاقات القائمة بين الفرد وأخرين والتى يدركها على أنها يمكن أن تعاضده عندما يحتاج إليها ، وللمساندة الاجتماعية أثر ملطف على ضغوط الحياة ويرجع هذا الأمر المخفف إلى ما يحدث من تحسن في أساليب المواجهة والتعامل مع الضغوط ومصادرها. (محمد محروس الشناوى، محمد عبد الرحمن، ١٩٩٤ ص٤) . ويعرفها على عبد السلام بأنها المشاركة الفعالة للأسرة وبيئة العمل لتعزيز مواجهة الأفراد لأحداث الحياة الضاغطة ، والتكيف معها ومع طبيعة العمل والشعور بالقيمة واحترام الذات والتخفيف من هذه الأحداث حتى لا يصابوا بالأضطرابات النفسية. (على عبد السلام ، ١٩٩٧ : ٢١٠)

ويعرف الباحثان المساندة الاجتماعية إجرائياً بأنها:

أن المساندة الاجتماعية هي كل ما يحتاج إليه الأطفال مرضى القلب من دعم وتعزيز من الأسرة والمدرسة والأصدقاء، وذلك لتخفيف حدة الضغوط النفسية التي يتعرضون لها فى حياتهم الاجتماعية.

٢- الضغوط النفسية Psychological Stress

هي تلك الظروف المرتبطة بالضغط والتوتر والشدة الناتجة من المتطلبات أو التغيرات التي تستلزم نوعاً من إعادة التوافق عند الفرد وما ينتج عن ذلك من آثار جسمية ونفسية. (طلعت منصور ، فيولا البيلاوي ، ١٩٨٩ : ٩) . كما يعرف الضغط النفسي بأنه عبارة عن عدم القدرة على موازنة بين حجم الأعباء الملقاة على الفرد وقدرته على الاستجابة ومواجهتها هذه الأعباء (رضًا أبو سريع، رمضان محمد رمضان، ١٩٩٣: ٣١)

ويعرف لازاروس Lazarus بأنه تجمع بين مجموعة من المثيرات التي يتعرض لها الفرد مضافاً إليها الاستجابة المترتبة عليها ، علاوة على تقدير الفرد لمستوى الخطر وأساليب التكيف مع الضغوط وأنواع الدفاعات التي يستخدمها الفرد أثناء تعرضه لهذه المواقف . (Lazarus, R. 1993 : 21) . وتعرف زينب شقير الضغوط النفسية بأنها مجموعة من المصادر الخارجية والداخلية الضاغطة والتي يتعرض لها الفرد في حياته وينتج عنها قدرته على أحداث الاستجابة المناسبة للموقف ، وما يصاحب ذلك من اضطرابات انفعالية وفسيولوجية تؤثر على جوانب الشخصية الأخرى. (زينب شقير ، ١٩٩٧ : ٤٩)

ويعرف الباحثان الضغوط النفسية إجرائياً: بأنها شعور الطفل بضيق وتوتر نفسي من ضغط أسرته عليه بسبب كبت حريته ونشاطه بسبب مرضه والمشاكل الصحية المرتبطة بعدم قدرته على مزاولة نشاطه اليومي وما يشعر به من قلق وضغط نحو مستقبله وحياته نتيجة مشاعر الإجهاد المستمرة لأقل نشاط وحركة يقوم بها.

-٣- الأطفال مرضى القلب: هم أطفال يعانون من إصابات أو أمراض في القلب ، هذه الإصابات إما أن تكون خلقيّة Congenital أو تكون مكتسبة Acquired أي يصاب بها الطفل بعد الولادة في أي مرحلة عمرية، وتعد الحمى الروماتيزمية أكثر إصابات القلب المكتسبة شيوعاً وهي (التهاب النسيج الضام) بالجسم ينشأ عن الإصابة بنوع من الميكروبات السببية التي تصيب الحلق واللوزتين. والنسيج الضام يدخل في تركيب معظم أنسجة الجسم مثل المفاصل والعضلات والأغشية وأنسجة القلب وغيرها . وتنؤى الإصابة بالميكروب السببى إلى حدوث خلل مناعي في الجسم تنشأ عنه هذه الالتهابات، ويزداد معدل الإصابة بها بين سن ١٥ - ٥ سنة وقد تعاود الشخص أكثر من مرة في أي مرحلة من مراحل حياته (يوسف فريد ، ٢٠٠٦ : ٢١) .

الإطار النظري:

أولاً: المساندة الاجتماعية Social Support للمساندة الاجتماعية دور كبير في حياة الفرد فهي تساعد على مواجهة المواقف المختلفة حيث أطلق عليها بعض الباحثين الإمدادات الاجتماعية Social Provision . ويؤكد بعض الباحثين أن المساندة هي اعتقاد الفرد أن الآخرون يحبونه ويقدرونها ويرغبون في وجوده ويعتبرونه ذو قيمة . (Johnson, J. H. and Sarason, L.G. 1999 : 151) .

ويركز كوهين Cohen على دور المساندة الاجتماعية في دعم الفرد وما يتطلبه من البيئة المحيطة به سواء من أفراد أو جماعات تخفف من أحداث الحياة التي يتعرض لها وتمكنه من المشاركة الاجتماعية الفعالة في مواجهة أحداث الحياة التي تعرّضه والتكيّف معها (Cohen, S. 1998 : 312) .

ويرى صوفى تشانج Chang أن المساندة الاجتماعية تكون من علاقات اجتماعية مميزة تتمثل في المودة والصداقة الحميمة والتكميل الاجتماعي ، واحترام الفرد وتقدير المساعدة المادية والعاطفية له بحيث تكون صلة الفرد بالآخرين مبنية على الثقة والمساندة المساعدة (Chang, S. 2000 : 69) . وهناك شكل من لشكل المساندة الاجتماعية يسمى لـ **Social Companionship** وهذا النوع من المساندة يشمل قضاء بعض الوقت مع الآخرين في أنشطة الفراغ والترويح ، وهذه الحاجة إلى الإنتماء والاتصال مع الآخرين يحتاج إليها الفرد .

بطرس حافظ ، ٢٠٠٥ : ٥٨٦ .

ويوضح محمد السيد عبد الرحمن (٢٠٠٠) أن المساندة تعبّر عن شبكة العلاقات الاجتماعية التي تixer أساساً قاعدياً للفرد يمنحه الاهتمام والرعاية والتقليل والتواصل وعضوية الجماعة والمساعدة الواضحة وقت الحاجة والنصيحة لمواجهة المشكلات . وللمساندة الاجتماعية أثر مخفف لنتائج الأحداث الضاغطة فالأشخاص الذين يعانون من القلق والاكتئاب والتتوتر يحتاجون إلى العلاقات الودودة والمساندة حيث يزداد احتمال التعرض لاضطرابات نفسية كلما نقص مقدار المساندة الاجتماعية كماً ونوعاً وقد أصبح هذا التأثير معروفاً بنموذج الأثر المطفى للمساندة أو فرض التخفيف وربما يرجع هذا الأثر المخفف إلى ما يحدث من تحسن في أساليب المواجهة والتعامل مع الضغوط ومصادرها . (محمد السيد عبد الرحمن ، ٢٠٠٠ : ٣١٨) .

ولما سبق فإن ما يعانيه الأطفال مرضى القلب من قيود على الحركة واللعب وممارسة الأنشطة بحرية مثل أقرانهم الأصحاء تتطلب المساندة الاجتماعية من الأسرة للطفل لتخفيف حدة الضغوط النفسية التي يشعر بها هؤلاء الأطفال .

ثانياً: الضغوط النفسية:

أكد كوراس Corace على أن طبيعة الضغوط يمكن أن تتمثل في محورين:

الأول: إما أن تكون ضغوط بدنية أو نفسية وأمثلة الضغط البدني هو المعاناة من المرض أو الألم الجسدي نتيجة المرض ، أو الإصابة أو التعرض لحرارة شديدة أو برودة شديدة .
وأمثلة الضغوط النفسية تتمثل في العلاقات مع أفراد الأسرة أو المحيطين بالفرد ، أو المعاناة من مشاعر الكبت أو الإحساس بالوحدة .

الثاني: تداخل وتفاعل الضغوط البدنية والنفسية معاً ، فهما يمكن أن يتدخلا في حدث واحد مثل الأطفال مرضى القلب حيث نجد أنهم يعانون من ضغوط نفسية وبدنية معاً في وقت واحد لحرمانهم من ممارسة أنشطتهم اليومية واللعب والحركة بصورة طبيعية كباقي أقرانهم.

(Corace. K. M. 2000:25)

كما صنف بعض الباحثين أنواع الضغوط إلى نوعان هما:

١- الضغط الإيجابي Eustress وتنتج الضغوط الإيجابية من الخبرات السارة وهي ضغوط الفوز والإنجاز وهى التى تنتاب الفرد عندما يتلقى ترقية فى العمل أو جائزة غير متوقعة .
٢- الضغط السلبى Distress وهو الأسى أو الحزن أو الألم ، كما أنه ضغط الخسارة والفشل أو العمل الزائد الذى لا يكafa ، ويؤثر الضغط السلبى على الناس غالباً بطريقه ضاره حيث إنه مكون طبيعى لا يمكن تجنبه فى الحياة. (رضا أبو سريع، رمضان محمد رمضان،

(٢٢ : ١٩٩٣)

٣: صنف كاجان Kagan الضغوط النفسية إلى ما يلى:

- الضغوط العنيفة أو المفاجئة: مثل الزلزال والكوارث الطبيعية والإعصار وغير ذلك .
- الضغوط الشخصية: مثل وفاة شخص عزيز أو فقد وظيفة .
- الضغوط البيئية: مثل المشاكل التي يصادفها الشخص .

ولما سبق نجد تعدد أنواع الضغوط فمنها إيجابية وسلبية ومزمنة ومؤقتة. وغير ذلك وهى ترتبط بمواقعها التى أدت إلى ظهورها وقررة الفرد على تقبلها أو التكيف مع هذه المواقف مما يتطلب المساعدة الاجتماعية من المحظيين به لمواجهة ضغوطه النفسية.

ثالثاً: الأطفال مرضى القلب:

تعرف أمراض القلب بأنها عدم قدرة القلب على أداء وظيفته بشكل طبيعي ، وتعد أمراض القلب من أكثر العوامل المسببة للموت بين كثير من شعوب العالم على اختلاف ألوانها وتقافتها ومستوياتها الاقتصادية. (كمال سالم ، ١٩٩٨ : ٦٢)

وتتعدد أنماط وأشكال أمراض القلب إلا أنها سنكتفى بذكر نوعين منها لشيوع انتشارهما بين المصابين من أطفال المدارس وهما:

- ١- الحمى الروماتيزمية Rhumatic Fever
 - ٢- إصابات القلب الخلقية Congenital Heart Diseases
- وفيما يلى عرض مبسط لكل نوع منها :

الحمى الروماتيزمية:

وهي تمثل السبب الرئيسي لأمراض القلب المكتسبة في الأطفال ، وقد شهد النصف الثاني من القرن العشرين انخفاض معدل الإصابة بها بصورة كبيرة في الدول المتقدمة

مصاحبة لارتفاع المستوى الاقتصادي والاجتماعي ومستوى الرعاية الصحية . وفي المقابل تمثل الحمى الروماتيزمية ومضاعفاتها مشكلة طبية خطيرة في الدول النامية ومنها مصر (Stollerman, G. 2001)

الحمى الروماتيزمية هي أحد المضاعفات المتأخرة لالتهاب اللوزتين الناجم عن إصابتها بالبكتيريا السلبية ويرتفع معدل الإصابة بها بين الأطفال الذين يتراوح أعمارهم بين ٥ - ١٥ سنة ويزداد معدل حدوثها في فصل الشتاء ، وخاصة في الأماكن المزدحمة السيئة التهوية مما يشجع على انتشار الإصابة بالتهاب اللوزتين . وتظهر أعراض الحمى الروماتيزمية بعد فترة أسبوعين إلى ثلاثة أسابيع من الإصابة بالتهاب اللوزتين إذا لم يتم علاجها بصورة سليمة . (يوسف فريد ، ٢٠٠٦ : ٢٤)

والحمى الروماتيزمية أعراض وظواهر متعددة قد يحدث أي منها في الطفل المصاب وهي تشمل التهاب المفاصل ، والتهاب أنسجة القلب والكوريا والغدد تحت الجلدية والحمراة الحرافية وارتفاع درجة حرارة الجسم وارتفاع معدل ترسيب الدم وظهور تغيرات ملحوظة في نتائج رسم القلب الكهربائي . (Saxena, A., 2000)

وللحماية من الإصابة بالحمى الروماتيزمية لابد من الوقاية من حدوث التهاب اللوزتين بالبكتيريا السلبية ، وعلاج الالتهاب في حالة حدوثه بالمضادات الحيوية لفترة ١٠ أيام متصلة للقضاء على البكتيريا المسئولة للمرض . (يوسف فريد ، ٢٠٠٦ : ٢٥)

الإصابات الخلقية للقلب:

ينتظر القلب والدورة الدموية بصورة سريعة في جسم الجنين ، حيث يمكننا ملاحظة دورة الدم في أجزاء جسم الجنين اعتباراً من نهاية الأسبوع الثالث للحمل ، وتمثل الإصابات

الخالية للقلب من أكثر الإصابات الخلقية انتشاراً في الأطفال جديئ الولادة ، وتحدث معظم الحالات في بداية الحمل في الفترة الممتدة من الأسبوع الثالث إلى الأسبوع السابع منه .

(Anderson, R. H. 2005)

والإصابات الخلقية للقلب تشمل عدداً كبيراً من الأنماط التي قد ينتج عنها أشكال متعددة من الخل بالدورة الدموية ووظائف القلب ، ويمثل وجود نقب أو فتحة ما بين الأذينين أكثر الأنماط شيوعاً يليه تغير وضع الشرايين الكبري، رباعية فالوت، ضيق الشريان الأورطي (الأبهر)، متلازمة عدم اكمال نضع النصف الأيسر من القلب، فتحة ما بين البطينين، خلل موضع القلب، ضيق الصمام الرئوي. (عادل إمام، ٢٠٠١ : ١٠٤)

وقد يصاحب الإصابات الخلقية بالقلب وجود خلل مشابه في أعضاء أخرى بالجسم في نحو ٣٠% من الحالات مما يؤثر بصورة جلية على مظاهر المرض ومضاعفاته. وقد ترجع الإصابات الخلقية بالقلب إلى وجود خلل في الصبغيات أو الموراثات في بعض الحالات المرضية أو إصابة الأم بالحصبة الألمانية أثناء الحمل، وبالتالي إصابة الجنين أيضاً في رحم الأم، وإيضاً تتناول الأم للكحوليات أو بعض الأدوية والعقاقير أثناء الحمل، ومع ذلك العديد من الحالات المصابة بالقلب إصابات خلقية لم تستطع الابحاث التعرف على الأسباب الحقيقية لهذه الإصابات.

(Gittenberger, A. C. 2005)

الدراسات السابقة:

تم تصنيف الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية إلى جانبين كما يلي:
أولاً: دراسات تناولت أثر المساندة الاجتماعية على التخفيف من الضغوط النفسية للفرد في مشكلات متعددة ومراحل عمرية مختلفة.

ثانياً: دراسات تناولت بعض المتغيرات النفسية والشخصية والاجتماعية لدى الأطفال مرضى القلب.

وفيما يلى عرض لكل جانب على حدة:

أولاً: دراسات تناولت المساندة الاجتماعية والضغوط النفسية:

- قام على عبد السلام (١٩٩٧) بدراسة المساندة الاجتماعية ومواجهة أحداث الحياة الضاغطة كما تدركها العاملات المتزوجات وهدفت هذه الدراسة إلى عقد مقارنة بين العاملات المتزوجات مرتين المساندة الاجتماعية، وبين العاملات المتزوجات منخفضي المساندة الاجتماعية في مواجهة أحداث الحياة الضاغطة وفي الإصابة بالاضطرابات النفسية، وقد تكونت عينة الدراسة من المجموعة الأولى وهي المجموعة التجريبية وقوامها ٥٠ من السيدات المتزوجات المدعومات بمساندة اجتماعية، أما المجموعة الثانية وهي المجموعة الضابطة وقوامها ٥٠ من السيدات العاملات المتزوجات غير المدعومات بمساندة اجتماعية سواء من الأسرة أو جماعة العمل. وقد استخدمت في هذه الدراسة عدة مقاييس هي استبيان المساندة الاجتماعية، واستبيان أساليب مواجهة أحداث الحياة، قائمة مراجعة الأمراض. وقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين في أساليب مواجهة أحداث الحياة، والإصابة بالاضطرابات النفسية، حيث كشفت النتائج عن أن السيدات العاملات غير المدعومات بمساندة اجتماعية عرضة للإصابة بالاضطرابات النفسية.

- وتناولت دراسة نبيل السيد حسن عام (٢٠٠١) المؤشرات الفسيولوجية لدى الأطفال وعلاقتها بالضغط الوالدية والانفعالية، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على الضغوط

الوالدية التي تؤثر على الميكانيزمات الفسيولوجية داخل جسم الأطفال والأزمات الانفعالية الحادة التي تؤدي إلى تغيرات فسيولوجية وبعض المتغيرات الفسيولوجية داخل جسم الأطفال والأزمات الانفعالية الحادة التي تؤدي إلى تغيرات فسيولوجية وبعض المتغيرات الفسيولوجية المميزة والناجمة من الأطفال ذوي الضغوط الوالدية المرتفعة والأطفال ذوي الضغوط الوالدية المنخفضة وتكونت عينة البحث من ١٨٠ طفلاً تتراوح أعمارهم من ٣ - ٨ سنوات. من الحضانة والمدارس الابتدائية بمحافظة المنيا و ١٨٠ من الآباء والأمهات، وتكونت أدوات الدراسة من مقاييس الضغوط الوالدية واستفتاء المتغيرات الانفعالية للأطفال، كما يدركها الآباء والأمهات، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق بين الأطفال مرتفعى الضغوط الوالدية والأطفال منخفضي الضغوط الوالدية في عدد ضربات القلب وسرعة التنفس في جانب الأطفال مرتفعى الضغوط الوالدية.

- وقامت دراسة عبد الكريم المدهون (٢٠٠٤) حول المساندة الاجتماعية كما يدركها المعوقين حركياً بمحافظة غزة وعلاقتها بالصحة النفسية، حيث هدفت الدراسة إلى كشف العلاقة بين المساندة الاجتماعية التي يتلقاها المعوقين حركياً وصحتهم النفسية، وذلك لخفض درجة التوتر والقلق والخجل والانطواء والانسحاب والعزلة، مما ينعكس بالضرورة على تحسين مستوى الصحة النفسية لديهم، وتكونت عينة الدراسة من ١٤٠ معاً (٧٦ ذكر، ٦٤ أنثى) من محافظة غزة، وتتراوح أعمارهم من ١٨ - ٥٠ سنة، وكانت أدوات الدراسة هي مقاييس المساندة الاجتماعية ومقاييس الصحة النفسية، وكشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين المساندة الاجتماعية والصحة النفسية للمعاقين حركياً مع وجود فروق بين مرتفعى

المساندة الاجتماعية ومنخفضي المساندة الاجتماعية من المعاقين حركياً على أبعاد الصحة النفسية لصالح مرتفعى المساندة الاجتماعية، مع وجود فروق بين الذكور والإناث في المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً من حيث أبعاد الصحة النفسية لصالح الإناث.

- وتناولت دراسة عويد سلطان المشعن (٢٠٠٥) المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالعصبية والاكتتاب والعدوانية لدى المتعاطفين والطلبة في دولة الكويت وهدفت الدراسة إلى التعرف على الفروق بين الطلبة والمتعاطفين في المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية، وتكونت عينة الدراسة من ١٢١٧ فرداً يواقع ٥٥٣ من الطلبة و٢٩٦ من الطلبات و٣٦٨ من المتعاطفين من الجنسين. وكانت أدوات البحث من قائمة بك للاكتتاب، ومقاييس العصبية، ومقاييس المساندة الاجتماعية، ومقاييس العدوانية. وأوضحت نتائج الدراسة أن المتعاطفين يتباينون عن غير المتعاطفين بأنهم على درجة عالية من الاضطرابات الانفعالية والتتوتر وعدم الاستقرار والعلاقات السلبية ولذاء الذات ولديهم انخفاض في المساندة الاجتماعية ومفهوم الذات.

- كما قامت هيا مصابر (٢٠٠٥) بدراسة حول المساندة الاجتماعية، كما يدركها عينة من مرضى السرطان، وعلاقتها ببعض الأبعاد المزاجية وتكونت عينة الدراسة من ٧٩ حالة من المرضى المصابين بالسرطان، الذي تتراوح أعمارهم من ١٦ - ٤٢ عاماً من الجنسين ومن مستويات تعليمية مختلفة وثقافات فرعية متباينة وتم استخدام مقاييس المساندة الاجتماعية ومقاييس للقلق ومقاييس للاكتتاب واختبار فهم الرمز والمعاني اللغوية.

- وتلول بطرس حافظ (٢٠٠٥) دراسة حول المساندة الاجتماعية وأثرها في خفض الضغوط النفسية للأطفال المتوفرين عقلانياً ذوي صعوبات القراءة، وتكونت عينة الدراسة من ٣٨ طفلاً من

أطفال الحضانة (25%) بمدرسة الأورمان التجريبية ويتراوح عمرهم الزمني ما بين ٦ - ٧ سنوات، بمتوسط ٦,٧ سنة ومقسمة عينة الدراسة إلى مجموعتين إحداهما من الأطفال المتفوقين عقلياً ولا يعانون من صعوبات القراءة وعدهم ٢٠ طفلاً والمجموعة الثانية قوامها ١٨ طفلاً من الأطفال المتفوقين عقلياً ويعانون من صعوبات في القراءة، وتكونت أدوات الدراسة من مقاييس Wechsler Scales ومقياس المساعدة الاجتماعية لأطفال ما قبل المدرسة ومقياس الضغوط النفسية للأطفال ما قبل المدرسة. وقائمة تشخيص صعوبات القراءة، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال المتفوقيين عقلياً العاديين والأطفال المتفوقيين عقلياً ذوي صعوبات في القراءة حيث ظهرت هذه الفروق في عامل التكيف مع الذات والبيئة الاجتماعية والروضة، فالأطفال الذي يفشلون في تعلم القراءة وإنقاذها عادة ما تظهر عليهم علامات وأعراض سوء التوافق الانفعالي والاجتماعي بدرجة أكبر مما تظهر على غيرهم من الأطفال العاديين.

ثانياً: دراسات تناولت بعض المتغيرات النفسية لدى مرضى القلب:

ركزت دراسة كاملة فهيم (١٩٨٩) على التعرف على مدى فاعلية برنامج إرشادي للتوازن النفسي لمرضى القلب والسرطان، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين إحداهما مرضي سرطان والأخر مرضى القلب. وكل مجموعة تكونت من ٦٠ فرداً مما يتراوح أعمارهم ما بين ٣٥ - ٥٥ عاماً وتم تقسيم كل مجموعات إلى ثلاثة مجموعات كل مجموعة تتكون من ٢٠ فرداً كما يلي:

- المجموعة الأولى: إرشاد نفسي لأفراد العينة فقط.

- المجموعة الثانية: تتلقى إرشاد نفسي لأفراد العينة وعائلاتهم.

- المجموعة الثالثة: لم تلتقي إرشاد نفسي نهائي ولا عائلاتهم.

وكشفت نتائج الدراسة عن تحسين التوافق النفسي لدى أفراد العينة التي تلتقي إرشاد نفسي للأفراد وعائلاتهم بدرجة أكبر من المجموعة الثانية التي تلقت إرشاد نفسي للأفراد فقط، كما تميزت المجموعة الثانية التي تلقت إرشاد نفسي بدرجة أفضل من المجموعة التي لم تلتقي إرشاد نفسي نهائي ولا عائلاتهم. وتناولت غادة فتحي النمر (٢٠٠١) دراسة القدرة على التكيف النفسي والعقلي والاجتماعي عن الأطفال المولودين بعيوب خلقية بالقلب وتكونت العينة من ١٠٥ طفل وترواحت أعمارهم ما بين ٤ - ٩,٦ سنة وينتمي هؤلاء الأطفال إلى بيئات اقتصادية واجتماعية منخفضة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة مباشرة بين قلق الأم على طفليها المريض والحماية المبالغ فيها له إلى حد عزله عن الاختلاط بالبيئة المحيطة به وبين زيادة نسبة الاكتئابات السلوكية عن الأطفال المصابين بعيوب خلقية بالقلب.

كما قامت مني عبد الفتاح (٢٠٠٦) بدراسة مفهوم الذات لدى الأطفال مرضى القلب دراسة مستعرضة في المراحل العمرية ٥ - ١٠ سنوات وتكونت عينة الدراسة من ٢٨٧ طفلاً مقسمة إلى ١٤٠ طفلاً من الأطفال مرضى القلب (٧٨ أنثى، ٦٢ ذكر) و١٤٧ طفلاً من الأطفال الأصحاء (٨١ أنثى، ٦٦ ذكر) وتم تطبيق استمارة جمع البيانات ومقاييس مفهوم الذات، وأسفرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً بين الأطفال الأصحاء والأطفال مرضى القلب في مفهوم الذات كما توجد فروق دالة إحصائياً بين الإناث والذكور مرضى القلب لصالح الذكور في البعد الجسمي لمفهوم الذات ولا توجد فروق بين الجنسين في باقي الأبعاد للمقياس المستخدم في الدراسة.

ومن الدراسات الأجنبية التي تناولت تأثير المساندة الاجتماعية لدى مرضى القلب دراسة كوراس Corace (٢٠٠٠) حيث اهتمت بالتعرف على دور المساندة الاجتماعية لدى مرضى القلب في تنمية مشاعر التفاؤل للشفاء من المرض والتكيف مع الحالة الصحية للمريض وزيادة جودة الحياة بجوانبها المختلفة لدى عينة من مرضى القلب في مرحلة المراهقة، وذلك بمقارنتها بالمجموعة الضابطة التي لم تتلقى أية مساندة اجتماعية. (Corace, ٢٠٠٠) كما أكدت على نتائج هذه الدراسة براسنجتون K. M. ٢٠٠٠ (Brassington, ٢٠٠٠) التي أكدت على ضرورة المساندة الاجتماعية لمرضى القلب بالإضافة إلى الالتزام بالبرنامج الرياضي لكبار السن. (Brassington, G. S. ٢٠٠٠)

وتناولت دراسة جيرين Gurin (٢٠٠٣) العلاقة بين العدانية وأمراض القلب وتقويم برنامج دكتور دين أورنيش Dr. Geam Ornish's Program لتلافي تأثير أمراض القلب على الحالة النفسية للإنسان وقامت الدراسة على عينة مكونة من ٣٨٣ مريض والحد الأدنى لمدة البرنامج تبدأ من ١٢ أسبوع ويستمر إلى أن تصل مدته عام كامل مع استخدام المقاييس الطبية وهي قياس ضغط الدم ومستوي الكوليستيرونل أما المقاييس النفسية فهي قياس الاكتتاب والعدانية والضغط النفسي ودرجة المساندة الاجتماعية، وكشفت النتائج عن أن للمساندة الاجتماعية أثر كبير في خفض حدة الضغط النفسي وخفض حدة الاكتتاب لدى مرضى القلب. (Gurin, L. ٢٠٠٣)

وأضافت دراسة إندرل Endler (٢٠٠٣) أن الجانب النفسي يلعب دوراً هاماً كمنبه لتحسين حالة مريض القلب وتأهيله وزيادة جودة الحياة وتحسن الحالة النفسية عند وجود

المساندة الاجتماعية للمريض من البيئة المحيطة به.(Endler,N. S. 2003) كما أكدت دراسة أشمور Ashmore (٢٠٠٣) على دور المساندة الاجتماعية في تحسين التوافق الزواجي لمرضى الانسداد الرئوي المزمن وأثر ممارسة البرنامج التأهيلي لتحسين الحالة الصحية. (Ashmore, J. A. 2003)

وتناولت دراسة يو سو Yu-Sau (٢٠٠٤) تأثير تمارين الاسترخاء العضلي المطردة على الجانب النفسي والصحي المرتبطة بجودة الحياة للمرضى الذين يعانون من هبوط وظائف القلب من كبار السن واستخدم الباحث قائمة المساندة الاجتماعية واستبيان هبوط وظائف القلب المزمن، وكشفت النتائج عن أن تمارين الاسترخاء العضلي لها دور هام على تحسين الحالة النفسية والصحة لمرضى القلب ويزداد التحسن لدى المجموعة التي تتمتع بالمساندة الاجتماعية، بالإضافة إلى ممارسة التمارين. (Yu-Sau, F. 2004)

تعقب عام على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، نجد أن الدراسات العربية التي تناولت المساندة الاجتماعية ودورها في حياة الإنسان لم تطرق إلى الأطفال مرضى القلب في حين اهتمت بدور المساندة الاجتماعية في تعزيز مواجهة الأفراد لأحداث الحياة الضاغطة مثل دراسة علي عبد السلام (١٩٩٧) ودراسات أخرى تناولت دور المساندة لدى المدمنين والمتغاطفين من الجنسين مثل دراسة عويد سلطان المشعان (٢٠٠٥) وغيرها تناولت دور المساندة الاجتماعية في خفض حدة الضغوط النفسية لدى الأطفال المتوفقين عقلياً ذوي صعوبات القراءة مثل دراسة بطرس حافظ (٢٠٠٥) ودراسة أخرى تناولت المساندة

الاجتماعية في خفض حدة القلق والاكتئاب لدى مرضى السرطان مثل دراسة هيات صابر (٢٠٠٥)، في مقابل إهمال الدراسات العربية لمشكلات الأطفال مرضى القلب - رغمًا عن انتشار الحالة وتتنوعها من مرضي القلب نتيجة أسباب خلقيّة أو مرضي الحمى الروماتيزمية - نجد أن الدراسات الأجنبية اهتمت بدور المساندة الاجتماعية لمرضى القلب في مختلف الأعمار طفولة ومرأهقة وشباب وكبار السن مثل دراسات: [Corace, K.M 2000; Brassington, G. S. 2000; Endler, N. S. 2003; Ashmore, J. A. 2003; Guerin 2003, and Yu-Sau, F. 2004].

وتأسِيساً على ما سبق فقد اهتم الباحثان بدراسة أثر المساندة الاجتماعية في خفض حدة الضغوط النفسية لدى الأطفال مرضى القلب، حيث نجد أن هؤلاء الأطفال يحتاجون إلى مساندة اجتماعية ونفسية نظراً لنقص الوعي الطبي لديهم عند حاجتهم المستمرة إلى العاقير الطبية أو الجراحة أحياناً حتى يصلوا إلى الشفاء من مرضهم، فإن الطفل مريض القلب محروم من ممارسة أنشطة عديدة مع أقرانه وكثرة اللعب كغيره من الأطفال الأصحاء مما يؤدي بدوره إلى مشاعر الانطواء الاجتماعي والقلق والشعور بعدم الأمان وغير ذلك من مشاعر سلبية.

فرضيَّة الدراسة:

- ١- توجد فروق دالة إحصائياً بين متطلبات درجات الأطفال مرضى القلب ومتطلبات درجات أقرانهم الأصحاء على مقياس الضغوط النفسية المستخدم.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين متطلبات درجات الذكور مرضى القلب ومتطلبات درجات أقرانهم الإناث على مقياس الضغوط النفسية المستخدم في الدراسة.

- ٣- توجد علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية ومستوى الضغوط النفسية الناتجة عن مرضي القلب للأطفال.
- ٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات كل من الذكور والإثاث مرضي القلب على مقياس المساندة الاجتماعية المستخدم في الدراسة.
- ٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال مرضي القلب الذين يتلقون مساندة اجتماعية ومتوسطات درجات أقرانهم المرضى الذين لم يتلقوا أية مساندة اجتماعية على مقياس الضغوط النفسية المستخدم في الدراسة.

حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة الحالية بالعينة والأدوات المستخدمة فيها والأسلوب الإحصائي.

أولاً: العينة:

تتكون عينة الدراسة الكلية من ١٤٥ طفلاً وطفلة من الأطفال مرضي القلب و ١٤٥ طفلة من الأطفال الأصحاء وتتراوح أعمار أفراد العينة ما بين سن السادسة إلى سن العاشرة وتشمل إصابات القلب في عينة الأطفال المرضى الحمى الروماتيزمية والإصابات الخلقية.

جدول (١) توصيف العينة الكلية للدراسة من حيث العدد والنوع

المجموع الكلي	الأصحاء	المرضى	النوع
١٣١	٦٤	٦٧	ذكور
١٥٩	٨١	٧٨	إناث
٢٩٠	١٤٥	١٤٥	العينة الكلية

جدول (٢) توصيف عينة الأطفال مرضى القلب من حيث نوع الإصابة

العدد	نوع الإصابة
٩٨	حمى روماتيزمية
٤٩	أمراض خلقية
١٤٥	العدد الكلي

وقد اختار الباحثان هذا السن للدراسة (٦ - ١٠ سنوات) لندرة حدوث إصابة القلب

نتيجة الحمى الروماتيزمية قبل سن السادسة.(Saxina.A. 2000, P11) وتم اختيار عينة الأطفال المرضى من العيادة الخارجية لمعهد القلب القومي بالجيزة، وعينة الأطفال الأصحاء من مدارس حكومية بإدارة حداقة القبة التعليمية وهي مدرسة النقرار الشيف الابتدائية.

وقام الباحثان بوضع عدة شروط يتم في ضوئها اختيار عينة الأطفال المرضى

والأصحاء وهي:

شروط اختيار عينة الأطفال المرضى:

١- لا يقل عمر الطفل عن ٦ سنوات ولا يزيد عن ١٠ سنوات.

٢- أن يكون الطفل مصاباً بالحمى الروماتيزمية أو أحد إصابات القلب الخلقية.

٣- مرور فترة لا تقل عن ستة أشهر بعد التشخيص.

٤- أن يكون الطفل ملتحقاً بشكل منتظم ودائم بالمدرسة.

٥- عدم غياب أي من الوالدين بسبب الوفاة أو السفر أو الانفصال.

٦- أن يكون لدى الطفل أخوة أو أخت.

- ٧- لا يعاني الطفل من أي مرض مزمن آخر.

- ٨- أن يكون الطفل على علم أنه مريض.

شروط اختيار عينة الأطفال الأصحاء:

- ١- لا يقل عمر الطفل عن ٦ سنوات وألا يزيد عن ١٠ سنوات.

- ٢- لا يكون الطفل مصاباً بأي من الأمراض المزمنة.

- ٣- لن يكون الطفل ملتحقاً بالمدرسة ومنتظم في الدراسة.

- ٤- عدم غياب أي من الوالدين بسبب الوفاة أو السفر أو الانفصال.

- ٥- أن يكون لدى الطفل أخوة أو أخوات.

ثانياً: أدوات الدراسة: تم استخدام الأدوات التالية:

١- استماراة جمع البيانات الطبية والنفسية. (إعداد الباحثان)

٢- مقياس الضغوط النفسية. (إعداد سهام علي)

٣- مقياس المساندة الاجتماعية. (إعداد سهام علي)

وفيما يلي عرض لأدوات الدراسة بالتفصيل:

١- استماراة جمع البيانات الطبية والنفسية^(١):

أعد الباحثان هذه الاستماراة لجمع بيانات الأطفال من الجانبيين الطبي والنفسى حتى يتيسر تصنیف الأطفال ووضعهم في فئات من حيث السن ومدة الإصابة، ونوع الإصابة، وكذلك لاستبعاد الأطفال الذين لا تتوافق فيهم خصائص العينة سواء للمرضى أو الأصحاء.

(١) ملحق رقم (١)

٢- مقياس الضغوط النفسية^(١):

تم إعداد مقياس لقياس الضغوط النفسية للأطفال في أعمار من ٦ - ١٠ سنوات مع إمكانية المقارنة بين الأطفال الأصحاء والأطفال مرضى القلب، وإعداد هذا المقياس تم إجراء الخطوات التالية:

أ- عمل مسح شامل للدراسات العربية والأجنبية التي تناولت عدة مقاييس عربية وأجنبية لقياس الضغوط النفسية تبعاً للمراحل العمرية المختلفة مثل:

١- مقياس ضغوط الوالدية. إعداد فيولا البيلاوي ١٩٨٨

٢- مقياس الضغوط النفسية في حياة الطالب. إعداد رضا أبو سريع ١٩٩٣

٣- استبيان ضغوط أحداث الحياة. إعداد Haman وترجمة حسن عبد المعطي ١٩٩٢

٤- مقياس التعامل مع الضغوط. إعداد Charles وترجمة مصطفى الشرقاوي ١٩٩٣

٥- مقياس الأحداث الضاغطة الواقعة على الذات. إعداد إبراهيم الخليفي ١٩٩٨

٦- مقياس الشعور بالضغط النفسي للطلاب المصريين المفترضين. إعداد مني توكل ٢٠٠٢

٧- مقياس الضغوط النفسية لأطفال ما قبل المدرسة. إعداد بطرس حافظ ٢٠٠٥

ب- ثم تم إعداد المقياس في صورته الأولية ويكون من ٣٤ عبارة وبعد التحكيم تم استبعاد بعض العبارات التي انتهي المقياس إلى صورته النهائية، بحيث يتكون من ثلاثة عبارات.

وليفطلي ثلاثة جوانب هي: الضغوط الأسرية، والضغط الاجتماعية، والضغط

الجسمية، كما يلي:

^(١) ملحق رقم (٢)

١ - الضغوط الأسرية: هي الضغوط الناتجة من قبل الأسرة لكبت نشاط الطفل وحركته في الجري واللعب وهي تزيد من مشاعر الطفل بالإحباط والقلق بسبب عدم قدرته على ممارسة أنشطته بصورة طبيعية.

٢ - الضغوط الاجتماعية: وهي الضغوط التي يتعرض لها الطفل من قبل أفراد المجتمع الذي يعيش فيه سواء داخل بيئة المستشفى ومع الأطباء وتعليمات العلاج، وداخل المدرسة حيث استبعاده من حصص الألعاب والأنشطة نظراً لأنه يعاني من مرض القلب مما يزيد من مشاعر النقص لدى الطفل وسط أقرانه.

٣ - الضغوط الجسمية: وهي الضغوط التي يعاني منها الطفل نتيجة الألم الجسمي ومشاعر الإجهاد الزائدة لأقل مجهود مع ضعف قدرة الطفل على تفهم أعراض مرضه بصورة واضحة وكثرة الأعباء والمتطلبات العلاجية التي يجب عليه اتباعها فضلاً عن ضرورة الالتزام بنظام في حياته يحرمه من ممارسة الأنشطة لأن مرض القلب من الأمراض الجسمية المزمنة.

ج- وتم الإجابة على عبارات المقياس باختيار إحدى الاستجابات الأربع وهي دائماً - أحياناً - نادراً - أبداً، وذلك لأن بعض المفحوص علامة على الاستجابة تبعاً لسلوكه الشخصي

وما يتاسب مع العبارة، ويتم تصحيح المقياس في ضوء توزيع الدرجات كما يلي:

دائماً = ٣ ، أحياناً = ٢ ، نادراً = ١ ، أبداً = صفر للعبارات السلبية التي تدل على وجود

الضغط النفسي لدى المريض، ويختلف توزيع الدرجات كما يلي:
دائماً - صفر ، أحياناً - ١ ، نادراً - ٢ ، أبداً - ٣ للعبارات الإيجابية التي تدل على عدم وجود ضغوط نفسية لدى الفرد. وبذلك تجمع الدرجات في النهاية لتكون الدرجة الكلية هي

التي توضح مدى معاناة الطفل من الضغوط النفسية. والقياس غير موقوت، ولكن على الفرد أن يكون معتدل في توقيت تطبيق القياس ولا يضيع وقت كبير في ذلك.

د- ويحتوي القياس على ثلاثة صفحات، حيث تشمل الصفحة الأولى على بيانات عامة للطفل وتعليمات تطبيق القياس والصفحتين التاليتين على عبارات القياس وخانات الاستجابات.

هـ- للتأكد من صدق القياس تم إجراء صدق المحكمين وصدق التنساق الداخلي وترواحت بين ٠,٨٢ ، ٠,٩٢ . واستخدام طريقة إعادة الاختبار للتوصيل إلى معامل ثبات القياس فكان مساوياً (٠,٩١) وبطريقة التجزئة التصفية فكان مساوياً (٠,٨٧)

٣- مقياس المساندة الاجتماعية^(١):

تم إعداد مقياس لقياس المساندة الاجتماعية للأطفال مما تتراوح أعمارهم من ٦ - ١٠ سنوات من الجنسين ولإعداد المقياس تم اتباع الخطوات التالية:

أ- الاطلاع على الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت المساندة الاجتماعية لجميع الأعمار وعمل مسح شامل لمقاييس المساندة الاجتماعية المستخدمة في تلك الدراسات مثل:

١- **مقياس المساندة الاجتماعية.** إعداد ساراسون Sarason، وترجمة محمد الشناوي وسامي

أبو بيه ١٩٨٢

٢- استبيان المساندة الاجتماعية للمرأهقين. إعداد أمينة مختار ١٩٩٤

٣- **مقياس المساندة الاجتماعية.** إعداد محمد محروس الشناوي، محمد السيد عبد الرحمن ١٩٩٤

٤- **مقياس المساندة الاجتماعية.** إعداد السيد السمادوني ١٩٩٧

(١) ملحق رقم (٣)

- ٥- مقياس المساعدة الاجتماعية للأطفال ما قبل المدرسة. إعداد بطرس حافظ ٢٠٠٥
- ب- ثم تم إعداد مقياس المساعدة الاجتماعية للأطفال في صورته الأولية وعرضه على السادة المحكمين لاستبعاد بعض العبارات وتعديل بعضها إلى أن وصل المقياس إلى صورته النهائية، حيث يحتوي على ثلاثة عبارات لتفصيلى ثلاثة جوانب للمساعدة هي:
- مساندة الأسرة، مساندة المدرسة، مساندة الأصدقاء.
- ج- وتم الإجابة على عبارات المقياس باختيار إحدى الاستجابات الأربع وهي:
- دائماً - أحياناً - نادراً - أبداً
- وذلك بأن بعض المفحوص علامة على الاستجابة المناسبة لما يحدث في الواقع وظروف المفحوص الحقيقة، ويتم تصحيح المقياس في ضوء توزيع الدرجات كما يلي:
- دائماً = ٣ ، أحياناً = ٢ ، نادراً = ١ ، أبداً = صفر للعبارات الإيجابية التي تدل على وجود مساندة اجتماعية لدى الطفل، ويختلف توزيع الدرجات كما يلي:
- دائماً = صفر ، أحياناً = ١ ، نادراً = ٢ ، أبداً = ٣ للعبارات السلبية التي تدل على وجود مساندة اجتماعية للطفل، ثم تجمع الدرجات في النهاية التي حصل عليها الطفل لتكون الدرجة الكلية هي التي توضح مدى المساعدة الاجتماعية التي يشعر بها الطفل ويتمنى بها. والمقياس غير موقوت ويجب الاعتدال في التطبيق حتى لا يضيع الوقت بدرجة غير مطلوبة.
- د- وتحتوي المقياس على ثلاثة صفحات، حيث تحتوي الصفحة الأولى على بيانات عامة للطفل وتعليمات تطبيق المقياس، والصفحتين التاليتين على عبارات المقياس وخانات الاستجابات.

هـ- للتأكد من صدق المقياس تم إجراء صدق المحكمين وصدق التنسق الداخلي وترأوهـت بين ٠,٩٣ ، ٠,٨١ مع استخدام طريقة إعادة الاختبار Test retest للتوصـل إلى معـامل ثبات المقياس فـكان مـساوـيـاً (٠,٨٥) وبطـريـقة التجزـنة النـصـفـية فـكان مـساـوـيـاً (٠,٨٨)

نتائج الدراسة ومناقشتها:

فيما يلي عرض لـنـتـائـج الـدـرـاسـة وـالـتـحـقـق مـن صـحة الـفـروـض:

ينـصـ الفـرضـ الأولـ علىـ أنـ: (تـوـجـدـ فـروـقـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاً بـيـنـ مـتوـسـطـاتـ درـجـاتـ الـأـطـفـالـ مـرـضـيـ القـلـبـ وـمـتوـسـطـاتـ درـجـاتـ أـقـرـانـهـمـ الـأـصـحـاءـ عـلـىـ مـقـيـاسـ الضـغـوطـ النـفـسـيـةـ الـمـسـتـخـدـمـ وـأـبعـادـهـ). ويـوضـحـ جـدـولـ (٣ـ) نـتـائـجـ هـذـاـ الفـرضـ

جدول (٣) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأطفال مرضى القلب ومتوسطات درجات أقرانهم الأصحاء على مقاييس الضغوط النفسية المستخدمة وأبعاده (ن = ٢٩٠)

اتجاه الدلاة	الدلاة	ت	الأطفال الأصحاء		الأطفال مرضى القلب		الأبعاد
			ن = ١٤٥	٢٤	ن = ١٤٥	٢م	
٣- اتجاه الأطفال مرضى القلب	دالة عند ٠,٠١	٦,٥	٢,٤٥	١٠,٧	١,٣٨	١٩,٨	الضغط الأسرية
	دالة عند ٠,٠١	٧,٤٥	٢,٧	١١,٤٥	٢,٧	١٨,٧	الضغط الاجتماعية
	دالة عند ٠,٠١	٩,٢٨	١,٩	٨,٥	١,٨	٢٠,٧	الضغط الجسمية
	دالة عند ٠,٠١	١٧,٥	٣,٧	٣٠,٦٥	٤,٨	٥٩,٢	الضغط النفسية

$$ت = ٢,٤٢ \text{ عند مستوى } ٠,٠١ , = ١,٦٨ \text{ عند مستوى } ٠,٠٥$$

يتضح من جدول (٣) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات

درجات الأطفال مرضى القلب ومتوسطات درجات أقرانهم الأصحاء على مقاييس الضغوط النفسية في اتجاه الأطفال مرضى القلب حيث يعانون من ضغوط أسرية واجتماعية وجسمية.

كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين درجات الأطفال

الأصحاء وأقرانهم مرضى القلب على مقياس الضغوط النفسية ككل في اتجاه الأطفال

مرضى القلب، وهذا يحقق الفرض الأول للدراسة.

الفرض الثاني ينص على أن: توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور

مرض القلب ومتوسطات درجات الإناث على مقياس الضغوط النفسية المستخدم في الدراسة

وأبعاده. ويوضح جدول (٤) نتائج هذا الفرض.

جدول (٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور مرضى القلب

ومتوسط درجات الإناث على مقياس الضغوط النفسية المستخدم وأبعاده

مستوى الدلالة	قيمة ت	الإناث مرضى القلب		الذكور مرضى القلب		مقياس الضغوط النفسية
		ن = ٧٨	٢٤	ن = ٦٧	١٤	
دال عند ٠,٠٥	١,٧٢	١,٦	١٦,٤٥	١,٩	١٨,٧	الضغط الأسرية
غير دال	٠,٧٨	١,٩	١٧,٤٥	١,٧	١٧,٨	الضغط الاجتماعية
غير دال	٠,٩٨	٢,٤٥	١٨,٦	١,٦٥	١٩,٩	الضغط الجسمية

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور

مرضى القلب ومتوسطات درجات أقرانهم الإناث على بعد الضغوط الأسرية من أبعاد مقياس

الضغط النفسية المستخدم في الدراسة الحالية وهذه الفروق في اتجاه الذكور مرضى القلب،

كما تكشف نتائج الجدول السابق عن عدم وجود فروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث

مرضى القلب على بعدي الضغوط الاجتماعية والجسمية من أبعاد مقياس الضغوط النفسية.

الفرض الثالث: ينص على أنه: توجد علاقة ارتباطية بين المساندة الاجتماعية ومستوى الضغوط النفسية الناتجة عن مرض القلب للأطفال) والتحقق من صحة ذلك الفرض تم استخدام معادلة سبيرمان لإيجاد العلاقة بين مستوى المساندة الاجتماعية ومستوى الضغوط النفسية. ثم يوضح جدول (٥) نتائج هذا الفرض.

جدول (٥) العلاقة بين مستوى المساندة الاجتماعية

ومستوى الضغوط النفسية لدى الأطفال مرضى القلب = ١٤٥ طفلاً

الضغط النفسي	الضغط النفسية	الضغط الاجتماعية	الضغط الأسرية	مقياس الضغوط النفسية	
				مقياس المساندة الاجتماعية	
٠,٦٩-	٠,٧٢-	٠,٧٢-	٠,٦٣-	مساندة الأسرة	
٠,٧٣-	٠,٧١-	٠,٦٩-	٠,٦٧-	مساندة المدرسة	
٠,٧٠-	٠,٦٩-	٠,٧٣-	٠,٧٢-	مساندة الأصدقاء	
	٠,٧٠-	٠,٦٩-	٠,٧١-	المساندة الاجتماعية	

$$r = 0,39 \quad \text{عند مستوى } 0,05 \quad r = 0,30 \quad \text{عند مستوى } 0,01$$

يتضح من جدول رقم (٥) وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة عند مستوى ٠,٠١ بين المساندة الاجتماعية بكل أبعادها والضغط النفسي التي يعاني منها الأطفال مرضى القلب بكل

أبعادها، حيث توجد علاقة ارتباطية سالبة بين مساندة الأسرة وكل من الضغوط الأسرية والاجتماعية والجسمية ومتى ينطبق الضغوط النفسية ككل.

كما توجد علاقة ارتباطية سالبة بين مساندة المدرسة وكل من الضغوط الأسرية والاجتماعية والجسمية ومتى ينطبق الضغوط النفسية ككل.

وأيضاً علاقة ارتباطية سالبة بين مساندة الأصدقاء وكل من الضغوط الأسرية والاجتماعية والجسمية ومتى ينطبق الضغوط النفسية ككل. وهذه النتائج تتحقق الفرض الثالث للدراسة.

الفرض الرابع: ينص على أنه: لا توجد فروق بين متوازنات درجات كل من الذكور والإثاث مرضي القلب على مقياس المساندة الاجتماعية المستخدم في الدراسة بأبعاده. ويوضح جدول (٦) نتائج هذا الفرض.

جدول (٦) دلالة الفروق بين متوازنات درجات كل من الذكور والإثاث مرضي القلب

على مقياس المساندة الاجتماعية المستخدم في الدراسة بأبعاده

مستوى الدلالة	قيمة ت	الإثاث مرضي القلب		الذكور مرضي القلب		مقياس الضغوط النفسية
		ن = ٧٨	ن = ٦٧	ن = ٢٤	ن = ٢٣	
غير دال	١,١٢	٢,٤٥	١٨,٩	١,٨	١٩,٨	الضغط الأسري
غير دال	٠,٧٤	١,٧	١٩,٩	٢,٥	٢٠,٧	الضغط الاجتماعية
غير دال	١,٠٦	١,٦٥	١٨,٥	١,٩	١٨,٩	الضغط الجسمية

ينتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة بين متوسطات درجات الذكور

والإناث مرضى القلب على مقاييس المساندة الاجتماعية بأبعاده المختلفة من مساندة الأسرة،

والمدرسة، ومساندة الأصدقاء، حيث ظهرت قيم ت غير دالة في الأبعاد الثلاثة. مما يحقق

نتائج الفرض الرابع للدراسة:

الفرض الخامس: ينص على : توج فروق دالة احصائيةً بين متوسطات درجات الأطفال

مرضى القلب الذين يتلقون مساندة اجتماعية ومتوسطات درجات أقرانهم المرضى، الذين لم

يتلقو أية مساندة على مقاييس الضغوط النفسية المستخدم . ويوضح جدول (٧) هذه النتائج .

جدول (٧) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأطفال مرضى القلب الذين يتلقون مساندة

اجتماعية ومتطلبات درجات أفرادهم الذين لم يتلقون أية مساندة على مقاييس الضغوط النفسية

ينتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائيةً بين متوسطات درجات الأطفال

مرضى القلب الذين يتلقون مساندة اجتماعية ومتوسطات درجات أقر انهم المرضى الذين يتلقوا

أية مساندة على مقياس الضغوط النفسية المستخدم في الدراسة وأبعاده المختلفة في اتجاه الأطفال المرضى الذين لم يتلقوا أية مساندة اجتماعية، حيث ظهرت قيم ت كلها دالة عند مستوى (٠٠١).

مناقشة النتائج:

تشير النتائج إلى وجود فروق بين الأطفال الأصحاء والأطفال مرضى القلب في الضغوط النفسية حيث يعاني الأطفال مرضى القلب من ضغوط أسرية ودراسية وجسمية، فمن حيث الضغوط الأسرية فإن الأسرة تحرم الأطفال مرضى القلب من اللعب والأنشطة التي يمارسها الأطفال الأصحاء خشية المعاناة من آلام المرض أو الآثار التي تنتج عن الحركة واللعب وتكون خطيرة على وظائف القلب لهؤلاء الأطفال المرضى.

و هذه النتيجة تتفق مع نتائج العديد من الدراسات الأجنبية التي أشارت إلى معاناة الأطفال مرضى القلب من الضغوط النفسية مثل دراسات (Guerin, L. 2003. and Endler, N. 2000) ومن الدراسات العربية التي أشارت إلى أن الأطفال مرضى القلب يعانون من ضغوط نفسية عديدة دراسات كاملة فهيم الفرج (١٩٨٩)، غادة النمر (٢٠٠١)، نبيل سيد حسن (٢٠٠١)، مني عبد الفتاح (٢٠٠٦). ومن الضغوط المدرسية التي تتمثل في مشاعر النقص وعدم التوافق النفسي لدى الأطفال مرضى القلب تجاه أقرانهم الأصحاء عندما يقوم المعلم داخل المدرسة بحرمان الأطفال مرضى القلب من حصة الألعاب وممارسة الأنشطة الحركية مثل أقرانهم الأصحاء مما يمثل ضغوط نفسية شديدة على هؤلاء الأطفال ويزيد من سوء التكيف والضغط الاجتماعي عليهم أمام أقرانهم الأصحاء، وقد اتضحت هذه النتائج في جدول رقم

(٣). كما تكشف نتائج الدراسة في جدول رقم (٤) عن وجود فروق بين الذكور والإثاث مرضي القلب في الضغوط الأسرية تجاه الذكور ويرجع ذلك إلى ميل الذكور إلى الحركة واللعب والخروج من المنزل بدرجة أكثر من الإناث في مرحلة الطفولة وإن اتجاه الوالدين إلى كبت هذه الحرية خشية تأخر الحالة الصحية نتيجة الحركة الزائدة وأثرها الضار عليهم لإصابتهم بمرض القلب يزيد من الضغوط الأسرية التي يشعر بها الذكور بدرجة أكثر من الإناث. مع عدم وجود آية فروق في الضغوط الاجتماعية والمدرسية بين الذكور والإثاث مرضي القلب.

وأسفرت نتائج جدول (٥) عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين المساندة الاجتماعية بكل أبعادها والضغط النفسي لدى الأطفال مرضي القلب، حيث نجد أنه كلما زادت المساندة الاجتماعية بأبعادها المختلفة من مساندة الأسرة والمدرسة والأصدقاء لدى الأطفال مرضي القلب. انخفضت مشاعر الضغوط النفسية بأبعادها المختلفة من ضغوط أسرية وضغوط اجتماعية وجسمية. وتنقق هذه النتيجة مع نتائج دراسات عربية عديدة حول أثر المساندة الاجتماعية في تخفيف حدة الضغوط النفسية كما في دراسة على عبد السلام (١٩٩٧) حول أثر المساندة الاجتماعية في تخفيف الضغوط النفسية لدى المتزوجات العاملات، ودراسة عبد الكريم المدهون (٢٠٠٤) حول دور المساندة الاجتماعية في تخفيف الضغوط النفسية لدى المعاقين حركياً. وأيضاً دراسة بطرس حافظ (٢٠٠٥) التي تناولت أثر المساندة الاجتماعية على تخفيف الضغوط النفسية لدى الأطفال المتفوقين ذوي صعوبات القراءة.

وأتفقت نتائج جدول (٥) مع نتائج دراسات أجنبية عديدة تناولت دور المساندة الاجتماعية في تخفيف حدة الضغوط النفسية لدى الأطفال مرضي القلب مثل دراسات

(Stollerman, G. 2001; Endler, N. S. 2000; Guerin, L. 2003 and Gittenberger, A. C. 2005).

كما أسفرت نتائج جدول (٦) عند عدم وجود فروق دالة بين الذكور والإإناث مرضى القلب على مقياس المساندة الاجتماعية بأبعاده المختلفة، وانفتت هذه النتيجة مع نتائج دراسات (Cohen, S. 1998 and Brassington, G. S. 2000). وجود فروق في الجنسين في أثر المساندة الاجتماعية في خفض حدة الضغوط النفسية لديهم. كما كشفت نتائج جدول رقم (٧) عن وجود فروق بين الأطفال المرضى الذين يتلقون مساندة اجتماعية وأقرانهم المرضى الذين لم يتلقوا أية مساندة في الضغوط النفسية بجميع الأبعاد من ضغوط أسرية واجتماعية وجسمية.

إن شعور الوالدين بالقلق إزاء مرض القلب الذي يعاني منه طفلاً قد يزيد من معاناة الطفل ومشاكله ويزيد من الضغوط النفسية عليه نتيجة فرض الحماية الزائدة عليه ومنعه من الحركة والنشاط، أما في حالة تفهم الوالدين لحالة الطفل والسعى على مساندة وتقديم المساعدة المباشرة له في شغل فراغه بألعاب تتمي العقل ولا تجهد الجسم مثل البازل والميكانو وألعاب الكمبيوتر وألعاب الفك والتركيب بالمكعبات الخفيفة والرسم والتلوين وغيرها من أنواع النشاط الخفيف الذي لا يؤذи القلب ولا يجهده. فمن المهم أن ينمو الطفل من جميع الجوانب، واللعب يفيد الطفل في نموه العقلي والاجتماعي عن طريق تكوين صداقات مع الأطفال الآخرين أثناء اللعب وينمو حركياً ولغوياً من خلال التواصل مع أقرانه أثناء اللعب، وبذلك يكون الحرمان من اللعب حرماناً من كل هذه الجوانب من النمو.

وتظهر مساندة المدرسة في أن يكون المعلم ليقاً وصبوراً ومتعاطفًا مع الطفل ومتفهمًا لظروفه الصحية ولا يحرجه أمام أقرانه الأصحاء. ومن المسؤوليات التي تقع على كل من الأسرة والمعلم هي تنمية الثقة بالنفس لدى الطفل المريض وتخفيف مشاعر الإحباط والعجز لديه. وأكدت الدراسة الحالية من خلال نتائجها على حاجة كل من الذكور والإثاث إلى المساندة الاجتماعية.

توصيات الدراسة:

- ١ - عقد برامج إرشادية للتوجيه الآباء والمعلمين إلى اتباع المساندة الاجتماعية لتخفيف حدة الضغوط لدى الأطفال مرضى القلب.
- ٢ - عدم حرمان الأطفال مرضى القلب من ممارسة النشاط واللعب بصورة نهائية بل إيدال الألعاب العنيفة إلى ألعاب خفيفة، مثل الرسم والتلوين والفك والتركيب وغير ذلك.

المراجع

- ١- بطرس حافظ بطرس (٢٠٠٥) : المساندة الاجتماعية وأثرها في خفض حدة الضغوط النفسية للأطفال المتفوقين عقلياً ذوي صعوبات القراءة . المؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس ، (ديسمبر) ص ٥٧٥ - ٦٣٤ .
- ٢- رضا عبد الله أبو سريع ، رمضان محمد رمضان (١٩٩٣) : الضغط النفسي وعلاقته بالتوافق لدى طلاب الجامعة ، مجلة كلية التربية ببنها ، جامعة الزقازيق (يناير) ص ١ - ٣١ .
- ٣- زينب محمود شقير (١٩٩٧) : الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى طالبات الجامعة ، مجلة الإرشاد النفسي جامعة عين شمس ، العدد السادس ، ص ٤٧ - ١٠٦ .
- ٤- طلعت منصور ، فيولا البيلاوي (١٩٨٩) قائمة الضغوط النفسية للمعلمين في القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- ٥- عادل إمام (٢٠٠١) : الطريق إلى قلبك ، ط ٢ ، القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب .
- ٦- عبد الكريم المدهون (٢٠٠٤) : المساندة الاجتماعية كما يدركها المعوقين حركياً بمحافظة غزة وعلاقتها بصحتهم النفسية . مجلة الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس العدد ١٨ - ص ١٣٧ - ١٧٤ .
- ٧- عويد سلطان المشعان (٢٠٠٥) : المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالعصبية والاكتئاب العدواني لدى المتعاطفين والطلبة في دولة الكويت. المؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز الإرشاد النفسي جامعة عين شمس (ديسمبر) مجلد ١ ، (ص ١٣٩ - ٥٨) .

- ٩- غادة فتحى النصر (٢٠٠١) : دراسة القدرة على التكيف النفسي والعقلى والاجتماعى عند الأطفال المولودين بعيوب خلقية بالقلب . رسالة دكتوراة ، كلية الأداب ، جامعة عين شمس .
- ١٠- كمال سالم سيد سيسالم (١٩٩٨) : المعاقون جسمياً وصحياً في المدارس العامة . القاهرة : دار الكتاب الجامعى .
- ١١- كاملة فهيم الفرج (١٩٨٩) : مدى فاعلية برنامج إرشادي للتوافق النفسي لمرضى القلب والسرطان . رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .
- ١٢- محمد السيد عبد الرحمن (٢٠٠٠) : موسوعة الصحة النفسية (علم الأمراض النفسية والعقلية) الأسباب - الأعراض - التشخيص - العلاج . القاهرة : دار قباء .
- ١٣- منى عبد الفتاح على (٢٠٠٦) : مفهوم الذات لدى الأطفال مرضى القلب دراسة مستعرضة في المراحل العمرية ٥ - ١٠ سنوات . رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة حلوان .
- ١٤- محمد محروس الشناوى ، محمد السيد عبد الرحمن (١٩٩٤) : العلاقة بين المساعدة الاجتماعية وأبعاد الشخصية وتقدير الذات والتوافق في المرحلة الجامعية والمساندة الاجتماعية والصحة النفسية - مراجعة نظريات ودراسات تطبيقية . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
- ١٥- نبيل السيد حسن (٢٠٠١) : المؤشرات الفسيولوجية لدى الأطفال وعلاقتها بالضغوط الوالدية والانفعالية . مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، عدد ١٤ ، ص ٨١ - ١١٧ .
- ١٦- يوسف على فريد (٢٠٠٦) : أمراض الأطفال وتمريضهم ، ط ٤ . القاهرة : دار الفكر العربي .

- 17- Anderson, R. H. (2005):** The clinical anatomy of tetralogy of falot . Journal of cardial young, Vol (15) N.(1), PP. 38-47 .
- 18- Ashmore, J.A (2003):** Marital adjustment among C.O.P.D. patients participating in exercise rehabilitation program. PHD, the Ohio - State - University.
- 19- Brassington, G.S. (2000):** Social support and exercise adherence . among older adults. PHD. University of Missouri- Columbia.
- 20- Chang, S. (2000):** Perspectives of Adolescents of social support from their parents . Journal of Visual Impairment and Blindness. Vol. (94), N. (2) PP. 69 - 84
- 21- Cohen, S. (1998):** Social Skills and Stress : protective role of social support. Journal of Personality and Social Psychology Vol. (50) , N.(5) PP.312- 32 .
- 22- Corace, K.M (2000):** Psychosocial Predictors of cardiac rehabilittion patients , Quality of life and Social Support. Journal of Applied Biobehavioral Research . Vol. 8 (1) , PP. 1 - 26
- 23- Endler , N.S . (2003):** Psyehalogical predictors in the recovery and rehabilitation of patients with coronary heart disease. Journal of Applied Biobehavioral - Research, Vol. (8), (1) PP. 1- 26 .
- 24- Gittenberger, A. C (2005):** Basics of Cardiac development for the understanding of congenital heart malformation Journal of pediatric Res., Vol. 57, N. (2) , P. P.169 - 179
- 25- Guerin, L. (2003):** Relationship of hostility and Heart Disease: Program evaluation of Dr . Dean Ornish 's program for Reversing Heart Disease . PHd, Alliant- International - University san francisco- Bay.

- 26- Johnson J. H. and Sarason, L. G. (1999):** Life Stress Depression and Anxiety: International External Control as a moderator variable. Journal of Psychosomatic Research, Vol. (22) N, (3) PP. 120-132.
- 27- Lazarus, R. S. (1993):** From psychological stress to emotions: A history of Eutiook Annual Review of Psychology, Vol. (2), N (6) PP. 1-21.
- 28- Saxena, A. (2000):** Diagnosis of rheumatic fever: Current Status of Johns criteria and role of echocardiograph, Indian Journal Pediatric, Vol. (3) N. (1), PP. 11-14.
- 29- Stollerman, G. (2001):** Rheumatic fever in the 21st centery. Clin. Infect. Dis. Vol. (33) N. (6), PP. 806-814.
- 30- Yu-Sau, F. (2004):** Effects of progressive muscle relaxation training on psychological and health-related quality of life outcome in elderly patients with heart failure. PhD, the Chinese University of Hong Kong.