

فاعلية موديول رقمى مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية

لدى طلاب التعليم الفني التجاري

أ. أمينه محمود ابراهيم أبو الخير
مدربة تنمية بشرية
أكاديمية بوابة المعرفة بطنطا

أ. د. فاتن عبد المجيد السعودى فوده
أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية
كلية التربية - جامعة طنطا

ملخص البحث

استهدف البحث الحالي تصميم موديول رقمى مقترح، وقياس فاعليته في تنمية المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفنى التجارى نظام الثلاث سنوات شعبة التسويق وسوق المال. ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الباحثتان مزيجاً من إجراءات المنهج البحث الوصفى، وشبه التجريبي. وقد تم تصميم الموديول وفق مراحل نموذج التصميم لـ ادى ADDIE، ولقياس فاعليته تم التوصل إلى قائمة بالمهارات المصرفية من خلال تحليل محتوى الوحدات الدراسية بمقرر الرياضة المالية، ومقرر المحاسبة، ومقرر الاقتصاد للصف الثانى الثانوى التجارى شعبة التسويق وسوق المال للعام الدراسي (٢٠١٤م - ٢٠١٥م) لاستخراج قائمة بالمعارف والمهارات المرتبطة بعمليات البنوك، والتي تعبر عن المعارف والمهارات المصرفية، والتي بلغت (٤: مفاهيم رئيسية، و٨: مفاهيم فرعية، ١: تعميماً)، و(١٢) مهارة، وقد تم إضافة مهارتين رئيسيتين لهما علاقة بعمليات البنوك، ولازمة لطلاب المدارس الثانوية التجارية، وهما: مهارة التعامل مع الخدمات المصرفية للبنوك الإلكترونية، مهارة استخدام ماكينات الصراف الآلي استناداً لاتجاه الحكومة ليكنة رواتب الموظفين، تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء بشأن ضرورة تفعيل الحقيقي لمنظومة المدفوعات الإلكترونية خاصة فيما يتعلق بصرف مستحقات العاملين بالدولة عبر ماكينات الصراف الآلي، وتمثلت عينة البحث فى (٦٦) طالبة، قسمت إلى (٣٣) طالبة من طلاب الصف الثانى الثانوى التجارى كمجموعة تجريبية، (٣٣) طالبة كمجموعة ضابطة. وقد أظهرت نتائج البحث الحالي فاعلية الموديول الرقمى فى تنمية المهارات المصرفية لدى طالبات المجموعة التجريبية، واستناداً إلى هذه النتيجة قدم البحث مجموعة من التوصيات التى تساعد فى تفعيل الاستفادة من الموديول المقترح فى تطوير المقررات الدراسية وربط التكنولوجيا بتعلم مهارات المعاملات المالية والمصرفية، وتدعيم التدريس بالوسائط التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: الموديول الرقمى، المهارات المصرفية، التعليم الفنى التجارى.

The Effectiveness of a Suggested Digital Module in Developing Some of Banking Skills among Commercial Secondary Schools' Students

Abstract

The current research aimed at designing a digital module in banking skills and measuring its effectiveness on a sample of commercial secondary school students, marketing and finance section. To achieve this goal, a mixed method of descriptive and quasi-experimental research was conducted. To design the suggested module, the researchers adopted ADDIE model. In addition, a list of banking skills was prepared based on content analysis of financial mathematics, accounting and economic courses of second year, marketing and finance section. The final list of banking skills consisted of 4 major concepts, 8 sub-concepts, 1 principle, and 12 skills. To complete this list, the researchers added 2 new skills: dealing with e-banking services, and using ATM. A sample of 66 students was selected and assigned randomly into two groups: 33 in the control group and 33 in the experimental group. The findings of this research revealed that the suggested digital module is effective in developing banking skills; the performance of the experimental group was statistically higher than the performance of the control group. Based on these findings, a set of education suggestions and recommendations were highlighted.

Keywords: e-learning , Banking skills , e-banking , Business secondary schools.

مقدمة:

يعد التعليم مورداً أساسياً من موارد المجتمع، حيث تستمد الدول والمجتمعات قوتها من قوة أنظمتها التعليمية، وقدرتها على بناء وتكوين أجيال من المتعلمين القادرين على دفع عجلة الإنتاج والتنمية بصفة مستمرة. لذلك فالاستثمار في التعليم وتطوير المناهج الدراسية، وبرامج إعداد المعلم وتدريبه من أفضل أنواع الاستثمار ذات العائد الاقتصادي المرتفع. (عبد العزيز وفوده، ٢٠١٤)

ومن خارطة الطريق للتعليم المصري في الجمهورية الثالثة، ربط جميع أهداف التعليم المصري وآلياته ومناهجه بمواصفات الخريج الماهر، ومتطلبات المهن الجديدة واحتياجات سوق العمل الحقيقية. (السعيد، ٢٠١٤).

يواجه التعليم الفني التجاري تحديات كثيرة نتيجة التغيرات السريعة والمتلاحقة التي يعيشها العالم، وأشار الخويت (٢٠٠٥، ٣٠٥) إلى أهمها وهى:

- ١- تحدى ثورة التكنولوجيا التى من شأنها أن تؤدى الى التغير في كل مجالات الحياة ويحتم ذلك تغييراً في نظم التعليم وطرق إعداد الأفراد.
- ٢- تحدى امتلاك قدرات تنافسية عالية في سوق واحدة تتسع للجميع، ومن ثم تصبح القدرات التنافسية المدعمة بالخبرات هي السبيل لمواجهة تحدى ثورة التكنولوجيا.
- ٣- تحدى حرية حركة العمالة الدولية؛ وبالتالي تصبح كفاءة الخريج وجودته ضمن أبرز التحديات التي تواجه خريجي التعليم الفني التجاري.
- ٤- تحدى البطء الشديد في استجابة المؤسسة التعليمية لمطالب التغيير والتطوير نظراً لتعقيد التنظيمات البيروقراطية.
- ٥- تحدى استمرار اعتماد المدارس على تقنيات لم يعد لها قدرة على أداء مهام جديدة للتعليم، وعدم القدرة على مواكبة التقدم التقني والمعرفي، وتضائل المشاركة في جهود التطوير والابتكار.

وتعد العلوم التجارية علوماً ذات طبيعة اجتماعية تتضمن العديد من المعارف والمهارات المرتبطة بالأعمال المالية والإدارية، ومنها المعاملات التجارية بكافة أطرافها من شركات وبنوك ورجال بيع وعملاء و سلع وخدمات ووسائل إعلان ودعاية، وتسعى هذه العلوم لتحقيق هدف مشترك وهو إعداد الكوادر البشرية المؤهلة للالتحاق بالوظائف الإدارية والمالية. إلا أن هذا التعليم بوضعه الحالي لا يحقق الدور المرجو منه؛ حيث يُعانى هذا التعليم في مصر من مشكلات متعددة منها الفصل بين الفكر والعمل والنظرية والتطبيق، وبين المدرسة والبيئة المحيطة؛ مما أدى إلى العجز عن إكساب الطلاب معارف ومهارات تتواكب مع التطور العلمي والتكنولوجي في مجالات التجارة، وتتفق مع احتياجات سوق العمل من العمالة الماهرة. (عبد العزيز وفوده، ٢٠١٤)

كما أن المناهج وأساليب التدريس في التعليم الفني تتصف بالجمود في معظمها، بل أحياناً بعدم مسايرة الاتجاهات الحديثة، وهي لا تتيح فرصة الابتكار والإبداع للطلاب، ولا تبنى بداخلهم القدرة على المبادرة الفردية والتنافس الشريف والعمل في فريق، إضافةً إلى عدم تحفيز الرغبة المستمرة في التعلم الذاتي وتنمية المهارات طبقاً لتغيرات سوق العمل. (المجالس القومية المتخصصة، ٢٠١٠، ٦ - ٨١)

ومن خلال استقراء محتوى المقررات الدراسية للصفوف الثلاثة بالمدارس الثانوية التجارية وجدت الباحثتان أن موضوع البنوك من أكثر الموضوعات تناولاً في تلك المقررات، ولكن لم تتوافر فيها المهارات الخاصة بالتعاملات المصرفية. ومن خلال تحليل المنشورات الاقتصادية للبنوك التجارية (البنك الأهلي المصري، ٢٠٠٢، ١٠ - ٣٢)، اتضح أن هذه المؤسسات تعمل على التطوير المستمر لخدماتها، ولخدماتها المالية؛ مما يستوجب ضرورة مسايرة المقررات الدراسية لتلك التطورات السريعة والمتلاحقة، والتي منها:

١ - ظهور أشكال جديدة من وسائل الدفع الإلكتروني، ومنها البطاقات البلاستيكية المغنطة (بطاقات الدفع - البطاقات الائتمانية - كالفيزا والماستر كارد) والبطاقات الذكية وتكنولوجيا الطرق الآلية Automated Teller Machines (ATM)، ونقاط البيع الإلكترونية Electronic Point Of Sale (EPOS).

٢ - ظهور ما يعرف بالخدمة البنكية عن بعد (Remote Banking Services) وذلك من خلال قنوات التوزيع الإلكترونية كماكينات الصرافة الآلية (ATM) وماكينات منح القروض الآلية (ALM) Automated Loan Machine.

٣ - ظهور الخدمة البنكية المنزلية / المكتبية Home /Office Banking، وخدمات التليفون المصرفي Phone Banking من خلال تكوين مراكز الاتصال، والخدمات البنكية التفاعلية من خلال الفروع الإلكترونية باستخدام شبكة الانترنت.

٤ - دخول مؤسسات غير مالية إلى مجال الخدمات المالية والبنكية، ومنها: مؤسسات الاستثمار والتمويل، والرهن العقاري، والشركات التجارية، ومتاجر التجزئة (سلاسل السوبر ماركت)، والدخول في مجال البطاقات الائتمانية، ومنافسة البنوك كشركة Virgin العالمية ومتاجر كارفور Carrefour.

٥ - الاتجاه نحو تطوير الخدمات البنكية من خلال تقديم كل من الخدمات المصرفية الشاملة والخدمات البنكية الخاصة، وتوسيع نطاقها وتنوعها والاتجاه نحو تدويل الخدمات البنكية Internationalization.

وفى هذا السياق أشار فرج وعزالدين (١١٢،٢٠٠٥) أن الهدف الأساسي من استخدام أجهزة الصرافة الآلية (ATM) هو تخفيض الأنشطة المصرفية التي تتسم بكثافة العمالة داخل البنوك؛ بالإضافة إلى تقديم بعض الخدمات الإضافية خارج المقر الخاص بالبنك لأغراض التغطية الجغرافية، وقد يختلف الوضع بالنسبة للواقع المصري إلى حد ما فعلى الرغم من اتجاه البنوك نحو استخدام أجهزة الصرافة الآلية إلا أن العديد من الفروع الخاصة بهذه البنوك تتجه نحو التوسع في استخدام هذه التكنولوجيا بمعدلات بطيئة لأسباب منها ما يلي:

١ - عدم توافر الوعي الكافي لدى منظمات تجارة التجزئة بهذه النوعية من التكنولوجيا؛ مما يؤدي إلى انخفاض مستوى الثقة عند التوجه نحو استخدام هذه التكنولوجيا.

٢ - انخفاض درجة مبادرة المستهلك نحو استخدام هذه التكنولوجيا نتيجة عدم توافر الوعي الكافي بالأجهزة أو البرامج المستخدمة في تقديم الأنواع المختلفة من الخدمات المصرفية الذاتية.

وحيث أن المناهج الدراسية تُعتبر القلب النابض للمسيرات التعليمية، ومن ثم فإنها أصبحت أكثر عرضة من غيرها للتغيرات والتحسينات، وتعتبر الوحدة الدراسية إحدى تنظيمات المنهج المتطورة للمواد الدراسية، فالبعض يعتبرها تنظيماً منهجياً

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود
فاعلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية
شاملاً في ذاته، وبخاصة إذا كان المنهج الدراسي معتمداً على وحدات دراسية كلية.
(الشرييني والطناوي، ٢٠١١)

وحيث إن طرق التدريس الحالية لا تناسب تدريس موضوع البنوك، ولا تلائم طبيعة العلوم التجارية من حيث كونها علوماً اجتماعية يحتاج فهمها إلى إتاحة فرص التدريب واكتساب الخبرات المباشرة، إضافة إلى أنه من أهداف المقررات التجارية القيام برحلات وزيارات لمواقع العمل لمتابعة التطبيقات العملية في الحياة العملية؛ ويتضح أن هذا الهدف من الصعب تطبيقه في الواقع لذا كان البديل هو البحث عن برامج تتيح للطالب معايشة المواقف الحقيقية عن طريق محاكاة الواقع؛ ويهدف هذا البحث إلى محاولة تعويض القصور الموجود في تنظيم المناهج وطرق تدريسها، وذلك عن طريق توظيف التكنولوجيا في صياغة الوحدات الرقمية، والتي تتيح فرص تعليمية تساعد في اكتشاف المعرفة، وتقديم حافزاً جيداً للطلاب لاستمرارية التعلم.

الإحساس بمشكلة البحث:

شعرت الباحثان بوجود المشكلة من خلال الآتي:

أولاً: دلائل تشير إلى عدم فعالية التأهيل الذي تقوم به المدارس الثانوية التجارية، ومن هذه الدلائل:

- ١ - التباين بين خريجي منظومة التعليم الفني ومتطلبات سوق العمل، والتي ينتج عنها عدم توافق مهارات الخريجين وتخصصاتهم مع الاحتياجات الفعلية لسوق العمل، وهي أحد الأسباب المؤدية إلى البطالة النوعية، والتي يعانيها خريجي التعليم الفني عامةً، والتعليم الفني التجاري خاصةً.
- ٢ - عدم وجود تنسيق بين التعليم الفني والتدريب المهني؛ مما أدى إلى ضعف ثقة المجتمع بمخرجات التعليم الفني عامةً والتجاري خاصةً. (المجالس القومية المتخصصة، ٢٠١٠، ٥٩، ٦٩)

ثانياً: تحليل محتوى المقررات الدراسية، والتي اتضح منها أن موضوع البنوك من أكثر الموضوعات تناولاً ومع ذلك لم يتم تناوله بطريقة تتواءم مع التطورات المستمرة للمعاملات بالبنوك، وخدماتها من إدخال طرق الصرف الآلي وخدمات للمستثمرين في البورصة بالإضافة إلى غيرها من الخدمات، والتي تتناسب مع التطورات التكنولوجية في الخدمات المصرفية، والاستثمارية المتعددة للبنوك؛ مما كان سبباً في ضعف تأهيل الطلاب كضعف المهارات المصرفية لديهم واللازمة للتعامل مع البنوك، وللدخول إلى عالم المال والأعمال.

ثالثاً: نتائج وتوصيات العديد من الدراسات، والتي أكدت على ضرورة تطوير مناهج التعليم الفني التجاري، وذلك لمواجهة التحديات التي يواجهها والتغيرات التكنولوجية السريعة والمتلاحقة، وضرورة ربط التعليم الفني التجاري باحتياجات سوق العمل الحديثة، ومن هذه الدراسات: دراسة عثمان (٢٠٠٤) والتي أوصت بضرورة ربط التعليم التجاري باحتياجات سوق العمل؛ وذلك لتطوير التعليم الفني من خلال نظرة مستقبلية مأمولة، بالإضافة إلى توصيات مؤتمر التعليم الفني والتقني باليونسكو (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ٢٠٠١) التي أكدت على ضرورة ربط التعليم الفني بعالم العمل، وما يطرأ عليه من تغيرات تقنية وتكنولوجية سريعة ومتلاحقة حيث أن هذا التعليم يجب أن يعتمد على محاكاة واقع العمل، وبيئته الفعلية حتى يتمكن من إكساب طلابه المهارات والتقنيات اللازمة للعمل بكفاءة في سوق متغيرة باستمرار، وهذا ما أكدته نشرات المعهد المصرفي المصري (٢٠١٢)، المركز الدولي للتعليم والتدريب التقني والمهني (٢٠١٤)، وتوصيات بعض الدراسات منها: دراسة عبد العزيز وفوده (٢٠١٤)، دراسة فوده (٢٠١٥)، كما أوصت بعض الدراسات بضرورة تجهيز معامل الكمبيوتر في مدارس التعليم التجاري، وكذلك الاهتمام باستخدام الكمبيوتر كمساعد تعليمي في تدريس المقررات التجارية، وإثراء المناهج بموضوعات لبعض المهارات المستحدثة، والتي تلبى احتياجات سوق العمل، منها: دراسة حسن (٢٠٠٩)؛ ودراسة القباني (٢٠١٠)،

والتي أكدت على الاهتمام بالتعلم الذاتي في التعليم الفني التجاري، وبرمجة المقررات الدراسية إضافة الى توفير مختبرات إدارية بالمدارس الثانوية التجارية؛ وكذلك تدريب الطلاب على مهارات تكنولوجيا المعلومات التي يحتاجها سوق العمل.

رابعاً: نتائج ملاحظة أداء معلمي العلوم التجارية، والتي اتضح منها عدم ملائمة طرق التدريس المستخدمة حالياً لطبيعة العلوم التجارية من حيث كونها ذو طبيعة تطبيقية مثل: مقررات المحاسبة المالية، والرياضة المالية، والاقتصاد؛ وبالتالي من الأفضل أن تتاح للطلاب فرصة الخبرة المباشرة، وذلك على عكس ما يحدث في المدارس لتدنى مستوى تجهيزات المدارس والمعامل؛ وبالتالي إهمال النشاط المدرسي؛ مما كان سبباً في ضعف تأهيل الطلاب، وتخريج منتج تعليمي غير قادر على المنافسة في ظل تحديات سوق العمل.

مشكلة البحث:

تحددت مشكلة البحث الحالي في افتقار المناهج الحالية بالتعليم الثانوى التجارى إلى موضوعات تهتم بتنمية المهارات المصرفية؛ وذلك لعدم مواكبة المقررات الدراسية للتطورات الحادثة في البنوك، وخدماتها الاستثمارية المتعددة، إضافة إلى عدم ملائمة طرق التدريس المستخدمة في العديد من المدارس التجارية لطبيعة المقررات الدراسية؛ وذلك لأنها لا تتيح الفرصة للطلاب لاكتساب الخبرة المباشرة واللازمة لدراسة مثل هذا النوع من المقررات ذات الطبيعة الأكاديمية والتطبيقية، والتي ترتبط بمتطلبات الحياة المعاصرة فضلاً عن ضعف إمكانيات وتجهيزات المدارس الثانوية التجارية عن إتاحة فرصة التدريب للطلاب على استخدام البرمجيات التعليمية، واساليب التعلم الذاتي. لذا يجب الاهتمام بتدريس الموضوعات بشكل متكامل بإتباع طرق تدريس وأنشطة تعليمية غير تقليدية حتى يتم تحقيق الأهداف المرجوة، ومن هذا المنطلق فإن البحث الحالي سعى إلى تصميم موديول رقمي لتنمية المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري.

أسئلة البحث:

تحدد السؤال الرئيس للبحث فيما يلي:

ما فاعلية موديول رقمى مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري؟

وتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

١ - ما المهارات المصرفية المرتبطة بعمليات البنوك اللازمة لطلاب التعليم الفني التجاري؟

٢ - ما التصميم المقترح لموديول رقمى في عمليات البنوك لتنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري؟

٣ - ما فاعلية موديول رقمى مقترح في عمليات البنوك في تنمية المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري؟

٤ - ما فاعلية موديول رقمى مقترح في عمليات البنوك في تنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري؟

فرضيات البحث:

- لتصميم الموديول الرقمى فاعلية في تنمية المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري.

- لتصميم الموديول الرقمى فاعلية في تنمية المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري.

أهداف البحث:

هدف البحث الحالى إلى:

١ - تصميم موديول رقمى في عمليات البنوك لطلاب التعليم الفني التجاري لتنمية المهارات المصرفية لديهم.

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود فاعلية موديول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية

٢ - قياس فاعلية الموديول الرقمي في عمليات البنوك في تنمية بعض المعارف والمهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري.

أهمية البحث:

قد يساهم البحث الحالي في تطوير العملية التعليمية داخل بيئة التعليم الفني التجاري من خلال:

- ١ - تطوير التدريس باستخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم المتقدمة والمرتبطة بتصميم وإنتاج البرامج التعليمية الحاسوبية.
- ٢ - إمداد سوق العمل بخريجين مؤهلين بالمهارات اللازمة للتعامل مع الخدمات المصرفية المستحدثة.
- ٣ - تقديم نموذج استرشادي لبناء وحدات/ موديولات رقمية للمعلمين أثناء الخدمة للاستفادة به في بناء موديولات بمقررات دراسية أخرى.

حدود البحث: اقتصر البحث الحالي على:

- ١ - تصميم موديول رقمي مقترح بشكل تكاملي لبعض موضوعات بمقررات الصف الثاني الثانوي التجاري، وهي: موضوع اقتصاديات البنوك بمقرر الاقتصاد، الفائدة البسيطة والمركبة بمقرر الرياضيات المالية، مذكرة التسوية الجردية لحساب المنشأة التجارية المفتوح لدى البنك بمقرر المحاسبة مع إضافة جزء خاص بالفيزياء الإلكترونية والخدمات المالية للبنوك التجارية، وكيفية الاستفادة منها في إدارة الشخص لأمواله.
- ٢ - طالبات الصف الثاني بالمدارس الثانوية التجارية نظام الثلاث سنوات (شعبة التسويق وسوق المال) بإدارة طنطا التعليمية بالغربية.

مصطلحات البحث:**الموديول الرقمي : Digital Model**

يُعرف الموديول التعليمي بأنه وحدة مصغرة تضم مجموعة من نشاطات التعليم والتعلم رُوعى فى تصميمها أن تكون مكثفيه بذاتها لكى تُساعد الطالب على تحقيق أهداف تعليمية محددة تحديداً جيداً. (الشريبنى والطناوى، ٢٠١١)

وفى ضوء ما أشار إليه كل من عبد العزيز (٢٠١٠)، البقالى (٢٠١٢) يُعرف الموديول الرقمى بأنه وحدة تعليمية صغيرة ضمن مجموعة وحدات تشكل برنامجاً تعليمياً يعتمد على مدخل التعلم الذاتى، ويقدم المحتوى من خلال العديد من الوسائط التكنولوجية التفاعلية.

ويُعرف اجرائياً بأنه مجموعة دروس الكترونية تشكل برنامجاً تعليمياً لتنمية بعض المهارات المصرفية لدى طالبات التعليم الفنى التجارى، مشتمل على المحتوى، والأنشطة التعليمية المتنوعة المدعمة بالوسائط التعليمية والبرامج التكنولوجية التفاعلية من نصوص، وصور بأنوعها، ولقطات الفيديو، والتغذية الراجعة التصحيحية، وأساليب التقويم.

المهارات المصرفية Banking Skills

يرى بلقيس (٢٠٠٥) أن المهارة هي: القدرة على أداء نشاط معين قد تم اكتسابه، ويتميز ذلك الأداء بالسرعة والدقة والإتقان؛ وبذلك يستند مفهوم المهارة إلى ثلاثة عناصر أساسية هي: الزمن، والنشاط، والدقة.

وتُعرف المهارات المصرفية إجرائياً بأنها: المهارات اللازمة للتعامل مع البنوك مثل: مهارة احتساب الفائدة البنكية، ومهارة استخدام ماكينات الصراف الآلي، ومهارة إعداد مذكرة التسوية البنكية واللازمة لطلاب التعليم الفنى التجارى.

الإطار النظري للبحث :

تم تنظيم الإطار النظري للبحث الحالي في محورين، المحور الأول خاص بالمهارات المصرفية، والمحور الثاني خاص بتصميم المودبولات الرقمية، ويجدر الإشارة إلى أنه تم تدعيمه بالدراسات السابقة.

المحور الأول : المهارات المصرفية Banking skills :

إن غالبية البنوك تخطط لإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التكامل بين الخدمات المصرفية والخدمات المالية الجديدة، والتي سوف تلعب دوراً حيوياً في تحقيق الكفاءة في القطاع المالي. (Raihan, 2001)

ومن خلال تحليل الأدبيات والدراسات السابقة، والتي منها: (عمر، ٢٠٠٠)، (الدغيم وآخرون، ٢٠٠٦)، (المسكري، ٢٠١٣)، (أحمد، ٢٠٠٧)، اتضح أن المهارات المصرفية تتحدد فيما يلي:

أ - مهارات التعامل مع البنوك الإلكترونية، والتي منها: التعامل مع خدمة الأوراق المالية، التعامل مع خدمة القروض للأفراد، التعامل مع خدمة الاستثمار المصرفي.

ب - مهارات استخدام ماكينات الصراف الآلي، والتي تتضمن خطوات استخدام بطاقة ATM في سحب النقود.

ج - احتساب الفائدة البنكية، والتي تتضمن حساب الفائدة البسيطة والمركبة.

د - التسوية بين حساب المنشأة في البنك مع رصيدها في الدفاتر، والتي تتضمن إعداد حساب البنك بدفاتر المنشأة، إعداد مذكرة التسوية البنكية.

أهمية المهارات المصرفية:

أشارت دراسة العلوم المالية والمصرفية إلى أهميتها الكبرى في الوقت الحالي في جميع أنحاء العالم نظراً لانتشار الأعمال الحرة، واحتياج سوق العمل لخريجين أكفاء في المجالات الإدارية والمصرفية، وهو مجال دراسي يهدف إلى تزويد الطلاب

داسات تربية ونفسية (مجلة كلية التربية بالرقائق) العدد (٩٦) (الجزء الأول) يوليو ٢٠١٧
بالمعرفة الأكاديمية المهنية اللازمة للعمل في القطاعات المالية والإدارية والمصرفية،
وفى الخارج يدرس الطالب مجموعة موضوعات: مبادئ إدارة الأعمال المصرفية،
التحليل المالي، ومبادئ الإدارة المالية، الائتمان المصرفي والعمليات المصرفية كجزء
من الدراسة الأساسية.

Available At: [http://www.hotcourses.ae/study-abroad-
info/subject-info/financial-](http://www.hotcourses.ae/study-abroad-info/subject-info/financial-)

بالإضافة إلى ذلك قام مكتب التربية والتعليم المهني وتنمية القوى العاملة
بوزارة التربية والتعليم بولاية ميسيسيبي بالتعاون مع وحدة المناهج البحثية، وتنمية
القوى العاملة تخصص التعليم المهني والتقني بجامعة ميسيسيبي عام ٢٠١٠ بوضع
إطار عام لمنهج دراسي لمرحلة ما بعد الثانوية المصرفية، لدراسة تكنولوجيا الخدمات
المصرفية والدعم المالي. (LaNell & Robin, 2010)

وقد قامت العديد من البنوك بالعالم بتطوير خدماتها وادخال التكنولوجيا
في العديد من تعاملاتها المالية، وكان من بين تلك الدول ماليزيا حيث ذكرت تشاي لي
غوي (Chai Lee Goi, 2006) الباحث بجامعة كورنين للتكنولوجيا بماليزيا؛ أنه
تم إدخال نظام يسمح بتحويل الأرصدة الإلكترونية بين البنوك المختلفة ففي عام
٢٠٠٠ سجل متوسط الزيادة السنوية في المعاملات المالية الإلكترونية في ماليزيا ١٦٠٪
من حيث الحجم، ونحو ٢٠٪ من حيث القيمة بين عامي ٢٠٠٣ و ٢٠٠٤.

بالإضافة إلى بطاقات الائتمان التي أصبحت وسيلة شعبية للدفع وحجم
المعاملات حيث من خلالها يزداد سنوياً بنسبة ١٥ - ٢٠٪؛ كما أن الخدمات المصرفية
المتنقلة أصبحت أحدث طريقة للمدفوعات الإلكترونية لما توفره من راحة للمستهلكين،
والوصول إلى مجموعة واسعة من خدمات الدفع، مثل: التحويلات المالية ودفع
الفواتير، وخدمات بطاقات الائتمان من خلال الهواتف المحمولة. (Bank Negara
Malaysia, 2005)

كما أن إدخال التكنولوجيا في العملية التعليمية بوجه عام، وفي تعليم وتعلم
المهارات بوجه خاص قد أثبتت فاعليتها، وهذا ما أكده كل من ماهاديضان وبالا

د. فاتة عبد المجيد & أمينة محمود

فاعلية موديل رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية

(Mahadevan & Bala,2009) الباحثان بجامعة تايلور وجامعة موناش بماليزيا على التوالي بعمل دراسة عن محاكاة الخدمات المصرفية للطلاب، وكان الغرض من هذه الدراسة هو قياس إلى أي مدى تنفيذ وتطوير نظام تدريب قائم على المحاكاة يمكن أن يوفر معرفة كاملة عن عمليات المصارف، وإدارة البنوك للطلاب، وقد تم قياس المتغيرات باستخدام تصنيف يستند إلى استبيانات منظمة. وتشير النتائج إلى أن ٦٢,٧% من المشاركين أكدوا أنه محتوى ممتاز، وتوصلت هذه الدراسة في النهاية إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات، ونظام المحاكاة يكون أفضل حل للطلاب الذين يدرسون المهارات المصرفية.

وقد أصبح تدريس المهارات المصرفية ضرورة ملحة خصوصاً مع اتجاه الحكومة ليكنة رواتب الموظفين، تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء بشأن ضرورة التفعيل الحقيقي لمنظومة المدفوعات الإلكترونية خاصة فيما يتعلق بصرف مستحقات العاملين بالدولة عبر ماكينات الصراف الآلي؛ مما سيرفع عدد الحسابات البنكية والودائع في القطاع المصرفي لأن الموظف لن يصرف أمواله بالكامل مرة واحدة؛ لذا تظهر أهمية اكتساب المهارات المصرفية لكل فرد عامة حيث تمكنه من التفاعل مع تلك المستحدثات؛ مثل مهارة: استخدام ماكينة الصراف الآلي، احتساب الفائدة البنكية، والتعامل مع البنوك الإلكترونية؛ تلك المهارات التي باتت ضرورة لكل مواطن في ظل التطورات الراهنة، والانتقال من النظام الورقي إلى النظام الإلكتروني في سداد رواتب ومستحقات العاملين.

المحور الثاني: تصميم الموديلات الرقمية Digital Model Design:

تعد الموديلات التعليمية الرقمية من أساليب التعلم الذاتي، وتتجه بالتعليم ناحية التعليم الفردي، رغم أن قسماً منها يعد من أساليب التعلم الجماعي، وتركز على اتقان التعلم.

وتعددت تعريفات الموديولات التعليمية الرقمية، وبالرجوع إلى الأدبيات المرتبطة ومنها: (عبد العزيز، ٢٠١٠)، (البقالى، ٢٠١١)، (عبد الباسط، ٢٠١١)، يمكن تعريف الموديول الرقمية بأنه وحدة تعليمية صغيرة ضمن مجموعة من وحدات تُكون في مجموعها برنامجاً تعليمياً تتضمن مجموعة من الأنشطة التعليمية التي تُساعد المتعلم على تحقيق أهداف تعليمية محددة بقدراته الذاتية وسرعته، ويقدم المحتوى من خلال الوسائط والبرامج التكنولوجية التفاعلية.

التصميم التعليمي Instructional Design:

يُعرف التصميم التعليمي بأنه مدخل منظومي لتطوير التعليم المقدم مباشرة أو عبر وسيط، وتطوير للمواصفات التعليمية باستخدام نظريات التعلم، وعملية داخلية لتحليل حاجات التعلم والأهداف وتطوير مواد التعلم وطرق استراتيجيات التعليم والتعلم الفعالة، وتقييم كافة أنشطة التعلم والمتعلمين. (Simonson, 2005)

أهمية التصميم التعليمي:

تتمثل أهمية التصميم التعليمي عامةً كما حددها كل من الحيلة (٢٠٠٣)، عبد العزيز (٢٠١٠)، البقالى (٢٠١١) فيما يلي:

- تحسين الممارسات التربوية استناداً إلى نظريات التعلم ومبادئ التدريس.
- ايجاد علاقة بين المبادئ النظرية والتطبيقية في المواقف التعليمية.
- توظيف الوسائل والأجهزة والأدوات التعليمية بطريقة جيدة.
- اعتماد المتعلم على قدراته وجهده الذاتي أثناء عملية التعلم.
- تحقيق التفاعلية، أي تفاعل المتعلم مع المادة الدراسية، وبين الأعضاء المشتركين في التصميم.
- تغيير دور المعلم وجعله منظماً للظروف البيئية التي تُسهل حدوث التعلم.

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود فاعلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المبرففة

الأسس التربوية لتصميم المودبولات الرقمية:

يتطلب تصميم المودبولات الرقمية اتباع الأسلوب المنهجي، ومن خلال الرجوع إلى الأدبيات المرتبطة، ومنها: (خميس، ٢٠٠٣)، (حكيم وآخرون، ١٤٢٥- ١٤٢٦)، خلصت الباحثان إلى الأسس التالية:

- تحديد الأهداف التعليمية المرجو تحقيقها.
 - تحديد الظروف والشروط التي يحدث في ظلها هذا السلوك.
 - تحديد خصائص المتعلمين المستهدفين.
 - تصميم مصادر التعلم المناسبة لخصائص المتعلمين، وتحقيق الأهداف تحت هذه الشروط.
 - تصميم بيئة التعليم بطريقة منهجية ومقصودة، بمعنى تنظيم عمليات التعليم (سلسلة الاجراءات التعليمية)، ومصادر التعليم (أفراد، وسائل، بيئات، أساليب) بطريقة مناسبة تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية.
 - مراعاة المبادئ الأساسية لتصميم الوسائط التعليمية من خلال انتقاء التأثيرات الحركية والصوتية، توظيف الرسوم والمخططات، والجداول والرسوم البيانية، إدخال التفاعلية واختيار الألوان والخلفيات المناسبة.
 - توافر التغذية الراجعة المناسبة للأنشطة المتاحة بالمحتوى.
 - وجود استراتيجية معينة للتقويم لقياس اتقان تعلم / وتحقيق الأهداف المحددة وفق معيار أو مستوى معين من الأداء
- وفي هذا الصدد أشار أبوبكر (٢٠١٣: ١٤) أن المودبولات الرقمية يراعى أنها وحدات تعليمية مصغرة تتضمن مفهوم واحد أو عدة مفاهيم وأنشطة مستقلة مكتفية بذاتها، وتشمل فكرة أو جزء من موضوع يتم معالجته لتحقيق الأهداف السلوكية والاجرائية، ومنها الأهداف العامة للمنهج الدراسي.

يتضح مما سبق، أن طبيعة الموديولات الرقمية تتناسب مع محتوى المهارات المصرفية، وذلك لما لها من طبيعة تطبيقية يتطلب تدريسها إتاحة الفرصة للطلبة لإكتساب عنصر الخبرة المباشرة من خلال وضع الطالب فى مواقف تحاكي الواقع.

وقد أكدت العديد من الدراسات والبحوث السابقة على مدى أهمية الوحدات والموديولات الرقمية، وفعاليتها فى تنمية التحصيل والمفاهيم والمهارات فى مجالات مختلفة منها: دراسة عبد العزيز (٢٠١٠) التى أكدت على فاعلية المويول الرقمية فى تنمية مفاهيم التفاعلات الكيميائية لدى طلاب المرحلة الثانوية، بالإضافة إلى دراسة السقا (٢٠١٥) التى أشارت إلى فاعليتها فى تنمية الفهم التاريخى لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية، ودراسة الجزار (٢٠١٦) التى أبرزت فاعليتها فى تنمية مفاهيم الاستثمار لدى طلاب التعليم الثانوى التجارى، ودراسة سلام (٢٠١٦) التى أثبتت أن بناء الوحدات الدراسية فى صورة الموديولات أدى إلى تنمية المعرفة العلمية والقدرة على اتخاذ القرار لدى الطلاب المعلمين بالشعب العلمية بكلية التربية، جامعة طنطا.

نماذج تصميم الموديولات الرقمية:

تختلف مراحل التصميم التعليمي باختلاف النماذج المتعددة له، ولا يوجد ما يسمى نموذج أفضل من الآخر، لكن يختلف ذلك حسب الموقف أو المهمة، وتحليل الدراسات والأدبيات السابقة (الحيلة، ٢٠٠٣)، (عبد العزيز وفوده، ٢٠١١)، ومارجريت (Margaret, 2008) اتضح أن هناك نماذج عديدة منها : نموذج ديك وكارى، نموذج روبرت جانييه، ونموذج كارول، ونموذج كمب، النموذج الارشادى، نموذج إدى ADDIE (التحليل Analysis – التصميم Design – التطوير Developing – التنفيذ Implementation – التقييم Evaluation)، واعتمد البحث الحالى على نموذج إدى.

مراحل تصميم المقررات/ المودبولات الالكترونية وفقا لنموذج ADDIE

- ١ - **مرحلة التحليل Analysis**: وتتضمن مرحلة التحليل: تحليل الاحتياجات (تحديد الفجوة، تحليل الفجوة، إغلاق الفجوة)، تحليل المتعلم والموارد والعقبات، اختيار نظم تقديم التدريس، صياغة المشكلة والأهداف العامة، تحليل المحتوى، تحليل التدريس
- ٢ - **مرحلة التصميم Design**: وتتضمن تنظيم وسلسلة المحتوى، كتابة الأهداف التعليمية، كتابة المراحل الانتقالية في الدرس، إعداد أسئلة للمراجعة والتقييم، إعداد التعيينات المناسبة. ويتمثل المخرج النهائي لمرحلة التصميم في كتابة السيناريوهات الخاصة بالدروس Storyboards.
- ٣ - **مرحلة التطوير Developing**: وتدور هذه المرحلة حول معرفة كيف يمكن دمج ناتج مرحلة التصميم في التدريس، وتتضمن بناء هيكل التصميم، استخدام الوسائط التعليمية، استخدام أدوات الإنتاج الإلكتروني، وتبدأ عملية التطوير الفعلي حيث يقوم مطوري المحتوى الإلكتروني، ومصممي الصفحات والرسومات بتطوير التصور المقدم في لوحة الأحداث.
- ٤ - **مرحلة التنفيذ Implementation**: وفي هذه المرحلة يخضع المقرر المطور إلكترونياً لعملية تجريب أولي أو استطلاعي، من خلال عرض المقرر علي عينة من الخبراء أو عينة من الطلاب المستفيدين من المقرر. وتستهدف عملية عرض المحتوى المصمم رقمياً على عينة من الخبراء التأكد من: دقة المحتوى، دقة الأمثلة المستخدمة، دقة الأهداف الموضوعية، شمولية تحليل التدريس، دقة سلسلة المحتوى، مناسبة الأشكال والصور، والنصوص، واللغة المستخدمة، بينما تستهدف عملية التجريب الاستطلاعي للمحتوي محاولة التأكد من: رد فعل المتعلم، التطبيق في ظروف مشابهة قدر الإمكان لظروف التطبيق الفعلية.

٥ - **مرحلة التقييم Evaluation:** وفي هذه المرحلة يتحدد هل كان المقرر/ الموديول مفيداً؟ هل حقق المقرر أهدافه المرجوة؟، هل كان المقرر مكلفاً؟ ويتحقق ذلك من خلال وضع خطة للتقييم النهائي وتجميع البيانات، كتابة التقرير النهائي. وسوف تظهر هذه المراحل بشكل إجرائي في جزئية المنهجية والاجراءات.

المنهجية والاجراءات:

منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على استخدام المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي:

١ - المنهج الوصفي: لوصف وتحليل البحوث، والدراسات السابقة والاستفادة منها في إعداد قائمة المهارات المصرفية، كتابة الإطار النظري للبحث الحالي ولدراسة واقع المناهج التجارية التي تفيدي في بناء قائمة المهارات المصرفية، ومن ثم تصميم الموديول الرقمي.

٢ - المنهج شبه التجريبي : لقياس فاعلية الموديول الرقمي في تنمية بعض المهارات المصرفية من خلال تطبيق أدوات البحث (اختبار المعارف والمهارات المصرفية)

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في كافة طالبات الصف الثاني الثانوي التجاري للعام الدراسي ٢٠١٣ - ٢٠١٤م.

عينة البحث:

تمثلت عينة البحث في (٦٦) طالبة من طالبات الصف الثاني الثانوي التجاري شعبة التسويق وسوق المال بإحدى مدارس التعليم الفني التجاري بالغربية، تم تقسيمهم إلى مجموعتين احدهما تجريبية والأخرى ضابطة.

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود

فاحلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية

التصميم التجريبي للبحث:

في ضوء طبيعة متغيرات البحث المستقلة والتابعة، وفي ضوء طريقة اختيار العينة، وتوزيعها على المجموعات، تم اعتماد التصميم التجريبي للبحث على المجموعة الضابطة مع القياس القبلي، والبعدي للمتغيرات التابعة. ويظهر جدول ١ ، طريقة تصميم البحث.

جدول ١

التصميم التجريبي للبحث

المجموعات	القياس القبلي	التدريس	القياس البعدي
التجريبية	١ - اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية.	الوحدة الرقمية المقترحة	١ - اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية
	٢ - اختبار المهارات المصرفية.		٢ - اختبار المهارات المصرفية.
الضابطة		الوحدات الحالية في مقررات الاقتصاد والمحاسبة والرياضة المالية	

أدوات البحث :

تتمثل أدوات البحث فيما يلي:

- اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية (من إعداد الباحثان)
- اختبار المهارات المصرفية (من إعداد الباحثان)

أولاً: إعداد اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية:

الهدف من الاختبار: قياس قدرة طالبات الصف الثانى الثانوى التجارى على معرفة واستيعاب المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية.

وصف الاختبار: تكون الاختبار من أربعة أجزاء موضوعية موزعة كما يلى:

- جزء الصواب والخطأ يتضمن (٣١) مفردة، تم وضع درجة واحدة لكل

مفردة

- جزء الإكمال يتضمن (١٦) مفردة، وتم وضع درجة واحدة لكل مفردة

- جزء عبر بمصطلح أو بمفهوم (١٣) مفردة، وتم وضع درجة واحدة لكل

مفردة

- جزء الاختيار من متعدد (١٠) مفردات، تم وضع درجة واحدة لكل

مفردة؛ وبالتالي بلغت الدرجة الإجمالية (٧٠) درجة.

صدق وثبات اختبار المعارف:

للتحقق من صدق الاختبار، تم عرضه على مجموعة من المحكمين بالمنهج وطرق التدريس، وأجمع المحكمون على صلاحية الاختبار لقياس المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية، وللتأكد من الصدق الداخلى، تم حساب معامل الارتباط للمفردات الاختبار، وعبرت معظم القيم على ارتباط دال موجب، كما تم حساب الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ، وبلغت قيمته (٨٥٪)؛ مما يدل على أن الاختبار يتمتع بمعامل ثبات مرتفع؛ وبالتالي أصبح صالحاً للتطبيق على عينة البحث الأساسية. (ملحق ٣)

ثانياً: إعداد اختبار المهارات المصرفية:

الهدف من الاختبار: قياس قدرة طالبات الصف الثانى الثانوى التجارى على تطبيق المهارات المصرفية المرتبطة بأعمال البنوك.

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود فاعلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية وصف الاختبار: تكون الاختبار من (٥) مفردات في صورة مواقف تطبيقية، تم تخصيص ٦ درجات للمفردة رقم ١، ودرجتان لكل من المفردة رقم ٢، ٣، ٤، كما تم تخصيص ١٨ درجة للمفردة رقم ٥ حيث بها مفردات فرعية؛ وبالتالي بلغت الدرجة الإجمالية (٣٠) درجة.

صدق وثبات اختبار المهارات المصرفية:

للتحقق من صدق الاختبار تم عرضه على مجموعة من المحكمين من المتخصصين في المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية، وقد تم مراعاة ملاحظاتهم على تعديل بعض الصياغات في الأسئلة/ المواقف، كما تم حساب معامل الارتباط للمفردات للتأكد من الصدق الداخلي للاختبار، واتضح أن جميع القيم عبرت عن معامل صدق مرتفع للغاية؛ بالإضافة إلى ذلك تم حساب الثبات من خلال معادلة ألفا كرونباخ وبلغت قيمته (٨٠٪)، وهي تُعد قيمة معقولة؛ وبذلك يكون اختبار المهارات المصرفية صالحاً للتطبيق على عينة البحث الأساسية. (ملحق ٤)

ثالثاً: إجراءات تصميم المودبول الرقمي:

تم تصميم المودبول الرقمي المقترح وفق خطوات مراحل نموذج إدى (ADDIE)

كما يلي:

١ - مرحلة التحليل: تم تحليل محتوى الوحدات الدراسية بمقرر الرياضيات المالية، ومقرر المحاسبة، ومقرر الاقتصاد للصف الثانى الثانوى التجارى شعبة التسويق وسوق المال للعام الدراسي (٢٠١٤م - ٢٠١٥م) لاستخراج قائمة بالمعارف والمهارات المرتبطة بعمليات البنوك، والتي تعبر عن المعارف والمهارات المصرفية، والتي بلغت (٤): مفاهيم رئيسية، و٨: مفاهيم فرعية، ١: تعميمياً، و(١٢) مهارة، وقد تم إضافة (٢) مهارة استناداً لاتجاه الحكومة ليكنة رواتب الموظفين، تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء بشأن ضرورة تفعيل الحقيقي لمنظومة المدفوعات الإلكترونية خاصة فيما يتعلق بصرف مستحقات العاملين بالدولة عبر ماكينات الصراف الآلي؛ ويتضح

من ذلك أننا قد دخلنا عصر جديد من التعاملات البنكية والمعاملات المالية الإلكترونية؛ مما كان سبباً في ظهور ما يسمى بالبنوك الإلكترونية؛ كل ذلك كان داعياً للاهتمام بمهارات التعامل مع تلك المستحدثات؛ ولذلك وجدت الباحثان إضافة مهارتين رئيسيتين لهما علاقة بعمليات البنوك، ولازمة لطلاب المدارس الثانوية التجارية، وهما: مهارة التعامل مع الخدمات المصرفية للبنوك الإلكترونية، مهارة استخدام ماكينات الصراف الآلي. وقد تم عرضها على مجموعة من الاختصاصين لتحديد درجة أهميتها، ومناسبتها لطالبات الصف الثانى الثانوى التجارى؛ وأجمع المحكمون على أهميتها، ومناسبتها لطالبات التعليم الفنى التجارى؛ وبالتالي تم التوصل إلى القائمة النهائية بالمهارات المصرفية، ملحق (١)، وبهذا يكون قد تم الاجابة عن السؤال الأول للبحث الحالى الذى ينص على: ما المهارات المصرفية المرتبطة بعمليات البنوك اللازمة لطلاب التعليم الفنى التجارى؟، ثم تم تحليل خصائص المتعلمين، وتحليل الامكانيات التكنولوجية المتوفرة لديهم، والبيئة التعليمية بالمدارس الثانوية التجارية بإدارة التعليم الفنى التجارى بالغربية.

٢ -مرحلة التصميم، والتي تتضمن:

أ -تحديد الهدف العام، والأهداف التفصيلية للموديول، ب - إعداد السيناريو للموديول المقترح، وهو عبارة عن شكل الشاشات الرئيسية لعناصر المحتوى، وخصائصها الفنية ومحتواها العلمي، ج - تم عرض السيناريو المصمم على السادة الاختصاصين، والأخذ بملاحظاتهم والتي كانت أهمها توضيح أساليب التقويم لكل درس، د - تصميم الموديول وفق السيناريو المعدل، وإعداده فى صورة برمجية تتضمن كائنات التعلم الرقمية من صور ثابتة، ومتحركة ونصوص، ولقطات فيديو، والأنشطة التعليمية المدعمة بالتغذية الراجعة التصحيحية والتفسيرية، وتسير استراتيجية التدريس بدايةً من التمهيد من خلال طرح سؤال على الطالب أو قصة مثيرة تتعلق بموضوع النشاط، ثم النشاط التعليمى، بحيث يكون النشاط متنوعاً ومرتبطاً بالخبرة المراد إكسابها، ثم التقويم

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود

فاعلية موديول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية

التكويني، وتقويم في نهاية كل موضوع، بالإضافة إلى تعليمات للتعلم والتنقل بين الروابط، ثم عرضها على المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس، وتم زيادة لقطات الفيديو بناءً على ملاحظاتهم.

٣ -مرحلة التطوير: تم تطوير لقطات الفيديو، وإضافة بعض أنماط للتغذية الراجعة، وإنشاء روابط فرعية للأنشطة التعليمية، وتم تقسيم الموديول إلى أربع موضوعات فرعية بحيث يتضمن كل موضوع مهارة رئيسية، كما تم تحديد عدد الحصص لكل موضوع.

٤ -مرحلة التنفيذ: هدفت هذه المرحلة إلى التحقق من مدى صلاحية الموديول الرقمي المقترح للاستخدام والتطبيق، وتم هذا من خلال: تجهيز البيئة المدرسية، وتدريب الطلاب على التعامل مع البرمجية الخاصة بالموديول المصمم، ثم تطبيق وتدريس الموديول الرقمي المقترح المبرمج كتجريب أولى على عينة ممثلة للفئة المستهدفة؛ وذلك من أجل تحسين مواد التعلم.

٥ - مرحلة التقويم: هدفت مرحلة التقويم إلى تجميع النتائج التي ظهرت من التجريب الأولى للموديول الرقمي في تعليم وتعلم العمليات المرتبطة بالبنوك، وإجراء التعديلات اللازمة لتكون صالحة للتطبيق على العينة الأساسية، ملحق (٢)، واستناداً إلى الإجراءات السابقة، وما نتج عنها من مخرجات فإنه يكون قد تم الإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة البحث الحالي الذي ينص على: ما التصميم المقترح لموديول رقمي في عمليات البنوك لتنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري؟

التجريب الميداني:

هدف إلى قياس فاعلية الموديول الرقمي في تنمية بعض المهارات المصرفية، ولتحقيق هذا الهدف تم تنفيذ الخطوات التالية:

داسات تربية ونفسية (مجلة كلية التربية بالقازيق) العدد (٩٦) (الجزء الأول) يوليو ٢٠١٧

- تطبيق أدوات القياس (اختبار المعارف، اختبار المهارات) تطبيقاً قلياً على عينة البحث (المجموعة التجريبية والضابطة) التي تم تحديدها سابقاً.

- توزيع البرمجية المعدة لطالبات المجموعة التجريبية، وارشادهم بكيفية الدخول والتعامل مع الروابط المصممة، وكيفية التنقل بين روابط كل موضوع فرعى/ درس.

- تم عقد لقاء تمهيدى لتدريبهم على المهارات التكنولوجية المطلوبة، مثل: فتح البرمجية والتنقل بين الروابط، وفتح لقطات الفيديو وانهاؤها)

- السماح لطالبات المجموعة التجريبية باستخدام البرمجية المخزنة عبر C/D لتعلم محتوى الموديول الرقمى فى عمليات البنوك، والتفاعل مع الأنشطة التعليمية، وتلقى التغذية الراجعة وفق عدد الحصص المحدد.

- تطبيق أدوات القياس تطبيقاً بعدياً على عينة البحث.

- رصد النتائج فى جداول لاجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، وتدوين النتائج بهدف استخلاص القيمة المضافة لتعلم الموضوعات المرتبطة بالمهارات المصرفية. وقد استخدم مزيجاً من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية، كما سيتضح فى جزء النتائج.

نتائج البحث:

أولاً: النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى للبحث على: لتصميم الموديول الرقمى المقترح فاعلية فى تنمية المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفنى التجارى. وللتحقق من صحة هذه الفرضية، استخدمت الباحثتان إجراءات التحليل الإحصائي المرتبطة باختبار ت Independent- Samples T-Test للكشف عن دلالة الفرق بين المتوسطات (باستخدام برنامج SPSS .V21 ، ويحتوى الجدول ٢ على عرض

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود
فاحلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية
تفصيلي وصفي واستدلالي (على التوالي) لنتائج تطبيق اختبار المعارف المرتبطة
بالمهارات المصرفية.

جدول ٢

قيمة ت ، ودالاتها الاحصائية للفرق بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى الأداء
البعدي لاختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية

مستويات الاختبار	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
التذكر	تجريبية	٣٣	٣١.٤٢	٧.٣١	٦٤	٧.٨٠	٠.٠١
	ضابطة	٣٣	٢٠.٦٣	٣.١١			
الاستيعاب	تجريبية	٣٣	١٤.٣٣	٢.٨٥	٦٤	٧.٤١	٠.٠١
	ضابطة	٣٣	١٠.١٥	١.٥٢			

❖ قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٦٤، ومستوى دلالة ٠.٠٥ = ٢.٠٠

❖ قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٦٤ ومستوى دلالة ٠.٠١ = ٢.٦٦

يتضح من جدول ٢ السابق ما يلي:

-تحسن أداء المجموعة التجريبية بصورة أكبر من المجموعة الضابطة على مستوى
التذكر والاستيعاب حيث أن متوسط المجموعة التجريبية فى الأداء البعدي
لاختبار المعارف (٣١.٤٢) بانحراف معياري (٧.٣١) مقابل متوسط (٢٠.٦٣) بانحراف
معياري (٣.١١) للمجموعة الضابطة على مستوى التذكر، وبلغ المتوسط
للمجموعة التجريبية على مستوى الاستيعاب (١٤.٣٣) بانحراف معياري (٢.٨٥)
مقابل (١٠.١٥) متوسط أداء المجموعة الضابطة بانحراف معياري (١.٥٢).

-كما يتضح وجود فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات طلاب المجموعة
التجريبية والمجموعة الضابطة عند مستوى (٠.٠١) حيث بلغت قيمة ت عند درجات
حرية ٦٤ (٧.٨٠، ٧.٤١) على مستوى التذكر والاستيعاب على التوالي، وبلغ حجم
التأثير للمتغير المستقل (المودبول الرقمي المقترح) على المتغير التابع (المعارف

المرتبطة بالمهارات المصرفية)؛ ١,٩٥، ١,٨٥ على مستوى التذكر والاستيعاب أى مستوى حجم التأثير متوسط؛ مما يؤكد تفوق المجموعة التجريبية علي الضابطة فى اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية. واستناداً لما سبق يمكن قبول الفرضية الأولى للبحث التى تنص على أن: لتصميم الموديول الرقعى المقترح فاعلية فى تنمية المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفنى التجارى؛ وبالتالي يكون قد تم الاجابة عن السؤال الثالث من أسئلة البحث.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

والتي تنص على أن: لتصميم الموديول الرقعى المقترح فاعلية فى تنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفنى التجارى. وللتحقق من فرضية البحث تم استخدام إجراءات التحليل الإحصائي المرتبطة باختبار"ت" Independent-Samples T Test للكشف عن دلالة الفرق بين المتوسطات (باستخدام برنامج SPSS .V.21)، ويحتوى الجدولين ٣، ٤ على عرض تفصيلي وصفي واستدلالي (على التوالي) لنتائج تطبيق اختبار المهارات المصرفية، كما يتضح فيما يلي:

جدول ٣

قيمة ت ، ودلالاتها الاحصائية للفرق بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى الأداء البعدى لاختبار المهارات المصرفية

مستوى الاختبار	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
التطبيق	تجريبية	٣٣	٢٣.٥٧	٥.٦٠	٦٤	١٨.٨١	٠.٠١
	ضابطة	٣٣	٣.٢٧	٢.٦٦			

ويتضح من جدول ٣ السابق، مايلي:

-تحسن أداء المجموعة التجريبية بصورة أكبر من المجموعة الضابطة على مستوى التطبيق حيث أن متوسط المجموعة التجريبية فى الأداء البعدى لاختبار المهارات

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود
 فاعلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية
 المصرفية (٢٣,٥٧) بانحراف معياري (٥,٦٠) مقابل متوسط (٣,٢٧) بانحراف معياري
 (٢,٦٦) للمجموعة الضابطة.

كما يتضح وجود فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات طلاب المجموعة
 التجريبية والمجموعة الضابطة عند مستوى (٠,٠١) حيث بلغت قيمة ت عند درجات
 حرية ٦٤ (١٨,٨١)، وبلغ حجم التأثير للمتغير المستقل (المودبول المقترح المصمم
 رقمياً) على المتغير التابع (المهارات المصرفية) ٢,٣٥، وهذا يعد حجم متوسط؛ مما
 يؤكد تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي
 لاختبار المهارات المصرفية. بالإضافة إلى ذلك تم تطبيق اختبار "ت" للمجموعات
 المرتبطة Paired- Samples T. Test للكشف عن دلالة الفرق بين المتوسطات
 (باستخدام برنامج SPSS .V.21) للمجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق
 المودبول الرقمي المقترح، وذلك في اختبار المعارف والمهارات المصرفية، ويوضح ذلك
 جدول ٤ التالي:

جدول ٤

قيمة ت ، ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية في الأداء القبلي
 والبعدي لاختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية

مستوى الاختبار	القياس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
التذكر	القبلي	٣٣	٩,٠١	٠,٨٦	٣٢	١٨,١٧	٠,٠١
	البعدي	٣٣	٣١,٤٢	٧,٣١			
الاستيعاب	القبلي	٣٣	٥,٦٣	١,٠٥	٣٢	١٥,٨٢	٠,٠١
	البعدي	٣٣	١٤,٣٣	٢,٨٥			

❖ قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٣٢، ومستوى دلالة ٠,٠١ = ٢,٧٥

يتضح من جدول ٤ السابق ما يلي:

- أنه بمقارنة متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لاختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية، لوحظ أن متوسطات القياس البعدي (٣١.٤٢، ١٤.٣٣) على مستوى التذكر، والاستيعاب، أعلى من المتوسطات القبلي (٥.٦٣، ٩.٠١)، كما يتضح وجود فرق دال احصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين الأداء البعدي، والقبلي في اختبار المعارف المرتبطة بالمهارات المصرفية، حيث بلغت قيمة "ت" عند درجات حرية ٣٢ (١٥.٨٢، ١٨.١٧) على مستوى التذكر، والاستيعاب على التوالي؛ وبلغ حجم التأثير (٦.٤٣، ٥.٤٨) وهو يعد حجم كبير، كما تم الكشف عن دلالة الفرق بين متوسطات أداء طلاب المجموعة التجريبية القبلي والبعدي في الاختبار الخاص بالمهارات المصرفية، وتتضح هذه النتائج في جدول ٥ التالي:

جدول ٥

قيمة ت ، ودالاتها الاحصائية للفرق بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى الأداء القبلي

والبعدي لاختبار المهارات المصرفية

مستوى الاختبار	القياس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
التطبيق القبلي	٣٣	٨.٤٢	١.٥٨	٣٢	١٦.٣٣	٠.٠١	
البعدي	٣٣	٢٣.٥٧	٥.٦٠				

يتضح من جدول ٥ السابق أنه بمقارنة متوسطات درجات طالبات المجموعة

التجريبية للقياسين القبلي والبعدي لاختبار المهارات المصرفية، لوحظ أن متوسط القياس البعدي (٥.٦٠) أعلى من متوسط القياس القبلي (١.٥٨)، كما يتضح وجود فرق دال احصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين الأداء القبلي، والبعدي في اختبار المهارات المصرفية حيث بلغت قيمة "ت" لدرجات حرية ٣٢ (١٦.٣٣)، كما بلغ حجم التأثير للمتغير المستقل على المتغير التابع (٥.٨٧)، وهو يعد حجم كبير؛ مما يدل على تفوق الأداء البعدي للمجموعة التجريبية عن الأداء القبلي، واستناداً لما سبق يمكن قبول الفرضية الثانية للبحث التي تنص على أن لتصميم الموديول الرقمي المقترح فاعلية

في تنمية بعض المهارات المصرفية لدى طلاب التعليم الفني التجاري ؛ ومن ثم يكون قد تم الاجابة عن السؤال الرابع من أسئلة البحث.

مناقشة النتائج:

-توصل البحث الحالي إلى قائمة بالمعارف والمهارات المصرفية اللازمة لطالبات الصف الثانى الثانوى التجارى؛ والتي بلغت(٤) مفاهيم رئيسية، و(٨) مفاهيم فرعية، و(١) تعميماً، و(٤) مهارات رئيسية، وهى: التعامل مع البنوك الإلكترونية، استخدام ماكينات الصراف الآلي، احتساب الفائدة البنكية، التسوية بين حساب المنشأة في البنك مع رصيدها في الدفاتر، وتضمنت (١٤) مهارة فرعية.

-كما توصل البحث الحالي إلى تصميم موديول رقمي مقترح فى عمليات البنوك لطالبات الصف الثانى الثانوى التجارى لتنمية بعض المهارات المصرفية لديهن، وتضمن (٤) موضوعات فرعية، وتضمن كل موضوع محتوى مهارة رئيسية بما تتضمنه من مهارات فرعية، والمحتوى مصاغ فى صورة رقمية بحيث يتضمن وسائط متعددة كالتنصوص، صور ثابتة، ومتحركة، ولقطات فيديو، مع تقديم التغذية الراجعة الفورية سواء تفسيرية أو تصحيحية.

-كما أظهرت نتائج البحث الحالي أن الموديول الرقمى المقترح فى عمليات البنوك ساعد فى تنمية المهارات المصرفية؛ حيث ظهر فرق ذو دلالة إحصائية وذو دلالة عملية مرتفعة بين طالبات المجموعة التجريبية التي درست الموديول المصمم رقمياً، وطالبات المجموعة الضابطة التي درست محتوى الوحدات المحددة فى المقررات الحالية بشكل متفرق وفقاً للمداخل المتبعة والمستخدمه من قبل المعلم لصالح طالبات المجموعة التجريبية. بالإضافة إلى تفوق أداء المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى عن التطبيق القبلى لاختبار المعارف والمهارات المصرفية، وقد أرجعت الباحثتان ذلك إلى أن تطبيق الموديول الرقمى المقترح كان له بالغ الأثر في توصيل المعارف والمهارات المصرفية للطالبات وأعمق في الاستيعاب، حيث توظيف

الوسائط المتعددة ، كائنات التعلم الرقمية كان له دورٌ كبيرٌ في جذب الانتباه، وتحقيق السعادة البصرية للمتعلمين، كذلك ربط محتوى الموديول بالمواقف الواقعية والحياتية، وتقديم المحتوى في سياق متسلسل كل ذلك كانت عوامل هامة في تدعيم الفهم، وعمق استيعاب المعارف والمهارات المصرفية لدى طالبات المجموعة التجريبية. وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة التي تناولت تصميم الموديولات التعليمية الرقمية في مختلف المجالات. ومن هذه الدراسات، دراسة إسماعيل (٢٠٠٠) في مجال الكيمياء لطالب كلية التربية ، العبسي (٢٠٠٦) في مجال الإدراك المكاني لرياض الأطفال، دراسة صقر(٢٠٠٧) في مجال عمليات العلم لطالب المرحلة الابتدائية، دراسة كونج وبينك (Chong & Pink, 2008) في مجال العلوم، دراسة عبد العزيز(٢٠١٠) في مجال الكيمياء، ودراسة الغباري (٢٠١١) في مجال التراث الوطني، والتفكير التاريخي لطالب المرحلة الإعدادية، ودراسة فوده (٢٠١٢) في مجال التسويق لطالب التعليم الفني التجاري، ودراسة السقا (٢٠١٥) في مجال التاريخ بالمرحلة الاعدادية، دراسة الجزار (٢٠١٦) في مجال الاستثمار في البورصة لطالب المدارس الفنية المتقدمة، ودراسة سلام (٢٠١٦) في مجال المعرفة العلمية للطلاب المعلمين بتربية طنطا - الشعب العلمية، والتي أثبتت أن للموديولات الرقمية فاعلية في تحقيق الأهداف المرجوة حيث يقدم المحتوى من خلال الوسائط المتعددة، والتي ساعدت على جذب الانتباه، وعمق الاستيعاب للمحتوى.

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث، تُوصى الباحثان بما يلي:

- ١- تصميم مناهج التعليم الثانوي التجاري في ضوء نماذج التعلم الإلكتروني.
- ٢- تدريب الطلاب المعلمين شعبة تعليم تجاري بكلية التربية على دمج التكنولوجيا في التدريس.

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود فاعلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المبرففة

٣ - عقد دورات تدريجية للمعلمين والمعلمات فى مختلف المواد الدراسية على إعداد وتصميم وحدات رقمية، وتوظيف التكنولوجيا أثناء العملية التعليمية.

٤ - ضرورة الاهتمام بتنظيم القاعات الدراسية، وتوافر مصادر التعلم المختلفة، وتهيئة مناخ التعلم المناسب من أجهزة، ومعامل لاستخدامها فى إثراء العملية التعليمية.

٥ - إعادة النظر فى تنظيم محتوى المقررات الدراسية، وتطبيق فلسفة التكامل الذى يستهدف دمج الموضوعات المترابطة معاً لتقليل الحشو، والمساهمة فى إحداث فهم أعمق للمحتوى.

مقترحات البحث:

فى ضوء نتائج البحث، وتوصياته تقترح الباحثان الموضوعات الآتية:

- ١ - تطوير المناهج الدراسية بالتعليم الفنى التجارى فى ضوء المدخل المنظومى.
- ٢ - تصميم وحدة تكاملية فى مجال إدارة الأعمال، وقياس فاعليتها فى تنمية المفاهيم الإدارية الحديثة لدى طلاب التعليم الفنى التجارى.
- ٣ - استخدام الوسائط المتعددة لعلاج صعوبات تعلم الرياضيات لدى طلاب التعليم الفنى التجارى.
- ٤ - برنامج تدريجى لمعلمى العلوم التجارية أثناء الخدمة على تصميم أنشطة الكترونية فى تدريس العلوم التجارية.

المراجع:

أبويكر، زينب (٢٠١٣). تخطيط المنهج فى شكل موديوالات، فصل ١٤ متاح فى <http://www.publications.zu.edu.eg>

أحمد، أحمد محمود (٢٠٠٧). كيف تستعمل الصراف الآلى، متاح على الرابط التالي: <http://www.amaiko.net/banking/howto-use-atm> تاريخ الزيارة:

ابريل ٢٠١٤

إسماعيل، ماهر صبرى (٢٠٠٠). فاعلية وحدة مقترحة متكاملة ذاتياً فى كيمياء التصوير الضوئى لتنمية المفاهيم الكيمياءية اللازمة لدى طلاب الفرقة الثانية شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية. الجمعية المصرية للتربية العلمية، المجلد الثالث، العدد الثالث.

البقالى، زينب جعفر (٢٠١٢). تصميم موديول رقمى مقترح لتنمية الذكاء الوجدانى وعلاقته بالأداء الأكاديمى لدى تلميذات الحلقة الثانية بمملكة البحرين فى ضوء معايير ضبط الجودة اللازمة للتعلم الإلكتروني. رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة طنطا.

بلقيس، أحمد (٢٠٠٥). إعداد مذكرات الدروس باستخدام المنحى النظامى التكاملى، منشورات معهد التربية. (الأردن: عمان).

الجزار، أسماء محمد فؤاد (٢٠١٦). استخدام موديول رقمى لتنمية بعض مفاهيم الاستثمار ببورصة الأوراق المالية لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية المتقدمة. مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد الأول، (٦١) الجزء الأول يناير ٢٠١٦، ٤٨٩-٥٣٢.

حسن، مروه أحمد (٢٠٠٩). فعالية برنامج كمبيوترى قائم على حل المشكلات فى تنمية بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية لطلاب المرحلة الثانوية التجارية. رسالة ماجستير (غير منشورة)، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

- د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود
فاحلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصروفية
حكيم، أحمد بن عبد المحسن وآخرون (١٤٢٥ - ١٤٢٦). حقيبة تدريبية فى مجال دمج
التقنية فى التعليم. (الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية).
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٣). تصميم التعليم - نظرية وممارسة، ط٢. (عمان: دار
المسيرة للنشر والتوزيع).
- خميس، محمد عطيه (٢٠٠٣). منتوجات تكنولوجيا التعليم. (القاهرة: مكتبة دار
الكلمة).
- الخويت، سمير عبد الوهاب (٢٠٠٥). التخطيط الاستراتيجي للتعليم الفني، وتنمية
الموارد البشرية، ورقة عمل بالمؤتمر العلمي السنوي العاشر. التعليم الفني
والتدريب، الواقع والمستقبل. كلية التربية، جامعة طنطا، الفترة من ١٠ - ١١
مايو ٢٠٠٥، ٣٠٥ - ٣٢٨.
- الدغيم، عبد العزيز وآخرون (٢٠٠٦). التحليل الانتماني ودوره فى ترشيد عمليات
الاقتراض المصرفى بالتطبيق على المصرف الصناعى السورى. مجلة تشريين
للدراستات والبحوث العلمية وسلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد (٢٨)،
العدد (٣).
- السعيد، رضا مسعد (٢٠١٤). خارطة الطريق للتعليم المصرى فى الجمهورية الثالثة.
ورقة عمل بالمؤتمر العلمى الدولى الثانى والثالث والعشرون للجمعية المصرية
للمناهج وطرق التدريس: تطوير المناهج "رؤى وتوجهات". دار الضيافة، جامعة
عين شمس، المجلد الثانى، ١٣ - ١٤ أغسطس ٢٠١٤، ٤٤١ - ٤٤٨.
- السقا، دينا سعيد (٢٠١٥). مودبول رقمي مقترح لتنمية الفهم التاريخى والاتجاه نحو
التعلم الرقمى لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية، رسالة ماجستير (غير منشورة)،
كلية التربية، جامعة طنطا.
- سلام، أحمد عطية (٢٠١٦). وحدة رقمية فى التربية الأمانية لتنمية المعرفة العلمية
والقدرة على اتخاذ القرار لدى الطلاب المعلمين بالشعب العلمية بكلية التربية.

داسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق)
العدد (٩٦) (الجزء الأول) يوليو ٢٠١٧
مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، العدد الأول (٦١)، الجزء الأول يناير ٢٠١٦،
١٤٦ - ٢٠٢.

الشربيني، فوزى والطناوى، عفت (٢٠١١). تطوير المناهج التعليمية. (عمان: دار المسيرة
للنشر والتوزيع).

صقر، محمد (٢٠٠٧). فاعلية استخدام الوسائط المتعددة فى تنمية التحصيل، وبعض
مهارات عمليات العلم الأساسية لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائى
واتجاهاتهم نحو الحاسب الآلى. مجلة الجمعية المصرية للتربية العلمية، المجلد
العاشر، العدد الأول.

عبد الباسط، حسين أحمد (٢٠١١). وحدات التعلم الرقمية تكنولوجيا جديدة للتعليم.
(القاهرة: عالم الكتب).

عبد العزيز، حمدى أحمد وفوده، فاتن عبد المجيد (٢٠١١). تصميم المواقف التعليمية
فى المواقف الصفية التقليدية والإلكترونية، ط١. (الأردن: دار الفكر للنشر
والتوزيع).

عبد العزيز، حمدى أحمد وفوده، فاتن عبد المجيد (٢٠١٤). تطوير المناهج الدراسية
بالتعليم الفنى التجارى فى ضوء مهارات القرن الحادى والعشرين اللازمة لتلبية
المتطلبات المهنية والتكنولوجية المستحدثة. مجلة كلية التربية، جامعة
المنصورة، المجلد ٨٨، الجزء ٢، العدد يوليو ٢٠١٤، ٣- ٧٢.

عبد العزيز، دعاء عبد الرحمن (٢٠١٠). تصميم موديول رقمى مقترح فى التفاعلات
الكيميائية لطلاب المرحلة الثانوية فى ضوء معايير الجودة للتعليم الإلكتروني.
رسالة ماجستير (غير منشورة). كلية التربية، جامعة طنطا.

العيسى، مسك اسماعيل (٢٠٠٦). فاعلية برنامج كمبيوتر باستخدام الوسائط
المتعددة فى اكساب بعض مفاهيم الادراك المكاني لأطفال الرياض فى

د. فاته عبد المجيد & أمينة محمود
فاحلية مودبول رقمي مقترح في تنمية بعض المهارات المصرفية
الجمهورية اليمنية. رسالة ماجستير (غير منشورة). معهد الدراسات والبحوث
التربوية، جامعة القاهرة.

عثمان، ممدوح عبد الهادي (٢٠٠٤). التكنولوجيا ومدرسة المستقبل، الواقع والمأمول
بالتطبيق على التعليم التجاري. مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية، العدد
الأول، يناير ٢٠٠٤.

عمر، محمد عبد الحليم (٢٠٠٠). أزمة الائتمان المصرفي، رؤية اسلامية. المنتدى
الاسلامى الاقتصادي الثامن، المنعقد بمركز صالح كامل للاقتصاد الاسلامي،
أكتوبر ٢٠٠٠.

الغباري، عماد محمد (٢٠١١). مودبول رقمي مقترح لتنمية الوعي بالتراث الوطني
وبعض مهارات التفكير التاريخي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. رسالة دكتوراه
(غير منشورة)، كلية التربية، جامعة طنطا.

فرج، أبو العلا و عز الدين، جابر (٢٠٠٥). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات التسويقية
على المزايا التنافسية الاستراتيجية: دراسة تطبيقية على الخدمات المصرفية.
رسالة دكتوراه (غير منشورة). كلية التجارة، جامعة بنى سويف.

فوده، فاتن عبد المجيد (٢٠١٢). استراتيجية مدمجة قائمة على الأنشطة الإلكترونية
التفاعلية وفعاليتها في تنمية المفاهيم التسويقية والدافعية نحو التعلم الذاتي
لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم،
سلسلة دراسات وبحوث محكمة، المجلد الثاني والعشرون، العدد الثالث، يوليو
٢٠١٢، ٥-٤١.

فوده، فاتن عبد المجيد (٢٠١٥). استراتيجية مقترحة قائمة على الدمج بين الرحلات
المعرفية عبر الويب ونموذج بوسنر للتغيير المفاهيمي وفعاليتها في تعديل
التصورات البديلة للمفاهيم الاقتصادية وتنمية عمق التعلم لدى طلاب المدارس

داسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق) العدد (٩٦) (الجزء الأول) يوليو ٢٠١٧
الثانوية التجارية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، المجلد ٢٦، العدد ١٠٢،
ابريل، ج (٢)، ٢٠١٥، ٩٨ - ١٦٤.

القباني، عائشة محمد لطفى (٢٠١٠). أثر استخدام المحاكاة المعززة بالحاسوب على
تنمية بعض مهارات السكرتارية التنفيذية لدى طلاب المدارس الثانوية
التجارية. رسالة ماجستير (غير منشورة). كلية التربية، جامعة طنطا.

المجالس القومية المتخصصة (٢٠١٠). تقرير المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي
والتكنولوجيا، الدورة السابعة والثلاثون.

المركز الدولي للتعليم والتدريب التقنى والمهنى (٢٠١٤). تعزيز التعليم من أجل عالم
العمل، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، العدد الثالث، النشرة
الدورية رقم ٢٦.

المسكرى، على جابر (٢٠١٣). أنواع مصادر الدخل المالى - أيهما تختار؟. مجلة الخريفة،
سلطنة عمان، عدد نوفمبر ٢٠١٣.

المعهد المصرفى المصرى (٢٠١٢). مبادرة التثقيف والخدمات المالية. متاح فى:
<http://www.ebi.gov.eg/financial-literacy/?lang=ar> تاريخ الزيارة
مارس ٢٠١٤

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (٢٠٠١). سجلات المؤتمر العام لليونسكو،
الدورة الحادية والثلاثون، ١٥ أكتوبر - ٣ نوفمبر ٢٠٠١.

البنك الأهلى المصرى (٢٠٠٢). النشرة الاقتصادية. متاح فى:
<http://www.nbe.com.eg/Main.aspx> بتاريخ ٢٠١٥/٤/٧

المراجع الأجنبية:

Bank Negara Malaysia (2005). Governor's Keynote Address at
the Payment Systems Forum and Exhibition 2005, *Speech
by Governor of Bank Negara Malaysia, Tan Sri Dato' Sri*

Dr. Zeti Akhtar Aziz at Kuala Lumpur Convention Centre,
28 November, 2005. Available At:

http://www.bnm.gov.my/index.php?ch=en_speech&pg=en_speech_all&ac=187

Chai Lee Goi, (2006). Factors Influence Development of E-Banking in Malaysia. *Journal of Internet Banking and Commerce, August 2006, vol. 11, No.2* . Available At:
<http://www.arraydev.com/commerce/jibc/>

Chong, J. & Pink, M. (2008). *Bridging the common molecules collection and the science classroom: Attractive and Inquiry-Stimulating Reciprocal Net learning Modules*. Available At:

<http://www.chedccce.org/confchem/2008/b/p5.html>.

LaNell K. & Robin P.(2010). Mississippi Curriculum Framework, Postsecondary Banking and Finance Technology. (Program CIP: 52.0803 – Banking and Financial Support Services). *Office of Vocational Education and Workforce Development Mississippi Department of Education Jackson, MS 39205*

Mahadevan, S. & Bala , S. (2009). *Simulating Retail Banking for Banking Students*. Available At:

<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED503907.pdf>

Raihan, A. (2001). The State of E-Finance in Developing Countries: Bangladesh Perspective, *A Paper presented in Expert Group Meeting on "Improving Competitiveness of SMEs in Developing Countries: Role of Finance, including E-finance to Enhance Enterprise Development"*, 22-24 October, Geneva, Available at:

http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/AP_CITY/UNPAN007624.pdf

Simonson, M. (2005). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education, upper Saddle River: NJ: Prentice -Hall.*

Margaret, E. (2008). *E- learning to support the development of disability awareness skills: a case study.*Acadmic Liaison Librarian, University of edinbutgh,united Kingdom. Available At :

<http://ifla.queenslibrary/IV/ifla74/papers/080-Forrest-en.pdf>